

## (7) 各種機能

各種機能については、【機能要件表】を満たすこと。

なお、採点は機能要件とその他及び追加提案を含めて審査を行うものとする。

## 【機能要件表】

	機能	機能要件
1 情報配信サービス	メール連携機能	<p>① 市メールシステムと連携、もしくは本システムで市メールを受信し、本文を表示でき URL リンクを保持した状態で自動配信できる機能を有すること。</p> <p>② 利用者への一斉送信のほか、「セグメント配信機能」によって設定された配信グループに送信できること。</p> <p>③ 市メールに記載された LINE 上不要な文言を、メッセージ配信時に自動で削除する機能を有すること。</p> <p>④ 大竹市防災情報メールについて、メール内容をセグメント別に配信すること。</p> <p>(ア) 防災情報（災害発生情報、避難に関する情報、市災害対策本部設置情報 等）</p> <p>(イ) 防犯その他お知らせ情報（なりすまし詐欺などの防犯情報、野生動物（熊、いのししなど）の出没注意情報 等）</p> <p>(ウ) 気象情報（気象警報、土砂災害警戒情報・記録的短時間大雨情報・指定河川情報、津波警報）</p> <p>次の3つの情報はセグメント別に選択できること。</p> <p>竜巻注意情報、震度情報、津波情報</p>
	セグメント配信機能	<p>① 登録フォームで取得した項目に基づき配信対象者を絞り込む「セグメント配信」が可能であること。</p> <p>② 日時を指定してセグメント配信できること。</p> <p>③ 本番環境に影響を与えることなくセグメント配信のテスト送信が行えること。</p> <p>④ 登録フォームは随時管理者が変更できるものとし、利用者も自らのセグメントをいつでも設定・変更できるものとする。</p> <p>⑤ 利用者のセグメント登録に関係なく、利用者全員にメッセージを配信できること。</p> <p>【定期配信】</p> <p>① 一定周期で繰り返すセグメント配信設定ができること。</p>

		<p>② 日単位、週単位、月単位で定期配信日を指定できること。</p> <p>③ 終了日を設定できること。</p> <p>④ 登録フォーム未回答者を含む利用者への配信が可能であること。</p> <p><b>【ごみ収集のお知らせ】</b></p> <p>ごみ出し忘れ防止のための、ごみ収集日お知らせ通知として、利用者が希望する地区別にごみの種類（もやすごみ、もやさないごみなど）の収集日を通知する仕組みを、受託者側で作成すること。なお、登録するごみ出し日の種類は、A・B及び阿多田・栗谷町広原地区・栗谷町谷和地区の5地区、各約250日分を想定している。</p>
2 情報案内サービス	リッチメニュー機能	<p>① トーク画面に画像付きのメニューの表示ができること。</p> <p>② タブをタップすることでリッチメニュー自体が切り替わる機能を有すること。</p> <p>③ 指定のURL等にリンクする設定ができること。また、この設定を任意に変更できること。</p> <p>④ 運用開始後において、職員がシステムの管理画面等で、リッチメニューの変更等ができること。</p> <p>⑤ LINE リッチメニューのカテゴリについて現行の救急・防災・ゴミ収集の3機能から、子育て・イベント・観光の3機能を加えた6機能以上とする。</p>
	チャットボット機能	<p>① 対話で展開するシナリオ形式、一問一答形式に対応すること。</p> <p>② 市が、チャットボットの作成、変更、削除を随時行えること。</p> <p>③ 作成可能数に上限は設けないこと。</p> <p>④ チャットボット利用者の数が把握できること。</p> <p>⑤ ゴミ分別チャットボット機能については、ごみの名称を入力することで、分別品目や注意点を自動で回答する仕組みを、受託者側で作成すること。なお、登録するゴミの種類は約800種類を想定している。</p>

<p>3 オンライン申込みサービス</p> <p>※取得した情報は、一覧で確認できる、または、CSV形式で出力できること。</p>	<p>アンケート機能</p>	<p>① 選択肢の設定（単数回答、複数回答対応）、自由記載があること。</p> <p>② システム利用者のセグメント配信を可能とする登録フォームを準備すること。</p> <p>③ 利用者の属性情報を取得でき、属性情報を登録した者の数が容易に把握できること。また、必要に応じて項目を追加、削除又は変更できること。</p>
	<p>予約機能</p>	<p>① カレンダー形式で予約を受け付け、管理ができること。</p> <p>② 予約者に対して自動でリマインドメッセージが送れること。</p> <p>③ 利用者からの予約情報の変更キャンセルが可能な機能を有していること。</p> <p>④ 予約情報の項目は、管理画面より設定変更が可能なこと。</p> <p>⑤ 個人情報がLINE上に保管されないこと。</p> <p>⑥ カテゴリ毎の予約者数が把握できること。</p>
<p>4 将来機能</p>	<p>① 通報機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者がトーク画面から写真や日時、位置情報等を送信でき公共施設等の不具合を通報する。</li> </ul> <p>② 母子アプリの登録画面への接続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 導入予定の市母子アプリのダウンロードページに接続する。</li> </ul>	