

地方行政サービス改革の取組状況等（平成30年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342114	広島県	大竹市	都市 I-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			92.0%	91.2%
電話交換			96.9%	94.2%
公用車運転			89.5%	88.1%
し尿収集			93.9%	97.9%
一般ごみ収集			94.9%	96.9%
学校給食(調理)			63.6%	68.3%
学校給食(運搬)			91.7%	91.2%
学校用務員事務			29.4%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.4%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			94.5%	97.7%
調査・集計			98.2%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公的 施設数	制度導入 施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	指定管理者 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
体育館	1	0	0.0%	体育館は、防災拠点や市民活動の拠点として設置されている場合が多い。また、市民の出入り頻度が高いことから、専任職員を常駐・運営・情報発信などを行うことで効果的であるため。	1	体育館は、防災拠点や市民活動の拠点として設置されている場合が多い。また、市民の出入り頻度が高いことから、専任職員を常駐・運営・情報発信などを行うことで効果的であるため。	35.5%	39.2%
駐立場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	0	指定管理者制度を検討中のため、当面の間、職員を配置している。	43.1%	46.9%
プール	0	0	0		1		54.6%	49.1%
海水浴場	0	0			0		9.1%	13.2%
宿泊施設 (ホテル、民泊等)	0	0			0		90.9%	87.8%
休養施設 (公民館等、青少年の家等)	3	1	33.3%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	0		72.7%	76.3%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		65.6%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		90.9%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	48.5%
大規模公園	2	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	1	指定管理者制度を検討中のため、当面の間、職員を配置している。	29.2%	41.7%
公営住宅	40	40	100.0%		0		7.8%	13.8%
駐車場	0	0			0		18.8%	38.0%
大規模公園、茶場等	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入した方がコストがかかるため、直営で運営し、効果の検証を行うため。	1	関係性に迅速な対応ができるため。	12.9%	22.0%
図書館	1	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	1	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	12.6%	18.4%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館等)	0	0			0		28.8%	28.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	4	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	22.1%	22.2%
文化会館	1	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	1	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	46.8%	51.1%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	0		54.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		85.7%	74.2%
介護支援センター	0	0			0		65.2%	50.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	1	平成28年度に導入した「大竹市公共施設等総合管理計画」に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中であるため。	45.1%	53.6%
児童クラブ、児童館等	5	1	20.0%	2つの児童クラブについては、併用で1つは、指定管理運営。もう1つは、児童クラブは、全て学校施設内にあるため、直営としている。	3	指定管理を導入していない児童クラブは、教育委員会や福祉団体などの子育て関係部署と連携を取り行うため。	11.7%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置済	→	予定時期	-	委託状況	委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】 類似団体 設置率 委託率 実施率 委託率 10.4% 25.4% 11.9% 22.4%			
取組状況		→	業務改革効果				

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務	【参考】 類似団体 実施率 委託率 28.4% 4.5% 実施率 委託率 27.2% 2.8%
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計	
【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】					
BPRの手法を用いた業務分析					
取組状況		→	業務改革効果		

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 25.4% 43.3% 全国 自治体クラウド 単独クラウド 23.6% 38.3%
実施予定		→	自治体クラウド 単独クラウド	平成30年度		
検討中		→	類型	実施予定時期		
未実施		→	検討状況			
		→	実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】 類似団体 策定割合 100.0% 99.6%					

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）				
作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
【参考】			(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時時点である。	
類似団体	全国「市区町村分」			
作成割合	作成割合			
92.5%	82.8%			
			(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取りの額、伝票単位ごとに仕訳を行う方法（日々仕訳）により30年度中に財務書類の作成を行う団体	

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体