

大竹市公式LINE機能拡張・運用支援業務プロポーザル 評価項目及び評価基準

評価項目			配点			
1次審査 (事業者評価)	1. 業務実績		他自治体において豊富な導入実績があり、本業務を円滑に進めるための実績、ノウハウを十分に有しているか	20点		
	2. 業務実施方針		構築スケジュールに見合った業務の実施体制、人員確保は適切か	10点		
			構築業務保守・運用におけるサポート体制は適切か	10点		
			本業務を円滑に遂行できるよう、安定的かつ健全な財政能力を有しているか	10点		
	3. セキュリティ対策		・受託予定者、クラウドサービス運営者、データセンターにおける国際規格等の取得状況 ・有効なセキュリティ対策が講じられているか ※物的・人的セキュリティ対策を総合的に評価を行うもの。	30点		
	4. 提案内容（書類審査）		※提出のあった提案書から評価を行うもの。	40点		
	5. 見積価格	構築費	配点×（全提案者中最低見積額/当該提案者見積額） ※小数点以下切り捨て	10点		
運用保守費		配点×（全提案者中最低見積額/当該提案者見積額） ※小数点以下切り捨て	20点			
			小計	150点		
2次審査 (提案評価)	1. 本業務への理解	提案コンセプト		記載された内容は理解しやすいか 市の要求を正しく理解し、有益と思われる内容の記載があるか	10点	
		提案システムの概要		導入後市職員の運用作業軽減と効率的な情報発信を図ることができるシステムか 他自治体の事例や導入効果等理解したうえでの提案となっているか	30点	
		システムの特徴		利用者の立場として、使いやすく見やすく、直感的に操作できるか 管理者の立場として、使いやすく見やすく、直感的に操作できるか	10点	
	2. システム概要及び機能	1 情報配信サービス	メール連携機能		メール連携機能 防災メールとの連携は容易であるか 防災メールの内容によって送付対象者を変えることが可能か（災害情報、害獣情報、その他） 災害時に、利用者全員へ一斉配信に切り替えられるか その他及び追加提案	10点
			セグメント配信機能		セグメント配信機能 利用者が迷わず配信内容の受信選択をできるか 管理者が登録情報をもとに配信先の設定が容易にできるか 定期配信・予約配信の設定が容易であるか その他及び追加提案	10点
			2 情報案内サービス		リッチメニュー機能 視認性及びデザインに優れているか 防災・ごみ・子育て・イベント・観光・救急が入っているか その他及び追加提案	10点
			チャットボット機能		チャットボット機能 受注者において初期データどの程度作成するのか 管理者が作成、変更、削除を随時行えるか その他及び追加提案	10点
			3 オンライン申込みサービス		アンケート機能 利用者の属性情報を容易に取得できる機能があるか 利用者が容易に取得希望情報を変更できるか 容易にアンケート作成ができるか 取得した情報は、一覧で確認できるか その他及び追加提案	10点
		4 将来機能		予約機能 カテゴリ毎の予約者数が把握できるか 取得した情報は、一覧で確認できるか その他及び追加提案	10点	
		4 将来機能		将来的に更なる情報発信等の向上が見込まれる機能があるか その他及び追加提案	20点	
		3. 導入支援	導入支援		各種機能の構築への支援が充実しており、業務負荷が軽減するか ホームページとの接続に関する助言や代行があるか チャットボットの作成に関する助言や代行があるか	10点
			研修		操作マニュアルは理解しやすいものとなっているか。 研修方法及び内容は適切か	10点
		4. 保守及び運用サポート	システム構築後の保守及び運用サポート		システムの運用方法・障害発生に備えた対応が具体的に記載されているか バージョンアップ対応は適切か 市からの問合せ等に迅速に対応できる体制か 市が円滑なシステム運用ができるか	20点
	5. 追加提案	追加提案		仕様書記載の要件以外に、市にとって有用な追加提案がなされているか (市の魅力を市内外に効果的に発信し、利用者の市への愛着や認知度が向上する可能性を感じる提案か。)	30点	
				小計	200点	
	合計				350点	