

# 令和5年度 こいこいバス利用実態把握アンケート調査結果

## 1 調査概要

### (1) 調査票の配布方法等

- 配布方法：こいこいバス車内に調査票を留め置き  
※車内に貼ったQRコード／調査票につけたQRコードからWEB回答も可能
- 配布期間：1月12日～1月28日

### (2) 回答件数

- 用紙の配布枚数 118 件、有効回収数 69 件（回収率：58.5%）
- WEB 回答 46 件

回答件数合計 115 件

## 2. アンケート調査結果

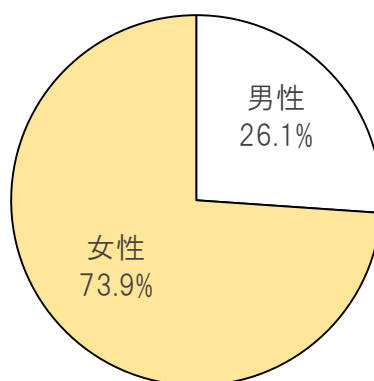
### 質問1 利用者の属性

#### ① 性別

○ 「女性」が約74%、「男性」が約26%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

(件)

選択肢	回答数
男性	30
女性	85
合計	115



アンケート調査結果における構成比は、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。(以降も同様)

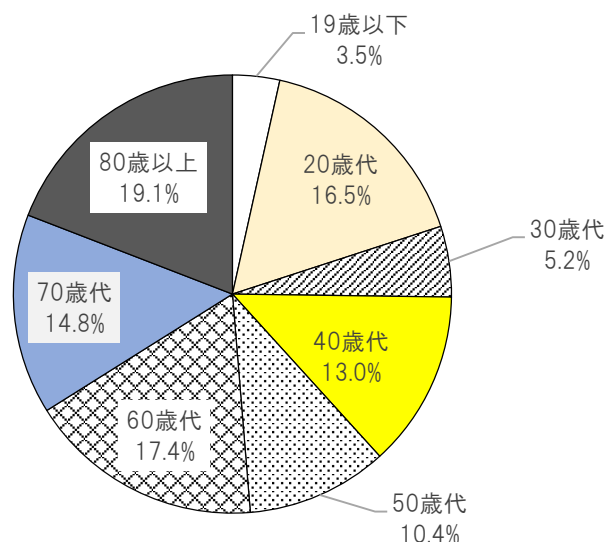
#### ② 年齢

○ 「80歳以上」が最も多く、「60歳代」「70歳代」と続いており、60歳以上をまとめると約51%を占めている。

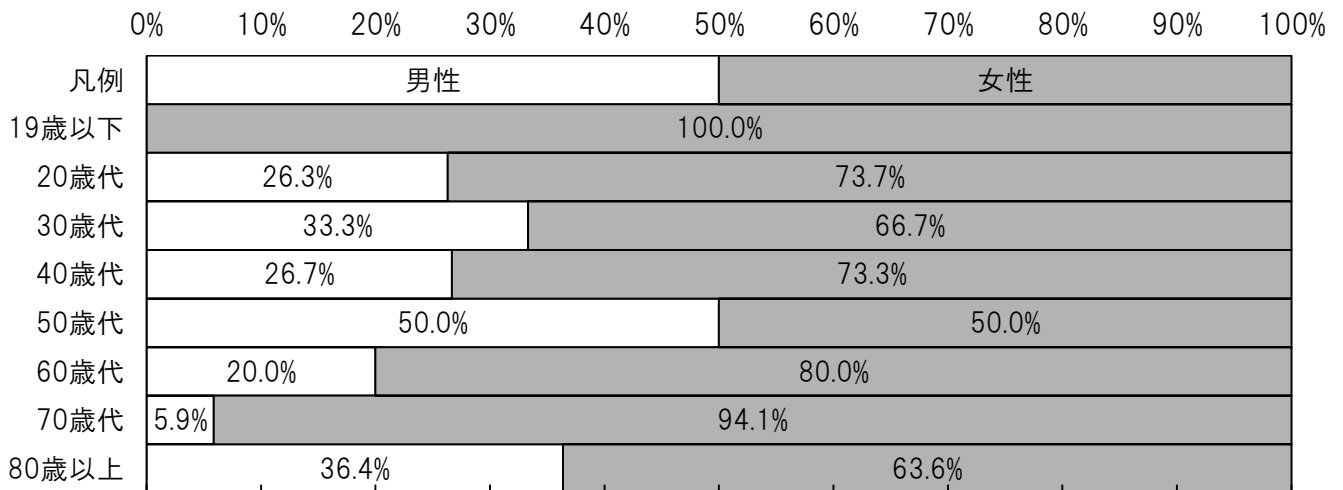
○ 年代別に男女の割合を見ると、50歳代を除くと全ての年代で女性の方が高い。

(件)

選択肢	回答数	男性	女性
19歳以下	4	0	4
20歳代	19	5	14
30歳代	6	2	4
40歳代	15	4	11
50歳代	12	6	6
60歳代	20	4	16
70歳代	17	1	16
80歳以上	22	8	14
合計	115	30	85



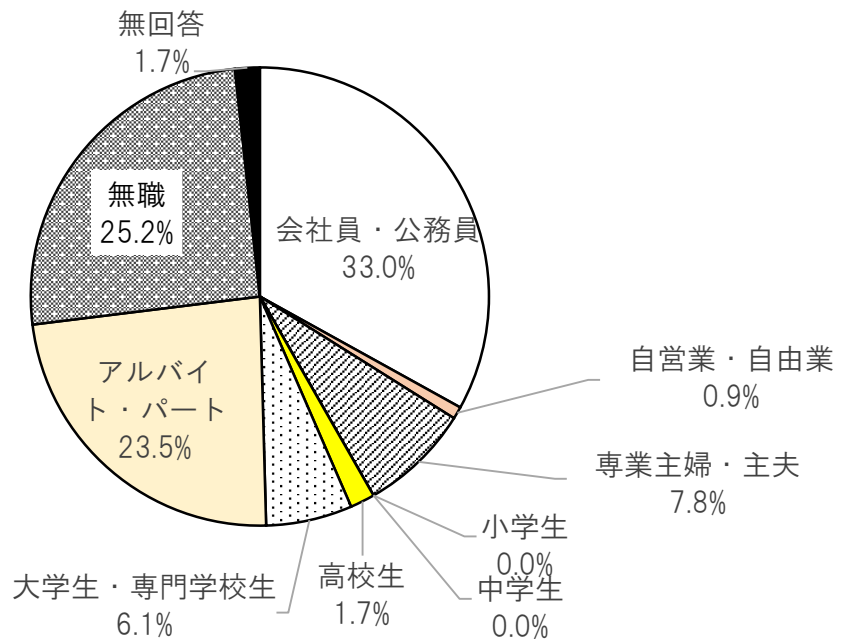
<年齢 × 性別>



③ 職業

○ 「会社員・公務員」が最も多く、「無職」、「アルバイト・パート」、「専業主婦・主夫」と続いている。

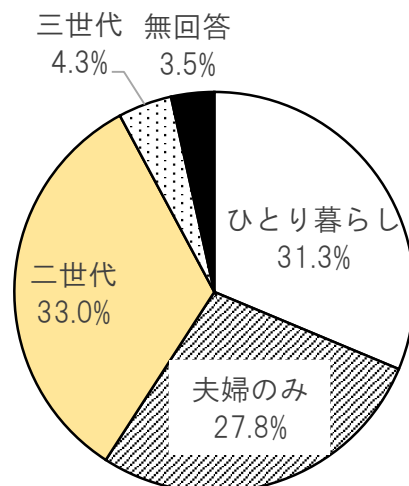
選択肢	回答数
会社員・公務員	38
自営業・自由業	1
専業主婦・主夫	9
小学生	0
中学生	0
高校生	2
大学生・専門学校生	7
アルバイト・パート	27
無職	29
無回答	2
合計	115



④ 世帯構成

○ 「ひとり暮らし」「二世帯」「夫婦のみ」が同程度の割合を占める。

選択肢	回答数
ひとり暮らし	36
夫婦のみ	32
二世帯	38
三世帯	5
無回答	4
合計	115



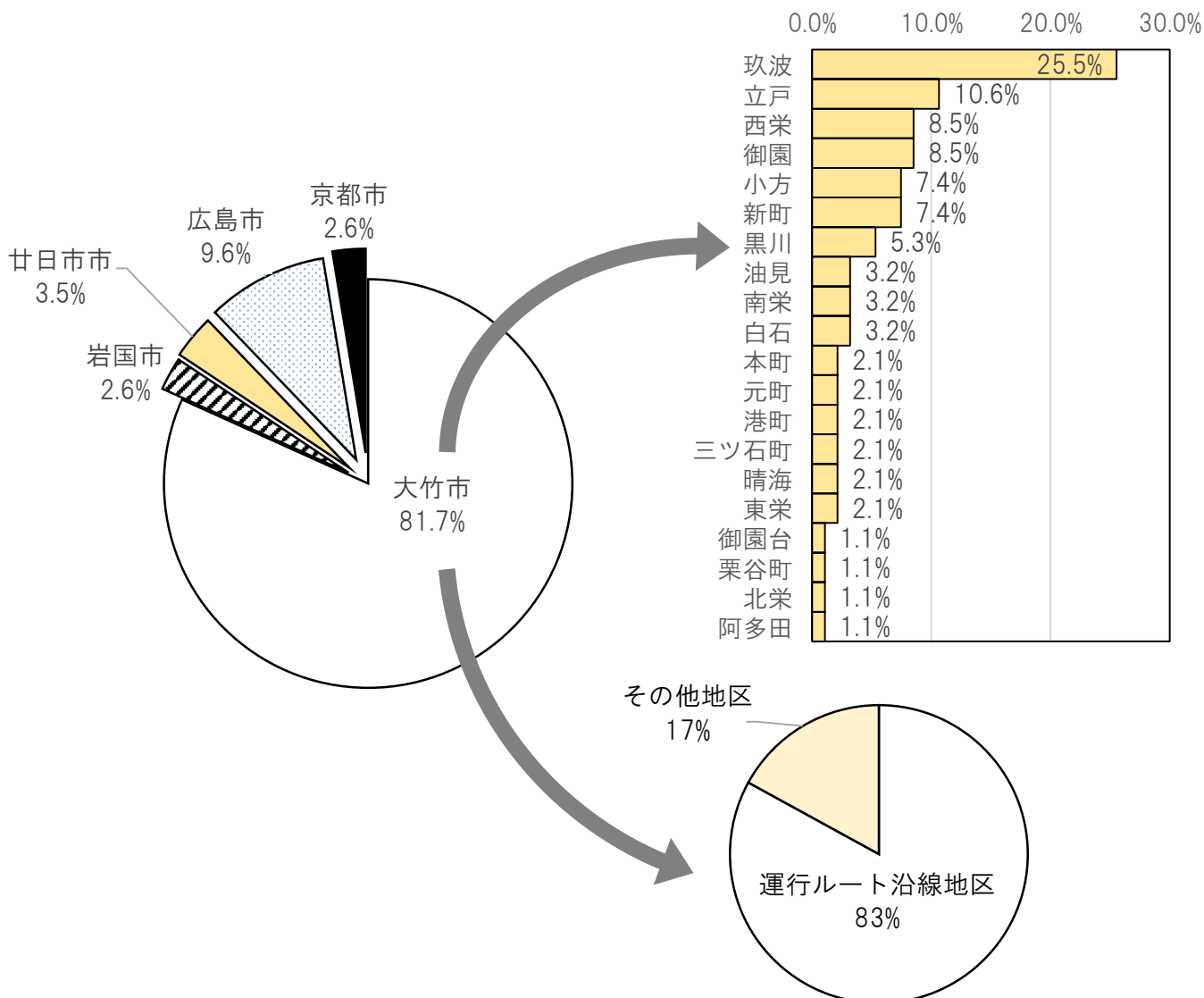
⑤ 住所

- 大竹市に住む方の利用が約8割を占め、圧倒的に多い。
- 大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約25%）」が多く、「立戸（約10%）」「西栄（約9%）」「御園（約9%）」と続いている。
- 大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約83%を占めている。

(件)							
回答	回答数						
大竹市	94	玖波	24	油見	3	港町	2
広島市	11	立戸	10	白石	3	元町	2
廿日市市	4	西栄	8	南栄	3	北栄	1
岩国市	3	御園	8	本町	2	御園台	1
京都市	3	新町	7	東栄	2	栗谷町	1
合計	115	小方	7	晴海	2	阿多田	1
		黒川	5	三ツ石町	2		
		運行ルート沿線地区				78	
		其他地区 (無回答含む)				16	
		合計				94	

※ 運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）

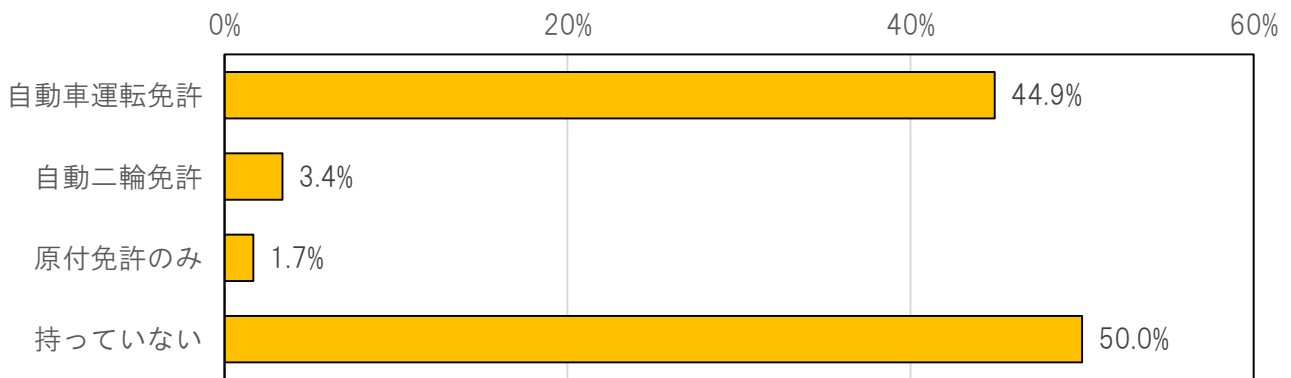
※ 「玖波」のみ記載された回答(1)は、「玖波」として集計した。



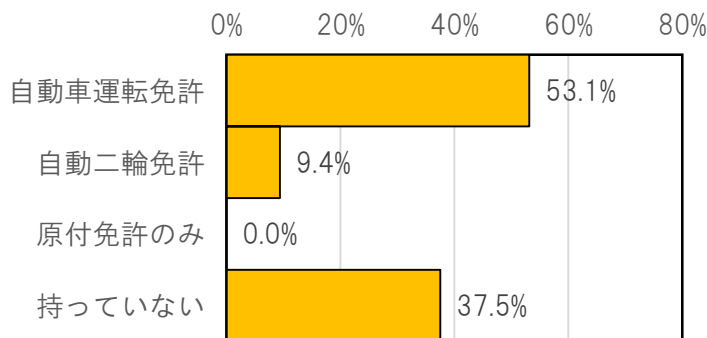
⑥ 運転免許の保有状況（複数回答）

- 運転免許を「持っていない」人が50%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約45%である。
- 男性に限ると自動車運転免許を「持っていない」人が約38%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約55%を占める。
- 市内沿岸部の地域別における保有状況では、玖波地域において自動車運転免許を「持っていない」人が約71%と、他地域と比較して高くなっている。

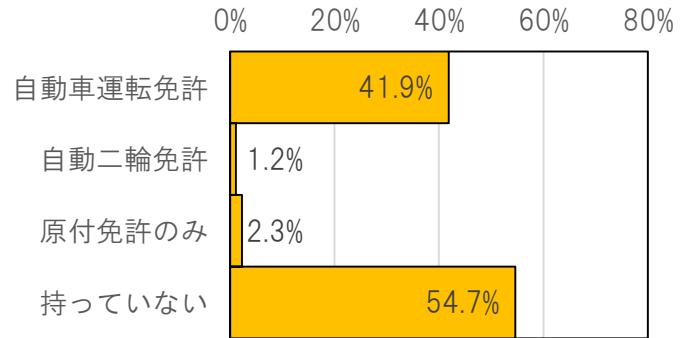
選択肢	回答数	(件)	
		男性	女性
自動車運転免許	53	17	36
二輪免許	4	3	1
原付免許のみ	2	0	2
持っていない	59	12	47
合計（回答者数）	118	32	86



<男性>



<女性>

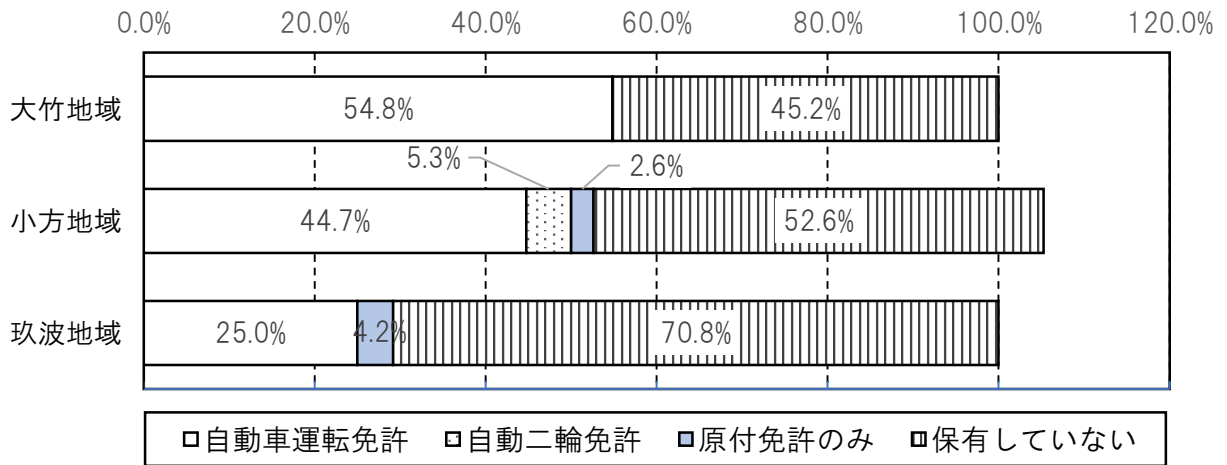


<住所（居住地域） × 運転免許の保有状況（複数回答）>

(件)

選択肢	自動車 運転免許	二輪免許	原付免許のみ	持っていない	合 計
大竹地域	17	0	0	14	31
玖波地域	6	0	1	17	24
小方地域	17	2	1	20	38
栗谷・木野地域	0	0	0	1	1
大竹市外	13	2	0	7	22
合計（回答者数）	53	4	2	59	118

※下図は、大竹地域・玖波地域・小方地域のみ



※複数回答のため、合計が100%を上回る

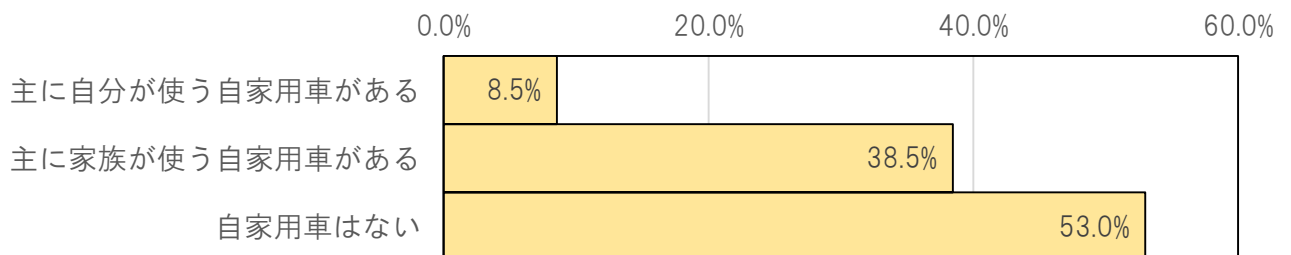
大竹地域：新町・油見・本町・白石・元町・西栄・南栄・東栄・北栄  
 玖波地域：玖波・玖波町・松ヶ原町  
 小方地域：立戸・御幸町・御園・御園台・小方・小方ヶ丘・晴海・黒川・港町・湯舟町・三ツ石町  
 阿多田・小方町小方・小方町黒川・防鹿・穂仁原・比作・安条・八丁・前飯谷・後飯谷

⑦ 自家用車の保有（複数回答）

○ 「自家用車はない」が最も多く、53%となっており、約半数を占めている。

(件)

選択肢	回答数
主に自分が使う自家用車がある	10
主に家族が使う自家用車がある	45
自家用車はない	62
合 計（回答者数）	117

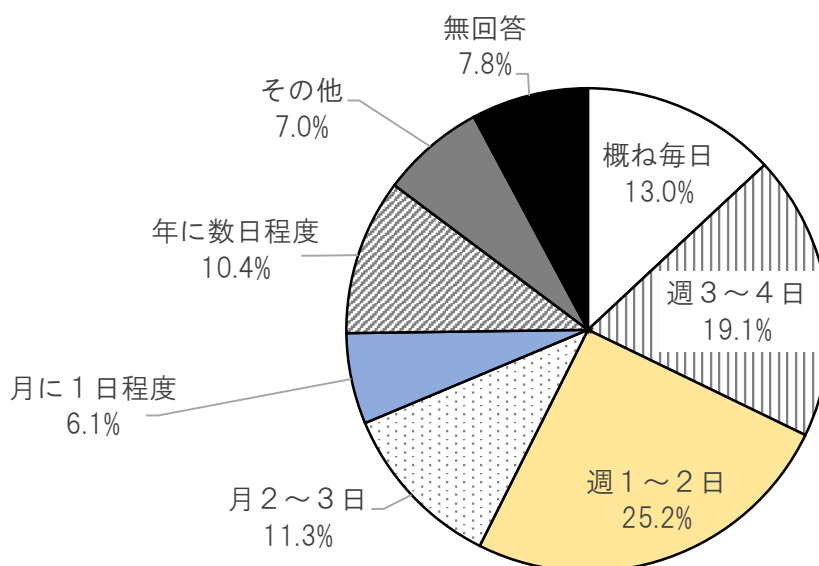


## 質問2 普段のこいこいバスの利用について

### ① 利用頻度

- 「週1～2日」が約25%で最も多く、「週3～4日」「概ね毎日」と続いている。  
 ○ 日常的に利用している人（「概ね毎日」「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」の合計）は約69%で大半を占めている。

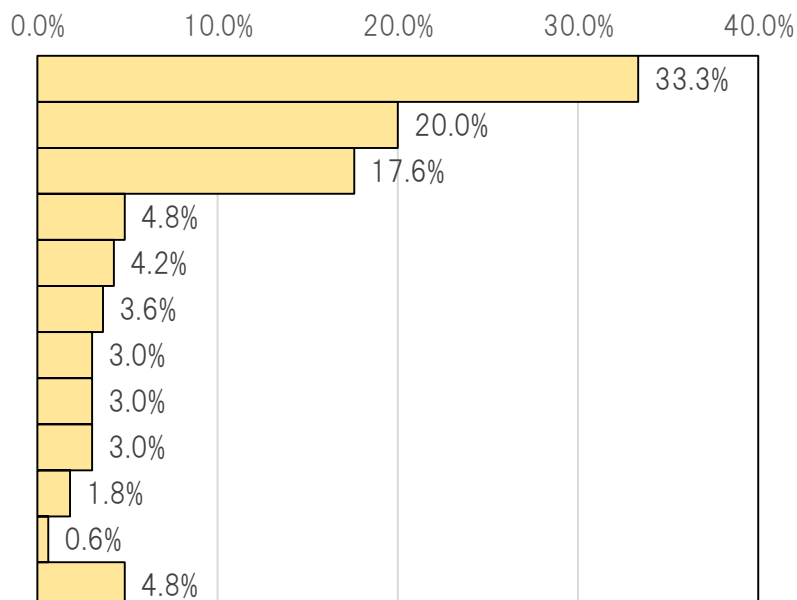
選択肢	回答数
概ね毎日	15
週3～4日	22
週1～2日	30
月2～3日	13
月に1日程度	7
年に数日程度	12
その他	7
無回答	9
合計	115



### ② 利用目的（複数回答）

- 「買物」が約33%で最も多く、「通勤（20%）」「通院・看護（約18%）」と続いている。

選択肢	回答数
買物	55
通勤	33
通院・看護	29
飲食	8
市役所・図書館・公民館等の利用	7
趣味・娯楽	6
通学	5
業務・出張	5
通学	5
その他	3
金融機関の利用	1
無回答	8
合計（回答者数）	165

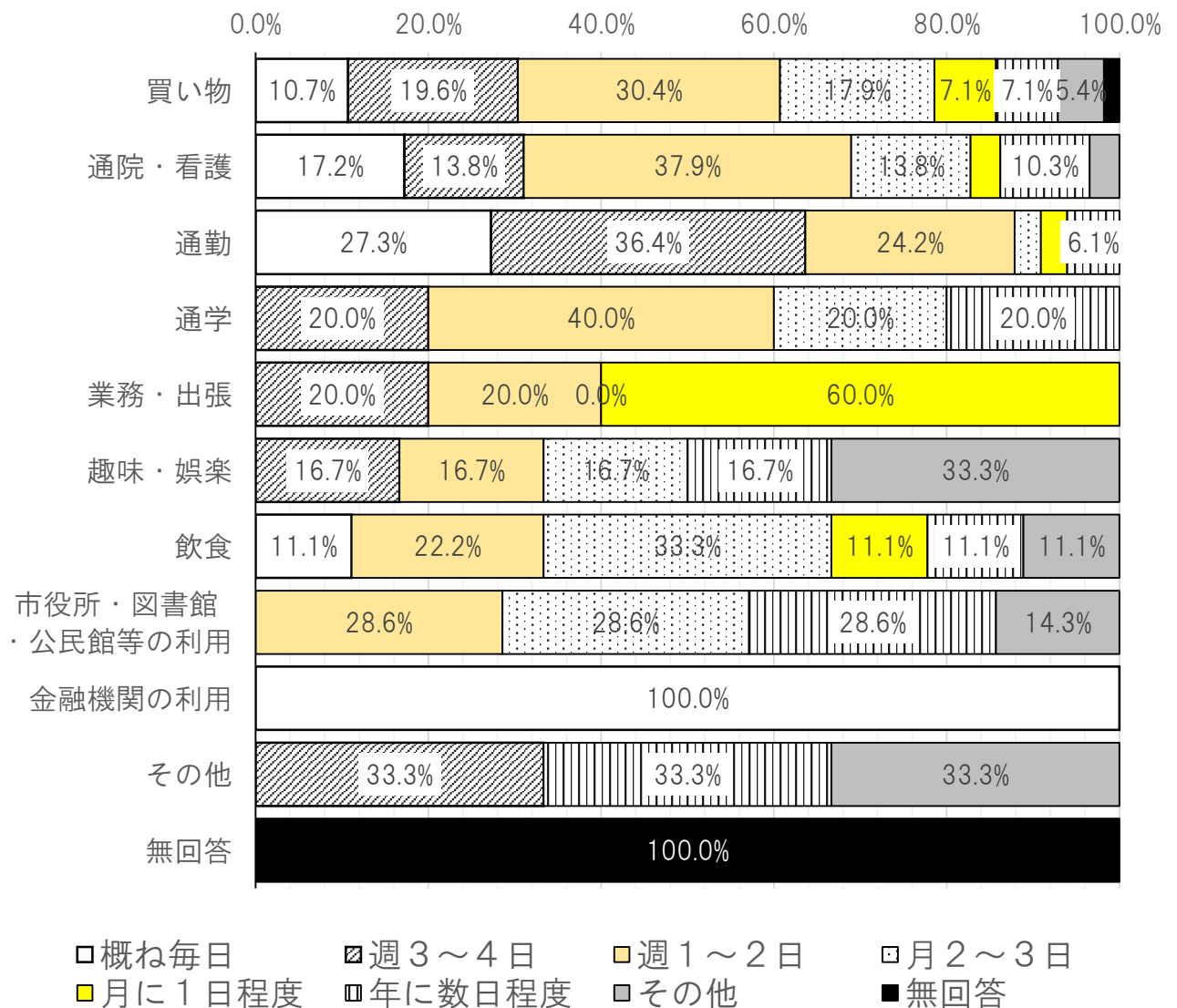


<利用目的（複数回答）×利用頻度>

(件)

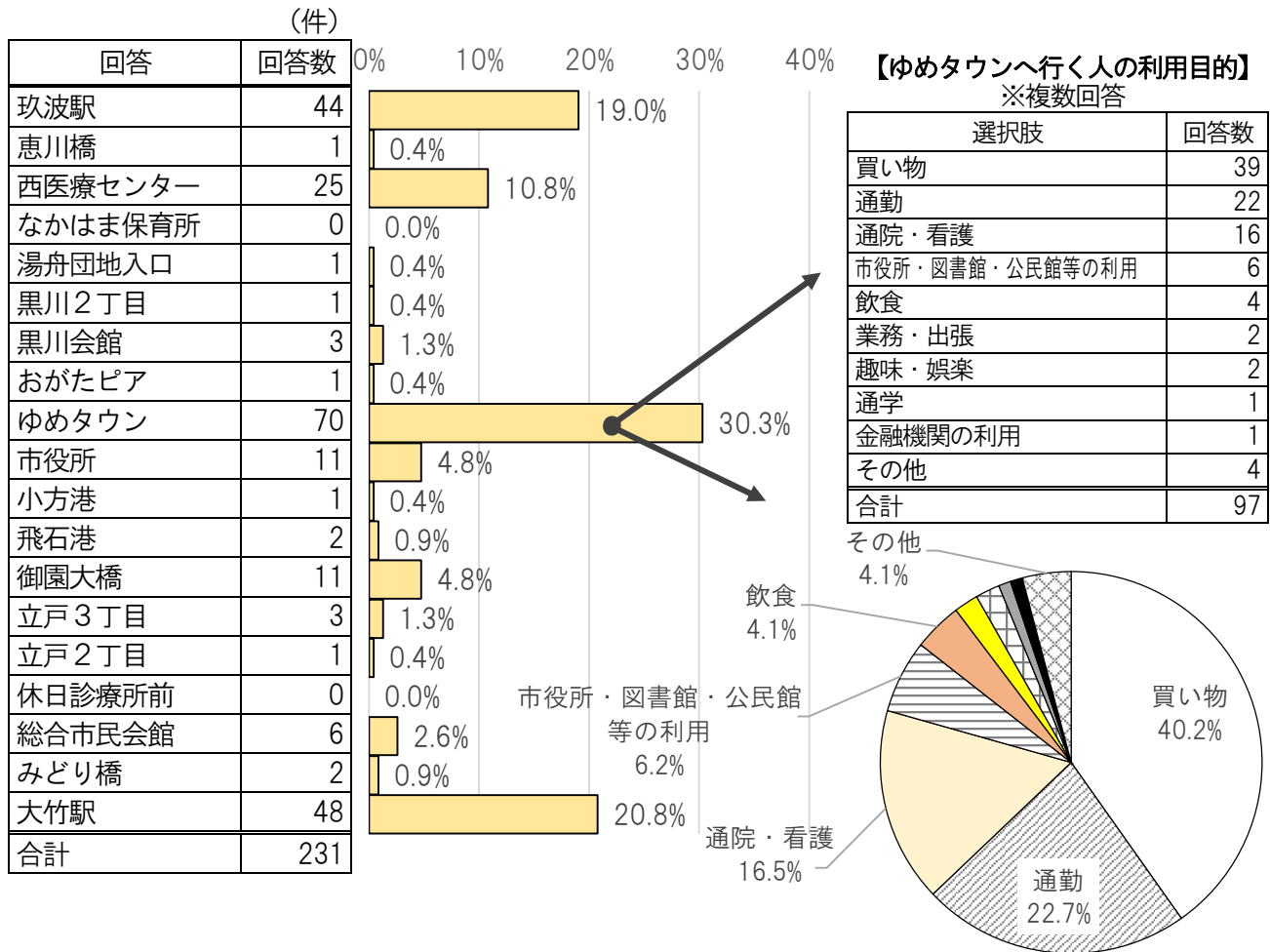
選択肢	概ね毎日	週3~4日	週1~2日	月2~3日	月に1日程度	年に数日程度	その他	不明・無回答	合計
買物	6	11	17	10	4	4	3	1	56
通院・看護	5	4	11	4	1	3	1	0	29
通勤	9	12	8	1	1	2	0	0	33
通学	0	1	2	1	0	1	0	0	5
業務・出張	0	1	1	0	3	0	0	0	5
趣味・娯楽	0	1	1	1	0	1	2	0	6
飲食	1	0	2	3	1	1	1	0	9
市役所・図書館・公民館等の利用	0	0	2	2	0	2	1	0	7
金融機関の利用	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	1	0	0	0	2	3	0	6
不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	8	8
合計（回答者数）	15	22	30	13	7	12	7	9	115

※利用目的で「その他」回答：観光(2)、帰省



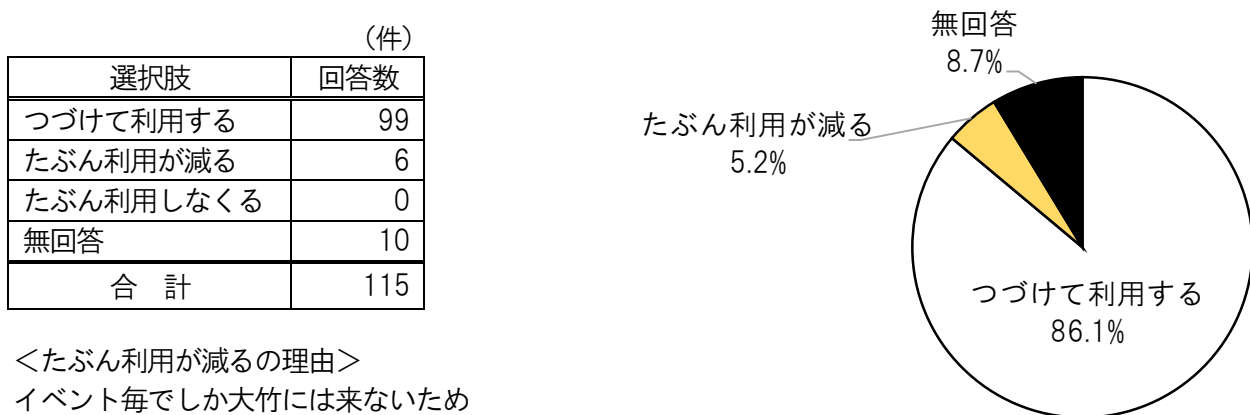
③ 主な行き先・目的地（複数回答）

- 「ゆめタウン」が最も多く、約30%を占める。  
 ○ 「ゆめタウン」を利用する人の利用目的は「買物」が約40%を占めるが、「通勤」も約20%となっている。



④ 今後のこいこいバスの利用意向

- 「つづけて利用する」が最も多く、約86%を占める。



<たぶん利用が減るの理由>

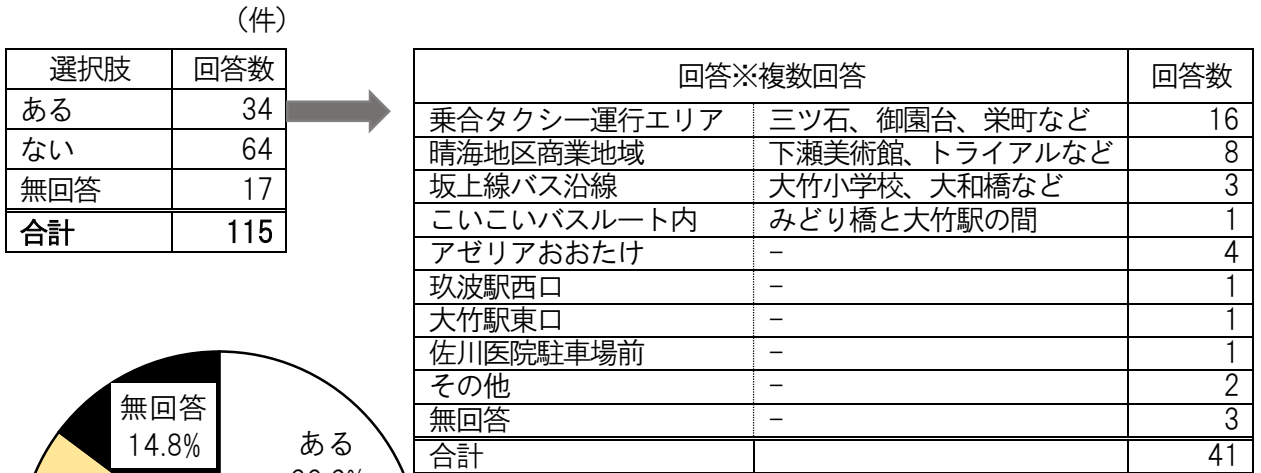
- イベント毎でしか大竹には来ないため
- 観光だから
- 大阪へ引っ越すから。
- 車を会社が貸与するから
- 小銭の支払いが面倒
- 1人の場合、自転車がきくが子供連れだと無理なので利用している。



### 質問3 こいこいバスの満足度などについて

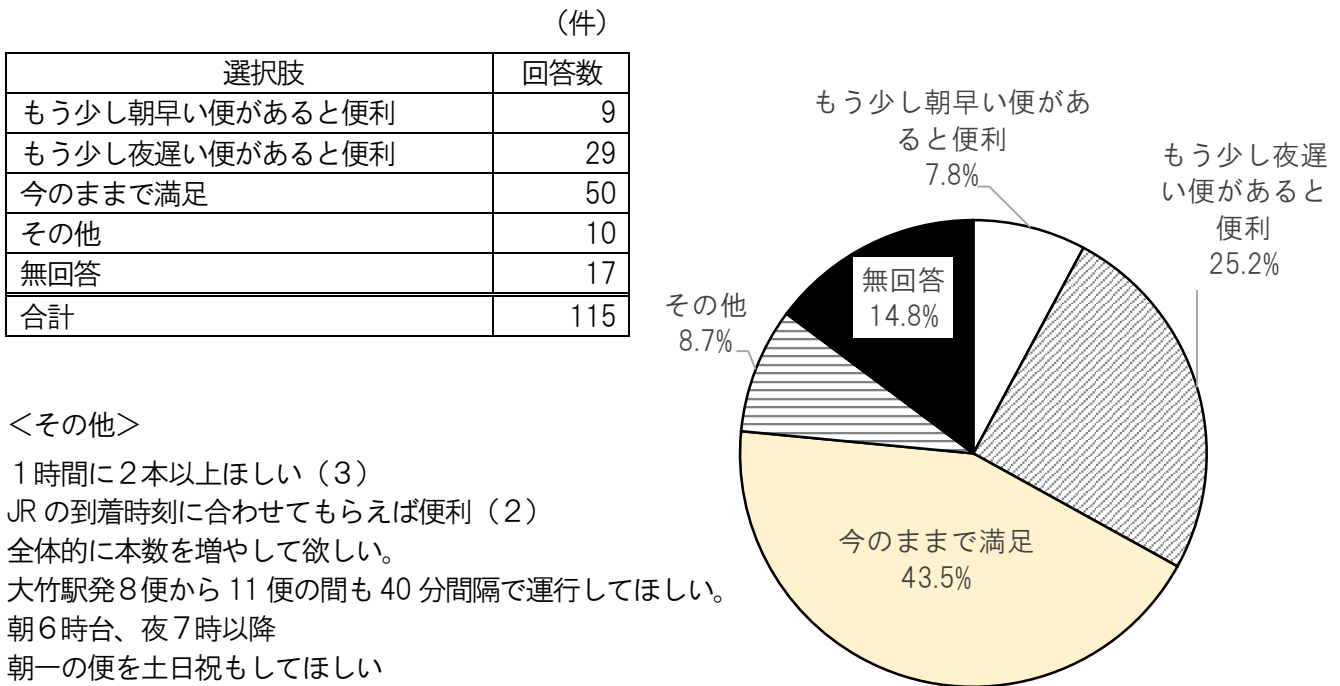
①市内にこいこいバスのバス停が「あったら便利だな」と思う場所がありますか。

- 「ない」が最も多く、約56%を占める。  
 ○ あると回答した利用者のうち、既に乗合タクシーが運行している地域への接続を希望する回答が約39%となっている。



②ダイヤ増減についてご意見はありますか。

- 「今のままで満足」が約44%と最も多く、「もう少し夜遅い便があると便利」が約25%と続いている。

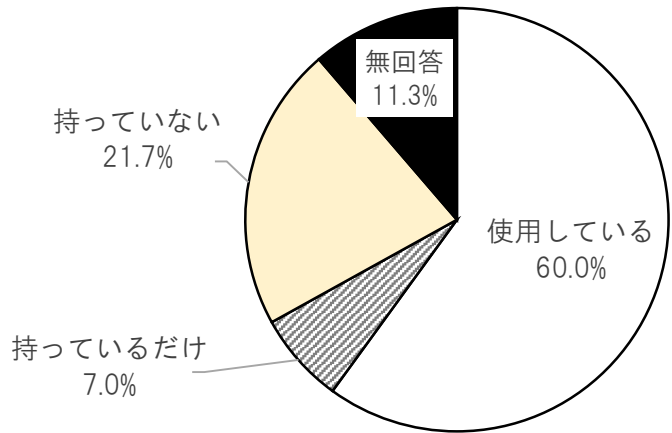


③-1 ICカードやPASPYなど交通系ICカードを使用していますか。

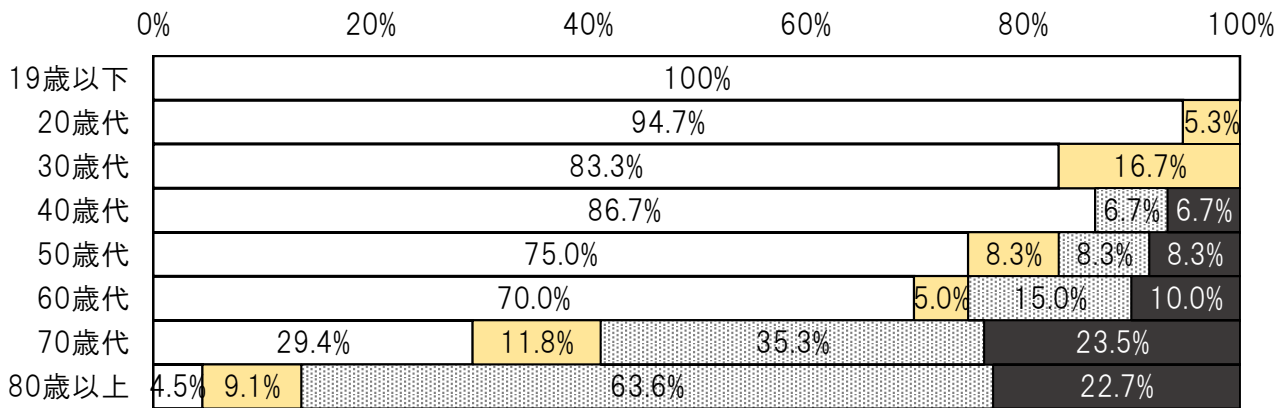
○「使用している」が60%と最も多く、次いで「持っていない」約22%が続いている。  
 ○19歳以下から60歳代までは「使用している」「持っているだけ」の合計が75%以上となっているが、70歳以上では50%を、80歳以上では20%をそれぞれ下回っている。

(件)

選択肢	回答数
使用している	69
持っているだけ	8
持っていない	25
無回答	13
合計	115



<ICカード使用×年齢>



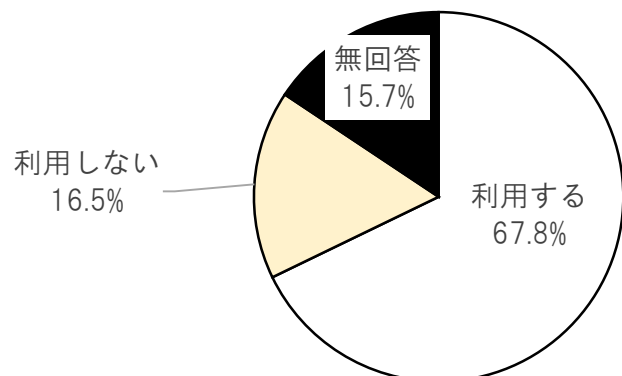
□使用している □持っているだけ ▨持っていない ■無回答

③-2 こいこいバスを交通系ICカード対応にした場合、利用しますか。

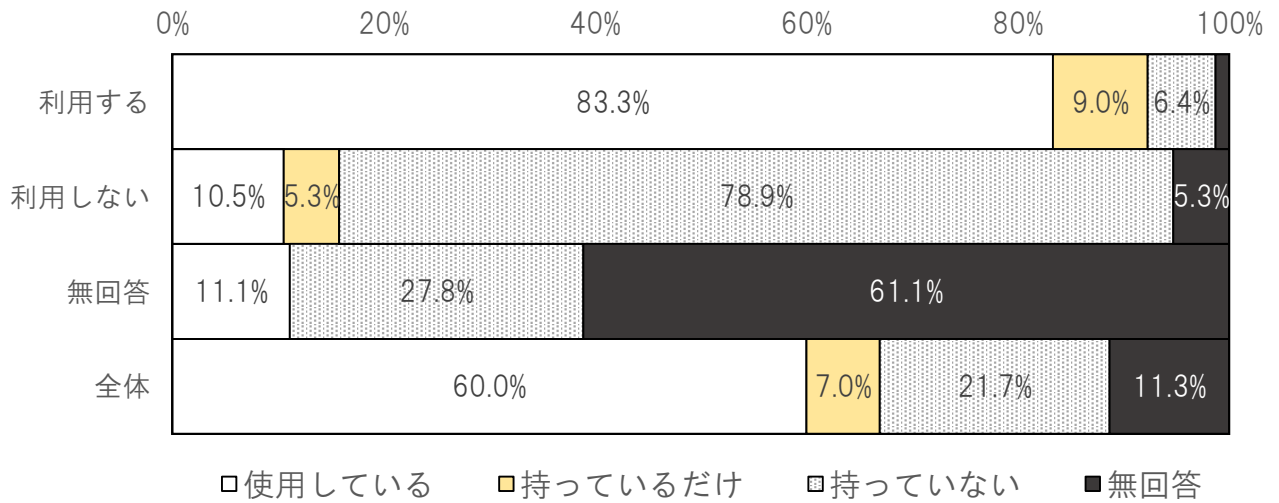
○「利用する」が約68%と最も多く、交通系ICカードを「持っているだけ」の人や「持っていない」人にも利用の意向が伺える。

(件)

選択肢	回答数	③-1で交通系ICカードを使用していますか			
		使用している	持っているだけ	持っていない	無回答
利用する	78	65	7	5	1
利用しない	19	2	1	15	1
無回答	18	2	0	5	11
合計	115	69	8	25	13



<交通系ICカード使用×こいこいバスが交通系ICカード対応した場合の利用意向>



<「利用する」の理由>

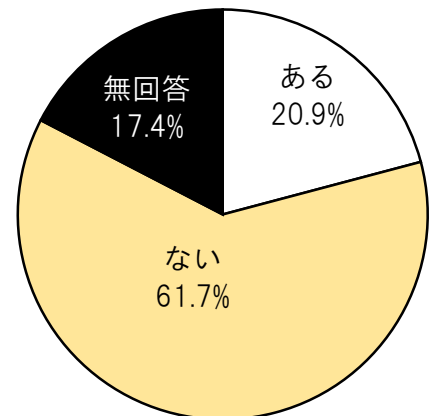
- 便利・楽・両替なくて済むから (36)
- 普段利用しているから (8)
- その他 (3)

<「利用しない」の理由>

- 使い方をよく知らないから
- 回数券を利用している為
- 定期券の方が使いやすい
- (回数券は) 割引が効くから

③-3 希望される交通系ICカード以外のキャッシュレス決済がありますか。

選択肢	回答数
ある	24
ない	71
無回答	20
合計	115



<「ある」と回答した場合の決済ブランド>

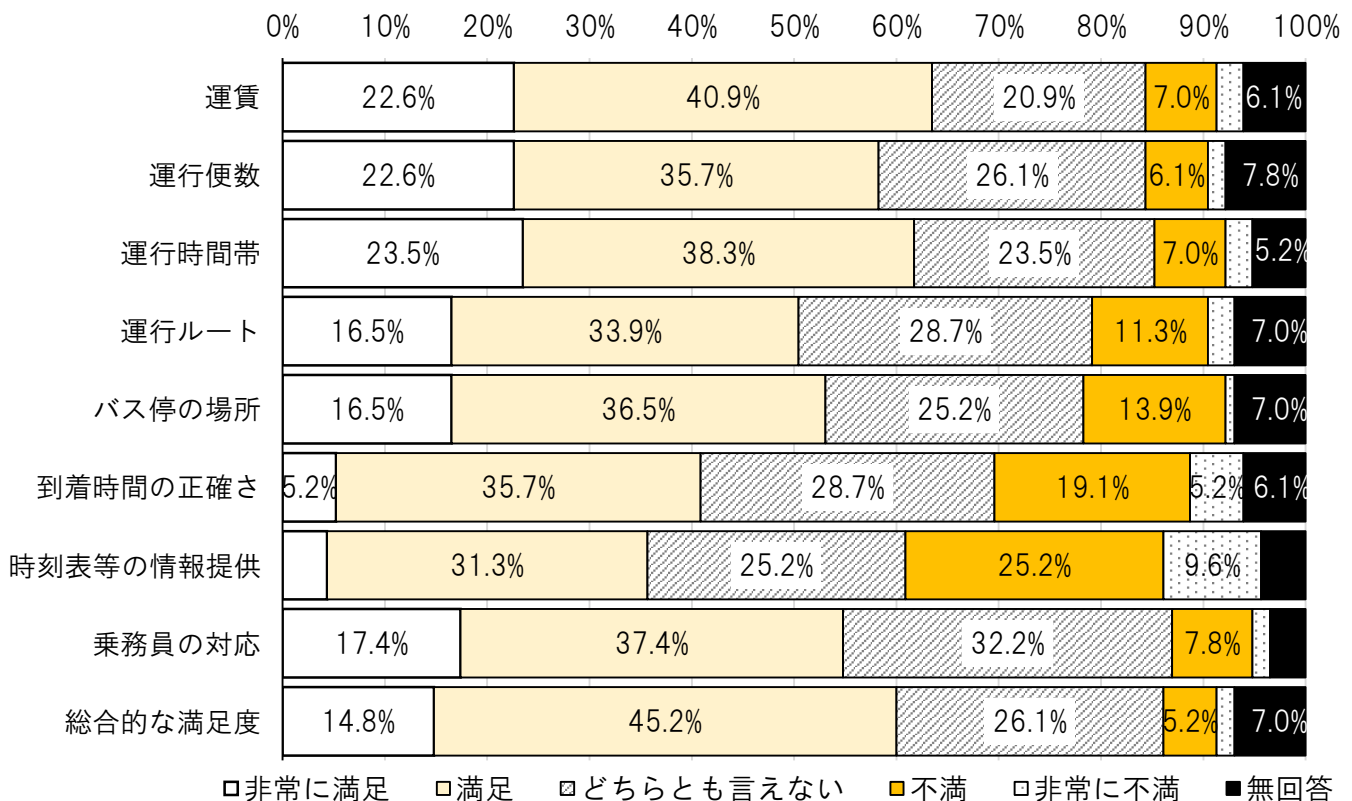
- paypay(11)
- その他 (6)

④ 満足度

○ 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約60%であり、過半数の人が満足を感じている。  
 ○ 「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「運賃」、最も低いのは「時刻表等の情報提供」。  
 逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「時刻表等の情報提供」、最も低いのは「運行本数」で、次に低いのは、「運賃」、「運行時間帯」、「乗務員の対応」。

(件)

選択肢	回答数									
	総合的な満足度	運賃	運行本数	運行時間帯	運行ルート	バス停の場所	到着時間の正確さ	時刻表等の情報提供	乗務員の対応	平均
5 非常に満足	17	26	26	27	19	19	6	5	20	18.33
4 満足	52	47	41	44	39	42	41	36	43	42.78
3 どちらともいえない	30	24	30	27	33	29	33	29	37	30.22
2 不満	6	8	7	8	13	16	22	29	9	13.11
1 非常に不満	2	3	2	3	3	1	6	11	2	3.67
無回答	8	7	9	6	8	8	7	5	4	6.89
合計	115	115	115	115	115	115	115	115	115	-
平均（無回答除く）	3.71	3.79	3.77	3.77	3.54	3.58	3.18	2.95	3.63	3.55
満足(5と4)の割合	60.0%	63.5%	58.3%	61.7%	50.4%	53.0%	40.9%	35.7%	54.8%	53.1%
不満(2と1)の割合	7.0%	9.6%	7.8%	9.6%	13.9%	14.8%	24.3%	34.8%	9.6%	14.6%



⑤ こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。

※ こいこいバスに関係のない内容や個人が特定される恐れのあるものなどは修正・削除している。

※（ ）内は意見の件数。（以降も同様）

#### 運行ルートについて

- 玖波駅まで歩いて下りているので、玖波8丁目の団地内まで上がってもらえるとありがたい。
- 大竹駅～栄橋のバスがほしいです
- もっと路線が広がると良いです。高齢者の親世代は足がないため
- 大竹駅の東口にもバスが止まるようにルートを見直してほしい(以前の栄町ルートのような)
- 小方ヶ丘の勤務です。バス停があれば団地の人や勤務や通学の人にも助かると思いました。
- バスを小方ヶ丘に通してほしい。
- 後期高齢者で小方方面のバスに御園大橋、市役所まで行くのに大変で、お城の下までお願いできたらと思います
- 山側の団地の方もルートを増やしたらお年寄りが助かるのではないかと思う（三ツ石、御園台）

#### 運行便数・ダイヤについて

##### 【増便の要望】

- 昼間の時間の運行便数を増やしてほしい(2)
- 20～30分に1本に増やして欲しい
- 1時間に2本は欲しいです
- 運行便数を増やして欲しい

##### 【時間帯での要望】

- ゆめタウンの営業時間まで便を増やしていただけるとありがたいです
- 土日祝日も7時台の便があってほしい
- 出発時刻は0分20分40分スタートじゃなくて5分帯スタートでもいいと思う
- もっと時間を増やして欲しい(3)
- もう少し遅い時間帯の便が欲しい(2)
- 最終バスを20時台にして欲しい

##### 【乗り継ぎについての要望】

- JRのダイヤに合わせてほしい(5)

#### バス停位置・設置や移動について

- バスしかないから利用しているが、バス停が遠い(2)
- もうちょっとバス停の間を短くしてほしい
- 2号線側にバス停を作ってほしい
- なかはま保育所は無くなったので、名前を変更した方が良くと思う

#### 運賃・割引の関連

- 高齢者は100円にしてもらおうと助かります

### バスの車両について

- 車内が狭い
- 両替機を設置して欲しい
- 代車のときお年寄りの人が段を上がる時など大変そう。点検整備をしっかりと、台車の回数がへることがいいですね
- バスの座席数を増やしてほしい

### 乗務員関連

- 乗務員によっては運転が荒い（10）
- 乗務員によっては対応が悪い（5）
- 乗務員によっては対応が良い（4）
- 雨の日や寒い日など早めに乗せてほしい。運転手により対応が違う（3）
- ジャージやスリッパ履きの運転手がいてだらしがない（2）
- 振動が大きく酔うことがあるので、余裕を持って走ってほしい
- 車内で吸ったのかと思うほどタバコ臭い乗務員がいるときがある。
- 乗務員の氏名が見えない時が多いので、印字し直してはっきりと掲示した方がいいと思います

### バスの位置・遅延等の情報提供

- バスロケーションシステム「くるけん」に対応してほしい（2）
- バスが早発する（2）
- ゆめタウンから玖波駅までの便は到着時刻が少し遅れるので、時間通りよろしくお願いします

### その他

#### 【満足している】

- 満足している、助かっている（9）

#### 【その他】

- 交通系ICカード対応にして欲しいです。
- 要望回答しているが答えられていないので、要望しないことにしました。
- 乗り合いタクシーはゆめタウン方面しかないなので、乗り継ぎすると高くなる。