



※操作は職員が行います。

マイナンバーカードや運転免許証があれば

5くら

名前
住所
生年月日

申請書に自動入力 「書かない窓口」

問い合わせ 市民課 ☎59-2143

窓口で手書きの負担を減らすことを目的に、令和7年10月から、市民課と大竹支所に申請書作成支援機「Caora（カオラ）」を導入しています。「カオラ」は窓口に来た方の運転免許証やマイナンバーカードなどを読み取り、名前・住所・生年月日などを申請書に自動的に入力します。申請書の一部を「書かない」ことで、住民票・戸籍・印鑑登録証明書などの各種交付手続きが簡単になります。

令和7年12月末までに1922人（約640人／月）が

①申請者の負担が減る
申請が複数になっても名前や住所などを何回も書く必要がなく、記入漏れや書き直しが減ります。

②手続きが早くなる
名前・住所・生年月日などが申請書に自動入力され、手書きで記入する箇所が従来より少なくなるため、手続きだけでなく、待ち時間も短くなります。

○マイナンバーカード
○運転免許証
○在留カード
○特別永住者証明書
○運転経歴証明書
書かない窓口の便利ポイント

③申請者の負担が減る
申請が複数になっても名前や住所などを何回も書く必要がなく、記入漏れや書き直しが減ります。

○印鑑登録申請書・廃止届
○マイナンバーカード関係書類など
読み取りができる
本人確認書類（5種類）
○住民票・戸籍・印鑑登録証明書・税証明などの交付請求書
対象の申請書
○大竹支所
○市民課戸籍住民係
○市民課戸籍住民係
利用しています。

書かない窓口の利用拡大へ ワーキンググループを実施

デジタル技術による業務の効率化を図るため、さまざまな部署から参加者を募って「職員による業務改善プロジェクト」を設置しました。

市の事務改善だけでなく、市民サービスの向上にもつながるデジタル技術の活用を見据えて定期的に会議を行い、書かない窓口の利用拡大などを提案しています。



市ホームページは
こちらから。

③職員のサポートで安心して
これまでの、記載台で記入してから窓口へ提出してしました。現在は記入前に、職員が「書かない窓口」に案内し、一緒に確認しながら申請書を記入することができるよう、安心して手続きすることができます。



申請書作成支援機
（Caora／カオラ）

人件費の状況（普通会計決算）（令和6年度）

住民基本台帳人口	歳出額（A）	実質収支	人件費（B）	人件費率（B／A）	（参考）令和5年度の人件費率
25,353人	17,983百万円	183百万円	2,883百万円	16.0%	16.1%

（注）住民基本台帳人口は、令和7年1月1日現在の人口です。

職員給与費の状況（普通会計決算）（令和6年度）

職員数（A）	給与費				1人当たり給与費（B／A）
	給料	職員手当	期末・勤勉手当	計（B）	
272人	1,055,201千円	195,529千円	452,072千円	1,702,802千円	6,260千円

（注）1 職員手当には退職手当を含みません。
2 職員数は、令和6年4月1日現在の人数です。
3 給与費については、暫定再任用職員（短時間勤務）と定年再任用短時間勤務職員の給与費が含まれており、職員数には当該職員を含んでいません。

職員の平均年齢、平均給料月額及び平均給与月額の状況（令和7年4月1日現在）

区分	平均年齢	平均給料月額	平均給与月額	平均給与月額（国比較ベース）
大竹市	43.6歳	343,981円	422,383円	382,647円
広島県	43.0歳	337,278円	419,544円	378,982円
国	41.9歳	332,237円	－	414,480円

（注）1 「平均給料月額」とは、令和7年4月1日現在における職種ごとの職員の基本給の平均です。
2 「平均給与月額」とは、給料月額と毎月支払われる扶養手当、通勤手当、時間外勤務手当などのすべての諸手当の額を合計したものであり、地方公務員給与実態調査において明らかにされているものです。
3 「平均給与月額（国比較ベース）」は、比較のため、国家公務員と同じベース（＝時間外勤務手当などを除いたもの）で算出したものです。

職員数の状況（各年4月1日現在）

〔部門別職員数の状況と主な増減理由〕（単位：人）

部門	区分	職員数		対前年増減数	主な増減理由
		令和6年	令和7年		
普通会計部門	議会	5	5		
	総務・企画	64	62	△2	
	税務	15	15		
	農林水産	5	5		・育児休業者の異動に伴う減 ・職員配置の見直しに伴う減
	商工	5	5		
	民生	57	56	△1	
	衛生	19	20	1	
普通会計部門	土木	32	30	△2	
	計	202	198	△4	<参考> 人口1万当たり職員数78.10人
	教育	22	23	1	・業務の見直しに伴う増
	消防	48	47	△1	・退職による減
普通会計部門	小計	272	268	△4	<参考> 人口1万当たり職員数105.71人
	水道	9	9		
	下水道	6	6		
	その他	14	14		
公営企業等	小計	29	29		
合計		301	297	△4	<参考> 人口1万当たり職員数117.15人

（注）職員数は、一般職に属する職員数です。

市の人事行政の 運営などの状況

問い合わせ
総務課 ☎59-2122

人事行政の透明性を高めることを目的として、市職員の給与や職員数などの状況を公表します。詳細は、市ホームページに掲載しています。



市ホームページは、
こちらから
検索できます。

特別職の報酬等の状況
（令和7年4月1日現在）

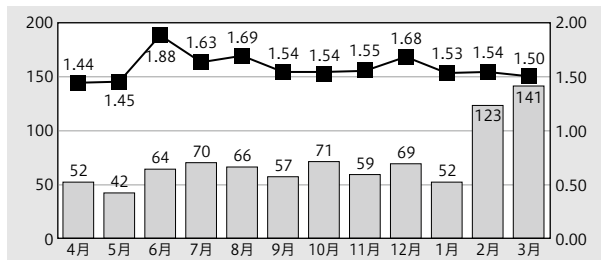
	区分	給料月額等
給料	市長	860,000円
	副市長	700,000円
	教育長	620,000円
報酬	議長	473,000円
	副議長	422,000円
	議員	370,000円



あじさいタクシー

- ①平成30年7月3日
②御園台地区・御園市営6号棟⇄ゆめタウン大竹・広島西医療センター・大竹駅西口

利用者は増加したが、収支率は減少。



項目	令和5年度	令和6年度
利用者数	526人	866人
運行台数	339台	551台
1台平均	1.55人	1.57人
運行経費	379,680円	753,610円
運賃収入	127,042円	207,500円
収支率	33.4%	27.5%
運行損益	▲252,638円	▲546,110円

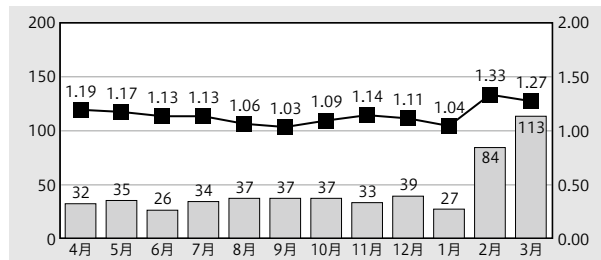


あぐるりんタクシー

- ①平成30年3月1日
(地区統合 令和7年2月1日)
②栄町地区⇄大竹駅西口他9か所

利用者は増加。

※これまで南地区と北地区に分かれて運行していましたが、令和7年2月に統合したため、グラフと表を統合して掲載しています。



項目	令和5年度	令和6年度
利用者数	481人	534人
運行台数	409台	457台
1台平均	1.18人	1.17人
運行経費	511,250円	722,590円
運賃収入	120,250円	190,000円
収支率	23.5%	26.3%
運行損益	▲391,000円	▲532,590円

利用方法



利用料金(小学生以上・片道)
250円または500円
※支払い方法は「乗車券」のみです。車内で販売しますので、前日までに購入予約してください。(11枚つづり2500円)
※大人と同乗する未就学児は無料。
運行日・予約電話番号
○三ツ石地区乗合タクシー
○ひまわりタクシー

○湯舟・玖波4丁目のりあいタクシー
↓月曜日・金曜日
※祝日も運行(1月1日～3日は運休)
↓☎521515(大竹交通)
※受付時間は6時から19時まで。
※1週間前から申し込みできます。
○あじさいタクシー
↓月曜日・金曜日
※祝日と1月1日～3日は運

利用にあたっての注意
・誰でも(小学生以上)利用できます。
・予約・取り消しは必ず30分前までにしてください。



目的地や時刻表など詳しくは市ホームページから。

令和6年度の運営状況

デマンド型乗合タクシー

問い合わせ 市民課 ☎59-2142

大竹駅と玖波駅を結ぶ幹線交通(こいこいバス)を効果的・効率的に運行するため、さらにバスの利用が難しくなった高齢者などの生活に必要な買い物や通院などの移動手段として、デマンド(予約)型乗合タクシーを5路線運行しています。

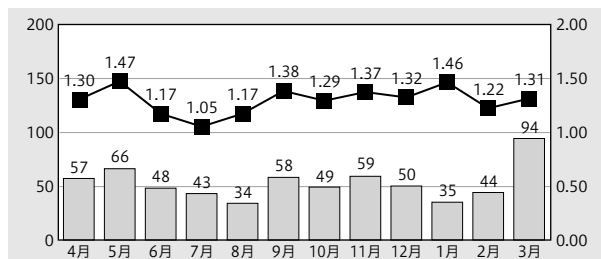
■利用者数(人) ■1台平均(人/台)



三ツ石地区乗合タクシー

- ①平成21年10月5日
②三ツ石地区⇄ゆめタウン大竹・広島西医療センター・大竹駅西口

利用者は減少。



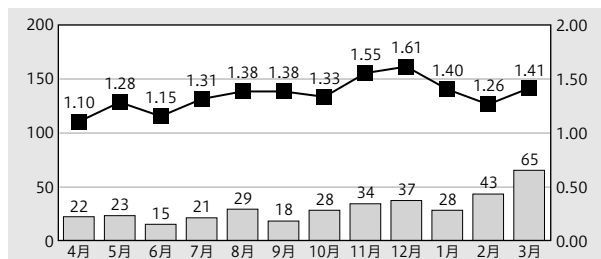
項目	令和5年度	令和6年度
利用者数	891人	637人
運行台数	680台	493台
1台平均	1.31人	1.29人
運行経費	761,600円	652,020円
運賃収入	201,361円	142,500円
収支率	26.4%	21.9%
運行損益	▲560,239円	▲509,520円

湯舟・玖波4丁目のりあいタクシー

- ①平成24年1月23日(名称変更 令和7年2月1日)
②湯舟・玖波4丁目地区⇄広島西医療センター・玖波駅・ゆめタウン大竹・大竹会館

利用者は増加。

※湯舟のりあいタクシーは、令和7年2月から玖波4丁目地区を加え、新たに湯舟・玖波4丁目のりあいタクシーとなっています。



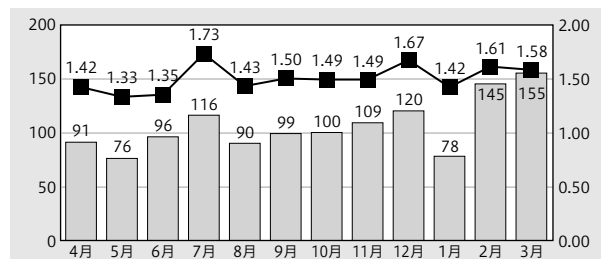
項目	令和5年度	令和6年度
利用者数	245人	363人
運行台数	174台	267台
1台平均	1.41人	1.36人
運行経費	194,880円	343,510円
運賃収入	55,453円	102,500円
収支率	28.5%	29.8%
運行損益	▲139,427円	▲241,010円



ひまわりタクシー

- ①平成23年7月1日
②玖波7・8丁目地区⇄玖波駅・広島西医療センター・ゆめタウン大竹・総合市民会館

利用者は増加。



項目	令和5年度	令和6年度
利用者数	1,057人	1,275人
運行台数	746台	843台
1台平均	1.42人	1.51人
運行経費	796,280円	1,140,770円
運賃収入	205,088円	340,450円
収支率	25.8%	29.8%
運行損益	▲591,192円	▲800,320円