

平成 29 年度こいこいバス利用実態把握アンケート調査結果

1 調査概要とバス利用状況

(1) アンケート回収枚数

○ アンケート調査票の配付枚数 616 枚、回収枚数 255 枚で、回収率は 41.1%。前回 (H28) 調査の回収率と比べると、約 9 ポイント高い。

配付日	配付枚数	回収枚数	回収率
10月15日(日)	214	255	41.4%
10月16日(月)	194		
10月17日(火)	203		
10月18日(水)~21日(土)	5		
合計	616		

【参考】前回 (H28) 調査
配付枚数：620 枚
(配付日：11/20~26)
回収枚数：200 枚
回収率：32.3%

※ アンケート調査票は、10月15~17日は調査員がこいこいバスに乘車して手渡しで配付し、18~21日はバス車内に留め置きして利用者にとっていただいた。その他、詳しい調査概要は、P17を参照のこと。

※ 回収場所の内訳は、バス車内：225枚（うち大竹交通：120枚、大竹タクシー：105枚）、市役所：11枚、大竹支所：9枚、玖波支所：10枚、木野支所・栗谷支所：0枚。

※ なお、前回 (平成 28 年) 調査も同じく、11月20~22日の3日間は車内で手渡しし、23日~26日の4日間は車内への留め置きにより調査票を配付した。

(2) 調査期間中のバス利用状況

① 日別利用状況

○ 調査期間中 (1 週間) の利用者数は 2,922 人で、前年度の同時期 (H28 実績) と同規模の利用者数であり、調査期間が特異な状況ではないことが確認できる。また、1 週間の合計で 128 人増加している。

○ 1 日の平均利用者数は 417.4 人で、「H28 実績」と比べると、18.3 人増加している。

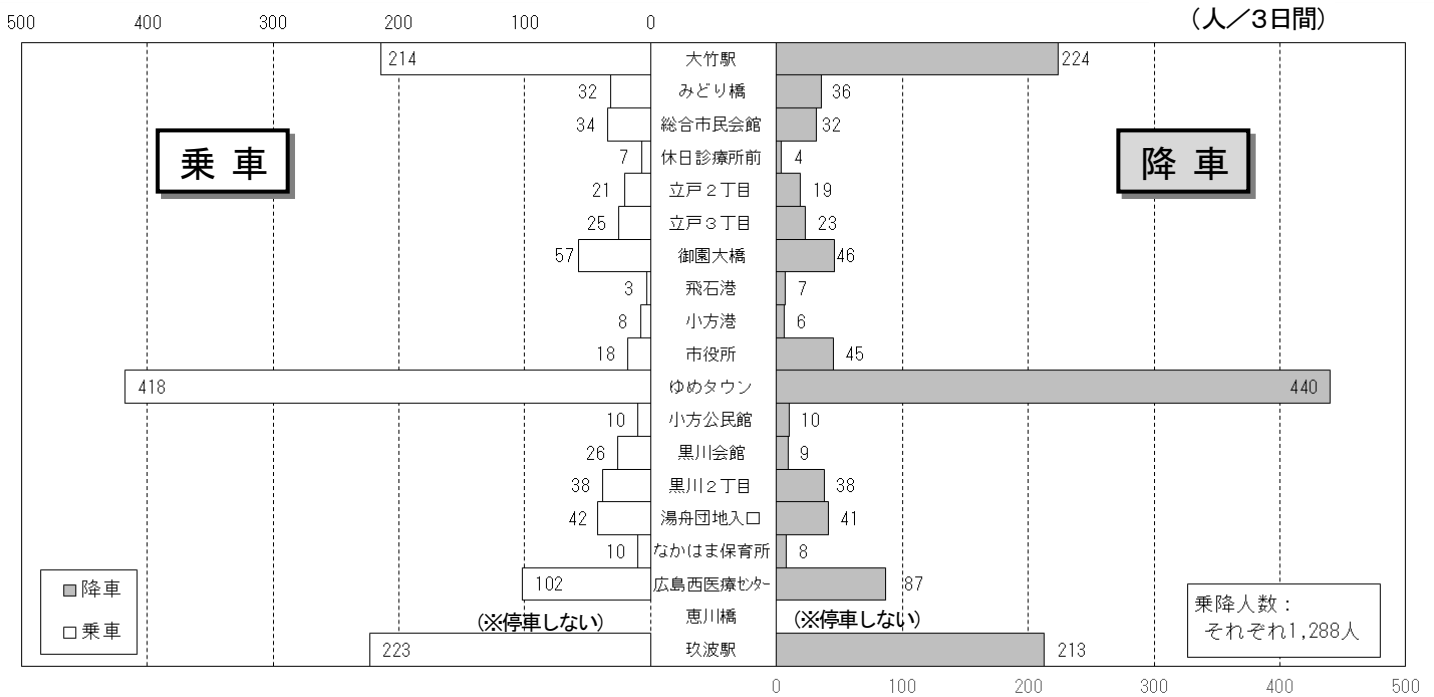
今年度 (H29) 調査		前年 (H28) 同時期の利用者数 (人)	
配付期間	利用者数 (人)		
10月15日(日)	355	10月16日(日)	347
10月16日(月)	403	10月17日(月)	362
10月17日(火)	498	10月18日(火)	453
10月18日(水)	383	10月19日(水)	380
10月19日(木)	392	10月20日(木)	441
10月20日(金)	532	10月21日(金)	432
10月21日(土)	359	10月22日(土)	379
合計	2,922	合計	2,794
1日平均	417.4	1日平均	399.1

※ 「利用者数」は、「H29 調査時」「H28 実績」とも運行事業者からの実績報告の数値。

② バス停別利用状況 ※平成29年10月15日～17日（3日間）の乗降調査結果より

《全体》

○ 玖波駅行き・大竹駅行きを合わせ、最も乗降人数が多いバス停は「ゆめタウン」で、「大竹駅」「玖波駅」「広島西医療センター」「御園大橋」と続いている。



※ 棒グラフの数値は、平成29年10月15日(日)、16日(月)、17日(火)に実施した乗降調査における3日間の乗降客数の合計値。

※ 「恵川橋」バス停は工事に伴うルート変更の為、平成28年10月より停車していない。

【参考：ランキング】

<乗車>

順位	バス停	人数
1	ゆめタウン	418
2	玖波駅	223
3	大竹駅	214
4	広島西医療センター	102
5	御園大橋	57
6	湯舟団地入口	42
7	黒川2丁目	38
8	総合市民会館	34
9	みどり橋	32
10	黒川会館	26
11	立戸3丁目	25
12	立戸2丁目	21
12	市役所	18
14	小方公民館	10
15	なかはま保育所	10
16	小方港	8
17	休日診療所前	7
18	飛石港	3
-	恵川橋	-
計		1,288

<降車>

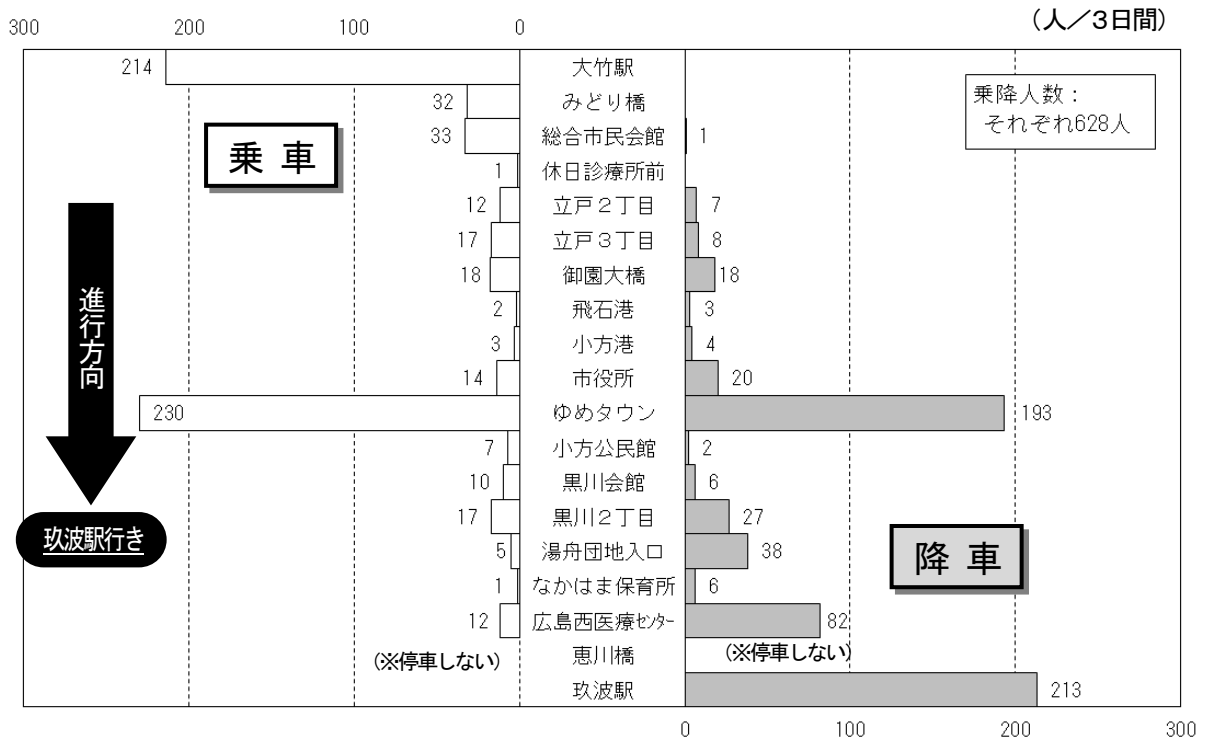
順位	バス停	人数
1	ゆめタウン	440
2	大竹駅	224
2	玖波駅	213
4	広島西医療センター	87
5	御園大橋	46
6	市役所	45
7	湯舟団地入口	41
8	黒川2丁目	38
9	みどり橋	36
10	総合市民会館	32
11	立戸3丁目	23
12	立戸2丁目	19
13	小方公民館	10
14	黒川会館	9
15	なかはま保育所	8
15	飛石港	7
15	小方港	6
18	休日診療所前	4
-	恵川橋	-
計		1,288

<乗車+降車>

順位	バス停	人数
1	ゆめタウン	858
2	大竹駅	438
3	玖波駅	436
4	広島西医療センター	189
5	御園大橋	103
6	湯舟団地入口	83
7	黒川2丁目	76
8	みどり橋	68
9	総合市民会館	66
10	市役所	63
11	立戸3丁目	48
12	立戸2丁目	40
13	黒川会館	35
14	小方公民館	20
15	なかはま保育所	18
16	小方港	14
17	休日診療所前	11
18	飛石港	10
-	恵川橋	-
計		2,576

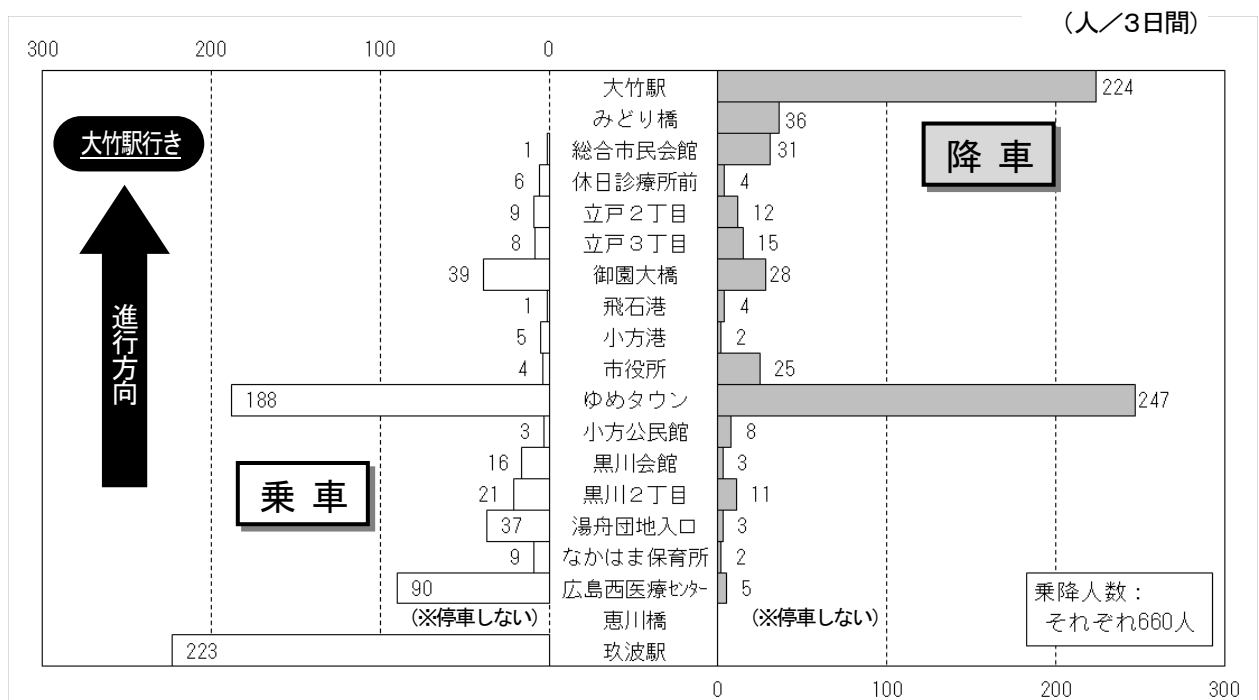
《玖波駅行き》

- 乗車人数が最も多いバス停は「ゆめタウン」で、次いで「大竹駅」となっている。
- 降車人数が最も多いバス停は「玖波駅」で、「ゆめタウン」「広島西医療センター」と続いている。



《大竹駅行き》

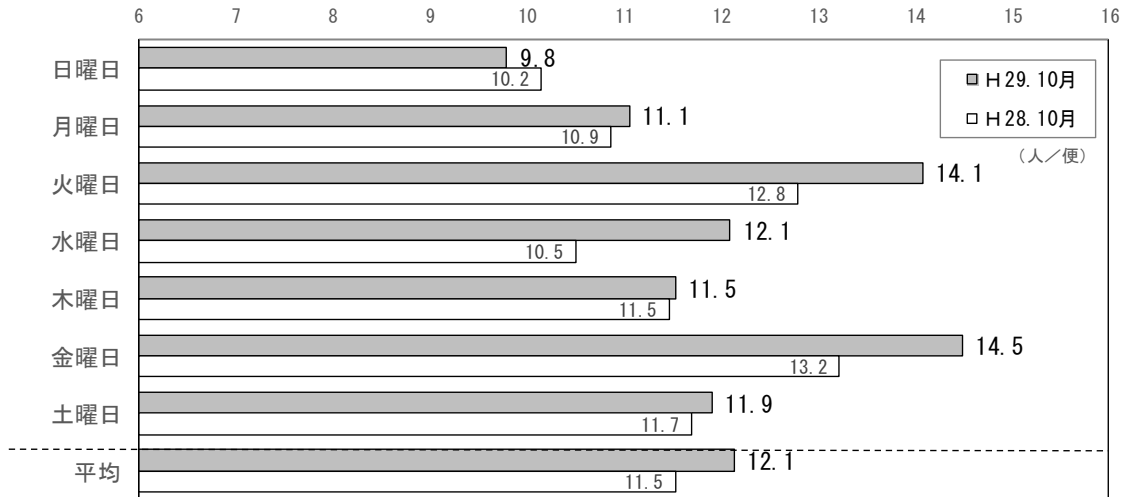
- 乗車人数が最も多いバス停は「玖波駅」で、「ゆめタウン」「広島西医療センター」と続いている。
- 降車人数が最も多いバス停は「ゆめタウン」で、次いで「大竹駅」である。



(3) バスの曜日別・便別利用状況 (利用実績の10月平均)

① 曜日別利用状況 (1便あたりの利用者数)

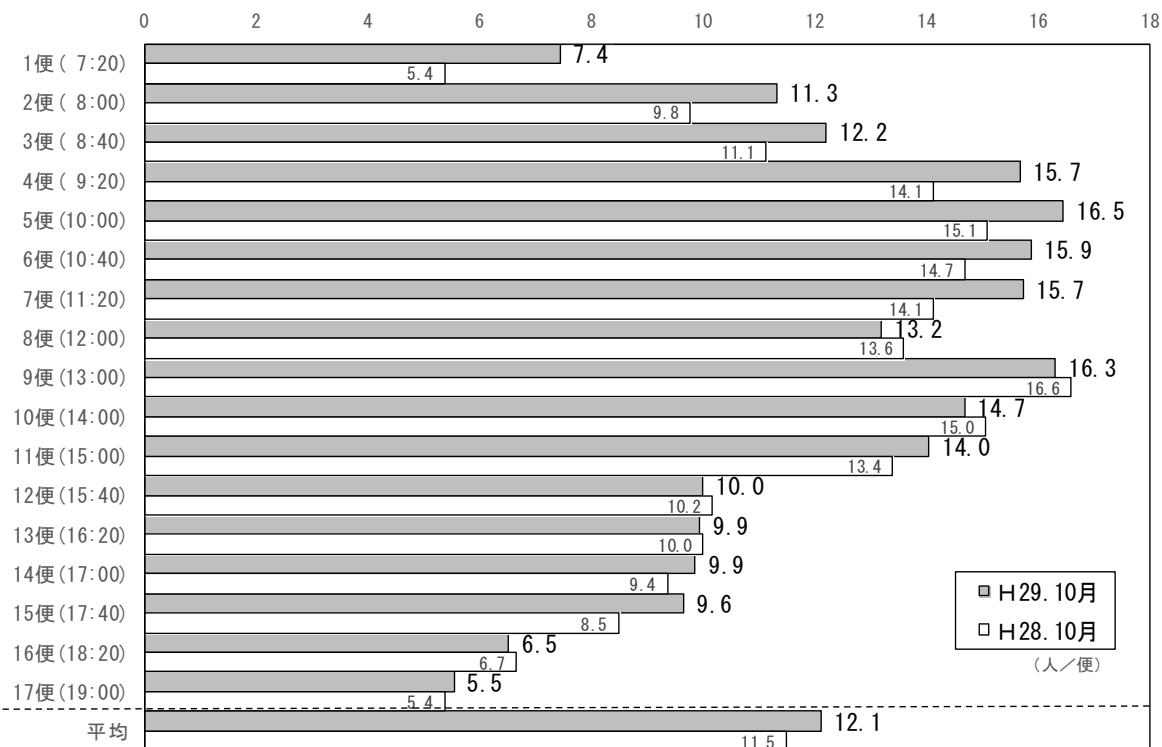
- 曜日別の利用者数では、金曜日、火曜日の利用が多く、他の曜日との差が大きい。
- こうした曜日の傾向は、平成28年と概ね同様である。



- ※ 運行事業者からの実績報告の数値 (10月平均)
- ※ 月曜日には、祝日が1日含まれる (H29, H28 共通)

② 便別利用状況 (1便あたりの利用者数)

- 便別の利用者数では、午前では第4便(9:20)~第7便(11:20)、午後では第9便(13:00)の利用が多い。
- 便別の分布形状は、H28年と概ね同様である。ただし、H29年で利用者が増えている便が多く、17便中11便で、H29年の利用者数がH28年を上回っている。



- ※ 運行事業者からの実績報告の数値 (10月平均)

2 アンケート調査結果

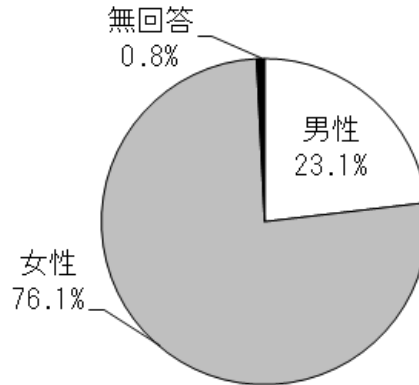
アンケートの集計結果は、「不明・無回答」を含めて記載する。アンケート調査票はP 18以降を参照のこと。

質問1 利用者の属性

① 性別

○ 「女性」が約76%、「男性」が約23%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

選択肢	回答数
男性	59
女性	194
無回答	2
合計	255



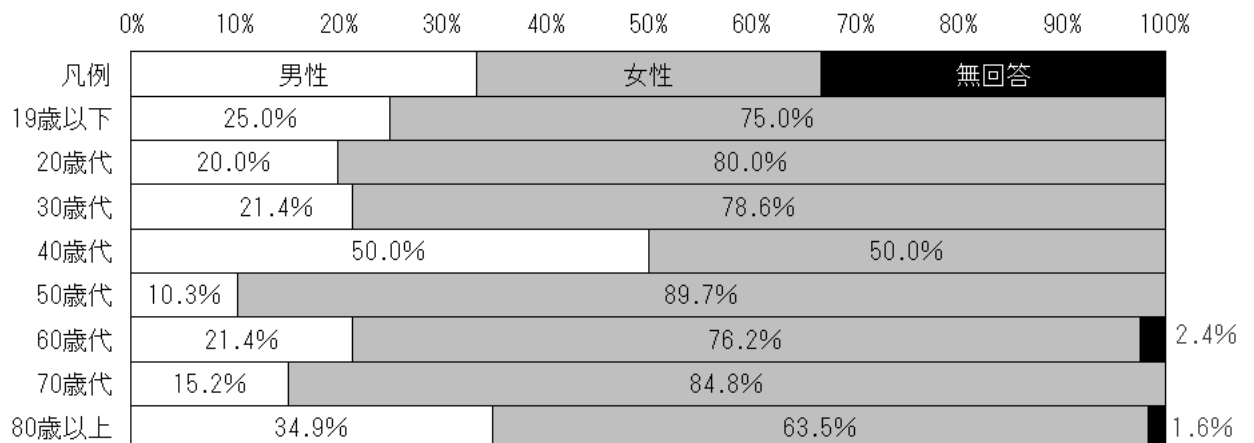
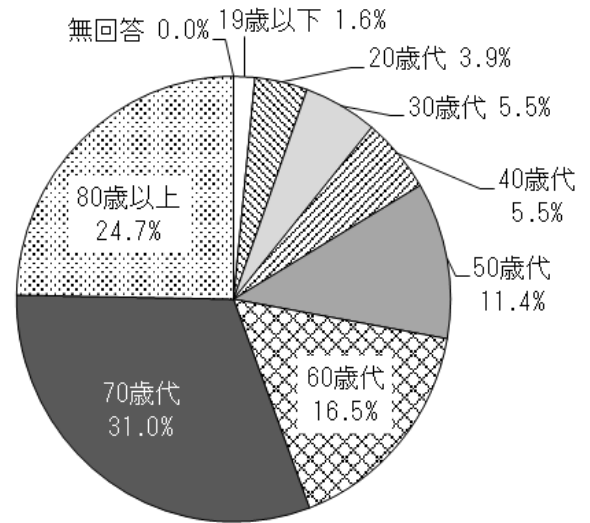
② 年齢

○ 「70歳代」が最も多く、「80歳以上」「60歳代」と続いており、60歳以上をまとめると約72%、また70歳以上では約56%を占めている。

○ 「40歳代」以下の利用者も一定数おり、幅広い年齢層で利用されている。

○ 年代別に男女の割合を見ると、40歳代を除く各年代で女性の方が高い。

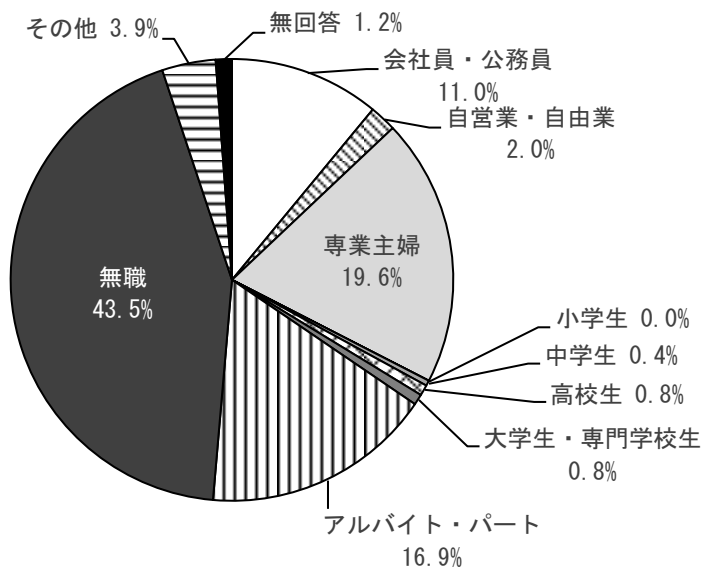
選択肢	回答数	男性	女性	無回答
19歳以下	4	1	3	0
20歳代	10	2	8	0
30歳代	14	3	11	0
40歳代	14	7	7	0
50歳代	29	3	26	0
60歳代	42	9	32	1
70歳代	79	12	67	0
80歳以上	63	22	40	1
無回答	0	0	0	0
合計	255	59	194	2



③ 職業

○ 「無職」が最も多く、「専業主婦」「アルバイト・パート」と続いている。

選択肢	回答数
会社員・公務員	28
自営業・自由業	5
専業主婦	50
小学生	0
中学生	1
高校生	2
大学生・専門学校生	2
アルバイト・パート	43
無職	111
その他	10
無回答	3
合計	255



※ その他の内容：就労継続支援訓練 (1)、支援施設 (1)、住職 (1)、看護助手 (1)、シルバー (1)

④ 住所

○ 大竹市に住む方の利用が約8割を占め、圧倒的に多い。

○ 大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約24%）」が多く、「黒川（約16%）」「立戸（約8%）」と続いている。

○ 大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約75%を占めている。

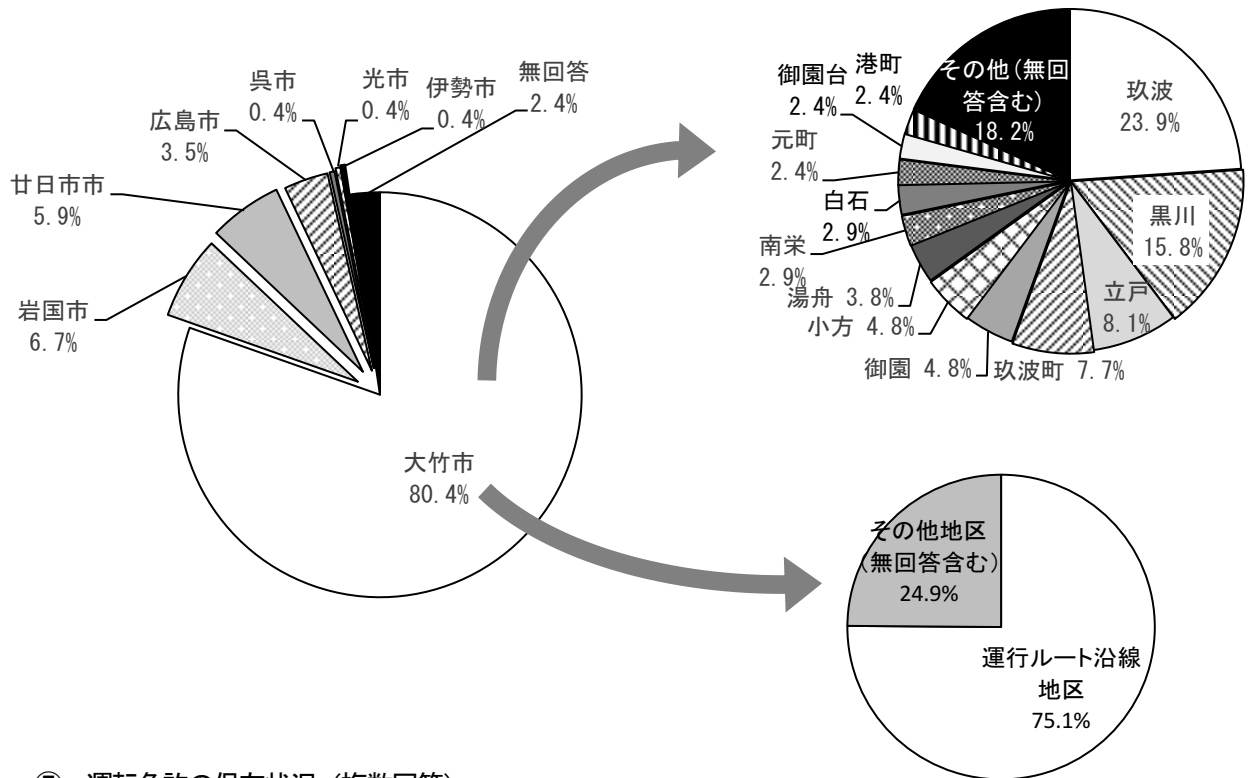
回答	回答数
大竹市	205
岩国市	17
廿日市市	15
広島市	9
呉市	1
光市	1
伊勢市	1
無回答	6
合計	255

玖波	50	元町	5	油見	3
黒川	33	御園台	5	小方ヶ丘	2
立戸	17	港町	5	北栄	2
玖波町	16	三ツ石町	4	栗谷町	1
御園	10	晴海	4	木野	1
小方	10	西栄	4	無回答	3
湯舟	8	本町	4	—	—
南栄	6	阿多田	3	—	—
白石	6	新町	3	合計	205

運行ルート沿線地区	154
その他地区 (無回答含む)	51
合計	205

※ 運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）

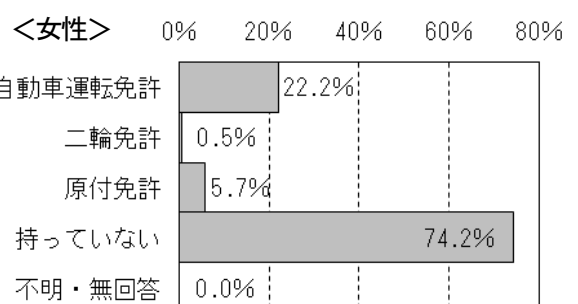
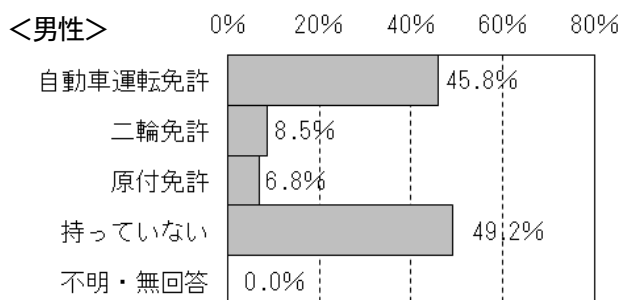
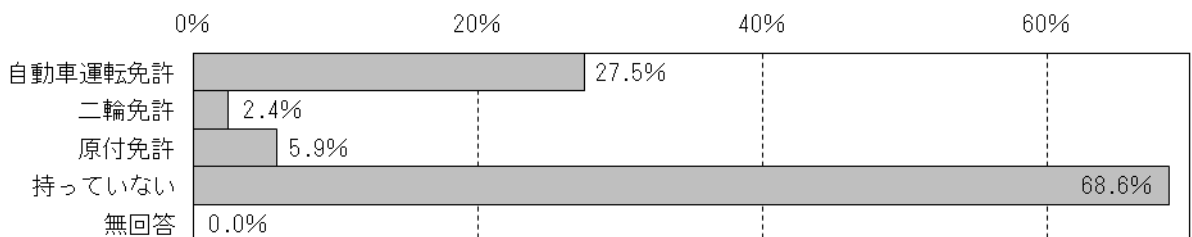
※ 「玖波」のみ記載された回答(12)は、「玖波町」として集計した。



⑤ 運転免許の保有状況（複数回答）

- 運転免許を「持っていない」人が約 69%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約 28%である。
- 男性に限ると自動車運転免許を「持っていない」人が約 49%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約 74%を占める。

選択肢	回答数	男性	女性	無回答
自動車運転免許	70	27	43	0
二輪免許	6	5	1	0
原付免許のみ	15	4	11	0
持っていない	175	29	144	2
無回答	0	0	0	0
合計（回答者数）	255	59	194	2

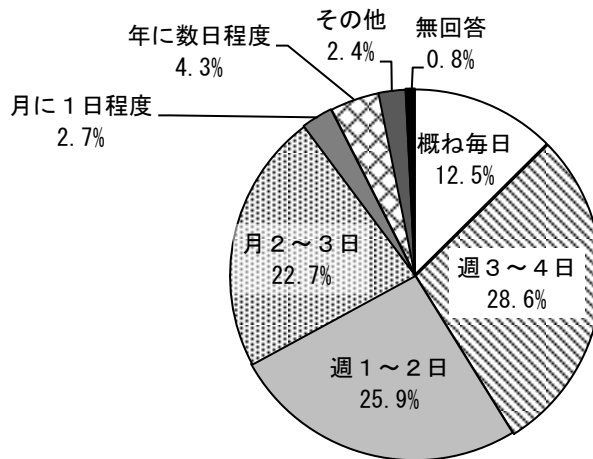


質問2 普段のこいこいバスの利用について

① 利用頻度

- 「週3～4日」「週1～2日」の利用者が比較的多い。
 ○ 日常的に利用している人（「概ね毎日」「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」の合計）は約90%であり、さらに週1日以上利用されている人も約67%と過半数を占めている。

選択肢	回答数
概ね毎日	32
週3～4日	73
週1～2日	66
月2～3日	58
月に1日程度	7
年に数日程度	11
その他	6
無回答	2
合計	255

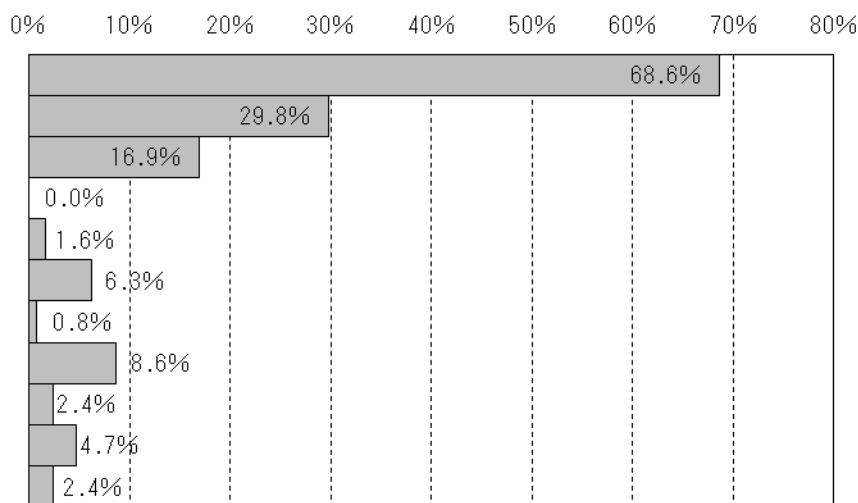


※ その他の内容：雨が降ったら(1)、夏季(7月～9月 or 10月利用)(1)、不定期(1)、初めて利用した(1)

② 利用目的（複数回答）

- 「買物」が約69%で最も多く、「通院・看護(約30%)」「通勤(約17%)」と続いている。

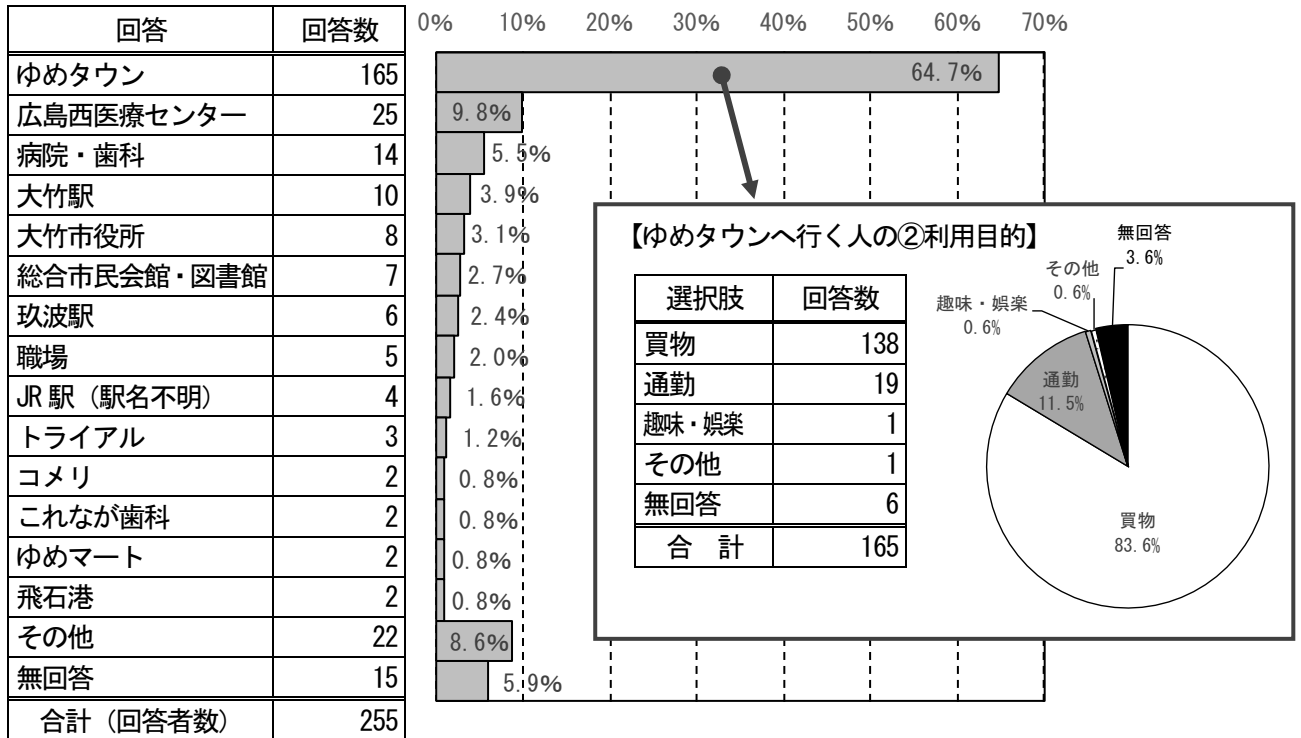
選択肢	回答数
買物	175
通院・看護	76
通勤	43
通学	0
業務・出張	4
趣味・娯楽	16
飲食	2
市役所・図書館・公民館等の利用	22
金融機関の利用	6
その他	12
無回答	6
合計(回答者数)	255



※ その他の内容：親族を訪問(3)、車を利用出来ない時など、区間スポット利用(1)、自宅の掃除、お墓の掃除(1)、JRを利用する雨の日(1)、見舞い(1)、ボランティア(1)、美容院(1)、

③ 主な行き先・目的地（複数回答）

- 「ゆめタウン」が最も多く、約65%を占める。
- 「ゆめタウン」へ行く人の利用目的は「買物」が約84%を占めるが、「通勤」も約12%となっている。

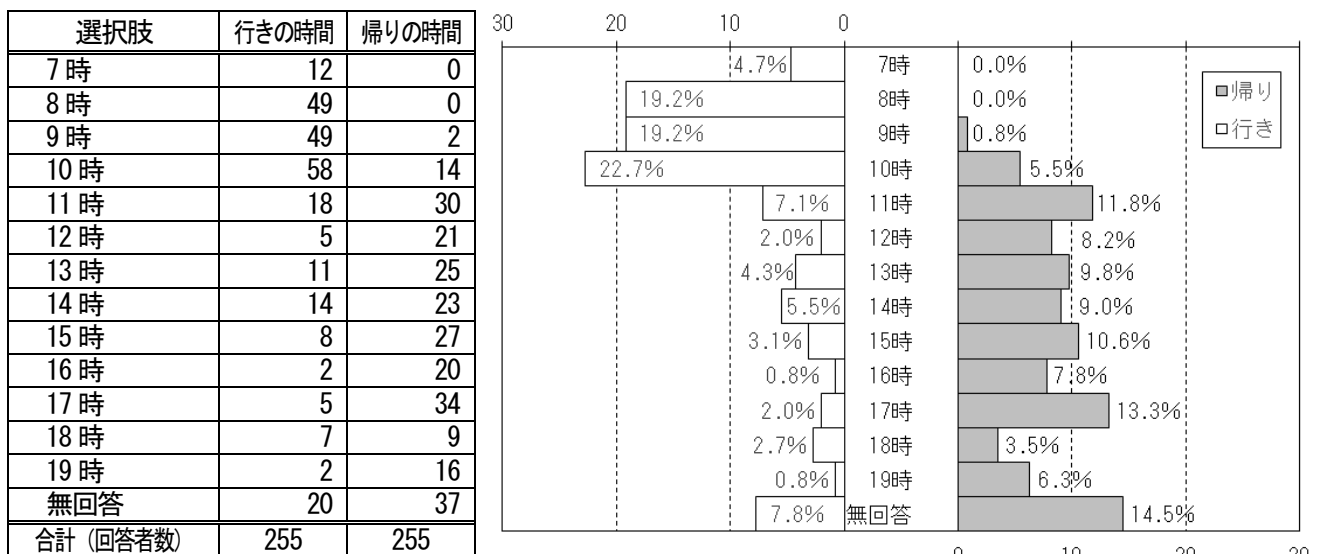


※ その他の内容：アルク、エディオン、セブンイレブン、デパート、ゆうあいの里、レオーネ大竹、岩国、銀行、五日市、呉方面、御園、広島市内、黒川会館、三菱ケミカル、四国銀行、自宅、小方公民館、小方港、大竹市内、大竹和紙工房、美容院、有木耳鼻科（全て回答数が(1)）

※ 「大竹駅」「玖波駅」と記載され、②の回答が「通勤」の場合は、行き先を「職場」として集計した。

④ よく利用する時間（複数回答）

- 行きは、8時～10時が多く、11時以降は大きく減少している。帰りは、11時～17時まで一定の利用者がいる。
- 決まっていない等の理由より、「無回答」が多い。



※ 「〇～△時」と回答している場合は、早い方の時間（例の場合は〇時）で集計した。

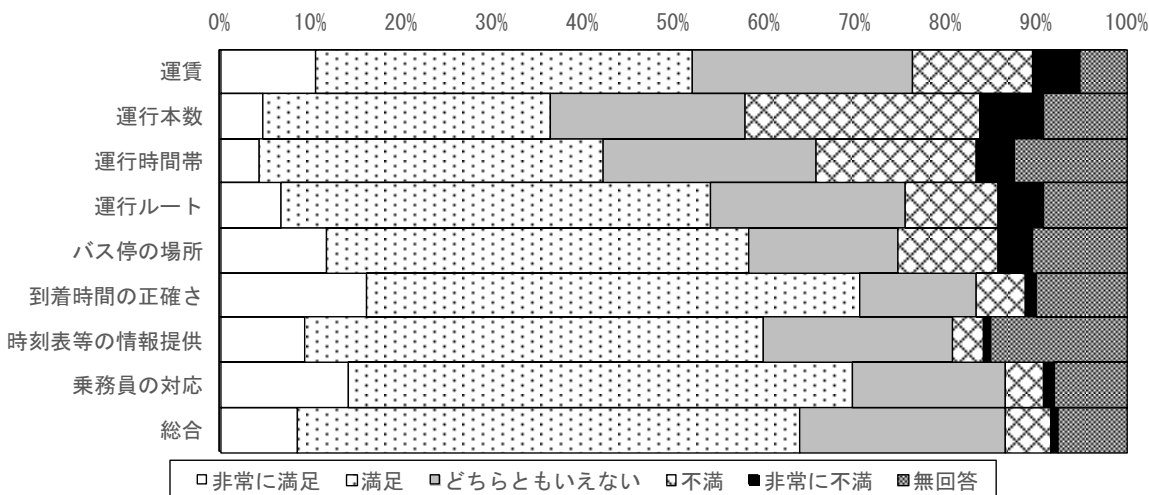
「〇時△△分」と回答している場合は、時間のみ（例の場合は〇時）で集計した。

質問3 こいこいバスの満足度などについて

① 満足度

○ 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約64%であり、過半数の人が満足を感じている。
 ○ 「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「到着時間の正確さ」、最も低いのは「運行本数」。
 逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「運行本数」、最も低いのは「時刻表等の情報提供」。
 ○ H28年度のアンケート結果と比較すると、全項目で「非常に満足」「満足」合計の割合は増えているが、「運行ルート」「バス停の場所」「到着時間の正確さ」では「不満」「非常に不満」の割合も増加している。

選択肢	回答数									
	総合的な満足度	運賃	運行本数	運行時間帯	運行ルート	バス停の場所	到着時間の正確さ	時刻表等の情報提供	乗務員の対応	平均
5 非常に満足	22	27	12	11	17	30	41	24	36	24.44
4 満足	141	106	81	97	121	119	139	129	142	119.44
3 どちらともいえない	58	62	55	60	55	42	33	53	43	51.22
2 不満	13	34	66	45	26	28	14	9	11	27.33
1 非常に不満	2	13	18	11	13	10	3	2	3	8.33
無回答	19	13	23	31	23	26	25	38	20	24.22
合計	255	255	255	255	255	255	255	255	255	—
平均（無回答除く）	3.71	3.41	3.01	3.23	3.44	3.57	3.87	3.76	3.84	3.54
満足（5と4）の割合（%）	63.9%	52.2%	36.5%	42.4%	54.1%	58.4%	70.6%	60.0%	69.8%	56.4%
不満（2と1）の割合（%）	5.9%	18.4%	32.9%	22.0%	15.3%	14.9%	6.7%	4.3%	5.5%	14.0%



【参考：平成28年度に実施した満足度アンケート結果】

選択肢	総合的な満足度	運賃	運行本数	運行時間帯	運行ルート	バス停の場所	到着時間の正確さ	時刻表等の情報提供	乗務員の対応	平均
満足（5と4）の割合（%）	57.0%	46.0%	30.5%	35.0%	47.5%	53.5%	68.0%	56.0%	60.5%	50.4%
不満（2と1）の割合（%）	7.5%	19.0%	40.5%	25.0%	11.0%	11.0%	4.0%	5.5%	6.5%	14.4%

② 不満や要望、利用が増えるアイデアなど

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。

運行ルート

【具体的な地域等をあげたルート延長・新設の要望】

- 三ツ石町まで運行 (3)
- 大和橋まで運行 (2)
- 御園台まで運行
- 栄町まで運行
- 小方ヶ丘まで運行
- 大竹支所まで運行
- 岩国市営住宅まで運行
- 大竹駅以西, 以南及び玖波駅以東まで運行
- 小学校まで運行
- 下黒川橋を通るコースの運行
- 恵川橋を通るコースの運行
- できれば玖波8丁目始発としてほしい

【その他】

- こいこいバスとぐるりんバスを一緒にしてほしい(3)
- 運行ルートに時間がかかり過ぎる
- 高齢者対応として広く地域に入ってほしい

運行便数・運行ダイヤ

【増便の要望】

- 運行便数を増やしてほしい (15)
- バスの運行を30分に1本にしてほしい (7)
- 午後の便も40分1本にしてほしい・40分に1本になるともっと便利(3)

【朝の時間帯での要望】

- 平日は朝6時台のバスがほしい (2)
- 通勤時間帯の便数を増やしてほしい
- 火曜日の8:40 発は乗る人が多いので便数を増やしてほしい
- 土日祝日も7時台の運行をしてほしい

【昼の時間帯での要望】

- お昼の便数を増やしてほしい (5)
- 12時~13時台を40分間隔にしてほしい

【夕方の時間帯での要望】

- 最終バスの時間を遅くしてほしい (11)
- 20時台のバスがほしい (3)
- 夕方の便数を増やしてほしい (2)

【乗り継ぎについての要望】

- JRの時間に合わせて運行スケジュールを組んでほしい (3)
- 栄ぐるりんバスとの乗り継ぎを良くしてほしい
- おおのハートバス-玖波着-こいこいバスの乗り継ぎを良くしてほしい

バス停設置・移動

【具体的な箇所等をあげたバス停設置の要望】

- バス停を玖波駅東口に戻してほしい (8)
- バス停工事完了後、西口に設置してほしい
- 小方市営に住んでいるが、セブンイレブンの近くにバス停設置してほしい
- 小方ヶ丘にバス停を設置してほしい

【その他】

- バスが裏につくので、140円払って駅をわたる

バス停に屋根・ベンチ

- 玖波駅に雨よけのあるベンチを設置してほしい (2)
- ゆめタウンや西医療のバス停に屋根があると助かる
- 小方公民館前にベンチを設置してほしい
- バス停に屋根があったらよい

運賃・割引の関連

- 運賃を100円にしてほしい (7)
- 運賃が高い (6)
- 高齢者、障害者には割引制度を設けてほしい (3)
- 運賃を100円～150円にしてほしい (2)
- 対距離制を取り入れたらどうか (2)
- 乗り継ぎはカード等で対応してほしい。片道400円になると高い
- 玖波一大竹間と途中(ゆめタウン)半分距離が同額が不満
- 定期をJRより安くか、同じくらいにしてほしい
- 定期券は5000円だと嬉しい

バスの車両

- お年寄りが使用するショッピングカートをもっとゆとりがある配置にできれば良い
- ご年配の方で足が不自由な方がおられるので座席の向きを変えた方がよい
- 酷暑の季節の時、玖波駅での乗車待機中クーラーを使ってほしい

乗務員

- 乗務員の対応が悪い・乗務員により対応が違う (15)
- 乗務員により運転が荒い (3)
- 暑いときや寒いとき、早めに乗せてもらえると助かる (3)
- 運転士さんが回数券の必要な方はおられますか、と声をかけてくれる時は求めやすい

その他

【満足している・必要である】

- 買物，通院に大変助かっている (3)
- 乗る機会はあまりないが便利

【アイデア・要望】

- 玖波駅にわかりやすい案内板がほしい (2)
- 定刻時間を守ってほしい
- 1日乗り放題きっぷ (土日祝限定とか) を出してはどうか
- 選挙投票の際には，投票者へバス券相当を付与はどうか
- 赤字解消のためバス停に広告を入れる
- 岩国市でもこいこいバスの利用のアピールをしてほしい
- コイちゃんキャラクターをもっとアピールしてほしい

【JR関連他】

- 廿日市のように線路上部に改札を作れば良い
- 入場券無しで駅を抜けられたら良い

【その他】

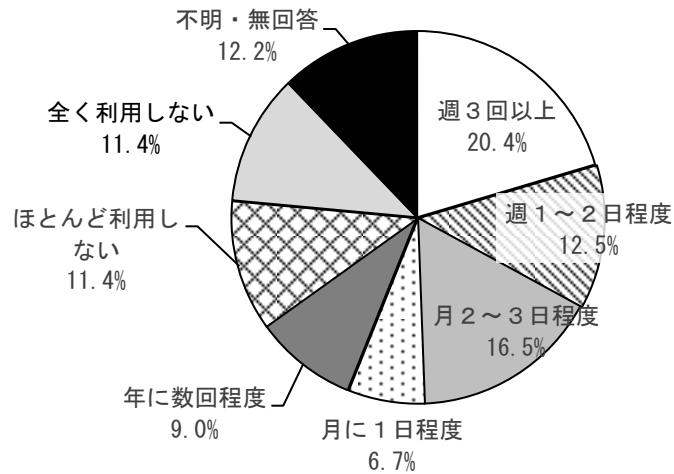
- 乗客のマナーが悪い (3)
- 立戸3丁目から大竹駅 (立戸2丁目) 道路 (左側) 歩行道ほしい

質問4 玖波駅バス停の利用について

① 玖波駅バス停の利用頻度

- 週1日以上利用する人（「週3回以上」「週1～2日程度」の合計）が約33%を占めている。
- 逆に「ほとんど利用しない」「全く利用しない」を合わせると、約23%である。

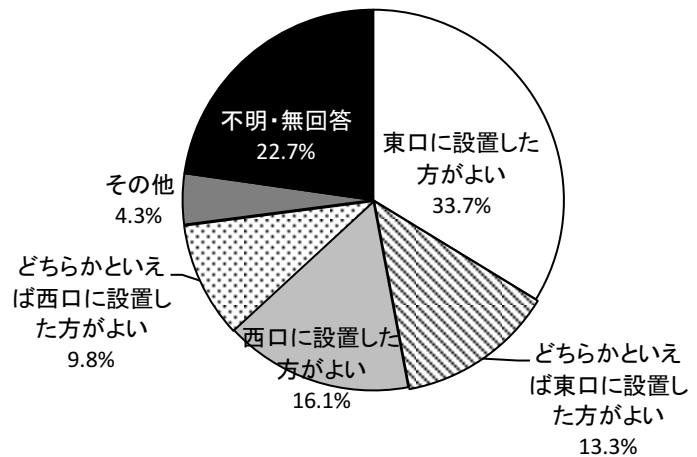
選択肢	回答数
週3回以上	52
週1～2日程度	32
月2～3日程度	42
月に1日程度	17
年に数回程度	23
ほとんど利用しない	29
全く利用しない	29
無回答	31
合計	255



② 玖波駅バス停の設置場所について

- 「東口に設置した方がよい」「どちらかといえば東口に設置した方がよい」を合わせると約47%を占めており、西口を希望する回答の約26%よりも多い。
- さらに、週1回以上利用している人（「週3回以上」「週1～2日程度」の合計）に限ると、「東口に設置した方がよい」「どちらかといえば東口に設置した方がよい」の回答は約58%を占める。

選択肢	回答数
東口に設置した方がよい	86
どちらかといえば東口に設置した方がよい	34
西口に設置した方がよい	41
どちらかといえば西口に設置した方がよい	25
その他	11
無回答	58
合計	255



※ その他の内容：どちらでもよい (3), 両方がよい (1), 駅の利用者が多い方にすればいい (1), 東口から西口へ回ったらいい。それとも橋がなおったら西口から東口へまわって恵川橋を通過して以前のルートを通ったら (1)

《玖波駅バス停利用頻度×バス停の設置場所》

	東口に設置した方がよい	どちらかといえば東口に設置した方がよい	西口に設置した方がよい	どちらかといえば西口に設置した方がよい	その他	無回答	合計
週3回以上	22	8	13	6	2	1	52
週1～2日程度	14	5	9	1	1	2	32
月2～3日程度	22	4	7	6	1	2	42
月に1日程度	6	2	2	4	1	2	17
年に数回程度	9	3	4	3	1	3	23
ほとんど利用しない	6	5	2	3	4	9	29
全く利用しない	5	4	3	1	1	15	29
無回答	2	3	1	1	0	24	31
合計	86	34	41	25	11	58	255

(構成比)

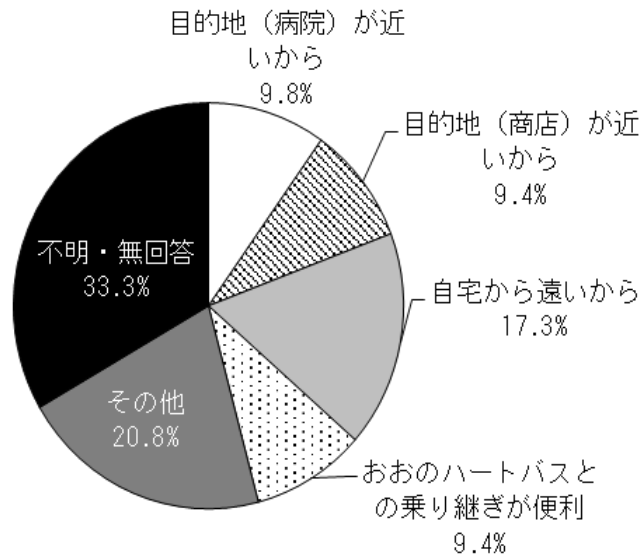
	東口に設置した方がよい	どちらかといえば東口に設置した方がよい	西口に設置した方がよい	どちらかといえば西口に設置した方がよい	その他	無回答	合計
週3回以上	42.3%	15.4%	25.0%	11.5%	3.8%	1.9%	100.0%
週1～2日程度	43.8%	15.6%	28.1%	3.1%	3.1%	6.3%	100.0%
月2～3日程度	52.4%	9.5%	16.7%	14.3%	2.4%	4.8%	100.0%
月に1日程度	35.3%	11.8%	11.8%	23.5%	5.9%	11.8%	100.0%
年に数回程度	39.1%	13.0%	17.4%	13.0%	4.3%	13.0%	100.0%
ほとんど利用しない	20.7%	17.2%	6.9%	10.3%	13.8%	31.0%	100.0%
全く利用しない	17.2%	13.8%	10.3%	3.4%	3.4%	51.7%	100.0%
無回答	6.5%	9.7%	3.2%	3.2%	0.0%	77.4%	100.0%
合計	33.7%	13.3%	16.1%	9.8%	4.3%	22.7%	100.0%
設置箇所の希望	47.1%		25.9%				
※週1日以上利用限定	58.3%		34.5%				

③ ②の理由として最も近いもの

- 「その他」を除くと、「自宅から遠いから」が約 17%と最も多くを占め、他の項目は概ね同じ割合である。
 ○ 「その他」の回答が多く、中でも東口を希望する方による、JR 利用に関する意見が比較的多い。

選択肢	玖波駅バス停の設置場所について				回答数
	東口※	西口※	その他	不明	
目的地（病院）が近いから	13	11	1	0	25
目的地（商店）が近いから	15	7	1	1	24
自宅から遠いから	25	18	0	1	44
おおのハートバスとの乗り継ぎが便利	19	3	0	2	24
その他	28	18	6	1	53
無回答	20	9	3	53	85
合計	120	66	11	58	255

※東口：「東口に設置した方がよい」「どちらかといえば東口に設置した方がよい」の合計
 ※西口：「西口に設置した方がよい」「どちらかといえば西口に設置した方がよい」の合計



※ その他の内容

<②で「東口に設置した方がよい」、「どちらかといえば東口に設置した方がよい」と回答した人>

タクシー利用に便利 (5), JR 利用に便利 (3), 階段を利用したくないから (3), 西口は遠回り (2), 実家・親類宅から近い (2), 乗客が多い (1), JR から降りるのが下り側なので (1), 東口側は老人が多く買物はバスを利用するしかない (1), 栗谷から出るバスとの乗り継ぎが便利 (1), 両方停車すると皆が便利 (1), 今までの場所で慣れているから (1), 駅前の用事が一度で出来るから (1), 玖波公民館を利用するため (1)

<②で「西口に設置した方がよい」、「どちらかといえば西口に設置した方がよい」と回答した人>

JR 利用に便利 (6), 西口は広い・使い易い (3), 自家用車, タクシーその他混雑が緩和される (1), 踏切を渡らなくてよい (1), また移転するのは無駄 (1), きれいだから。東口だとゴミ置き場の近くなので。 (1), 玖波町内は危ない (1), 駐輪場があってバスも通るとなると危ない (1)

<②で「その他」と回答した人>

下りの汽車でおりた時階段を上って裏に出る時に老人にはきつい (1)

3 アンケート調査の実施概要

<目的>

こいこいバスの利用状況（各バス停の乗降状況、利用目的等）を把握するとともに、利用者の意見や運行サービスへの要望等を把握して改善策を検討するため、アンケート調査を実施する。

<実施概要>

(1) 調査対象

「こいこいバス」を利用する人（全便を対象）

※調査対象は小学生以上

(2) 調査票配布・回収の概要

配布	パターン1	○調査員がバスに乗りし、手渡しで配付する。 【配布日】 10月15日（日）、16日（月）、17日（火） ○各バス停の乗降状況を記録する。（全便を対象、小学生以上を対象）
	パターン2	○バス車内に調査票を留め置きし、利用者にとっていただく。（乗務員に声かけ、補充を依頼） 【配布日】 10月18日（水）～21日（土）
回収	○以下の場所に「回収箱」を設置。 ・バス車内 ・市役所自治振興課窓口 ・各支所（大竹、玖波、木野、栗谷） ※郵送による回収はしない。 ※土日祝日は、自治振興課窓口の回収箱を守衛室に設置する。	

(3) 調査票の回収期限

10月31日（火）

(4) その他

- ・アンケート配布、乗降調査は小学生以上を対象とする。
（ただし、乗降調査では、大人／小学生の区別は行わない）
- ・調査期間中（1週間）に、複数回こいこいバスを利用する人がいると想定される。その場合、アンケート用紙の配付枚数は一人1枚とし、「既に受け取った」という利用者には配付しない。

平成29年度『こいこいバス』利用者アンケート調査

平成21年10月に誕生した「こいこいバス」は、多くの人に利用され、今では市の大切な公共交通に成長しました。

「こいこいバス」が、皆様の生活に役立つ移動手段であり続けるために、バスを利用される方々のご意見をお聞きするアンケート調査を実施いたします。

ご面倒をおかけいたしますが、ご協力をよろしくお願いいたします。



平成29年10月 大竹市地域公共交通活性化協議会

■アンケートの回収

ご記入が済んだアンケートは、**10月31日(火)**までに、「回収箱」へ投函してください。

※「回収箱」の設置場所は、次のとおりです。

- 「こいこいバス」の車内
- 「大竹市役所自治振興課窓口」
- 各支所（大竹、玖波、木野、栗谷）



■問い合わせ先

このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記までお願いします。

大竹市 市民生活部 自治振興課 【TEL：0827-59-2142】

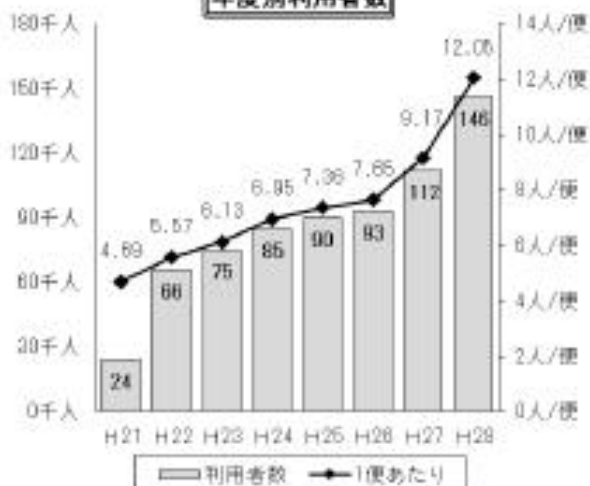
なお、このアンケートは、上記の目的以外に使用することはありません。

こいこいバスの まめ知識

平成28年度には、年間約14万人、
1日約401人、1便あたり約12人
の方が「こいこいバス」を利用されました。



年度別利用者数



【質問 1】 あなたご自身のことについておたずねします

①性別（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
②年齢（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳代 <input type="checkbox"/> 80歳以上
③世帯構成（1つに☑）	<input type="checkbox"/> ひとり暮らし <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 二世帯 <input type="checkbox"/> 三世帯 <input type="checkbox"/> その他（ ）
④ご職業（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員 <input type="checkbox"/> 自営業・自由業 <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 大学生・専門学校生 <input type="checkbox"/> アルバイト・パート <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他（ ）
⑤お住まい	※必ず町丁字名までご記入下さい（例えば、小方2丁目、三ツ石町 など） （ ）市（ ）
⑥運転免許の保有（あてはまるもの全てに☑）	<input type="checkbox"/> 自動車運転免許 <input type="checkbox"/> 二輪免許 <input type="checkbox"/> 原付免許 <input type="checkbox"/> 持っていない
⑦自家用車の保有（あてはまるもの全てに☑）	<input type="checkbox"/> 主に自分が使う自家用車がある <input type="checkbox"/> 主に家族が使う自家用車がある <input type="checkbox"/> 自家用車はない

【質問 2】 普段のこいこいバスのご利用についておたずねします

①こいこいバスをどの程度利用しますか。（1つに☑）	<input type="checkbox"/> 概ね毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3日 <input type="checkbox"/> 月に1日程度 <input type="checkbox"/> 年に数日程度 <input type="checkbox"/> その他（ ）
②こいこいバスを利用するときの <u>主な目的</u> は何ですか。（2つまで☑）	<input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通院・看護 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 業務・出張 <input type="checkbox"/> 趣味・娯楽 <input type="checkbox"/> 飲食 <input type="checkbox"/> 市役所・図書館・公民館等の利用 <input type="checkbox"/> 金融機関の利用 <input type="checkbox"/> その他（ ）
③こいこいバスを利用して、よく訪れる <u>目的地（行先）</u> はどこですか。（1箇所だけ）	■目的地（ ） ■所在地（ ） ※「所在地」は、分かる範囲で記入して下さい。「大竹市役所」など、施設名から所在地が分かる場合は「所在地」の記入は不要です。
④こいこいバスを利用する時間は、 <u>何時頃</u> が1番多いですか。 ※「行き」「帰りの」時間を、 <u>それぞれ</u> ご記入ください。	■ <u>行き</u> の利用時間 午前（ ）時頃 午後 ■ <u>帰りの</u> 利用時間 午前（ ）時頃 午後

【質問3】こいこいバスの満足度などについておたずねします

① 「こいこいバス」の満足度について教えてください。(各項目で、あてはまるものそれぞれ1つに☑)

		非常に満足	満足	どちらとも いえない	不満	非常に不満
① 運賃	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 運行便数	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 運行時間帯	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ 運行ルート	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ バス停の場所	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 到着時間の正確さ	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 時刻表等の情報提供	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ 乗務員の対応	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ 総合的な満足度	⇒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 「こいこいバス」を不満に思う内容やご要望、また利用者が増えるようなアイデアなどがあれば、具体的に記入ください。

【質問4】玖波駅バス停についておたずねします

① あなたは、玖波駅バス停をどの程度利用しますか。(1つに☑)

<input type="checkbox"/> 週3日以上	<input type="checkbox"/> 週1～2日程度	<input type="checkbox"/> 月2～3日程度	<input type="checkbox"/> 月に1日程度
<input type="checkbox"/> 年に数回程度	<input type="checkbox"/> ほとんど利用しない	<input type="checkbox"/> 全く利用しない	

② 玖波駅バス停は、恵川橋横りょう修繕工事のため、玖波駅東口（海側）から西口（山側）に移転しています。あなたは、工事完了後（平成30年3月末予定）に玖波駅バス停を設置する場所について、どのようにお考えですか。(1つに☑)

※現在のこいこいバスの運行便数を維持するには、玖波駅東口・西口両方に停車することはできません。

<input type="checkbox"/> 東口に設置した方がよい	<input type="checkbox"/> どちらかといえば東口に設置した方がよい
<input type="checkbox"/> 西口に設置した方がよい	<input type="checkbox"/> どちらかといえば西口に設置した方がよい
<input type="checkbox"/> その他（ ）	

③ 上の②で回答した理由として、最も近いのはどれですか。(1つに☑)

<input type="checkbox"/> 目的地（病院）が近いから	<input type="checkbox"/> 目的地（商店）が近いから	<input type="checkbox"/> 自宅から遠いから
<input type="checkbox"/> おおのハートバスとの乗り継ぎが便利		<input type="checkbox"/> その他（ ）