子育てしてみたいまち♡おおたけ♡子育て支援情報④

子どもと子育てに関する相談

市では、「大竹市子ども・子育て支援事業計画」に基づき、子育て支援を実施しています。このコーナーでは、現在行っているサービスや施設、団体などについて随時紹介していきます。

大竹市家庭児童相談室

家庭児童相談室 ☎㊾2151

0歳から18歳までの子どもに関するさまざまな相談を受けます。子どもが健やかに育つよう、一人ひとりに合った支援を相談者と一緒に考えていきます。

とき 月曜日～金曜日 9時～16時（祝日、年末年始を除く）

ところ 市役所本庁舎

巡回児童相談

家庭児童相談室 ☎㊾2151

子どもの養育に関する相談や療育手帳に関する相談などについて、広島県西部こども家庭センター相談員による巡回相談を行っています。

※ 事前予約が必要です。

とき 毎月第2金曜日（祝日、年末年始を除く） 10時～16時

ところ サントピア大竹

育児相談・栄養相談

社会健康課 ☎㊾2140

育児のアドバイスや各種サービス・制度の紹介、体重測定、栄養相談、専門機関の紹介など、保健師・栄養士が相談を受けます。

とき 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分

ところ 市役所本庁舎

★月1回、総合市民会館で「ふれあいサロン（にこにこひろば・もぐぱくひろば）」を開催しています。詳しくは34ページをご覧ください。

保育所電話相談

就学前の子どものことや子育てに関する不安や悩みについて保育士が相談を受けます。市内の全ての保育所で行っています。電話またはファクスで問い合わせてください。

とき 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9時～16時

本町保育所 ☎FAX㊸1995
大竹保育所 ☎FAX㊷2268
立戸保育所 ☎FAX㊸5585
なかはま保育所 ☎FAX㊼3355
さかえ保育所 ☎㊷2522 FAX㊷2256
玖波保育所 ☎㊼7307 FAX㊼3003
知恩保育園 ☎㊼7322 FAX㊼4832

大竹市こども相談室

こども相談室 ☎㊹0021・FAX㊹0039

学齢期から青年期までの子育てに関する相談や、不登校児童生徒へのさまざまな支援を行っています。

とき 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分

ところ 大竹市こども相談室（総合市民会館裏）

子育て相談ルーム（大竹市民生委員児童委員協議会）

地域の主任児童委員・児童委員が、妊娠中の心配ごとや子育ての不安、しつけの悩みなどの相談を受けます。

とき 第2月曜日・第4火曜日（祝日、年末年始を除く） 13時～16時

ところ サントピア大竹

家庭児童相談室の酒井相談員にお話を伺いました

Q.「家庭児童相談室」とはどんなところですか？

家庭における児童の福祉向上のために、養護相談、障害相談、育成相談、非行相談など、18歳までの子どもに関する相談全般を受けています。また、ひとり親家庭などの自立に向けた支援も行うほか、社会問題となっている児童虐待（ぎゃくたい）相談の通告窓口でもあります。

Q. どんな相談が多いですか？また、どのように対応していますか？

最近では、子育てに難しさを感じている方の相談や家庭内の人間関係、保護者自身の健康、経済的困難についての相談が増えており、これらの悩みが複合的に絡み合った結果、子どもへの不適切な関わりが生じているようです。

多様で複雑化した家庭の問題は、家族のみでは解決しにくく、また、1つの機関だけで対応できることは限られることから、相談者を主体としつつ、子育て支援サービスの情報提供や、保育所、学校などの関係機関との連携、専門機関への調整などを行っています。

また、公共機関だけでなく、子どもたちが普段生活する地域に信頼できる大人がいて、すべての子どもたちが安心できる「居場所」がある状況が望ましいと考えています。

Q. 相談を受ける上で心がけていることは何ですか？

家庭環境をはじめ、子育ての不安や葛藤（かっとう）は一人ひとり違います。相談者の個別性を尊重し、気持ちを受け入れながら、「困っていることは何か？そのためには何が必要か？」を考え、丁寧（ていねい）に対応することを心がけています。

市内には、子育てに関するさまざまな相談場所があります。県内にも、子どもや大人が利用できる民間の電話相談機関があります。それぞれの地域には民生委員や主任児童委員など身近な相談相手もいますので、一人で悩まず、些細（ささい）なことでも相談してみてください。

「相談者一人ひとりの個別性を尊重することを心がけています。」

大竹市家庭相談員　酒井　珠江さん

子育て支援関連施設

市内の子育て支援施設でも子育てに関する相談について、各施設のスタッフが相談を受けます。

大竹市子育て支援センター どんぐりHOUSE（総合市民会館裏）

さかえ子育て支援センター（さかえ保育所横）

松ケ原こども館（松ケ原集会所横）

※ 詳しくは市ホームページまたは市広報7月号をご覧ください。

※ その他、市内の子育てに関する情報については、市ホームページの「大竹市子育て情報ページ」をご覧ください。

大竹市以外の相談機関

子ども何でもダイヤル
☎082-255-1181
内容 しつけ、保健、家庭の問題などの面接・電話相談
とき 年末年始を除く毎日 9時～15時

子育て・女性健康支援センター
☎082-870-5446
内容 妊娠、出産、育児、思春期・更年期、不妊などについての面接・電話相談
とき 毎週水・木曜日 10時～16時

広島県西部こども家庭センター
☎082-254-0381
内容 18歳未満の児童のさまざまな問題に関する相談

ひとり親家庭などの電話相談
☎082-249-7149
内容 母子・父子家庭などの生活上の心配ごとや育児、養育費、就業などに関する電話相談
とき 土・日曜日および祝日（年末年始を除く） 10時～17時