

○調査結果について

回収率及び回収件数は、前回と同様、例年と比較して低い水準となりました。全体の傾向は、これまでの結果に沿ったものとなりましたが、少ないサンプル数での分析となっておりますことにご留意ください。

令和3年こいこいバス利用実態把握アンケート調査結果

1 調査概要とバス利用状況

(1) アンケート回収件数

○ 調査票用紙の配布は244枚に対し、回収は92枚であり、QRコード読込による回答は17件であった。

配付期間	配布枚数(枚)	回収枚数(枚)	ウェブ回答(件)
12月13日(月)~12月24日(金)	244	92	17

※調査票は、バス車内に留め置きして利用者にとっていただいたほか、バス車内と本調査用紙に回答用のQRコードを貼付け、お手持ちのスマートフォン等で読み込んでいただいた。

(2) 調査期間中のバス利用状況

① 日別利用状況

- 調査期間中(12日間)の利用者数は4,156人である。R2年実績の同時期と比較すると期間中の合計で499人増加しているが、R1年実績の同時期と比較すると1,259人減少している。
- 1日の平均利用者数は346.3人で、R2実績と比べると41.5人増加しているが、R1実績と比べると105人減少している。
- 以上のことから、回復の兆しはあるものの、新型コロナウイルス感染症による外出自粛の影響は続いていることがうかがえる。

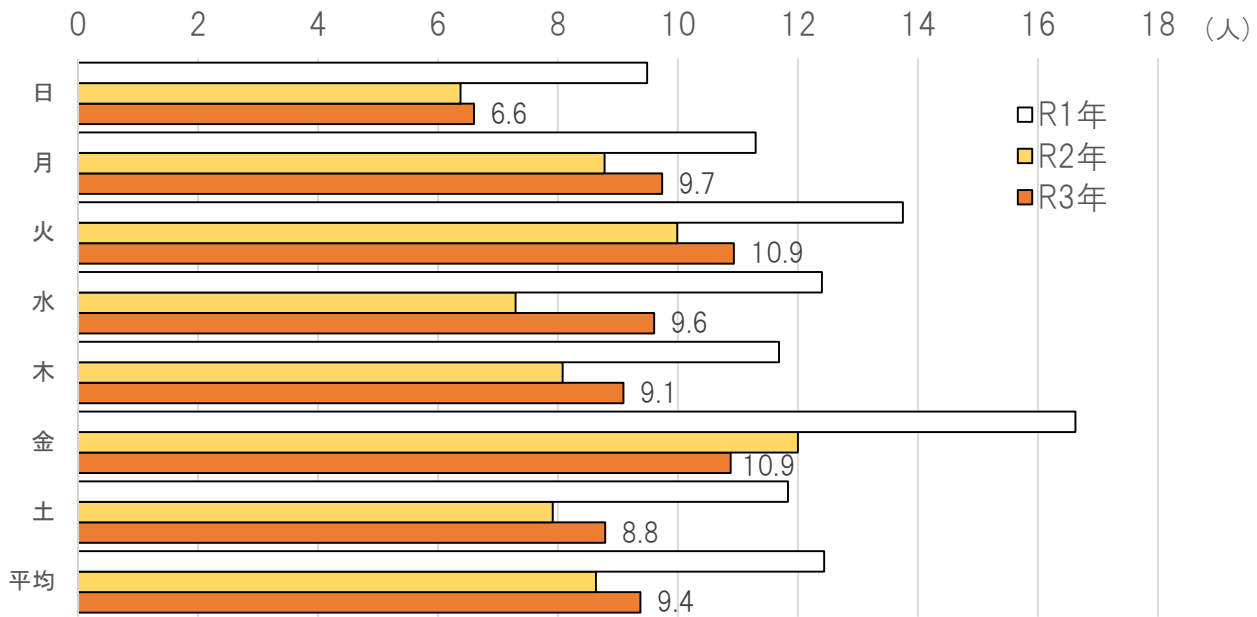
R3年調査		R2年同時期の利用者数(人)		R1年同時期の利用者数(人)		差 [R3-R2]	差 [R3-R1]
配布期間	利用者数(人)						
12月13日	315	12月14日	264	12月9日	395	-	-
12月14日	340	12月15日	463	12月10日	561		
12月15日	401	12月16日	238	12月11日	369		
12月16日	307	12月17日	261	12月12日	399		
12月17日	398	12月18日	407	12月13日	662		
12月18日	243	12月19日	234	12月14日	405		
12月19日	229	12月20日	197	12月15日	335		
12月20日	333	12月21日	306	12月16日	412		
12月21日	403	12月22日	307	12月17日	476		
12月22日	381	12月23日	281	12月18日	425		
12月23日	332	12月24日	315	12月19日	406		
12月24日	474	12月25日	384	12月20日	570		
合計	4,156	合計	3,657	合計	5,415	499	▲1,259
1日平均	346.3	1日平均	304.8	1日平均	451.3	41.5	▲105.0

※利用者数は運行事業者からの実績報告の数値。

(3) バスの曜日別・便別利用状況 (利用実績の12月平均)

① 曜日別利用状況 (1便あたりの利用者数)

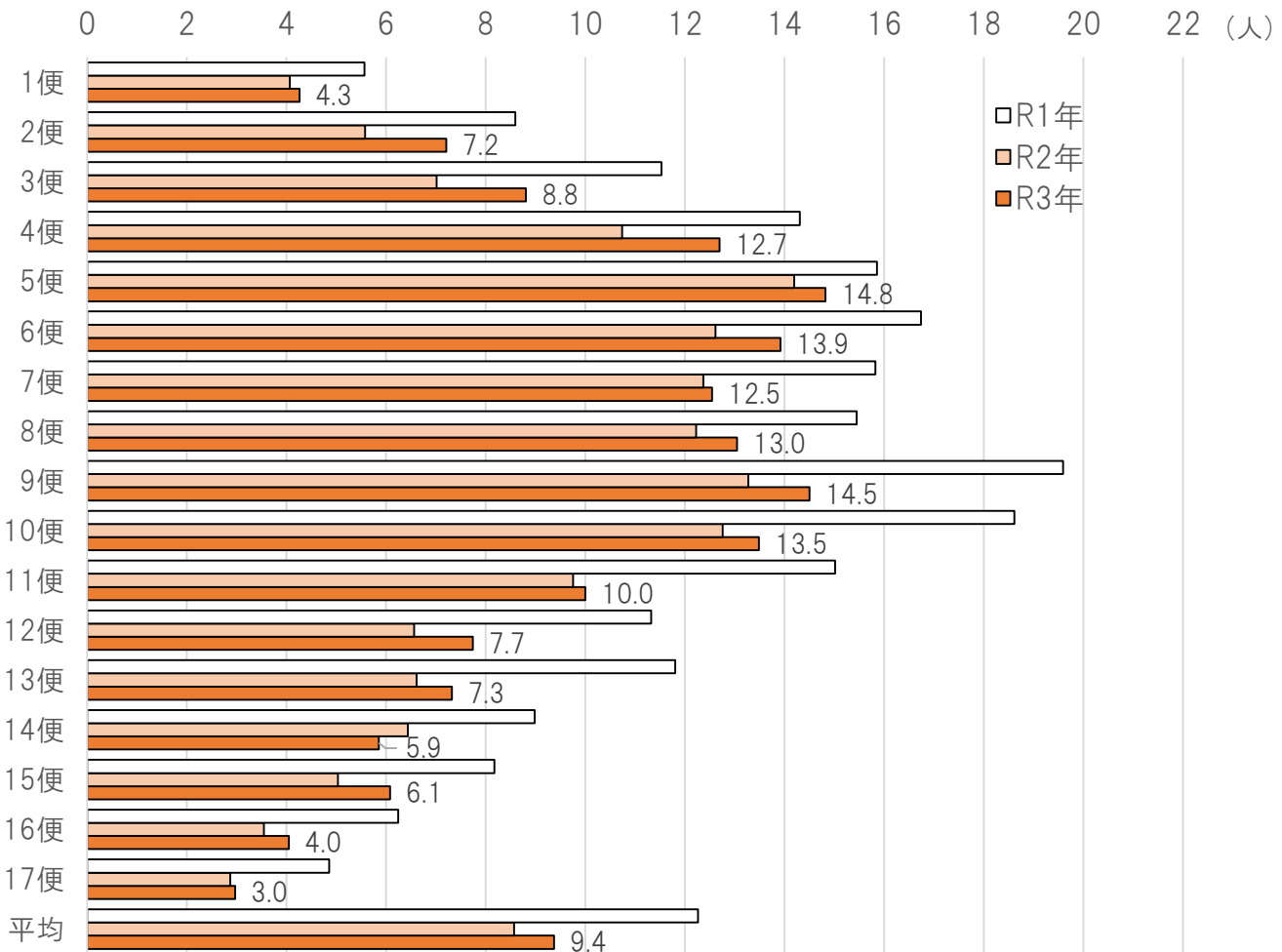
○ 曜日別利用者数では金曜日の利用が多いが、R2年、R1年と比べ、曜日による差は少なくなっている。



② 便別利用状況 (1便あたりの利用者数)

○ 便別の利用者数では、第4便(9:20)~第10便(14:00)の利用が多い。

○ 便別の分布形状はR1年、R2年と概ね同様だが、全便でR3年の利用者数がR1年を下回っている。



## 2 アンケート調査結果

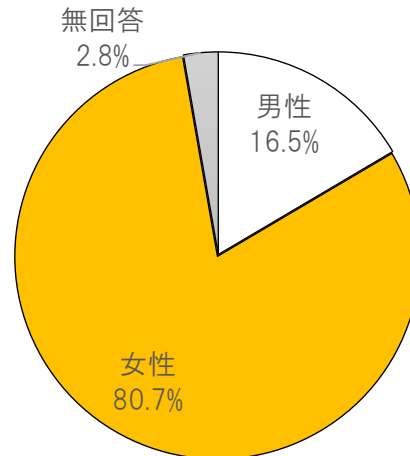
アンケートの集計結果は「不明・無回答」を含めて記載する。アンケート調査票はP18以降を参照のこと。

### 質問1 利用者の属性

#### ① 性別

○ 「女性」が約81%、「男性」が約17%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

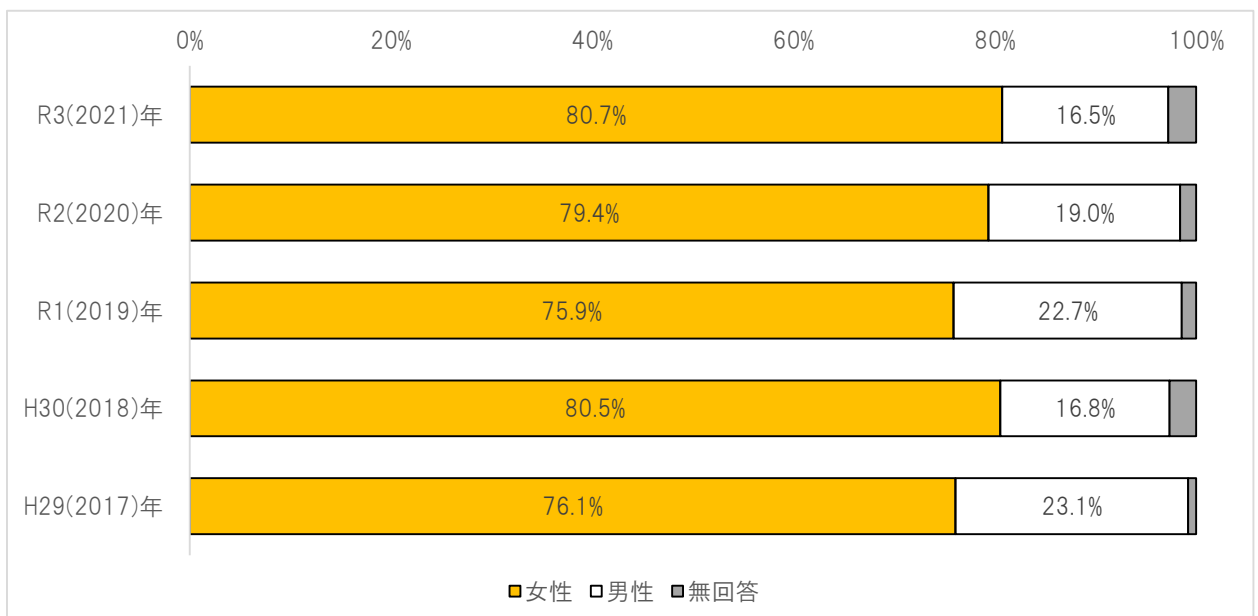
選択肢	回答数
男性	18
女性	88
無回答	3
合計	109



アンケート調査結果における構成比は、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。(以降も同様)

#### <直近5年間の推移>

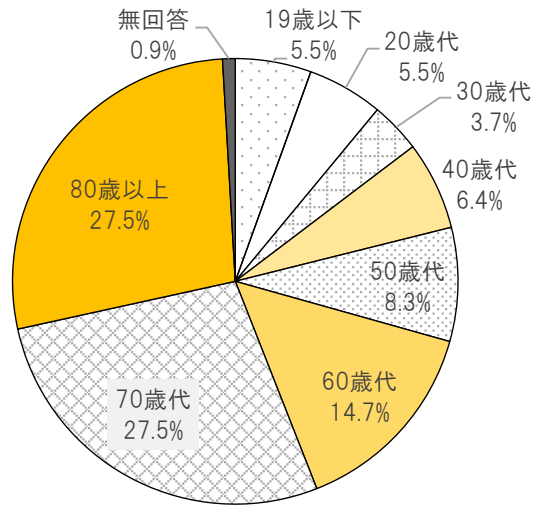
	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
男性	59	51	63	12	18
女性	194	244	211	50	88
無回答	2	8	4	1	3
合計	255	303	278	63	109



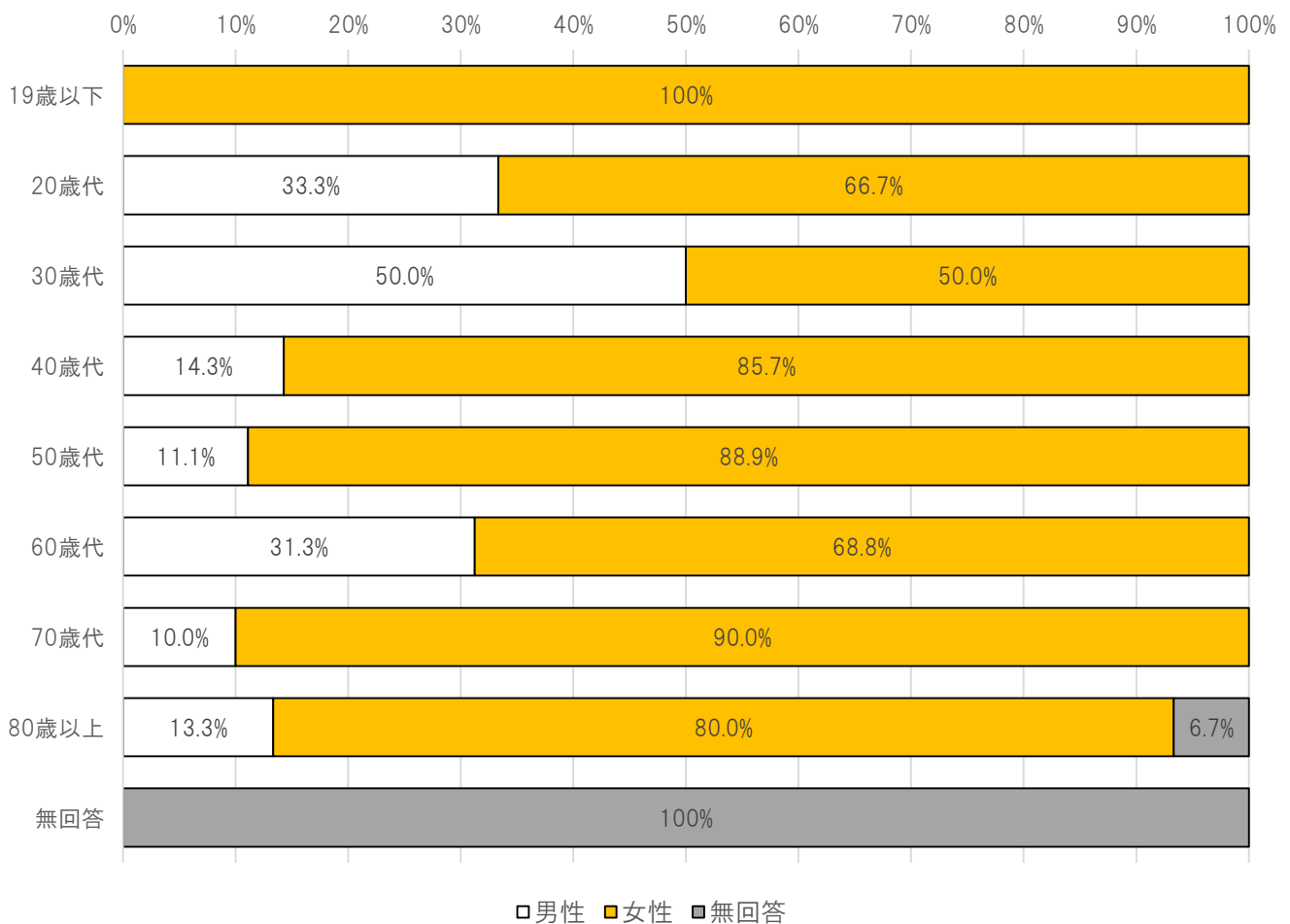
② 年齢

- 「80歳以上」「70歳代」が最も多く、「60歳代」と続いており、60歳以上をまとめると約71%、また70歳以上では約51%を占めている。
- 年代別に男女の割合では全ての年代で女性の方が高い。

(件)				
	回答数	男性	女性	無回答
19歳以下	6	0	6	0
20歳代	6	2	4	0
30歳代	4	2	2	0
40歳代	7	1	6	0
50歳代	9	1	8	0
60歳代	16	5	11	0
70歳代	30	3	27	0
80歳以上	30	4	24	2
無回答	1	0	0	1
合計	109	18	88	3



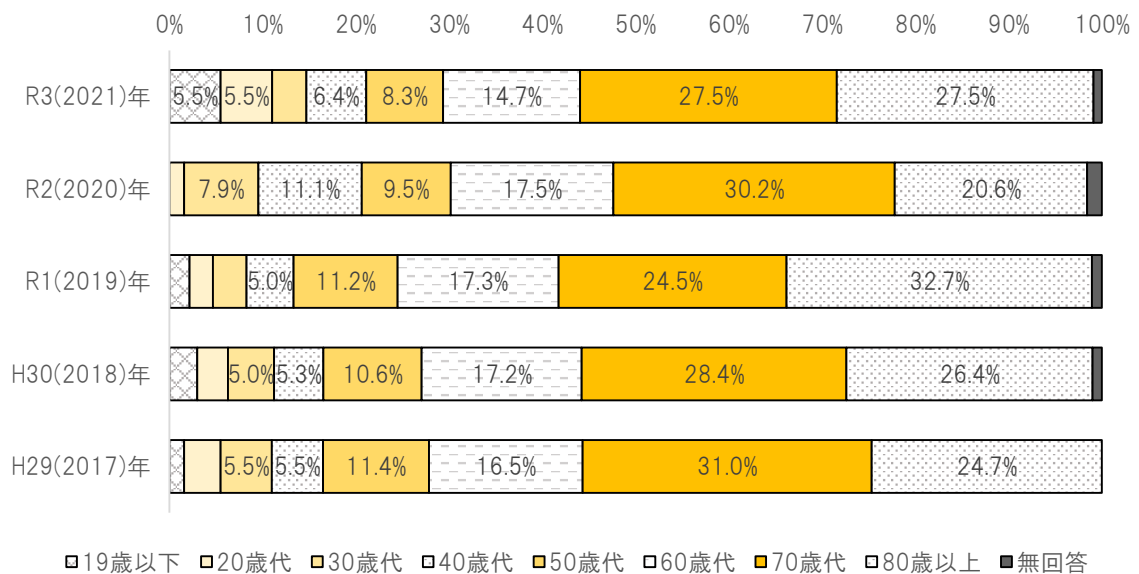
<年齢 × 性別>



<直近5年間の推移>

(件)

選択肢	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
19歳以下	4	9	6	0	6
20歳代	10	10	7	1	6
30歳代	14	15	10	5	4
40歳代	14	16	14	7	7
50歳代	29	32	31	6	9
60歳代	42	52	48	11	16
70歳代	79	86	68	19	30
80歳以上	63	80	91	13	30
無回答	0	3	3	1	1
合計	255	303	278	63	109

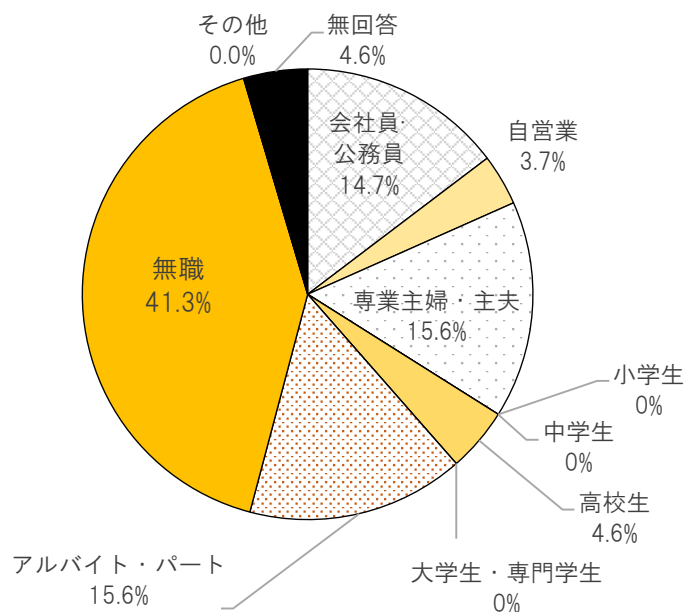


③ 職業

○ 「無職」が最も多く、「アルバイト・パート」「専業主婦・主夫」と続いている。

(件)

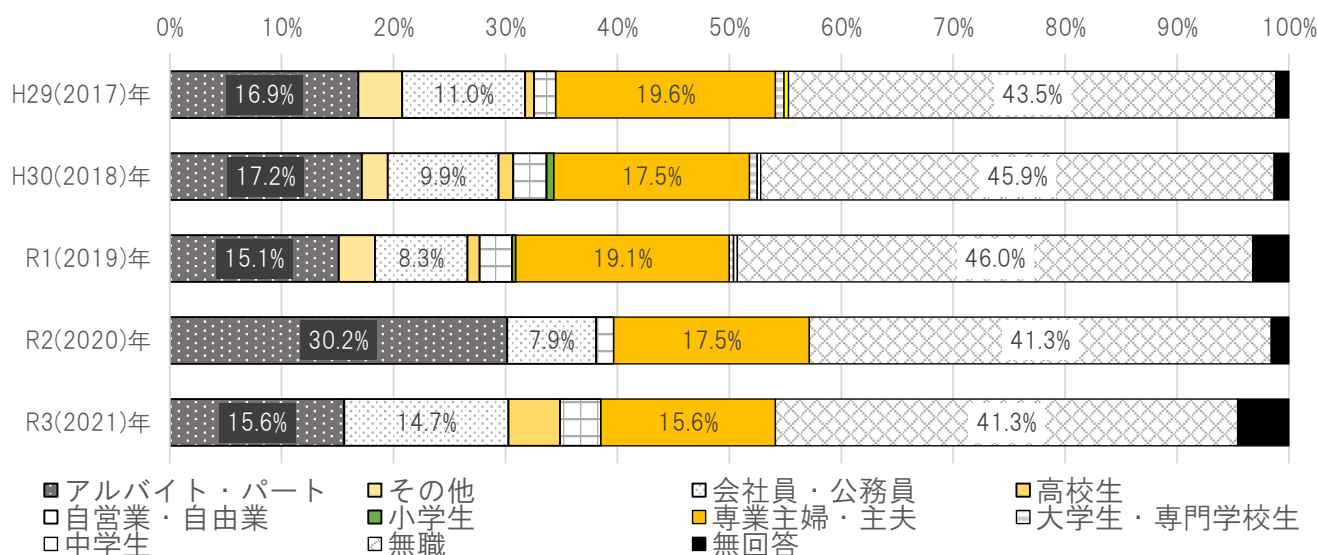
選択肢	回答数
会社員・公務員	16
自営業・自由業	4
専業主婦・主夫	17
小学生	0
中学生	0
高校生	5
大学生・専門学校生	0
アルバイト・パート	17
無職	45
その他	0
無回答	5
合計	109



<直近 5 年間の推移>

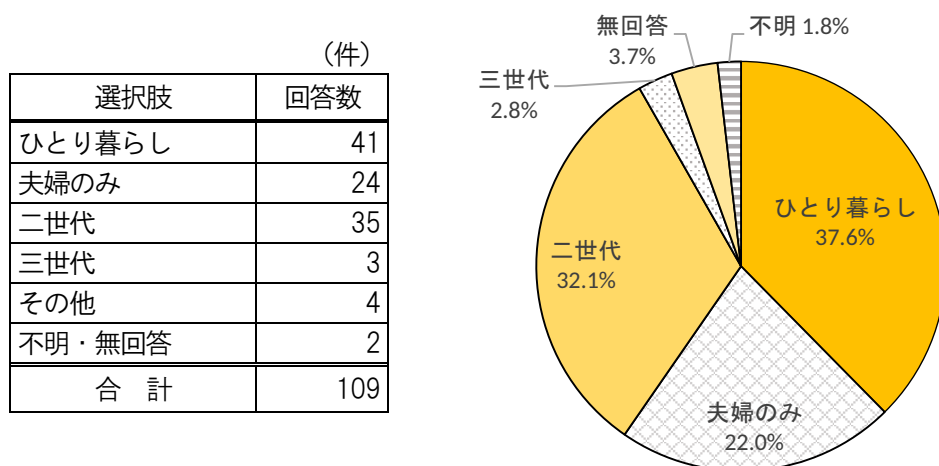
(件)

選択肢	H29(2017)年	H30(2018)年	R1(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
会社員・公務員	28	30	23	5	16
自営業・自由業	5	9	8	1	4
専業主婦・主夫	50	53	53	11	17
小学生	0	2	1	0	0
中学生	1	1	1	0	0
高校生	2	4	3	0	5
大学生・専門学校生	2	2	1	0	0
アルバイト・パート	43	52	42	19	17
無職	111	139	128	26	45
その他	10	7	9	0	0
無回答	3	4	9	1	5
合計	255	303	278	63	109



④ 世帯構成

○ 「ひとり暮らし」が最も多く、「二世代」「夫婦のみ」と続いている。

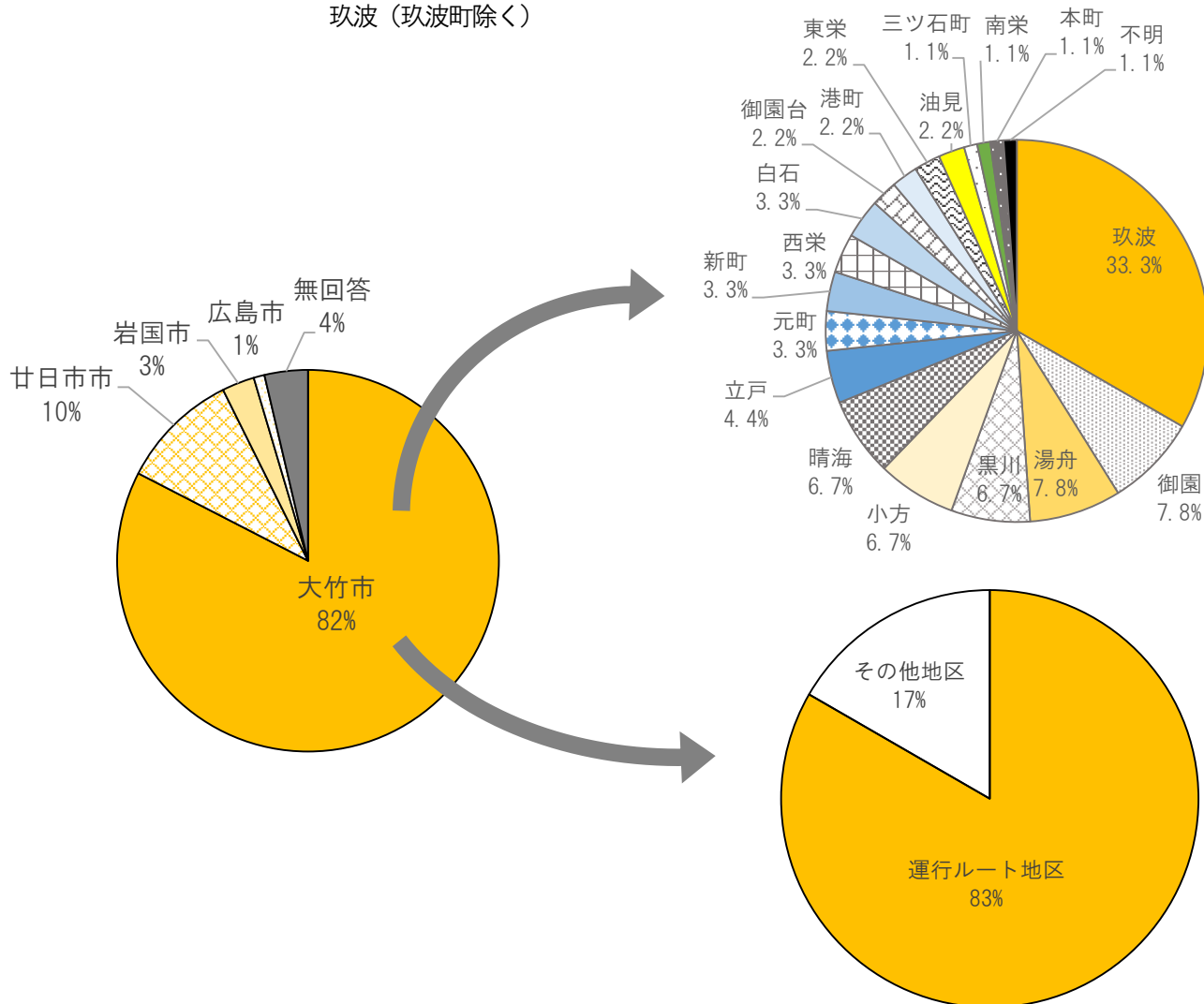


⑤ 住所

- 大竹市に住む方の利用が約9割を占め、圧倒的に多い。
- 大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約 33%）」が多く、「御園・湯舟（約 8%）」「黒川・小方・晴海（約 7%）」と続いている。
- 大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側 200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約84%を占めている。

(件)							
回答	回答数						
大竹市	90	玖波	30	白石	3	運行ルート沿線地区	75
広島市	1	御園	7	御園台	2	その他地区 (無回答含む)	15
廿日市市	11	湯舟	7	港町	2	合計	90
岩国市	3	黒川	6	東栄	2		
無回答	4	小方	6	油見	2		
合計	109	晴海	6	三ツ石町	1		
		立戸	4	南栄	1		
		元町	3	本町	1		
		新町	3	不明	1		
		西栄	3	合計	90		

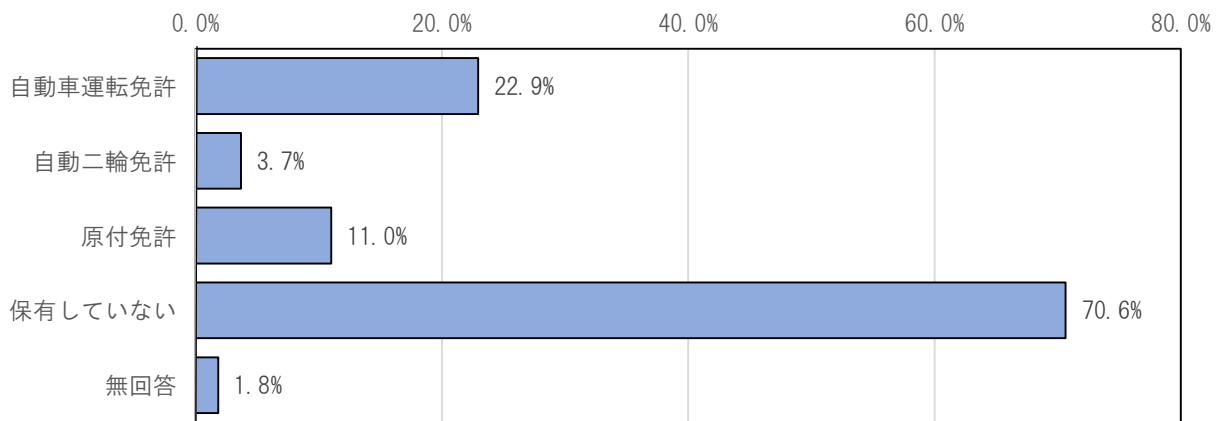
※ 運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）



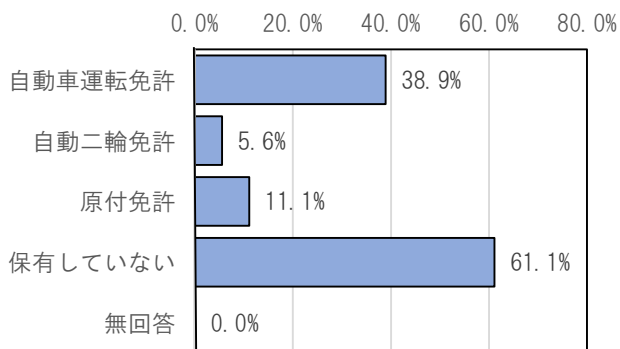
⑥ 運転免許の保有状況（複数回答）

- 運転免許を「持っていない」人が約71%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約23%である。
- 男性の場合、自動車運転免許を「持っていない」人が約61%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約74%を占める。
- 市内沿岸部の地域別における保有状況ではすべての地域で自動車運転免許を持っていない人が70%～80%を占める。

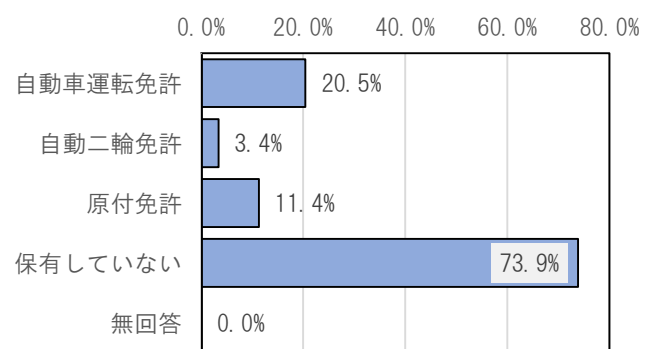
(件)				
選択肢	回答数	男性	女性	無回答
自動車運転免許	25	7	18	0
二輪免許	4	1	3	0
原付免許	12	2	10	0
持っていない	77	11	65	1
無回答	2	0	0	2
合計（回答者数）	109	18	88	3



<男性>



<女性>



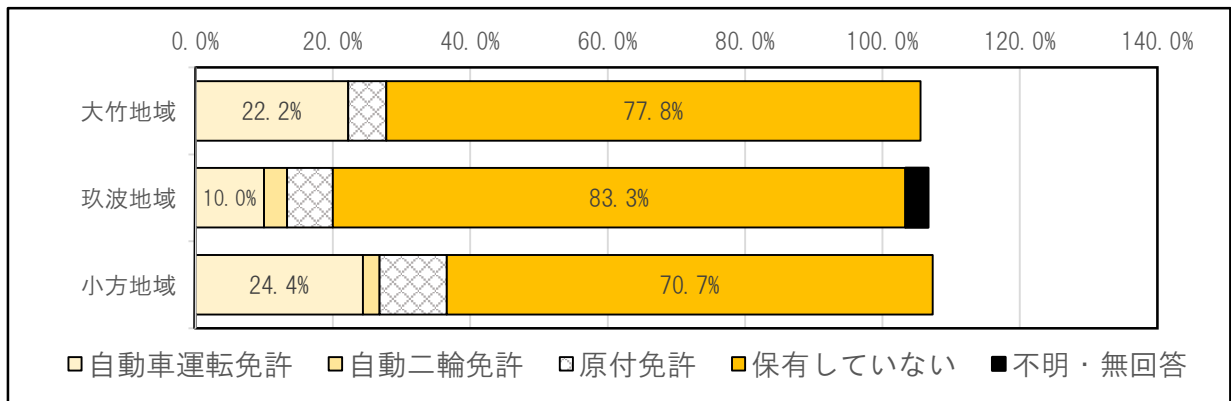


<住所（居住地域） × 運転免許の保有状況>

(件)

選択肢	自動車運転免許	二輪免許	原付免許	持っていない	不明・無回答	合計
大竹地域	4	0	1	14	0	18
玖波地域	3	1	2	25	1	30
小方地域	10	1	4	29	0	41
大竹市外	5	1	5	8	0	15
不明・無回答	3	1	0	1	1	5
合計（回答者数）	25	4	12	77	2	109

※下図は、大竹地域・玖波地域・小方地域のみ



※複数回答のため、合計が100%を上回る

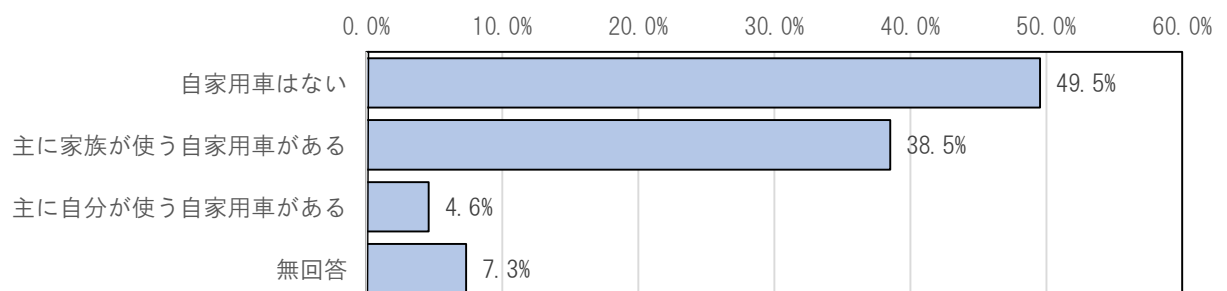
大竹地域：新町・油見・本町・白石・元町・西栄・南栄・東栄・北栄  
 玖波地域：玖波・玖波町・松ヶ原町  
 小方地域：立戸・御幸町・御園・御園台・小方・小方ヶ丘・晴海・黒川・港町・湯舟町・三ツ石町・阿多田・小方町小方・小方町黒川・防鹿・穂仁原・比作・安条・八丁・前飯谷・後飯谷

⑦ 自家用車の保有

○ 「自家用車はない」が最も多く、約50%と約半数を占めている。

(件)

選択肢	回答数
主に自分が使う自家用車がある	5
主に家族が使う自家用車がある	42
自家用車はない	54
不明・無回答	8
合計	109

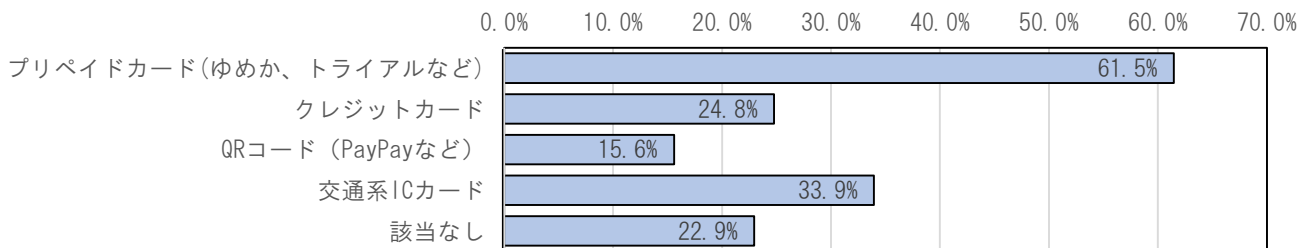


⑧ 普段のキャッシュレス決済（複数回答）

- 「プリペイドカード」が約62%と最も多く、「交通系ICカード」が約34%と続いている。
- 普段からキャッシュレス決済を利用している人は少なくない。
- 年代別でみると、若年層ほどQRコード決済の占める割合が高い傾向にある。

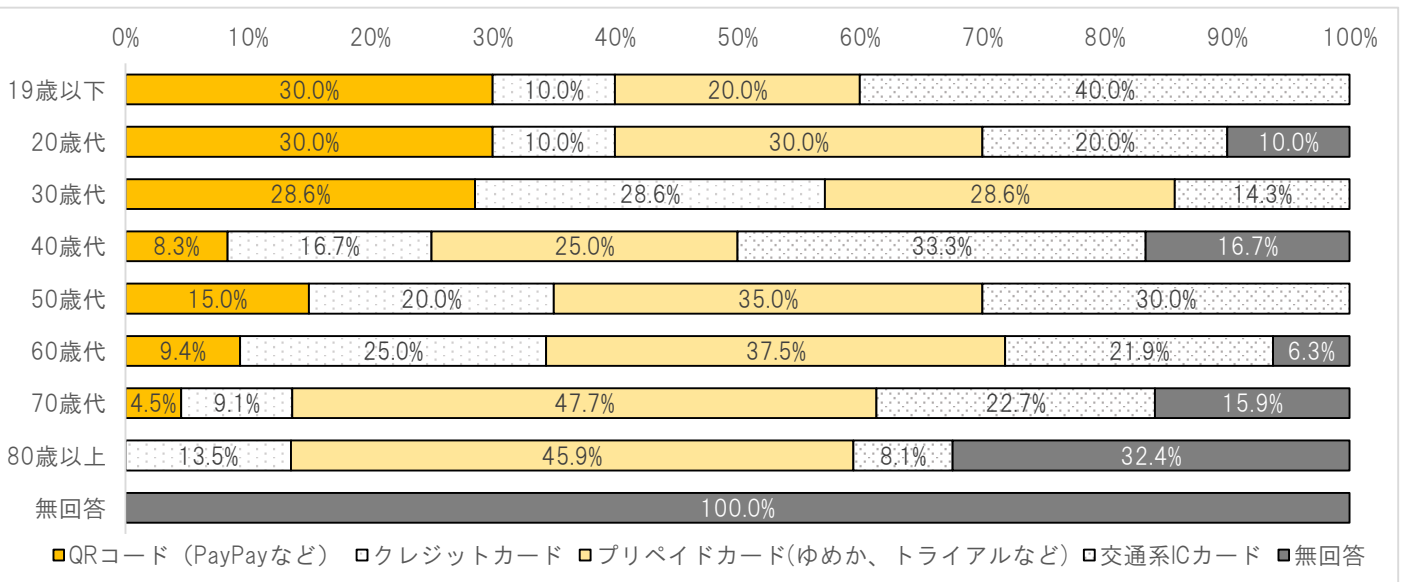
(件)

選択肢	回答数
プリペイドカード(ゆめか、トライアルなど)	67
クレジットカード	27
交通系ICカード	37
QRコード (PayPay など)	17
無回答 (該当なし)	25
合計 (回答者数)	109



<年齢 × 普段のキャッシュレス決済（複数回答）>

選択肢	QRコード	クレジットカード	プリペイド式カード	交通系ICカード	無回答 (該当なし)	合計
19歳以下	3	1	2	4	0	6
20歳代	3	1	3	2	1	6
30歳代	2	2	2	1	0	4
40歳代	1	2	3	4	2	7
50歳代	3	4	7	6	0	9
60歳代	3	8	12	7	2	16
70歳代	2	4	21	10	7	30
80歳以上	0	5	17	3	12	30
無回答	0	0	0	0	1	1
合計	17	27	67	37	25	109



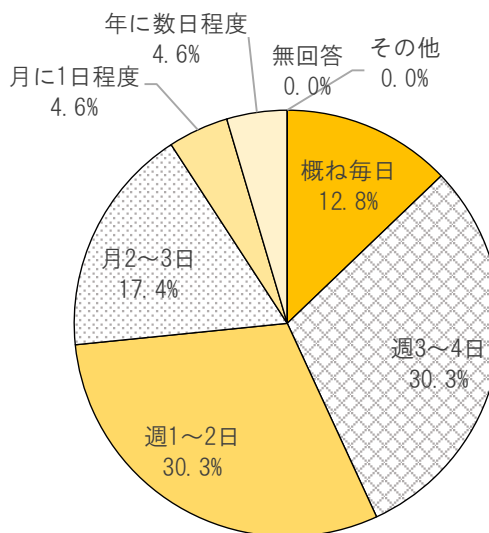
## 質問2 普段のこいこいバスの利用について

### ① 利用頻度

- 「週1～2日」「週3～4日」が約30%ずつで最も多く、「月2～3日」「概ね毎日」と続いている。  
 ○ 日常的に利用している人（「概ね毎日」「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」の合計）は約91%であり、さらに週1日以上利用している人も約73%と大半を占めている。

(件)

選択肢	回答数
概ね毎日	14
週3～4日	33
週1～2日	33
月2～3日	19
月に1日程度	5
年に数日程度	5
その他	0
無回答	0
合計	109

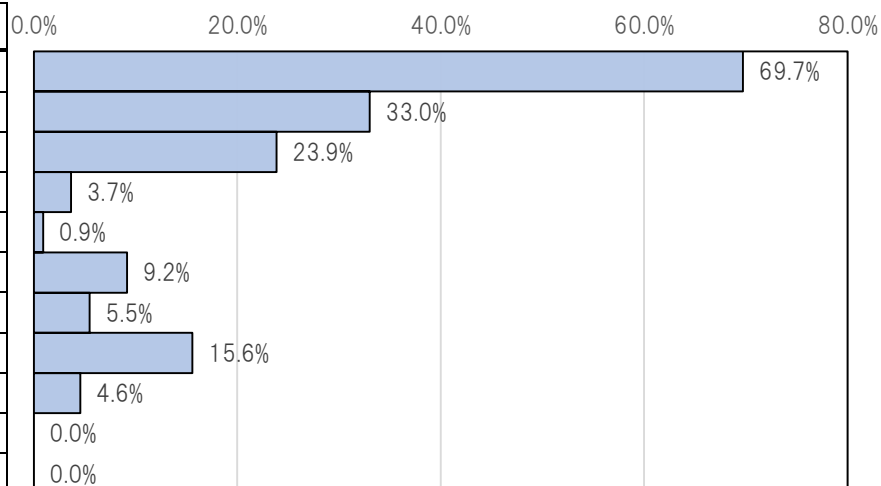


### ② 利用目的（複数回答）

- 「買物」が約70%で最も多く、「通院・看護（約33%）」「通勤（約24%）」と続いている。

(件)

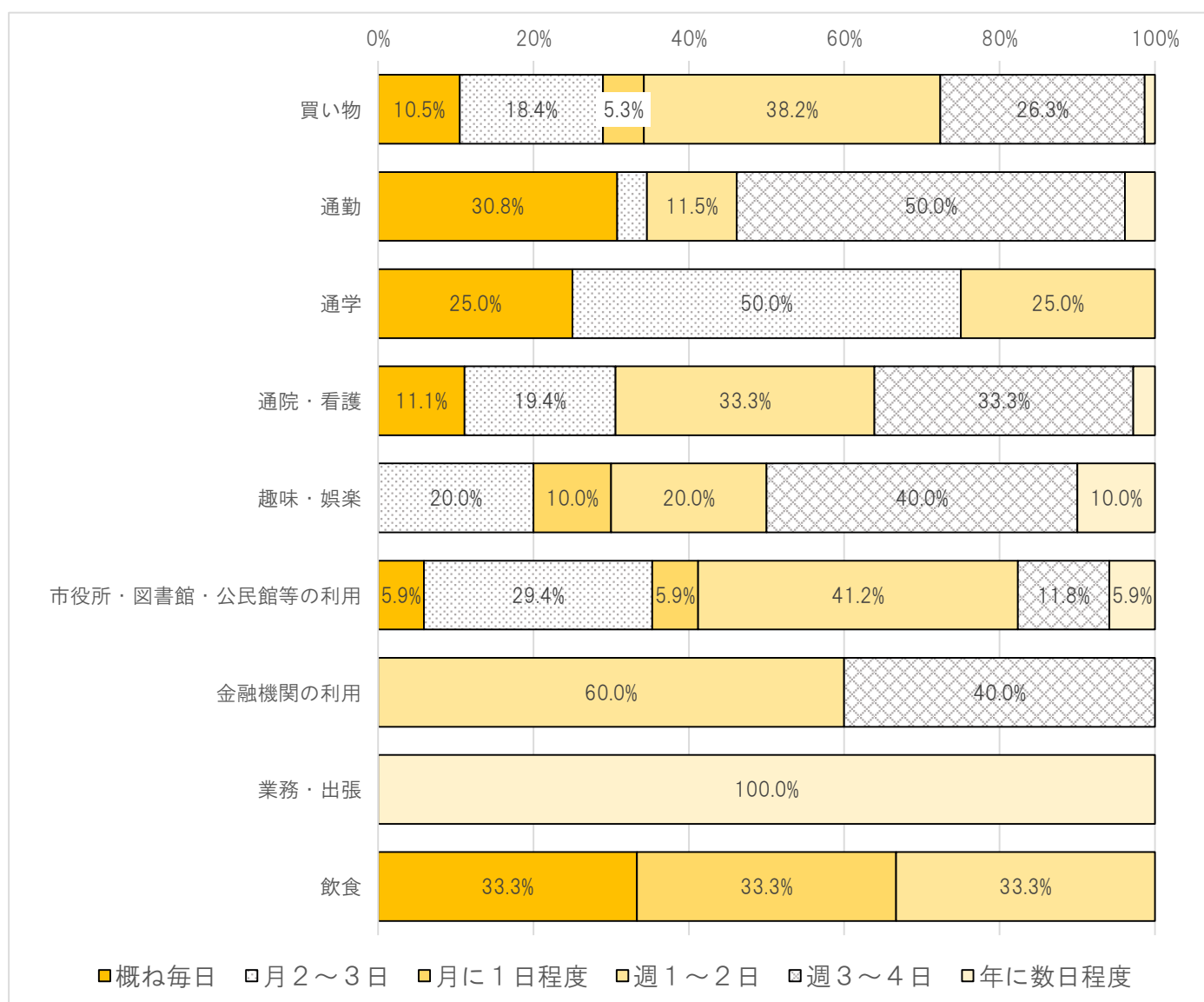
選択肢	回答数
買物	76
通院・看護	36
通勤	26
通学	4
業務・出張	1
趣味・娯楽	10
飲食	6
市役所・図書館・公民館等の利用	17
金融機関の利用	5
その他	0
無回答	0
合計（回答者数）	109



<利用目的（複数回答）×利用頻度>

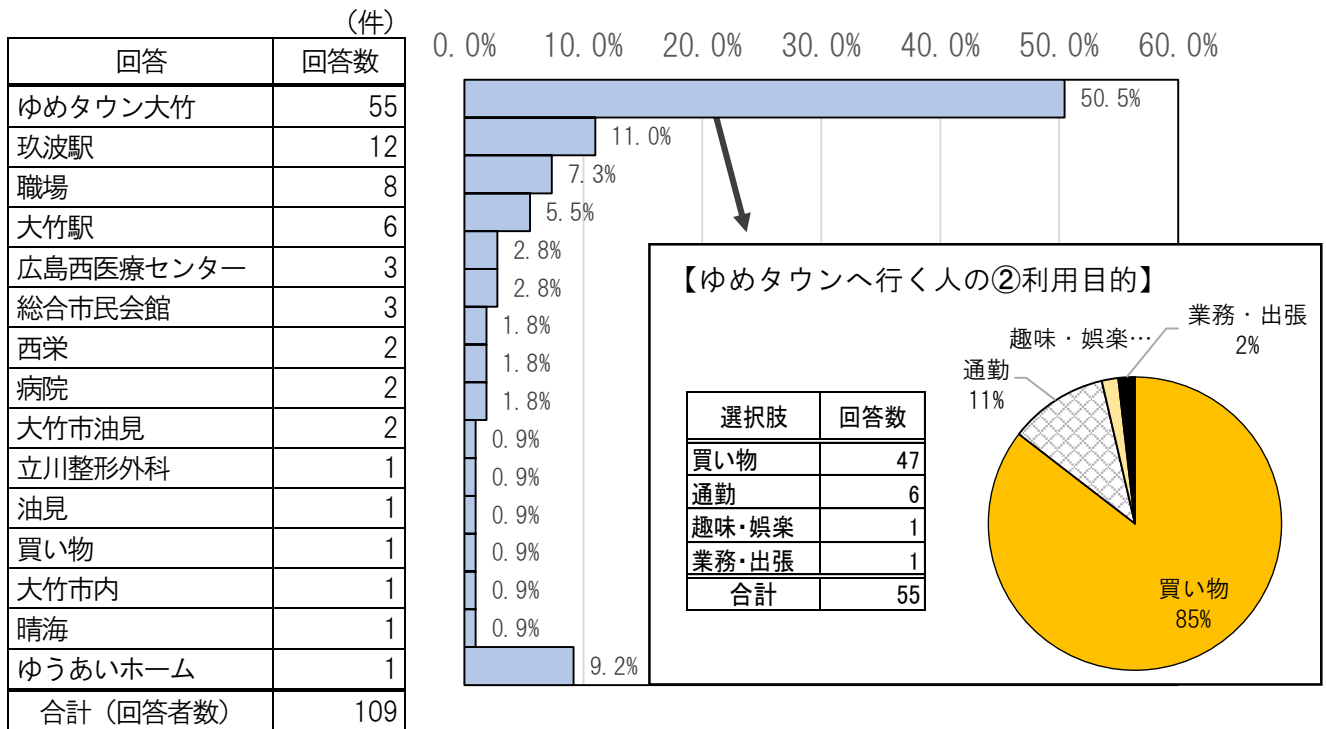
(件)

選択肢	概ね毎日	週3~4日	週1~2日	月2~3日	月に1日程度	年に数日程度	その他	不明・無回答	合計
買物	8	14	4	29	20	1	0	0	76
通院・看護	4	7	0	12	12	1	0	0	36
通勤	8	1	0	3	13	1	0	0	26
通学	1	2	0	1	0	0	0	0	4
業務・出張	0	0	0	0	0	1	0	0	1
趣味・娯楽	0	2	1	2	4	1	0	0	10
飲食	2	0	2	2	0	0	0	0	6
市役所・図書館・公民館等の利用	1	5	1	7	2	1	0	0	17
金融機関の利用	0	0	0	3	2	0	0	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計（回答者数）	14	33	33	19	5	5	0	0	109



③ 主な行き先・目的地

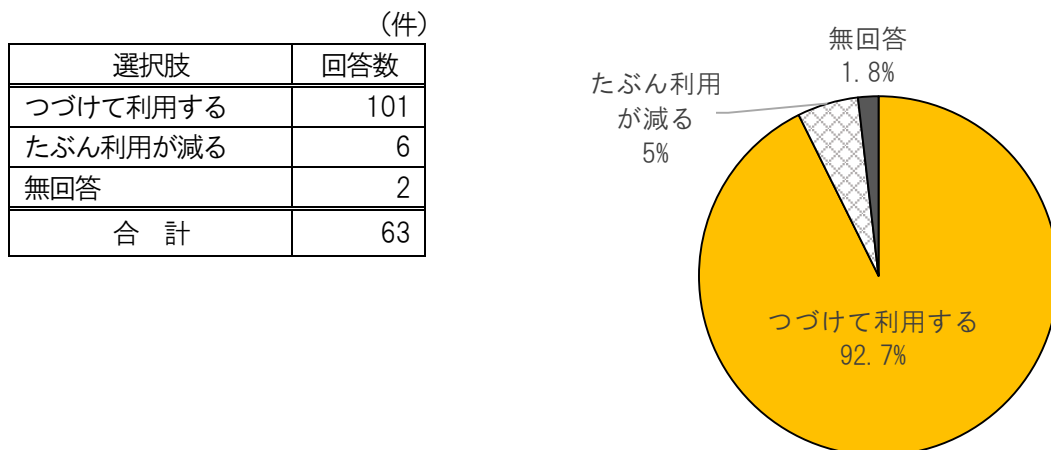
- 「ゆめタウン」が最も多く、約51%を占める。
- 「ゆめタウン」へ行く人の利用目的は「買物」が約85%を占めるが、「通勤」も約11%となっている。



※ 駅名や施設名と選択され、②の回答が「通勤」の場合は、行き先を「職場」として集計した。

④ 今後のこいこいバスの利用意向

- 「つづけて利用する」が最も多く、約93%を占める。



<「2.たぶん利用が減る」(3件)その理由>

まとめ買いをするから。

続けている治療が治れば(終了すれば)利用しない。

運転手の対応が良くないから。

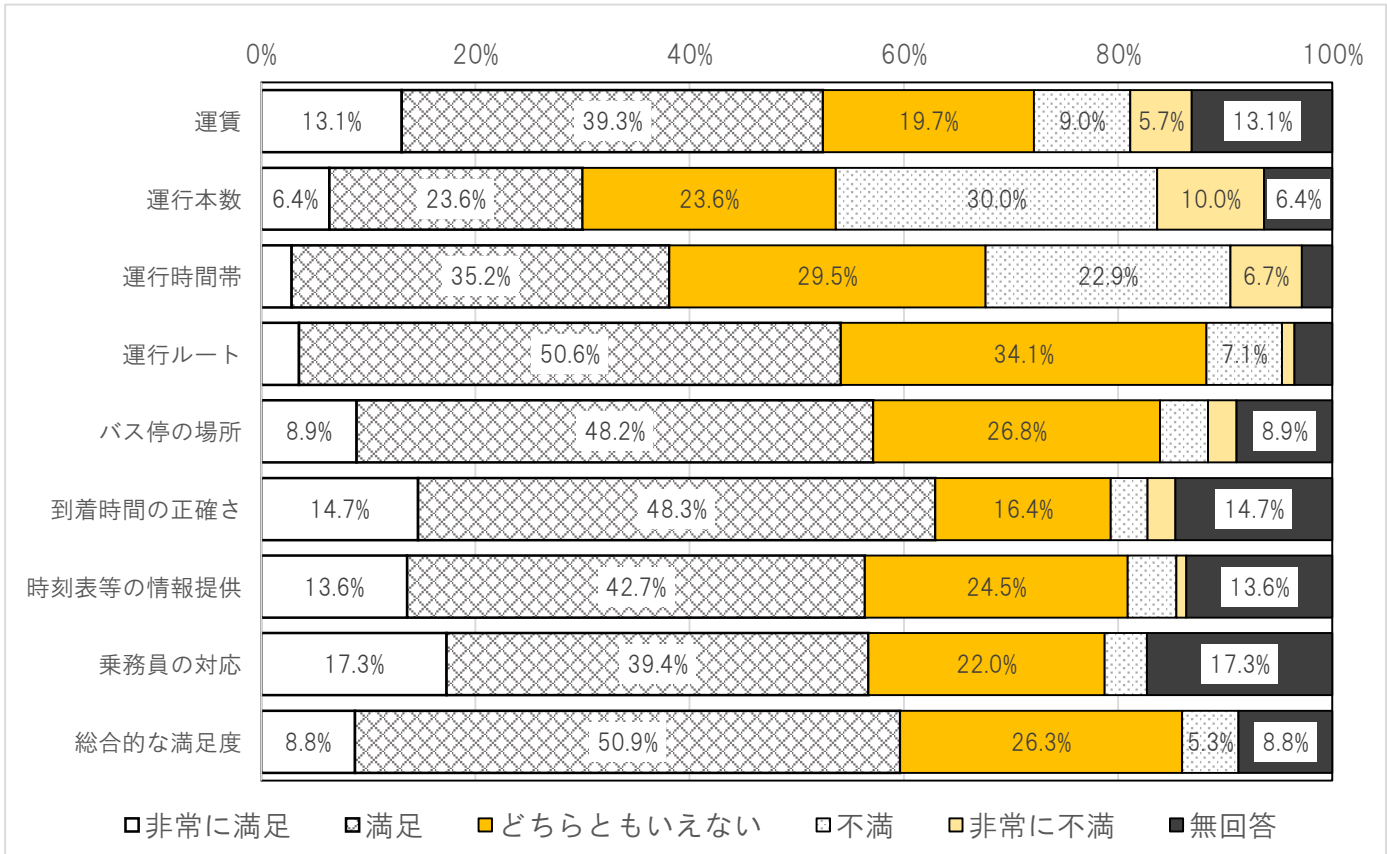
質問3 こいこいバスの満足度などについて

① 満足度

- 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約62%であり、過半数の人が満足を感じている。
- 「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「到着時間の正確さ」、最も低いのは「運行本数」。
- 逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「運行本数」、最も低いのは「乗務員の対応」。

(件)

選択肢	回答数									
	総合的な満足度	運賃	運行本数	運行時間帯	運行ルート	バス停の場所	到着時間の正確さ	時刻表等の情報提供	乗務員の対応	平均
5 非常に満足	10	16	7	3	3	10	17	15	22	11.44
4 満足	58	48	26	37	43	54	56	47	50	46.56
3 どちらともいえない	30	24	26	31	29	30	19	27	28	27.11
2 不満	6	11	33	24	6	5	4	5	5	11.00
1 非常に不満	0	7	11	7	1	3	3	1	0	3.67
無回答	10	16	7	3	3	10	17	15	22	9.22
合計	109	109	109	109	109	109	109	109	109	—
平均（無回答除く）	3.88	4.01	2.88	2.93	2.71	3.73	4.1	3.78	4.64	3.63
満足(5と4)の割合	62.4%	58.7%	30.3%	36.7%	42.2%	58.7%	67.0%	56.9%	66.1%	53.2%
不満(2と1)の割合	5.5%	16.5%	40.4%	28.4%	6.4%	7.3%	6.4%	5.5%	4.6%	13.4%

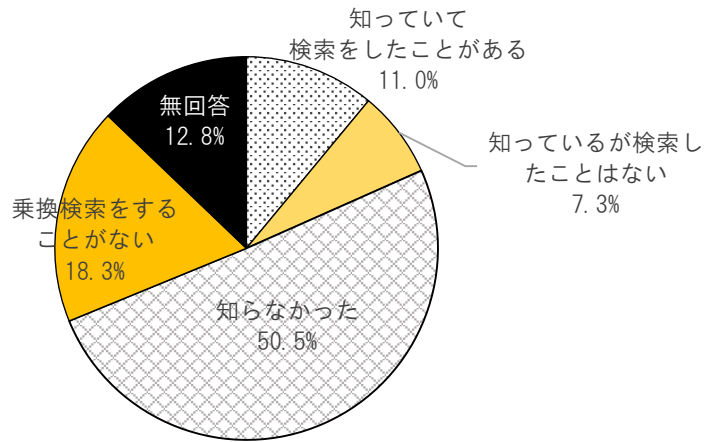


② google 検索対応の認知度と活用状況

- 「知らなかった」が約51%と最も多く、「検索したことがない」と合わせて約69%となった。
- 年代別でみると、19歳以下、20歳代の全体では半数が「検索をしたことがある」だった。

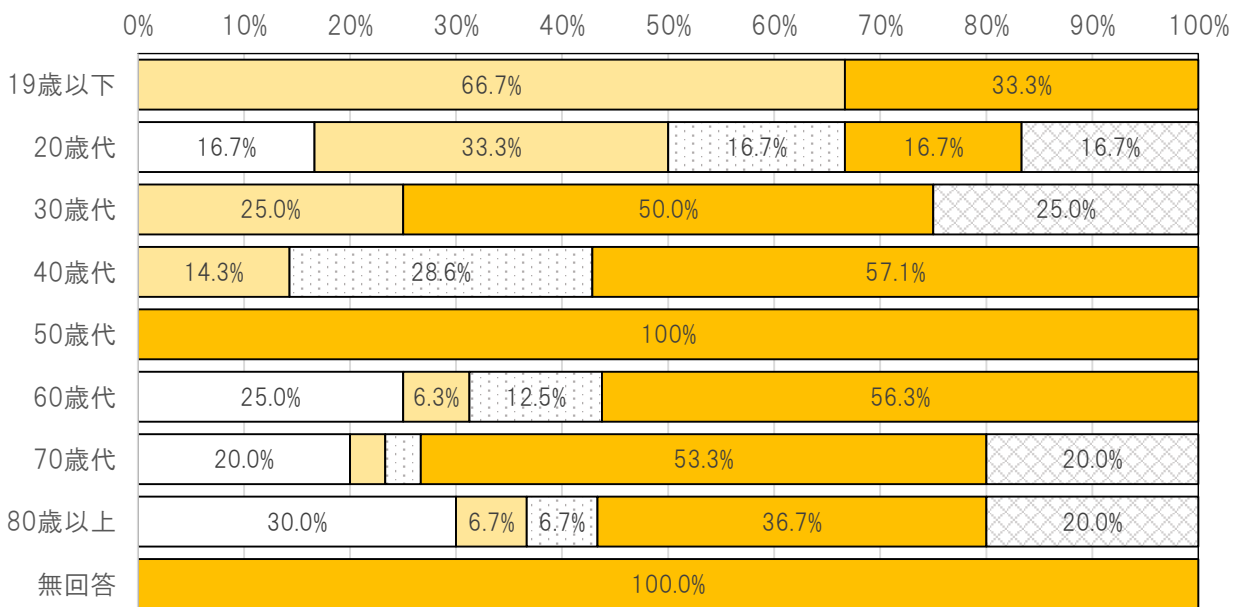
(件)

選択肢	回答数
知っていて検索をしたことがある	12
知っているが検索したことはない	8
知らなかった	55
乗換検索をすることがない	20
無回答	14
合計	109



<年齢 × google 検索対応の認知度と活用状況>

選択肢	知っていて検索をしたことがある	知っているが検索したことはない	知らなかった	乗換検索をすることがない	無回答	合計
19歳以下	4	0	2	0	0	6
20歳代	2	1	1	1	1	6
30歳代	1	0	2	0	1	4
40歳代	1	2	4	0	0	7
50歳代	0	0	9	0	0	9
60歳代	1	2	9	4	0	16
70歳代	1	1	16	6	6	30
80歳以上	2	2	11	9	6	30
無回答	0	0	1	0	0	1
合計	12	8	55	20	14	109



- 乗換検索をすることがない
- 知っているが検索したことはない
- 無回答
- 知っていて検索をしたことがある
- 知らなかった

③ こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。※括弧内の数値は件数

※ こいこいバスに関係のない内容や個人が特定される恐れのあるもの、誹謗中傷に当たるものなどは修正・削除している。

●こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

運行ルートについて
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 玖波7丁目～8丁目まであれば良い</li><li><input type="radio"/> 運行ルートを伸ばしてほしい</li><li><input type="radio"/> 中津原方面に伸ばしてほしい</li><li><input type="radio"/> 玖波3丁目辺りまで運行してほしい</li><li><input type="radio"/> 2号線沿いの路線で運行してほしい(2)</li><li><input type="radio"/> 玖波中学校前か広島西特別支援学校前にバス停が欲しい</li><li><input type="radio"/> 晴海地区に近々美術館がオープンされるので美術館に近い停留所がほしい (2)</li></ul>
運行便数・ダイヤについて
<p>【増便の要望】</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 運行便数を増やしてほしい(17)</li><li><input type="radio"/> 30分に1回にしてほしい</li></ul> <p>【時間帯の要望】</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 土日祝日も第1便を運行してほしい</li><li><input type="radio"/> 20時台にも運行してほしい(4)</li></ul> <p>【乗り継ぎについての要望】</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> JRの到着に合わせて運行してほしい(5)</li></ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 便数が多いので1時間に1本で良い</li></ul>
バス停位置・設置や移動について
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 自宅に近いバス停があると嬉しい</li><li><input type="radio"/> 玖波駅西口からも利用出来るようにしてほしい</li></ul>
運賃・割引の関連
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 運賃が高い(5)</li><li><input type="radio"/> 高齢者には割引してほしい</li><li><input type="radio"/> 年齢に関係なく均一料金にしてほしい</li></ul>
バスの車両について
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 代車になる時はステップが高く乗降が難しい</li><li><input type="radio"/> 代車のときにはお知らせが事前にあると良い</li><li><input type="radio"/> バスの客席が少ない</li><li><input type="radio"/> 車両が色褪せしている</li><li><input type="radio"/> 代車運行が最近増えている印象がある</li></ul>



乗務員関連

- 運転手の対応が悪い(2)
- 始発から乗るときにギリギリじゃないと入れてくれない時がある

その他

- 満足している。助かっている(8)
- 定時にバスが来てほしい(2)
- 表面にあった支払方法も増えれば嬉しい
- 車内がタバコ臭い時があり不快である
- QRコードの読み取りした後、運行状況が出てこなかった
- バスが通り過ぎたことがある
- バス停が時刻前に出発していたことがある
- 事故のないように運転してほしい

# 令和3年度『こいこいバス』利用者アンケート調査

平成21年10月に誕生した「こいこいバス」は、多くの人に利用され、今では市の大切な公共交通に成長しました。

今後も「こいこいバス」が、皆様の生活に役立つ移動手段であり続けるために、バスを利用される方々のご意見をお聞きするアンケート調査を実施いたします。

ご面倒をおかけいたしますが、ご協力をよろしくお願いいたします。



令和3年12月 大竹市地域公共交通活性化協議会・大竹市

## ■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、**1月3日（月）**までに、回収箱へ投函をお願いします。

※「回収箱」  
の設置場所

- ①「こいこいバス」車内
- ② 大竹市役所 正面玄関ロビー(12/28まで)
- ③ 大竹、玖波、木野、栗谷の各支所(12/28まで)



また、お手持ちのスマートフォンからも回答できます。右記または車内に貼付しているQRコードを読み込んでください。



## ■問い合わせ先

このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

**大竹市 市民生活部 自治振興課** 【TEL: 0827-59-2142】

なお、このアンケートは、上記の目的以外に使用することはありません。

Web 回答はコチラから

## 【質問1】あなたご自身のことについておたずねします

①性別（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
②年齢（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳以上
③世帯構成（1つに☑）	<input type="checkbox"/> ひとり暮らし <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 二世帯 <input type="checkbox"/> 三世帯 <input type="checkbox"/> その他（ ）
④ご職業（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員 <input type="checkbox"/> 自営業・自由業 <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学生・専門学校生 <input type="checkbox"/> アルバイト・パート <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他（ ）
⑤お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい（例えば、小方2丁目、三ツ石町 など） （ ）市（ ）
⑥運転免許の保有（あてはまるもの全てに☑）	<input type="checkbox"/> 自動車運転免許 <input type="checkbox"/> 二輪免許 <input type="checkbox"/> 原付免許 <input type="checkbox"/> 持っていない
⑦自家用車の保有（あてはまるもの全てに☑）	<input type="checkbox"/> 主に自分が使う自家用車がある <input type="checkbox"/> 主に家族が使う自家用車がある <input type="checkbox"/> 自家用車はない
⑧普段のキャッシュレス決済（あてはまるもの全てに☑）	<input type="checkbox"/> プリペイドカード(ゆめか, トライアルなど) <input type="checkbox"/> QRコード (PayPay など) <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 交通系 IC カード

※この質問は、キャッシュレス決済がどの程度身近なものかを把握するためにお聞きしています。

ウラ面に進んでください

## 【質問2】 普段のこいこいバスのご利用についておたずねします

①こいこいバスをどの程度利用しますか。 (1つに☑)	<input type="checkbox"/> 概ね毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3日 <input type="checkbox"/> 月に1日程度 <input type="checkbox"/> 年に数日程度 <input type="checkbox"/> その他 ( )
②こいこいバスを利用するときの主な 目的は何ですか。(2つまで☑)	<input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通院・看護 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 業務・出張 <input type="checkbox"/> 趣味・娯楽 <input type="checkbox"/> 飲食 <input type="checkbox"/> 市役所・図書館・公民館等の利用 <input type="checkbox"/> 金融機関の利用 <input type="checkbox"/> その他 ( )
③こいこいバスを利用して、よく訪れる 目的地(行き先)はどこですか。 (1箇所だけ) ※鉄道に乗り継いで目的地へ行く方は、「大竹 駅」、「玖波駅」のいずれかをお書きください。	■目的地 ( ) ■所在地 ( )市 ( )町 ※「所在地」は、分かる範囲で記入して下さい。「大竹市役所」など、 施設名から所在地が分かる場合は「所在地」の記入は不要です。
④今後も、こいこいバスを利用しますか。 (1つに☑)	<input type="checkbox"/> つづけて利用する <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">それはなぜですか？</span> <input type="checkbox"/> たぶん利用が減る → <input type="checkbox"/> たぶん利用しなくなる →

## 【質問3】 こいこいバスの満足度などについておたずねします

①「こいこいバス」の満足度について教えてください。(各項目で、あてはまるものそれぞれ1つに☑)

	非常に満足	満足	どちらとも いえない	不満	非常に不満
ア) 運賃 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ) 運行便数 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ) 運行時間帯 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ) 運行ルート ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ) バス停の場所 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ) 到着時間の正確さ ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ) 時刻表等の情報提供 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク) 乗務員の対応 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ケ) 総合的な満足度 ⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

②こいこいバスは「Google 乗換検索」に対応しています。このことをご存知でしたか (1つに☑)

- 知っていて実際に使ったことがある。  
知っているが使ったことはない。  
知らなかった。      乗換検索をすることがない

③「こいこいバス」を不満に思う内容やご要望などがあれば、具体的にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

