

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342114	広島県	大竹市	都市 Ⅰ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			92.3%	91.1%
電話交換			94.7%	93.2%
公用車運転			90.3%	87.9%
し尿収集			96.3%	96.1%
一般ごみ収集			85.5%	97.4%
学校給食(調理)			69.4%	71.6%
学校給食(運搬)			93.8%	91.2%
学校用務員事務			30.0%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.9%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.0%	97.5%
調査・集計			98.4%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置済	予定時期	-	委託状況	委託予定無し		
BPRの手法を用いた業務分析				【参考】			
取組状況		業務改革効果		類似団体 総合窓口 設置率	全国(市区町村分) 委託率	類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
				19.7%	30.1%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部署				対象業務				【参考】 類似団体 実施率
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	委託率
										29.8%
										4.1%
										31.3%
										3.5%
BPRの手法を用いた業務分析										
取組状況		業務改革効果								

(2)指定管理者制度等の導入

	公的 施設数	制度導入 施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	1	0	0.0%	体育館は、防災拠点や市民活動の拠点として設置されている場合が多く、また、他の施設と連携し、多目的に活用していることから、各種事業を企画・運営・情報発信などを行う上で連携が必要である。	1	体育館は、防災拠点や市民活動の拠点として設置されている場合が多く、また、他の施設と連携し、多目的に活用していることから、各種事業を企画・運営・情報発信などを行う上で連携が必要である。	40.8%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	1	指定管理者制度を検討中のため、当面の間、職員を配置している。	49.3%	48.0%
プール	0	0	0.0%		0		58.1%	51.3%
海水浴場	0	0	0.0%		0		0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%		0		87.0%	86.7%
休養施設 (公園内、林内、山内等)	3	1	33.3%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	1	緑地の施設のため、鳥獣害対策年度利用員として雇用し、管理を行っている。	72.3%	75.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		65.9%	58.8%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0		88.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0		0.0%	53.3%
大規模公園	2	0	0.0%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	1	指定管理者制度を検討中のため、当面の間、職員を配置している。	38.4%	44.2%
公営住宅	36	36	100.0%		0		13.0%	15.3%
駐車場	0	0	0.0%		0		21.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入した方がコストがかかるため、直営で運営し、経営の削減を行っている。	1	緊急時に迅速な対応ができるため。	16.9%	22.2%
図書館	1	0	0.0%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	1	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	17.1%	19.8%
博物館 (歴史館、民俗館、自然館、環境館)	0	0	0.0%		0		26.8%	27.9%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	4	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	20.4%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	文化会館を併用施設を運営するため。	1	文化会館を併用施設を運営するため。	46.7%	51.6%
合宿所、研修所等 (青少年の家等)	2	0	0.0%	平成28年度に策定した大竹市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な配置と併せて、総合的な管理運営を検討中である。	1	緑地の施設のため、鳥獣害対策年度利用員として雇用し、管理を行っている。	64.6%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0		87.5%	73.8%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		51.9%	48.5%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	緑地の施設は総合的な施設のため、総合的な管理運営を検討中。	1	総合的な施設であり、防災拠点でもあるため設置が容易である。現在、総合的な管理運営を検討中。	45.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	こども館(1施設)は指定管理済み、児童館(1施設)は指定中、児童クラブ(3施設)は全て学校施設内にあり、運営している。	3	指定管理を導入していない児童クラブは、教育委員会や福祉課などの子育て関係部署と連携を取り進めている。	15.0%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】 実施率(類似団体)
		自治体クラウド	平成30年度		自治体クラウド 移行率
		単独クラウド			37.0%
					45.2%
実施予定		類型	実施予定時期		全国
		自治体クラウド			自治体クラウド 移行率
		単独クラウド			35.5%
					38.3%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	策定予定	策定予定時期	
【参考】				
類似団体 策定割合	全国(市区町村分) 策定割合			
100.0%	99.9%			

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)				
作成済	○	作成中	作成完了予定時期	
【参考】				
類似団体 作成割合	全国(市区町村分) 作成割合			
80.8%	90.3%			