

デジタル遺品の定義はありませんが、故人がネット上に保有していた資産のデータやサブスク（定額制サービス）を契約していた場合のアカウントなども含めてそう呼ばれています。スマホなどのID・パスワードは第三者に知られないよう適切に管理することが重要です。一方で、デジタル遺品を確認する必要がある場合に、個人のスマホなどのID・パスワードが分からずデータを調べられないという問題が発生しています。そのため、万が一の際に、遺族が故人のスマホなどをロック解除できるようにしておく必要があります。

【事例1】
亡くなった兄は、生前にネット銀行で口座を開設していた。契約先を確認するために、携帯電話会社の店舗でスマホの画面ロックを解除してほしいと依頼したが、「初期化はできるが、画面ロックの解除はできない」と言われた。これではデジタル遺品の確認ができない。（60代男性）

【事例2】
弟が突然亡くなった。以前、「コード決済サービスに数万円入金したが使っていない」と聞いていたので、相続手続きについてカスタマーサポートに電話で尋ねた。指示にしたがって必要な戸籍謄本や住民票などを送付しているが、1カ月たっても残高がいくらあるのかも回答がな

消費者庁
イラスト集より



“故人アカウントに関するサービス”を
チェック

消費者
シリーズ
No.294

今から考えておきたい「デジタル終活」

—スマホの中の見えない契約で、遺された家族が困らないために—

問い合わせ
◆市消費生活センター（産業振興課内） ☎57-3236
【相談日】火・金曜日（祝日・年末年始を除く）9時～12時・13時～16時
◆消費者ホットライン ☎188（泣き寝入りイヤヤ）

スマホの
スペアキーを
つくるう

【事例3】
夫が亡くなり、携帯電話を解約した。最近クレジットカードの利用明細書に、約1000円の不明な請求があるのを見つけた。カード会社に問い合わせると「スマホのセキュリティのサブスクではないか」と言われた。携帯電話のキャリアに相談すると請求先を教えてもらえたので、サブスクの事業者問い合わせると「すぐに解約するにはIDとパスワードが必要だ」と言われた。分からないと答えると、「IDとパスワードが分からなければ、すぐには解約できない」と言われた。（80代女性）

【対処法】
○名刺サイズの紙にパスワードなどを記入し、修正テープでマスキングなどした「スマホのスペアキー」を作り、万が一の際に家族が見つけられる場所に保管しておく方法があります。

○毎月支払いが発生しているインターネット上の契約は、サービス名・ID・パスワードを日頃から整理するほか、エンディングノートにも活用も検討しましょう

○自分自身に何かあったときに備えて、スマホなどのアカウントにアクセスできる人を指名できるサブスを活用しましょう。

（国民生活センター報道発表資料令和6年11月20日より）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
日・月曜開設周年 記念第40回競艇 エキサイトカップ		GⅢマンスリー BOATRACE杯 争奪宮島 プリンセスカップ♥					第16回 PayPay銀行賞					瀬戸内 オーシャンズX 第32回 日本財団会長杯																	
パルポート宮島発売																													

※念のためボートレース宮島のホームページなどで最新情報を確認してください。
●ボートレース宮島の収益金は、大竹市のまちづくりに役立てられています。





カレンダー

11月

宮島ボートレース企業団
☎0829-56-1122

パルポート宮島（外向発売所）

予約方法など

受付期間
○予約は平日のみで、土・日曜日や祝日・年末年始などの閉庁日は、受け付けできません。
○持ち込みを希望する日の1カ月前から前日までに予約をする必要があります。

ただし、やむを得ず持ち込み日の前日までに予約ができなかった場合でも、当日の予約枠に空きがあれば、午後からに限り持ち込むことができます。

受付時間・電話
8時30分～17時
☎525224（予約専用）
☎525101

受け付けの際の確認事項
○持ち込み希望日、持ち込み時間
○持ち込みをする方の氏名、住所、電話番号
○持ち込み車両の種別（乗用車・軽トラックなど）
○持ち込ごみの種類、数量
○持ち込み回数

持ち込む際の制限など
持ち込み日
通常の持ち込み日は平日のみで、1日の持ち込み受け入れ数は、60件までです。

持ち込み回数
1日の持ち込み回数は、1世帯に

おおたけ。ごみ事情 No.88

ごみの持ち込みは、予約制です—

問い合わせ
環境整備課リサイクルセンター ☎52-5101

リサイクルセンターにごみを持ち込む場合は、事前に予約する必要があります。
予約がない場合は、持ち込まれても受け入れができないので、必ず事前に予約してください。
なお、ごみの種類、大きさによってごみ処理手数料がかかります。

つき2台または2回までです。

持ち込み時間
○午前 8時30分～12時
○午後 13時～16時

※「紙資源の日」、「ビンの日」、「もやさないごみの日」「衣類・毛布類の日」の午前中は、場内が混雑し危険なため、持ち込むことができません。

その他
2トン以上のトラックでの持ち込みはできません。

平日に持ち込みができない場合は、「休日持ち込み」ができます。

実施日
奇数月の第3日曜日で、1日の持ち込み受け入れ数は110件までです。

受付期間
持ち込み当日の予約はできません。事前に予約してください。（予約は平日のみ）

持ち込み時間
○午前 8時30分～12時
○午後 13時～15時

その他は、平日に持ち込む場合と同様です。

詳しくは、「大竹市ごみ収集カレンダー」をご覧ください。（市ホームページにも掲載しています）

毎月第1土曜日は「ひろしま環境の日」です。

「ひろしま環境の日」—斉行動

11月のテーマ



自動車の利用はエコドライブで！
～環境にやさしい運転で、交通安全を～

家庭で、職場で、できることから始めましょう。

環境整備課 ☎59-2154

市文化祭「芸能の祭典」

11月23日（日・祝）10時～15時

アゼリアホール

問い合わせ 生涯学習課 ☎53-5800

吟剣詩舞道・大正琴・謡曲・歌謡・民謡・民舞・洋舞・軽音楽・合唱など

人権

問い合わせ
市民課 ☎59-2142

女性に対する暴力をなくす運動 11月12日(水)▶25日(火)

夫やパートナーからの暴力、性犯罪、性暴力、ストーカー行為、売買春、人身取引、セクシャルハラスメントなどの女性への暴力は重大な人権侵害です。

相談窓口	電話・SNS
性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター	# 8891
性犯罪被害相談窓口(警察)	# 8103
配偶者、交際相手からの暴力	# 8008
Cure time (SNS)	X、インスタグラム

特設人権相談所開設

人権デー(12月10日)、人権週間(12月4日～10日)にちなんで、特設人権相談所を開設します。

と き 12月6日(土) 10時～15時
ところ 総合市民会館2階図書室
相談内容 暮らしの中で起こるさまざまな人権問題(家庭内、近隣間、学校、職場内など)
※相談無料、秘密は厳守されます。
(予約不要)

司法書士による無料電話相談 「労働トラブル110番」

問い合わせ 広島司法書士会
☎082-221-5345
(FAX) 082-223-4382

広島司法書士会は、「勤労感謝の日」にあわせ、「労働とラブル110番」として、無料相談会を実施します。

と き 11月23日(日・祝) 10時～16時
相談専用電話 ☎082-511-7196
内 容 パワハラやセクハラ、賃金未払いやサービス残業など、さまざま労働トラブルを抱えた方への電話相談

子どもへの虐待は、身体的虐待、心理的虐待、ネグレクト、性的虐待の大きく4つに分けられますが、これらが重なって起こることが少なくありません。

子育てについて不安や悩みを抱えたときは、ひとりで悩まずに相談してください。また、周囲に気になる子育て家族がいたときは、児童相談所や福祉課の窓口へ連絡・相談してください。緊急の場合は、警察に通

子育てのワンストップ窓口
「おおたけ版ネウボラ」

妊娠から出産、子育て期を通じて子育てに関するさまざまな情報の提供や相談に応じます。どんなことでも気軽に相談してください。

児童相談所全国共通3桁ダイヤル
(地域の児童相談所につながります) ☎189
家庭児童相談室(福祉課内) ☎592151

子どもへの虐待は、身体的虐待、心理的虐待、ネグレクト、性的虐待の大きく4つに分けられますが、これらが重なって起こることが少なくありません。

子育てについて不安や悩みを抱えたときは、ひとりで悩まずに相談してください。また、周囲に気になる子育て家族がいたときは、児童相談所や福祉課の窓口へ連絡・相談してください。緊急の場合は、警察に通

虐待の種類

身体的虐待	殴る、蹴る、たたく、激しく落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせる など
心理的虐待	言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、目の前で暴力をふるう(面前DV) など
ネグレクト	家に閉じ込める、食事を与えない、ひどく不潔にする、自動車の中に放置する、病気やケガを放置する など
性的虐待	子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にする など



こども家庭庁
ホームページ

ヤングケアラーってなに？

本来大人が担うと想定される家事や家族の世話などを日常的に行っている子どものことです。年齢や成長段階に見合わない負担・責任を負い、日常生活に支障がでるほど長時間にわたって家族のケアをしています。ヤングケアラーを支えるためには、周囲の大人が気付くことが重要です。気付いたことがあれば、福祉課の窓口へ連絡してください。

11月は児童虐待防止月間

「あれって虐待かも…」と
気になったら迷わず一報を――

問い合わせ

児童相談所全国共通3桁ダイヤル
(地域の児童相談所につながります) ☎189
家庭児童相談室(福祉課内) ☎592151



対象者には、日本年金機構から「社会保険料(国民年金保険料) 控除証明書」が送付されます。年末調整や確定申告に必要な書類ですので、必ず保管してください。対象者と書類の送付時期は表のとおりです。



国税庁e-Taxホームページは、「e-Tax」で検索、またはスマートフォンでQRコードを読み込んで検索。



電子版証明書説明動画は、「確定申告・年末調整に必要な通知書電子送付」で検索、またはQRコードを読み込んで検索。



年末調整や確定申告で使う 「社会保険料(国民年金保険料) 控除証明書」を送ります――

問い合わせ 広島西年金事務所 ☎082-535-1505
保健医療課 ☎59-2141

電子版での交付

「社会保険料(国民年金保険料) 控除証明書」は、電子版での交付もできます。電子版の証明書は、e-Tax(※)で利用することができます。※「e-Tax」とは、国税に関する申告や納税などの手続を行うことができる電子申請サービスです。

電子版での交付を希望する方は、マイナポータルから「ねんきんネット」にログインし、手続きしてください。ただし、紙媒体の証明書は郵送されなくなります。

電子版の利用方法などは、日本年金機構ホームページ上に動画が掲載されています。



「ねんきんネット」に関するお問い合わせは専用番号へ
☎0570-058-555
受付時間
・月曜日 午前8時30分～午後7時
・火～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
・第2土曜日 午前9時30分～午後4時
※受付時間外の場合は、近隣の年金事務所にて受け付けています。
※第2土曜日は午前9時から受付です。12月29日～1月3日はご利用できません。

厚生労働省 日本年金機構
Ministry of Health, Labour and Welfare Japan Pension Service

ねんきん加入者 ダイヤル

「社会保険料(国民年金保険料) 控除証明書」についての疑問は、ねんきん加入者ダイヤルまで問い合わせください。

0570-003-004