○調査結果について
　回収率及び回収件数は、前回と同様、例年と比較して低い水準となりました。全体の傾向は、これまでの結果に沿ったものとなりましたが、少ないサンプル数での分析となっておりますことにご留意ください。

令和３年こいこいバス利用実態把握アンケート調査結果

1　調査概要とバス利用状況

（1）アンケート回収件数

○　調査票用紙の配布は 244 枚に対し、回収は 92 枚であり、QR コード読込による回答は 17 件であった。

配付期間	配布枚数（枚）	回収枚数（枚）	ウェブ回答（件）
12 月 13 日(月)～12 月 24 日(金)	244	92	17

※調査票は、バス車内に留め置きして利用者に取っていただいたほか、バス車内と本調査用紙に回答用のＱＲコードを貼付け、お手持ちのスマートフォン等で読み込んでいただいた。

（2）調査期間中のバス利用状況

①　日別利用状況

○　調査期間中（12 日間）の利用者数は 4,156 人である。R2 年実績の同時期と比較すると期間中の合計で 499 人増加しているが、R1 年実績の同時期と比較すると 1,259 人減少している。
○　1 日の平均利用者数は 346.3 人で、R2 実績と比べると 41.5 人増加しているが、R1 実績と比べると 105 人減少している。
○　以上のことから、回復の兆しはあるものの、新型コロナウイルス感染症による外出自粛の影響は続いていることがうかがえる。

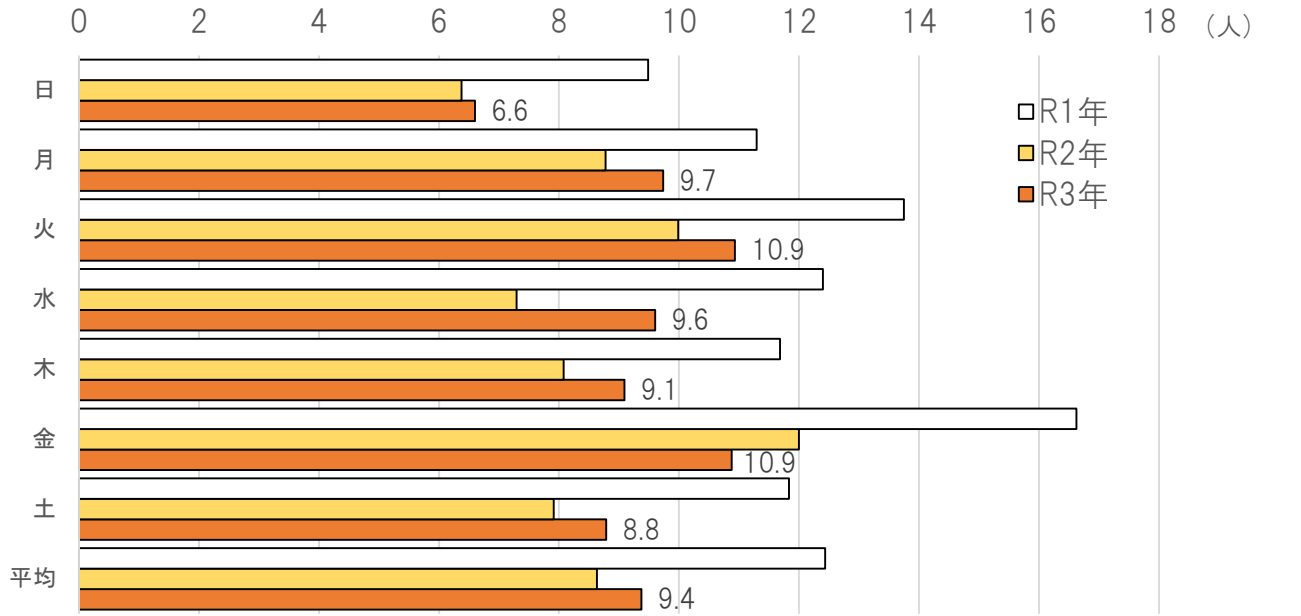
R3 年調査		R2 年同時期の利用者数（人）		R1 年同時期の利用者数（人）		差 [R3-R2]	差 [R3-R1]
配布期間	利用者数（人）						
12 月 13 日	315	12 月 14 日	264	12 月 9 日	395		
12 月 14 日	340	12 月 15 日	463	12 月 10 日	561		
12 月 15 日	401	12 月 16 日	238	12 月 11 日	369		
12 月 16 日	307	12 月 17 日	261	12 月 12 日	399		
12 月 17 日	398	12 月 18 日	407	12 月 13 日	662		
12 月 18 日	243	12 月 19 日	234	12 月 14 日	405		
12 月 19 日	229	12 月 20 日	197	12 月 15 日	335	―	―
12 月 20 日	333	12 月 21 日	306	12 月 16 日	412		
12 月 21 日	403	12 月 22 日	307	12 月 17 日	476		
12 月 22 日	381	12 月 23 日	281	12 月 18 日	425		
12 月 23 日	332	12 月 24 日	315	12 月 19 日	406		
12 月 24 日	474	12 月 25 日	384	12 月 20 日	570		
合　計	4,156	合　計	3,657	合　計	5,415	499	▲1,259
1 日平均	346.3	1 日平均	304.8	1 日平均	451.3	41.5	▲ 105.0

※利用者数は運行事業者からの実績報告の数値。

（3）バスの曜日別・便別利用状況　（利用実績の 12 月平均）

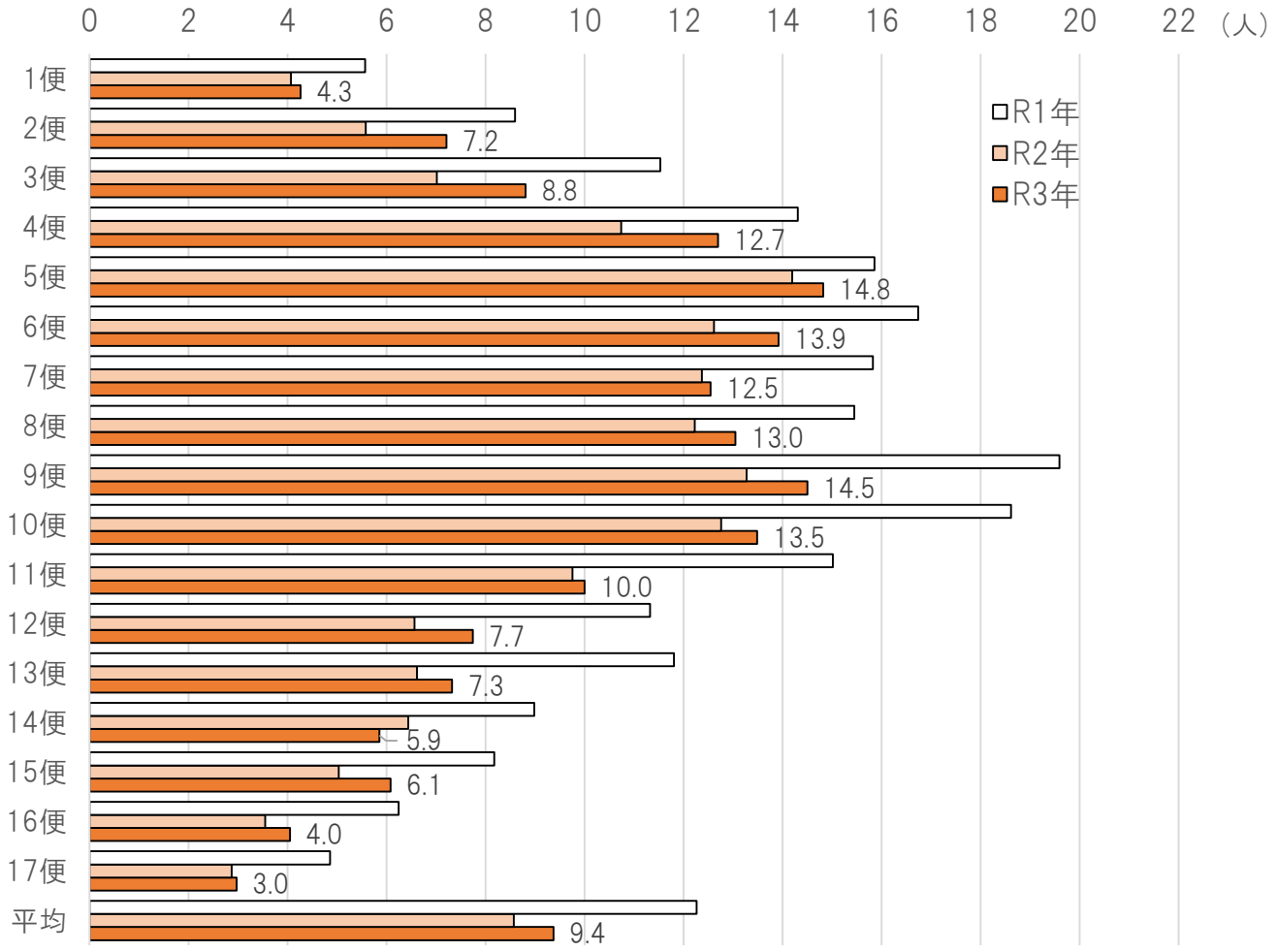
①　曜日別利用状況（1 便あたりの利用者数）

○　曜日別利用者数では金曜日の利用が多いが、R2 年、R1 年と比べ、曜日による差は少なくなっている。



②　便別利用状況（1 便あたりの利用者数）

○　便別の利用者数では、第４便(9:20)～第 10 便（14:00）の利用が多い。
○　便別の分布形状は R1 年、R2 年と概ね同様だが、全便で R3 年の利用者数が R1 年を下回っている。



2　アンケート調査結果

アンケートの集計結果は「不明・無回答」を含めて記載する。アンケート調査票はＰ18 以降を参照のこと。

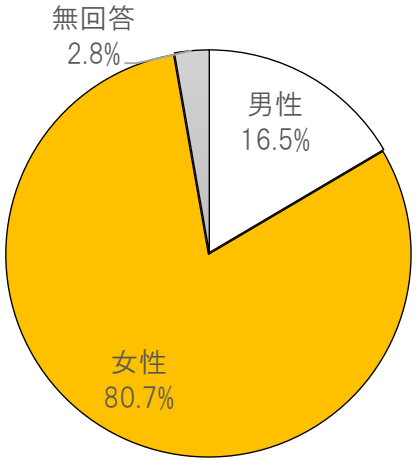
質問１　利用者の属性

①　性別

○　「女性」が約 81%、「男性」が約 17%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

（件）

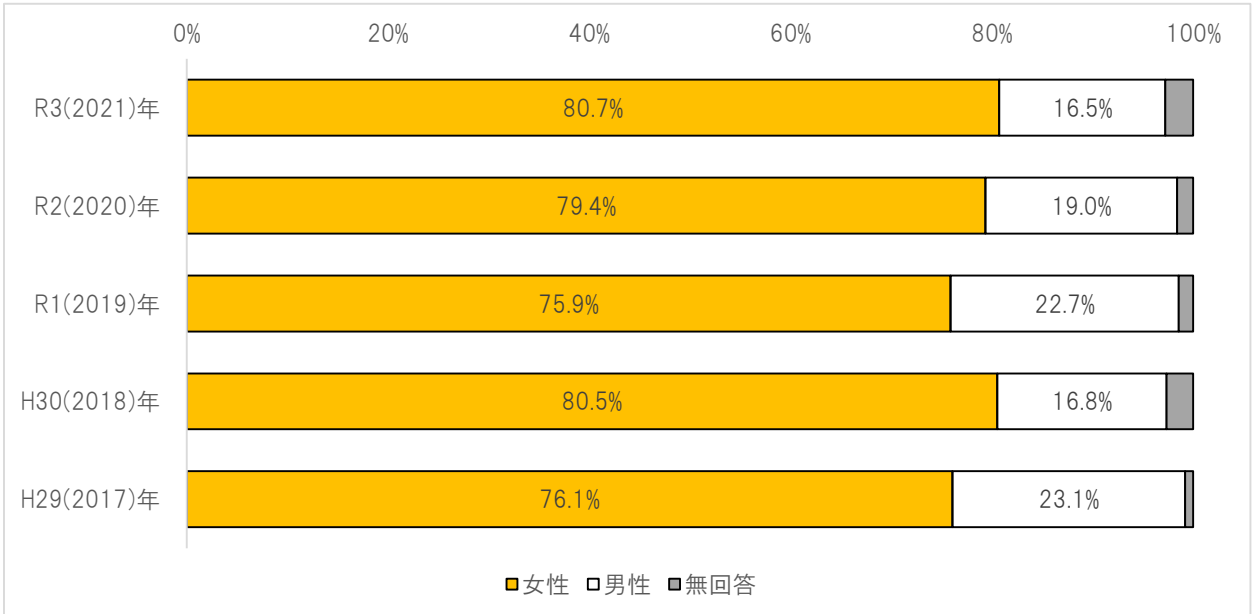
選択肢	回答数
男性	18
女性	88
無回答	3
合　計	109



アンケート調査結果における構成比は、四捨五入の関係で合計が 100%にならない場合がある。（以降も同様）

＜直近 5 年間の推移＞　（件）

	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
男性	59	51	63	12	18
女性	194	244	211	50	88
無回答	2	8	4	1	3
合　計	255	303	278	63	109

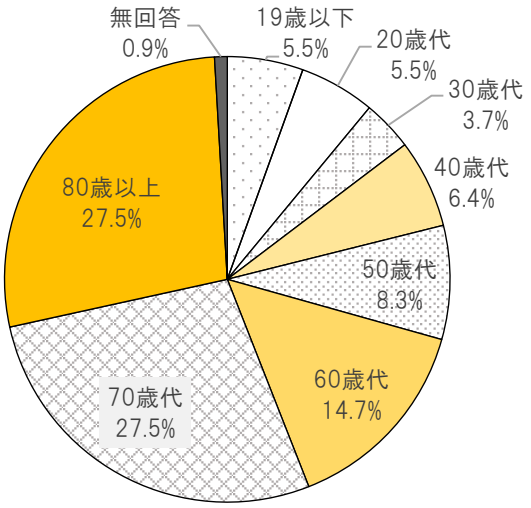


② 年齢

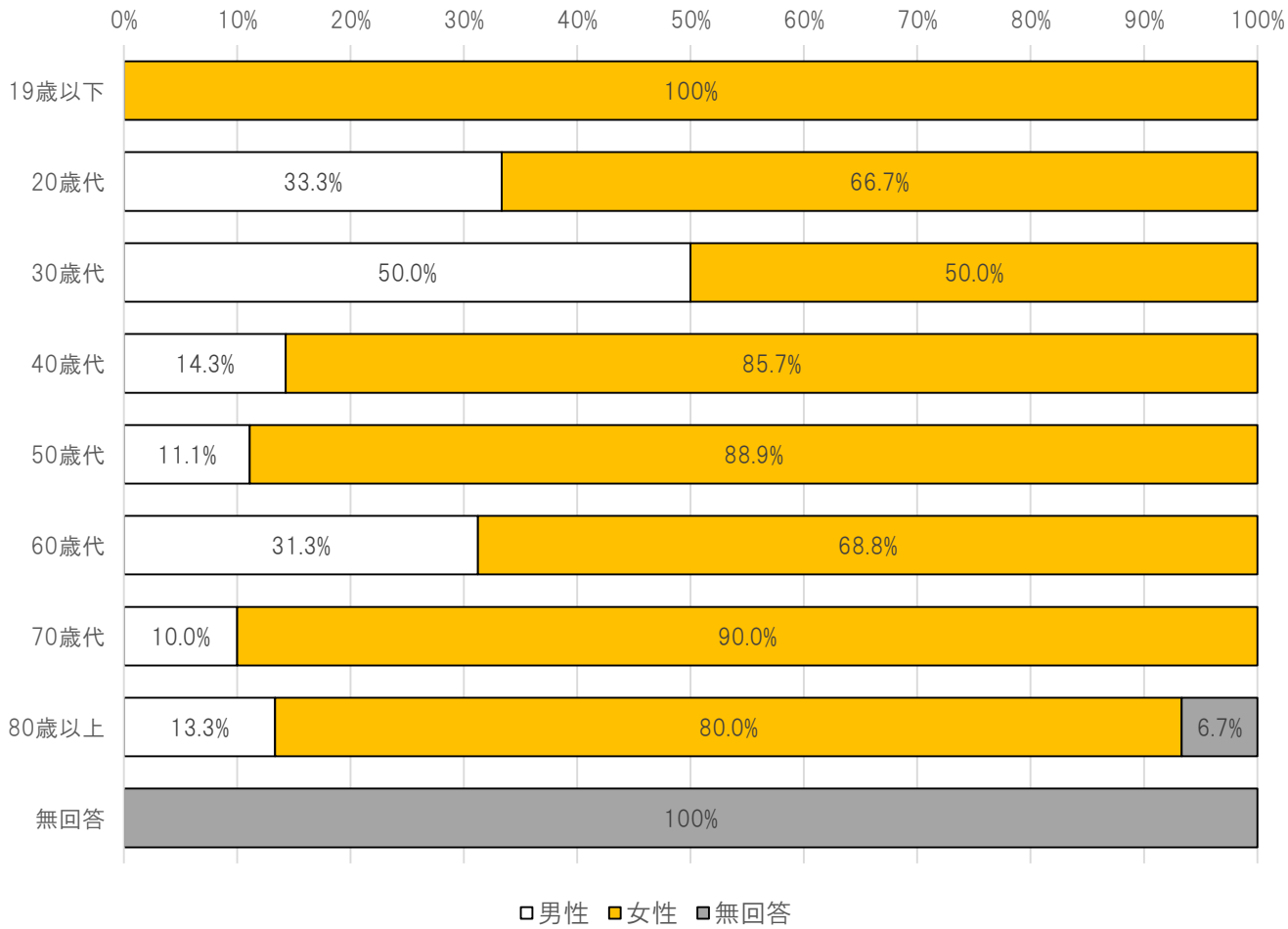
○ 「80 歳以上」「70 歳代」が最も多く、「60 歳代」と続いており、60 歳以上をまとめると約 71%、また 70 歳以上では約 51%を占めている。
○ 年代別に男女の割合では全ての年代で女性の方が高い。

（件）

	回答数	男性	女性	無回答
19 歳以下	6	0	6	0
20 歳代	6	2	4	0
30 歳代	4	2	2	0
40 歳代	7	1	6	0
50 歳代	9	1	8	0
60 歳代	16	5	11	0
70 歳代	30	3	27	0
80 歳以上	30	4	24	2
無回答	1	0	0	1
合　計	109	18	88	3

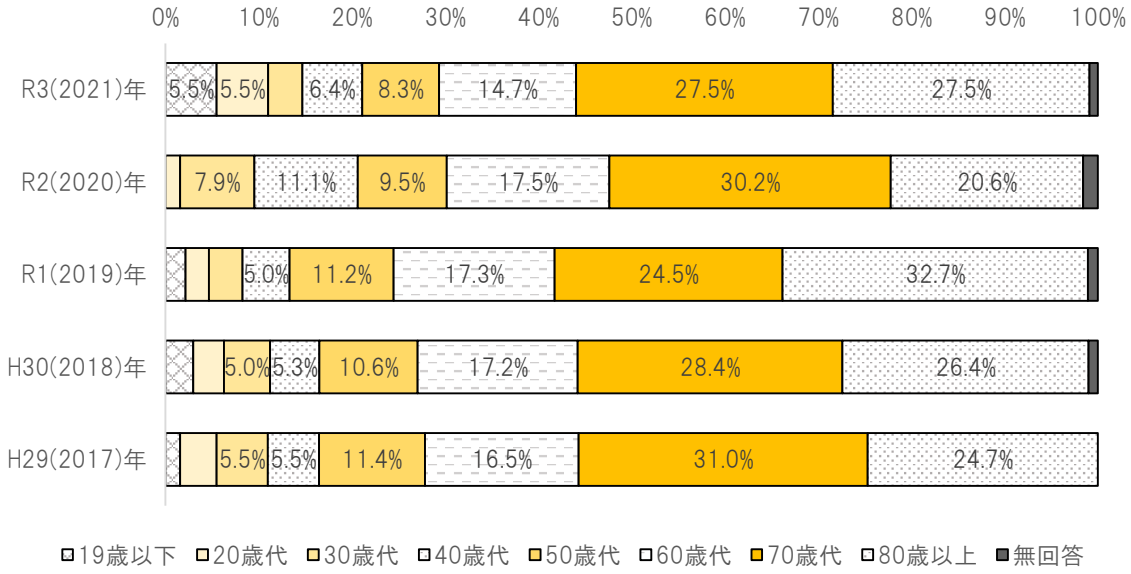


＜年齢　×　性別＞



＜直近５年間の推移＞　　（件）

選択肢	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
19 歳以下	4	9	6	0	6
20 歳代	10	10	7	1	6
30 歳代	14	15	10	5	4
40 歳代	14	16	14	7	7
50 歳代	29	32	31	6	9
60 歳代	42	52	48	11	16
70 歳代	79	86	68	19	30
80 歳以上	63	80	91	13	30
無回答	0	3	3	1	1
合　計	255	303	278	63	109

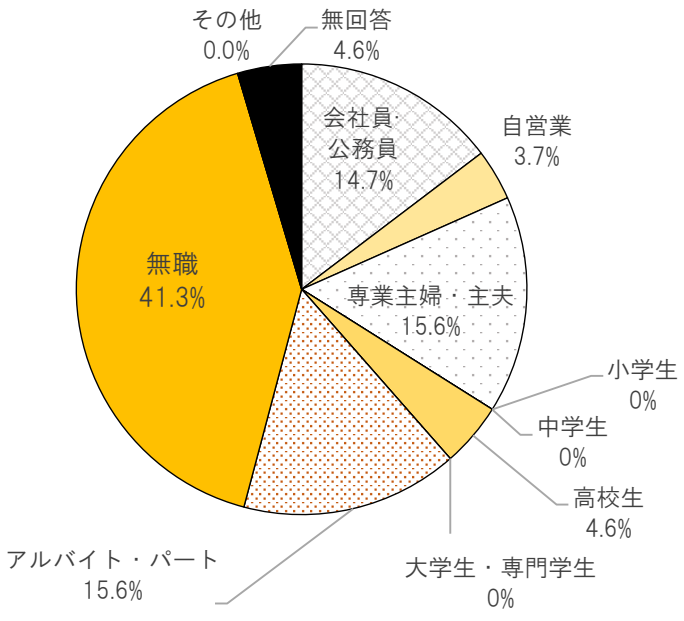


③　職業

○　「無職」が最も多く、「アルバイト・パート」「専業主婦・主夫」と続いている。

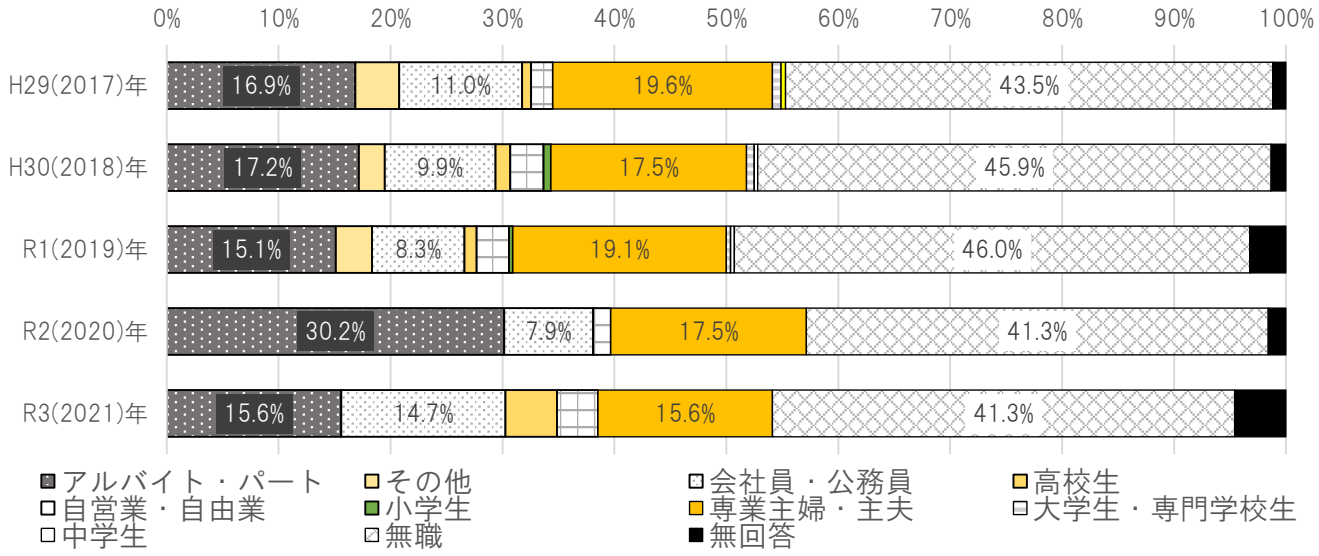
（件）

選択肢	回答数
会社員・公務員	16
自営業・自由業	4
専業主婦・主夫	17
小学生	0
中学生	0
高校生	5
大学生・専門学校生	0
アルバイト・パート	17
無職	45
その他	0
無回答	5
合　計	109



＜直近 5 年間の推移＞　　（件）

選択肢	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
会社員・公務員	28	30	23	5	16
自営業・自由業	5	9	8	1	4
専業主婦・主夫	50	53	53	11	17
小学生	0	2	1	0	0
中学生	1	1	1	0	0
高校生	2	4	3	0	5
大学生・専門学校生	2	2	1	0	0
アルバイト・パート	43	52	42	19	17
無職	111	139	128	26	45
その他	10	7	9	0	0
無回答	3	4	9	1	5
合　計	255	303	278	63	109

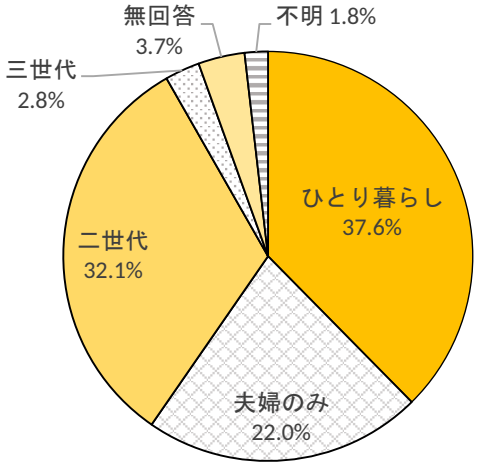


④　世帯構成

○　「ひとり暮らし」が最も多く、「二世代」「夫婦のみ」と続いている。

（件）

選択肢	回答数
ひとり暮らし	41
夫婦のみ	24
二世代	35
三世代	3
その他	4
不明・無回答	2
合　計	109



⑤　住所

○　大竹市に住む方の利用が約９割を占め、圧倒的に多い。
○　大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約 33%）」が多く、「御園・湯舟（約 8%）」「黒川・小方・晴海（約 7%）」と続いている。
○　大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側 200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約 84%を占めている。

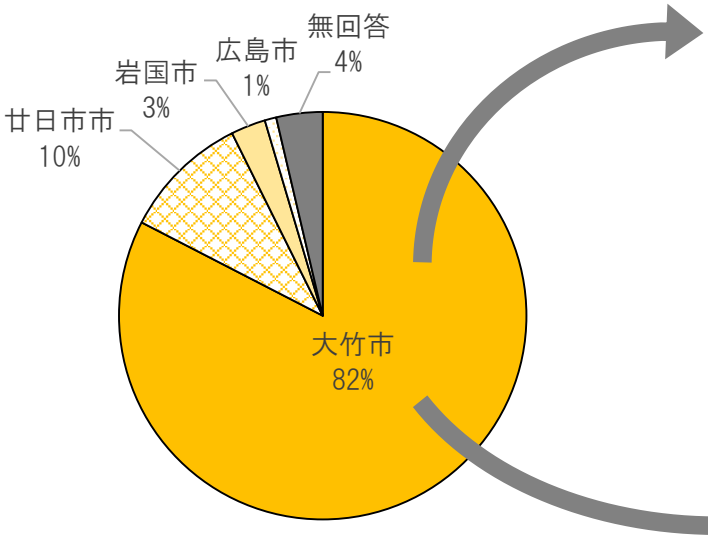
（件）

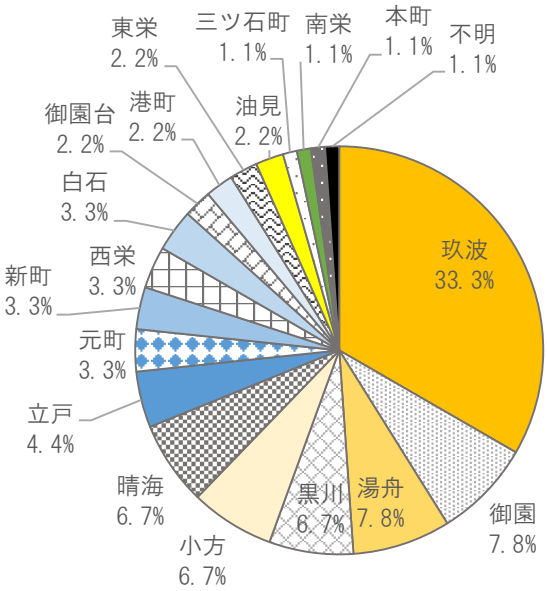
回答	回答数
大竹市	90
広島市	1
廿日市市	11
岩国市	3
無回答	4
合　計	109

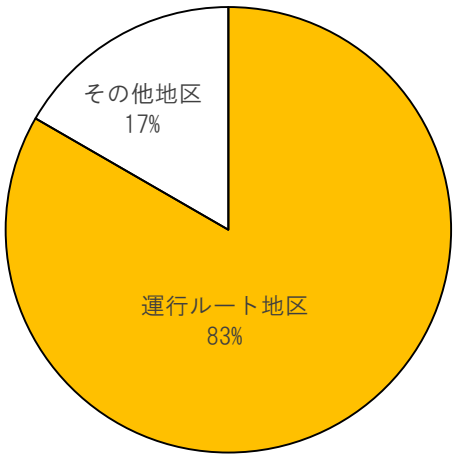
玖波	30	白石	3
御園	7	御園台	2
湯舟	7	港町	2
黒川	6	東栄	2
小方	6	油見	2
晴海	6	三ツ石町	1
立戸	4	南栄	1
元町	3	本町	1
新町	3	不明	1
西栄	3	合計	90

運行ルート沿線地区	75
その他地区（無回答含む）	15
合計	90

※　運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）





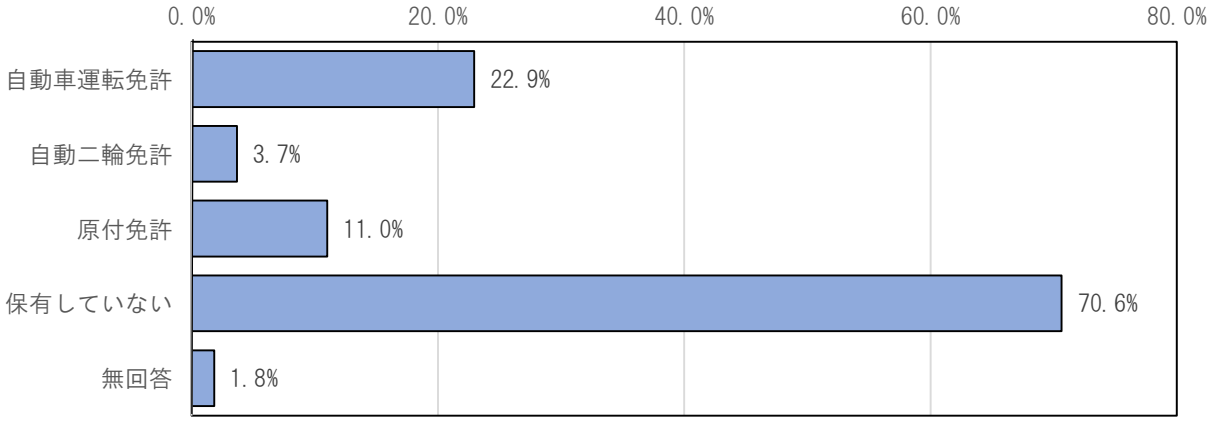


⑥　運転免許の保有状況（複数回答）

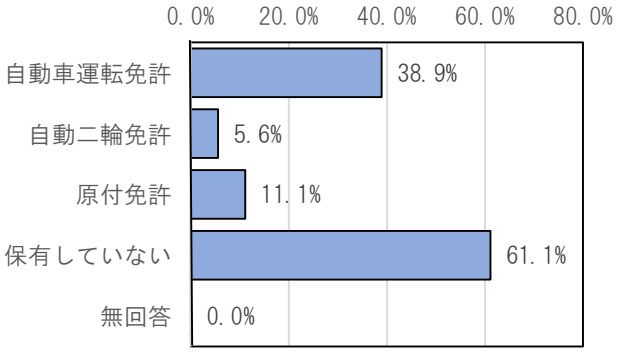
○　運転免許を「持っていない」人が約 71%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約 23%である。
○　男性の場合、自動車運転免許を「持っていない」人が約 61%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約 74%を占める。
○　市内沿岸部の地域別における保有状況ではすべての地域で自動車運転免許を持っていない人が 70%～80%を占める。

（件）

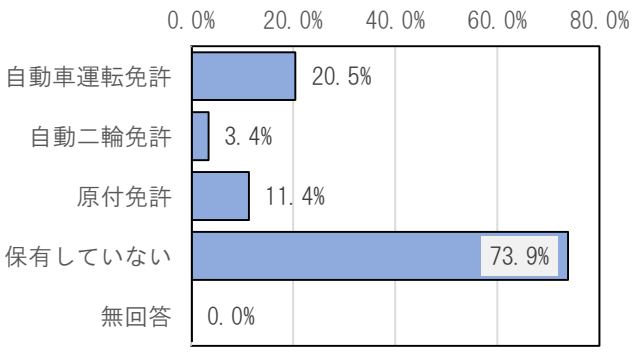
選択肢	回答数	男性	女性	無回答
自動車運転免許	25	7	18	0
二輪免許	4	1	3	0
原付免許	12	2	10	0
持っていない	77	11	65	1
無回答	2	0	0	2
合計（回答者数）	109	18	88	3



＜男 性＞



＜女 性＞

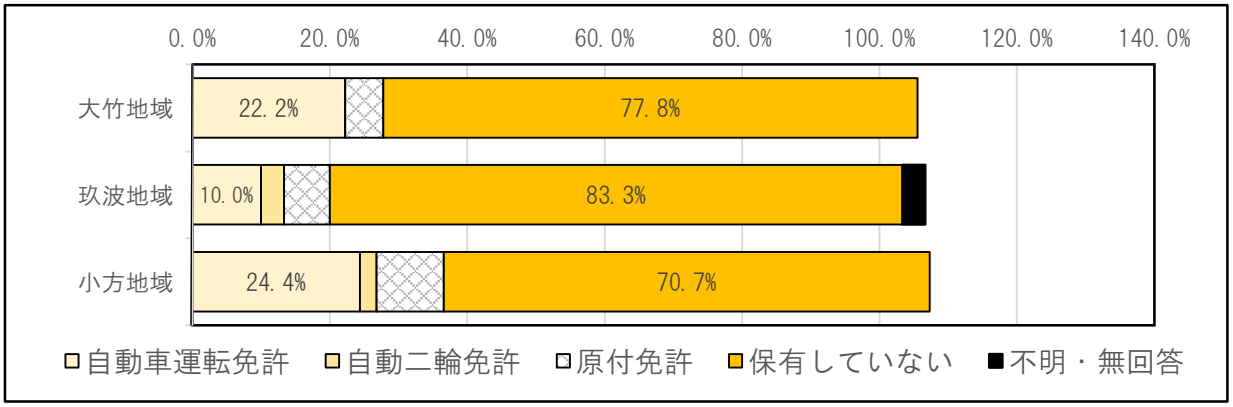


＜住所（居住地域） × 運転免許の保有状況＞

（件）

選択肢	自動車運転免許	二輪免許	原付免許	持っていない	不明・無回答	合　計
大竹地域	4	0	1	14	0	18
玖波地域	3	1	2	25	1	30
小方地域	10	1	4	29	0	41
大竹市外	5	1	5	8	0	15
不明・無回答	3	1	0	1	1	5
合計（回答者数）	25	4	12	77	2	109

※下図は、大竹地域・玖波地域・小方地域のみ



※複数回答のため、合計が100%を上回る

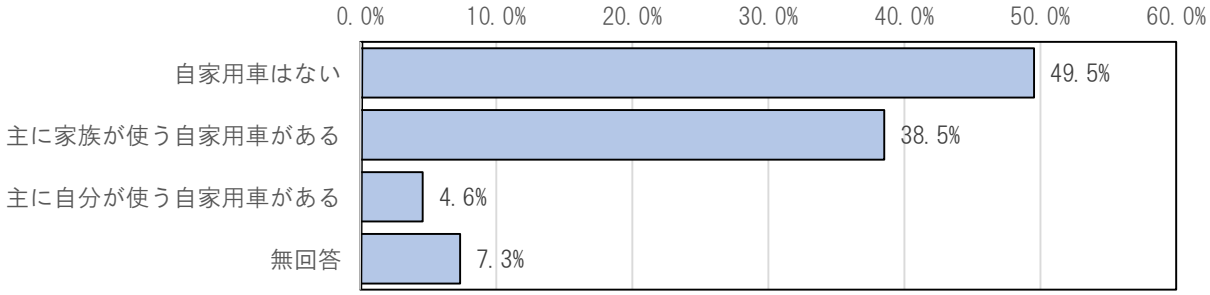
大竹地域：新町・油見・本町・白石・元町・西栄・南栄・東栄・北栄
玖波地域：玖波・玖波町・松ケ原町
小方地域：立戸・御幸町・御園・御園台・小方・小方ケ丘・晴海・黒川・港町・湯舟町・三ツ石町・阿多田・小方町小方・小方町黒川・防鹿・穂仁原・比作・安条・八丁・前飯谷・後飯谷

⑦　自家用車の保有

○　「自家用車はない」が最も多く、約50%と約半数を占めている。

（件）

選択肢	回答数
主に自分が使う自家用車がある	5
主に家族が使う自家用車がある	42
自家用車はない	54
不明・無回答	8
合　計	109

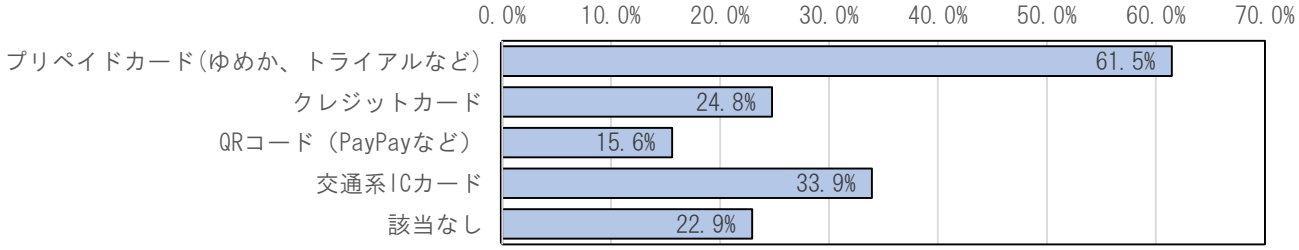


⑧　普段のキャッシュレス決済（複数回答）

○　「プリペイドカード」が約 62%と最も多く、「交通系 IC カード」が約 34%と続いている。
○　普段からキャッシュレス決済を利用している人は少なくない。
○　年代別でみると、若年層ほど QR コード決済の占める割合が高い傾向にある。

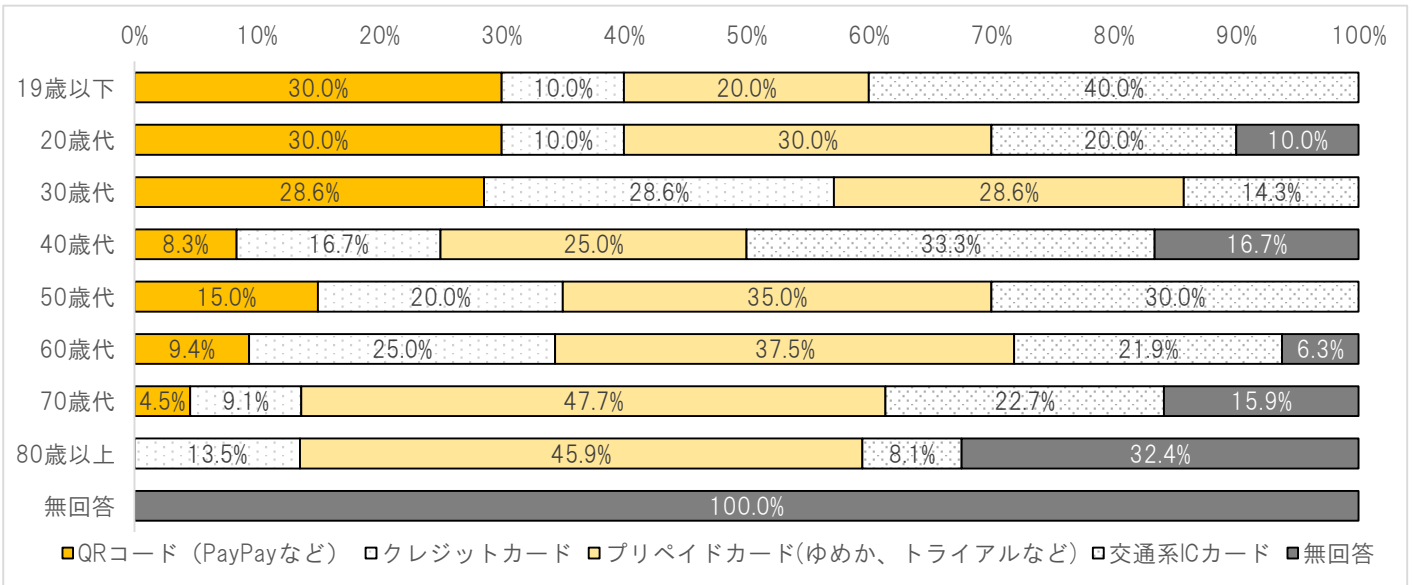
（件）

選択肢	回答数
プリペイドカード(ゆめか、トライアルなど)	67
クレジットカード	27
交通系 IC カード	37
QR コード（PayPay など）	17
無回答（該当なし）	25
合　計（回答者数）	109



＜年齢 ×普段のキャッシュレス決済（複数回答）＞

選択肢	QR コード	クレジット カード	プリペイド式 カード	交通系 IC カード	無回答 （該当なし）	合　計
19 歳以下	3	1	2	4	0	6
20 歳代	3	1	3	2	1	6
30 歳代	2	2	2	1	0	4
40 歳代	1	2	3	4	2	7
50 歳代	3	4	7	6	0	9
60 歳代	3	8	12	7	2	16
70 歳代	2	4	21	10	7	30
80 歳以上	0	5	17	3	12	30
無回答	0	0	0	0	1	1
合　計	17	27	67	37	25	109



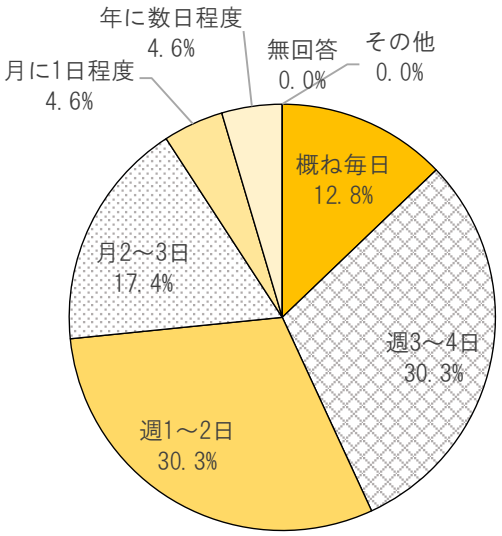
質問２　普段のこいこいバスの利用について

①　利用頻度

○　「週 1～2 日」「週 3～4 日」が約 30%ずつで最も多く、「月 2～3 日」「概ね毎日」と続いている。
○　日常的に利用している人（「概ね毎日」「週 3～4 日」「週 1～2 日」「月 2～3 日」の合計）は約 91%であり、さらに週 1 日以上利用している人も約 73%と大半を占めている。

（件）

選択肢	回答数
概ね毎日	14
週 3～4 日	33
週 1～2 日	33
月 2～3 日	19
月に 1 日程度	5
年に数日程度	5
その他	0
無回答	0
合　計	109

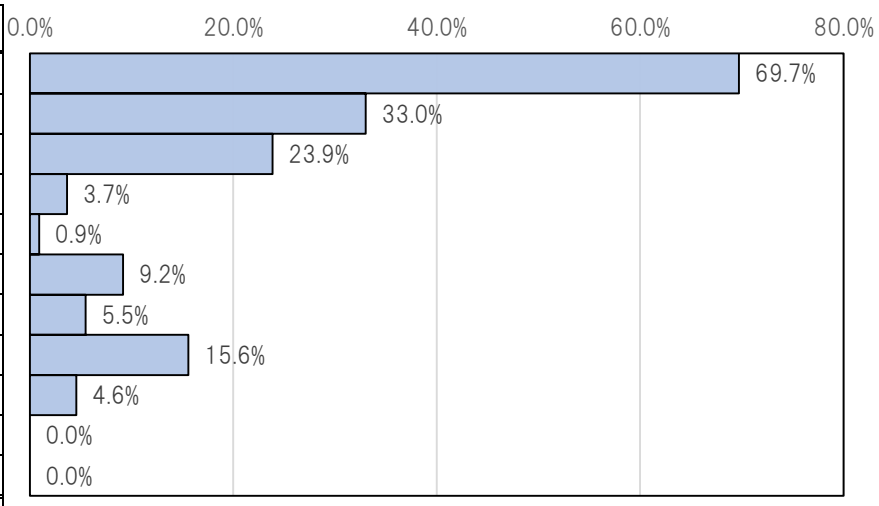


②　利用目的（複数回答）

○　「買物」が約 70%で最も多く、「通院・看護（約 33%）」「通勤（約 24%）」と続いている。

（件）

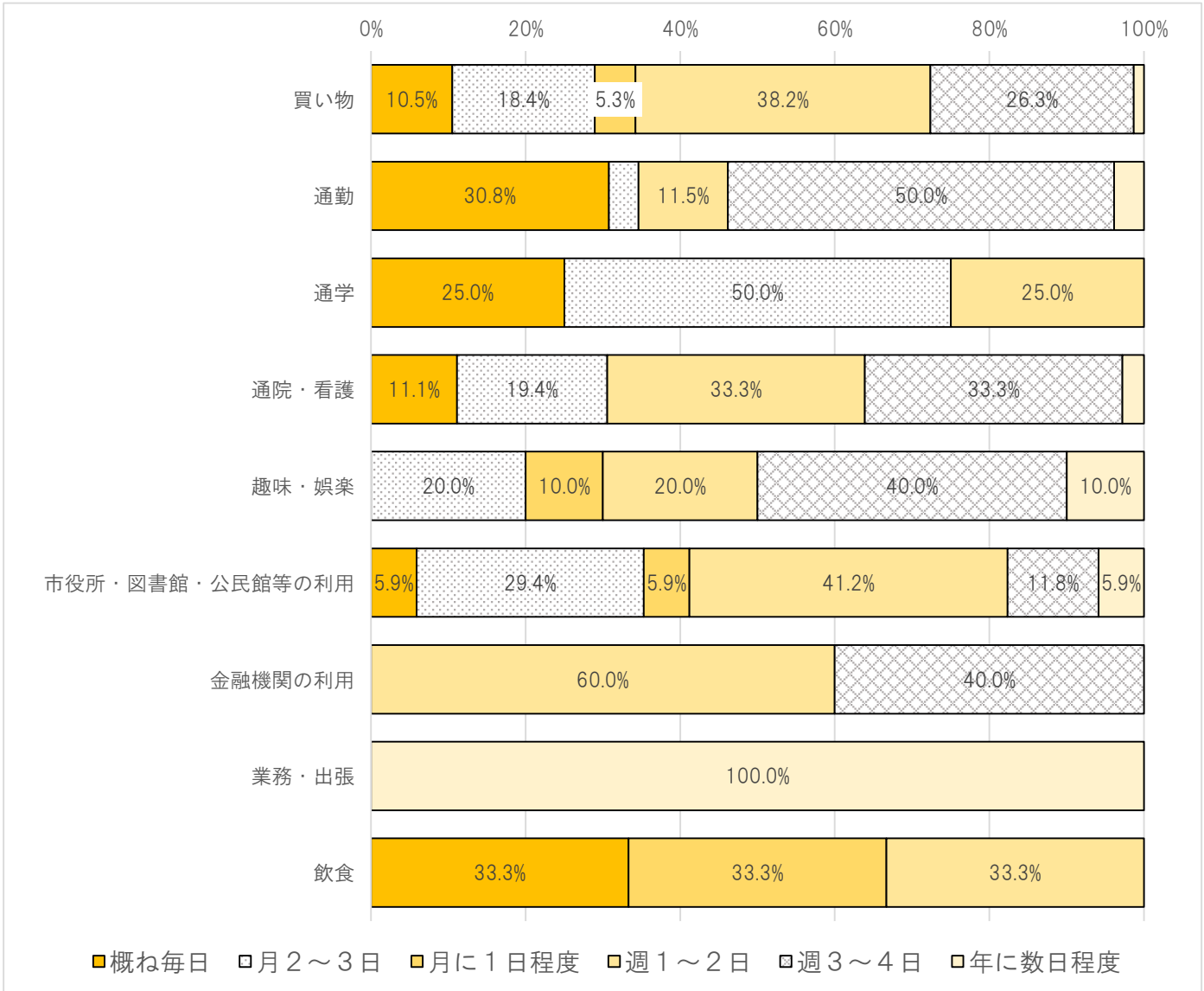
選択肢	回答数
買物	76
通院・看護	36
通勤	26
通学	4
業務・出張	1
趣味・娯楽	10
飲食	6
市役所･図書館･公民館等の利用	17
金融機関の利用	5
その他	0
無回答	0
合計（回答者数）	109



＜利用目的（複数回答）×利用頻度＞

（件）

選択肢	概ね毎日	週3～4日	週1～2日	月2～3日	月に1日程度	年に数日程度	その他	不明・無回答	合　計
買物	8	14	4	29	20	1	0	0	76
通院・看護	4	7	0	12	12	1	0	0	36
通勤	8	1	0	3	13	1	0	0	26
通学	1	2	0	1	0	0	0	0	4
業務・出張	0	0	0	0	0	1	0	0	1
趣味・娯楽	0	2	1	2	4	1	0	0	10
飲食	2	0	2	2	0	0	0	0	6
市役所・図書館・公民館等の利用	1	5	1	7	2	1	0	0	17
金融機関の利用	0	0	0	3	2	0	0	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計（回答者数）	14	33	33	19	5	5	0	0	109

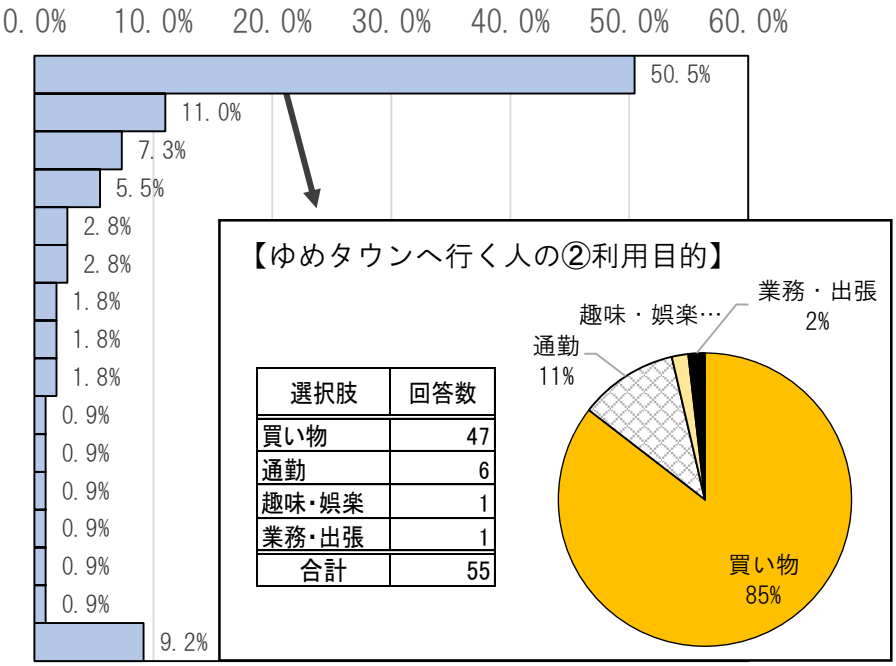


③　主な行き先・目的地

○　「ゆめタウン」が最も多く、約51%を占める。
○　「ゆめタウン」へ行く人の利用目的は「買物」が約85%を占めるが、「通勤」も約11%となっている。

（件）

回答	回答数
ゆめタウン大竹	55
玖波駅	12
職場	8
大竹駅	6
広島西医療センター	3
総合市民会館	3
西栄	2
病院	2
大竹市油見	2
立川整形外科	1
油見	1
買い物	1
大竹市内	1
晴海	1
ゆうあいホーム	1
合計（回答者数）	109



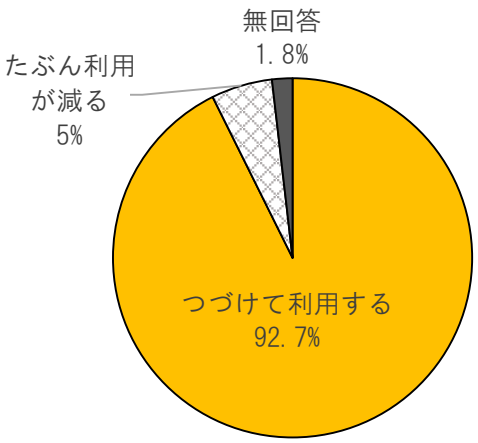
※　駅名や施設名と選択され、②の回答が「通勤」の場合は、行き先を「職場」として集計した。

④　今後のこいこいバスの利用意向

○　「つづけて利用する」が最も多く、約９３%を占める。

（件）

選択肢	回答数
つづけて利用する	101
たぶん利用が減る	6
無回答	2
合　計	63



＜「2.たぶん利用が減る」（３件)その理由＞
まとめ買いをするから。
続けている治療が治れば（終了すれば）利用しない。
運転手の応対が良くないから。

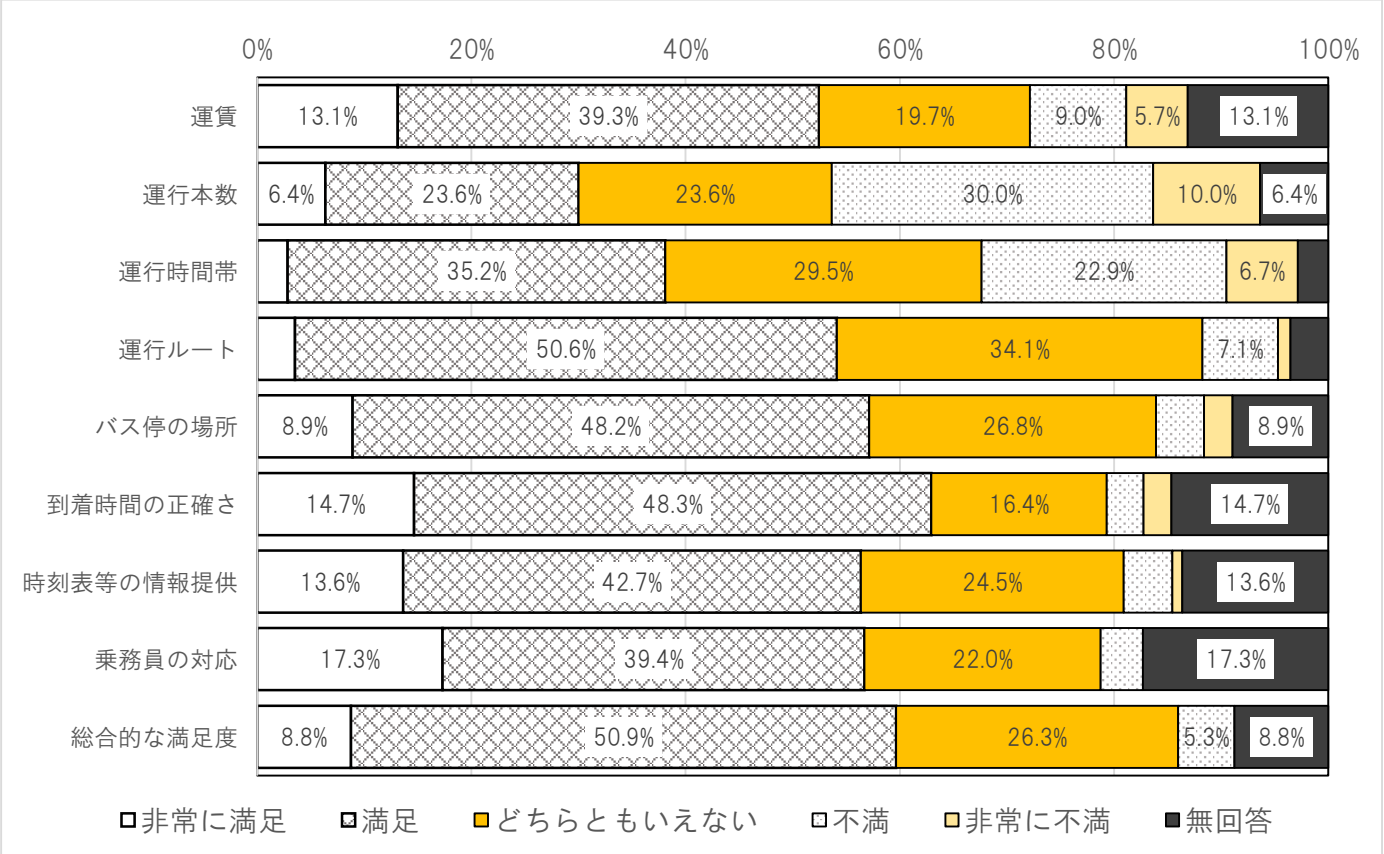
質問３　こいこいバスの満足度などについて

①　満足度

○ 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約 62%であり、過半数の人が満足を感じている。
○「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「到着時間の正確さ」、最も低いのは「運行本数」。
　逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「運行本数」、最も低いのは「乗務員の対応」。

（件）

選択肢	回答数									
	総合的な満足度	運賃	運行本数	運行時間帯	運行ルート	バス停の場所	到着時間の正確さ	時刻表等の情報提供	乗務員の対応	平均
5　非常に満足	10	16	7	3	3	10	17	15	22	11.44
4　満足	58	48	26	37	43	54	56	47	50	46.56
3　どちらともいえない	30	24	26	31	29	30	19	27	28	27.11
2　不満	6	11	33	24	6	5	4	5	5	11.00
1　非常に不満	0	7	11	7	1	3	3	1	0	3.67
無回答	10	16	7	3	3	10	17	15	22	9.22
合　計	109	109	109	109	109	109	109	109	109	—
平均（無回答除く）	3.88	4.01	2.88	2.93	2.71	3.73	4.1	3.78	4.64	3.63
満足(５と４)の割合	62.4%	58.7%	30.3%	36.7%	42.2%	58.7%	67.0%	56.9%	66.1%	53.2%
不満（２と１）の割合	5.5%	16.5%	40.4%	28.4%	6.4%	7.3%	6.4%	5.5%	4.6%	13.4%

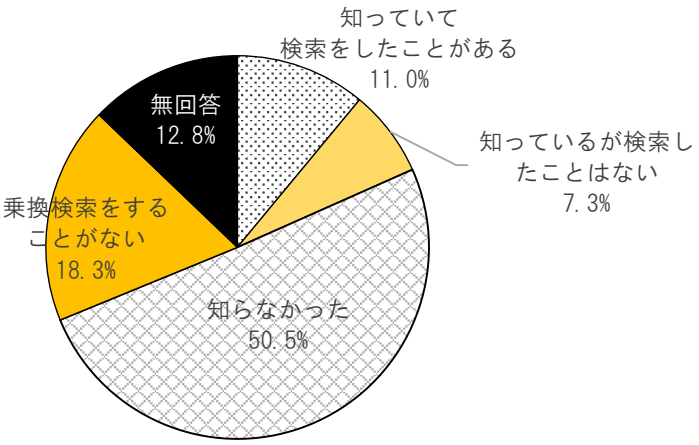


② google 検索対応の認知度と活用状況

○ 「知らなかった」が約 51%と最も多く、「検索したことがない」と合わせて約 69%となった。
○ 年代別でみると、19 歳以下、20 歳代の全体では半数が「検索をしたことがある」だった。

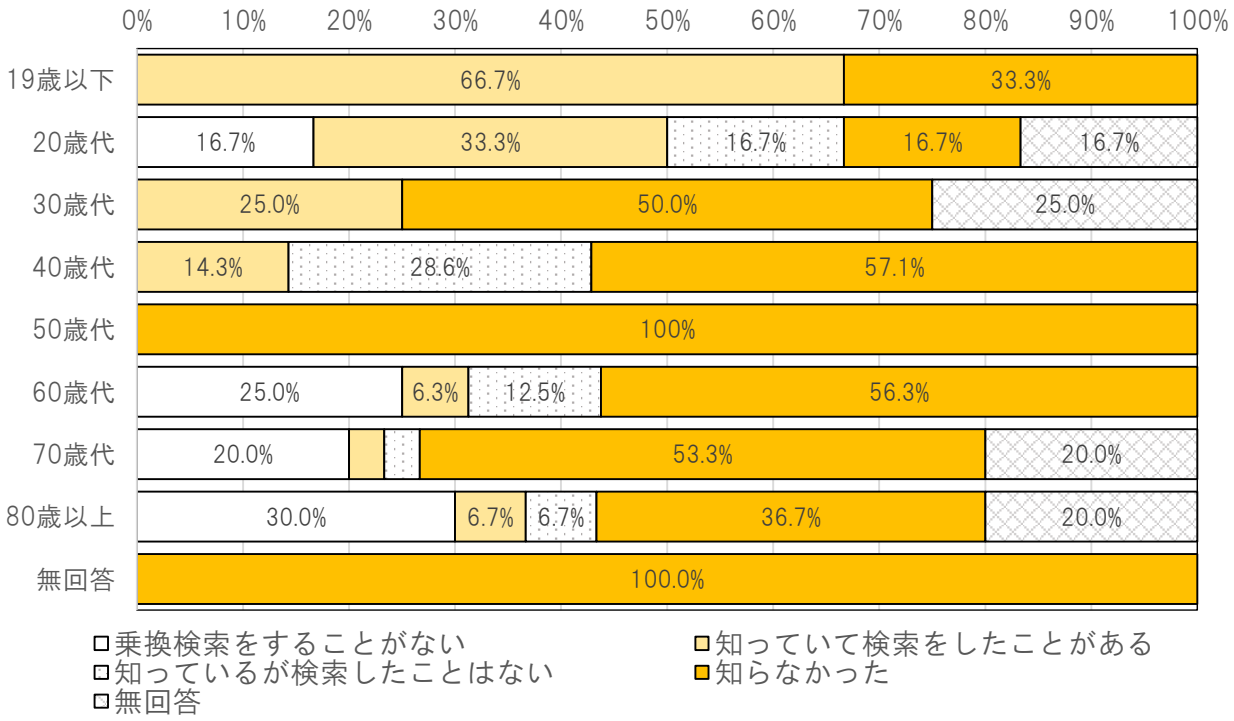
（件）

選択肢	回答数
知っていて検索をしたことがある	12
知っているが検索したことはない	8
知らなかった	55
乗換検索をすることがない	20
無回答	14
合　計	109



＜年齢 × google 検索対応の認知度と活用状況＞

選択肢	知っていて検索をしたことがある	知っているが検索したことはない	知らなかった	乗換検索をすることがない	無回答	合　計
19 歳以下	4	0	2	0	0	6
20 歳代	2	1	1	1	1	6
30 歳代	1	0	2	0	1	4
40 歳代	1	2	4	0	0	7
50 歳代	0	0	9	0	0	9
60 歳代	1	2	9	4	0	16
70 歳代	1	1	16	6	6	30
80 歳以上	2	2	11	9	6	30
無回答	0	0	1	0	0	1
合　計	12	8	55	20	14	109



③　こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。※括弧内の数値は件数

※　こいこいバスに関係のない内容や個人が特定される恐れのあるもの、誹謗中傷に当たるものなどは修正・削除している。

●こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

運行ルートについて
○　玖波 7 丁目～8 丁目まであれば良い ○　運行ルートを伸ばしてほしい ○　中津原方面に伸ばしてほしい ○　玖波 3 丁目辺りまで運行してほしい ○　2 号線沿いの路線で運行してほしい(2) ○　玖波中学校前か広島西特別支援学校前にバス停が欲しい ○　晴海地区に近々美術館がオープンされるので美術館に近い停留所がほしい（2）
運行便数・ダイヤについて
【増便の要望】 ○　運行便数を増やしてほしい(17) ○　30 分に 1 回にしてほしい 【時間帯の要望】 ○　土日祝日も第 1 便を運行してほしい ○　20 時台にも運行してほしい(4) 【乗り継ぎについての要望】 ○　ＪＲの到着に合わせて運行してほしい(5) 【その他】 ○　便数が多いので 1 時間に 1 本で良い
バス停位置・設置や移動について
○　自宅に近いバス停があるとうれしい ○　玖波駅西口からも利用出来るようにしてほしい
運賃・割引の関連
○　運賃が高い(5) ○　高齢者には割引してほしい ○　年齢に関係なく均一料金にしてほしい
バスの車両について
○　代車になる時はステップが高く乗降が難しい ○　代車のときにはお知らせが事前にあると良い ○　バスの客席が少ない ○　車両が色褪せしている ○　代車運行が最近増えている印象がある

乗務員関連
○　運転手の対応が悪い(2)
○　始発から乗るときにギリギリじゃないと入れてくれない時がある
その他
○　満足している。助かっている(8)
○　定時にバスが来てほしい(2)
○　表面にあった支払方法も増えれば嬉しい
○　車内がタバコ臭い時があり不快である
○　QR コードの読み取りした後、運行状況が出てこなかった
○　バスが通り過ぎたことがある
○　バス停が時刻前に出発していたことがある
○　事故のないように運転してほしい

令和3年度『こいこいバス』利用者アンケート調査

平成２１年１０月に誕生した「こいこいバス」は、多くの人に利用され、今では市の大切な公共交通に成長しました。

今後も「こいこいバス」が、皆様の生活に役立つ移動手段であり続けるために、バスを利用される方々のご意見をお聞きするアンケート調査を実施いたします。

ご面倒をおかけいたしますが、ご協力をよろしくお願いいたします。

令和３年１２月　大竹市地域公共交通活性化協議会・大竹市

■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、**１月３日（月）**までに、回収箱へ投函をお願いします。

※「回収箱」の設置場所
① 「こいこいバス」車内
② 大竹市役所　正面玄関ロビー(12/28まで)
③ 大竹、玖波、木野、栗谷の各支所(12/28まで)

また、お手持ちのスマートフォンからも回答できます。右記または車内に貼付しているＱＲコードを読み込んでください。

Web 回答はコチラから

■問い合わせ先

このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

大竹市 市民生活部 自治振興課　〔ＴＥＬ：0827-59-2142〕

なお、このアンケートは、上記の目的以外に使用することはありません。

［質問１］あなたご自身のことについておたずねします

①性別（１つに☑）	□男性　□女性
②年齢（１つに☑）	□19 歳以下　□20 歳代　□30 歳代　□40 歳代 □50 歳代　□60 歳代　□70 歳代　□80 歳以上
③世帯構成（１つに☑）	□ひとり暮らし　□夫婦のみ　□二世代　□三世代 □その他（　　）
④ご職業（１つに☑）	□会社員・公務員　□自営業・自由業　□専業主婦・主夫 □小学生　□中学生　□高校生 □大学生・専門学校生　□アルバイト・パート　□無職 □その他（　　）
⑤お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい（例えば、小方２丁目、三ツ石町　など） （　　）市（　　）
⑥運転免許の保有（あてはまるもの全てに☑）	□自動車運転免許　□二輪免許　□原付免許　□持っていない
⑦自家用車の保有（あてはまるもの全てに☑）	□主に自分が使う自家用車がある　□主に家族が使う自家用車がある □自家用車はない
⑧普段のキャッシュレス決済（あてはまるもの全てに☑）	□プリペイドカード(ゆめか，ﾄﾗｲｱﾙなど)　□ＱＲコード（PayPay など） □クレジットカード　□交通系 IC カード ※この質問は、ｷｬｯｼｭﾚｽ決済がどの程度身近なものかを把握するためにお聞きしています。

ウラ面に進んでください

［質問２］普段のこいこいバスのご利用についておたずねします

①こいこいバスをどの程度利用しますか。（１つに☑）	□概ね毎日　□週３～４日　□週１～２日 □月２～３日　□月に１日程度　□年に数日程度 □その他（　　）
②こいこいバスを利用するときの主な目的は何ですか。（２つまで☑）	□買い物　□通院・看護　□通勤　□通学 □業務・出張　□趣味・娯楽　□飲食 □市役所・図書館・公民館等の利用　□金融機関の利用 □その他（　　）
③こいこいバスを利用して、よく訪れる目的地（行き先）はどこですか。（１箇所だけ） ※鉄道に乗り継いで目的地へ行く方は、「大竹駅」、「玖波駅」のいずれかをお書きください。	■目的地（　　） ■所在地　（　　）市　（　　）町 ※「所在地」は、分かる範囲で記入して下さい。「大竹市役所」など、施設名から所在地が分かる場合は「所在地」の記入は不要です。
④今後も、こいこいバスを利用しますか。（１つに☑）	□つづけて利用する □たぶん利用が減る　→ □たぶん利用しなくなる→ それはなぜですか？

［質問３］こいこいバスの満足度などに関しておたずねします

①「こいこいバス」の満足度について教えてください。（各項目で、あてはまるものそれぞれ１つに☑）

		非常に満足		満　足		どちらともいえない		不　満		非常に不満
ア）運賃	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
イ）運行便数	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
ウ）運行時間帯	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
エ）運行ルート	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
オ）バス停の場所	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
カ）到着時間の正確さ	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
キ）時刻表等の情報提供	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
ク）乗務員の対応	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□
ケ）総合的な満足度	⇒	□	―	□	―	□	―	□	―	□

②こいこいバスは「Google 乗換検索」に対応しています。このことをご存知でしたか（１つに☑）

□知っていて実際に使ったことがある。
□知っているが使ったことはない。
□知らなかった。　□乗換検索をすることがない

③「こいこいバス」を不満に思う内容やご要望などがあれば、具体的にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。