

いろんな相談ができます

企画財政課 ☎592124

巡回行政相談

10月16日(月)から22日(日)は行政相談週間です。行政相談員は、毎日の暮らしの中で、国の仕事などについて、苦情、要望、相談を受け付け、助言や関係行政機関に対する通知を行っています。

行政相談週間に、市内2カ所で巡回相談を行います。この機会にぜひご相談ください。

とき・ところ

阿多田地区

10月18日(水) 15時30分～17時30分
阿多田漁村センター

栗谷地区

10月19日(木) 13時～15時
農林振興センター

一日総合相談

弁護士をはじめ、各機関の相談員が集い一日総合相談を開催します。問題や悩みごとを1人で抱え込まず、お気軽にご相談ください。

とき

11月14日(火) 13時～16時

ところ

ギャラリーおおたけ(市立図書館2階)

内容

法律相談や近隣トラブル、家庭内でのめめごとなど、個人の問題から行政への要望や苦情まで、幅広く相談に応じることができる総合相談です。

弁護士に相談する方

予約制で、定員になり次第締め切ります。申し込みは10月11日(水)から企画財政課へ。

その他の機関に相談する方

予約なしの受付順です。

「法の日」 司法書士無料法律相談会

市地域包括支援センター
☎591165

10月1日の「法の日」にちなみ、広島司法書士会広島西支部が無料法律相談会を開催します。

とき 10月13日(金)

13時～16時

ところ サントピア大竹

相談内容

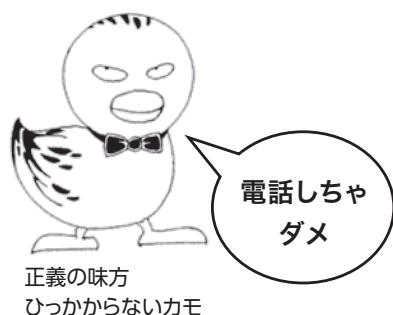
- ・登記(不動産・会社)
- ・相続、遺言、遺産分割、成年後見、財産管理
- ・借金(多重債務、自己破産など)
- ・悪質商法や契約トラブル
- ・少額訴訟

定員 6人(申込順)

※ 1人30分程度

申し込み 前日までに市地域包括支援センターへ。

※ 相談内容の秘密は厳守します。



パソコンで動画を見ていたら、突然警告音が鳴り出し、止まらなくなった。パニック状態になり、画面に出ていた「対策をする」という表示のあった電話番号に連絡してしまった。電話の相手が、1万円ほど払えば音を消してくれると言うので、仕方なくお願いし、クレジットカード番号を教えた。相手の指示に従いパソコンを操作した後、遠隔操作により警告音と画面は消えたが、不審である。

(60歳代 男性)

ウェブサイト閲覧中の

ニセの警告音にだまされないで

【アドバイス】

○パソコンでサイトの閲覧中に、突然、警告音が鳴り、「ウイルスに感染した」と警告表示が表れたまま消えず、画面上の電話番号に連絡させるように仕向ける事例が報告されています。音や画面表示が出て、とにかく慌てず、落ち着くことが大切です。

○画面の連絡先に電話をすると、「警告音や画面を消すため」とウイルス対策ソフトなどをインストールさせられ、料金を請求されることがあります。決して画面の連絡先に電話をしてはいけません。

○警告音や画面を消す方法は独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページが参考になります。

困ったときには消費生活センターにご相談ください。(国民生活センター発行「見守り新鮮情報270号」より)

消費者シリーズ

No. 204

問い合わせ 市消費生活センター ☎593236