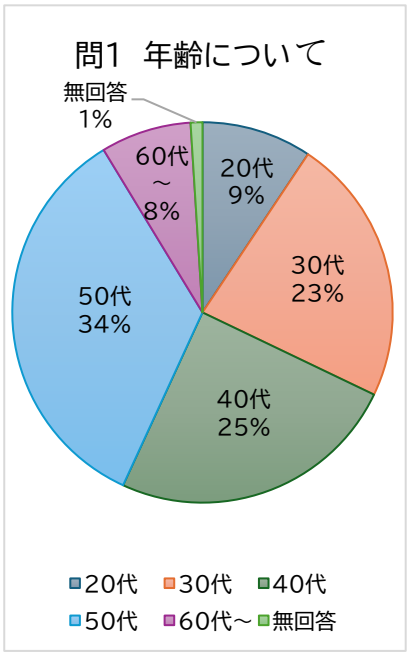
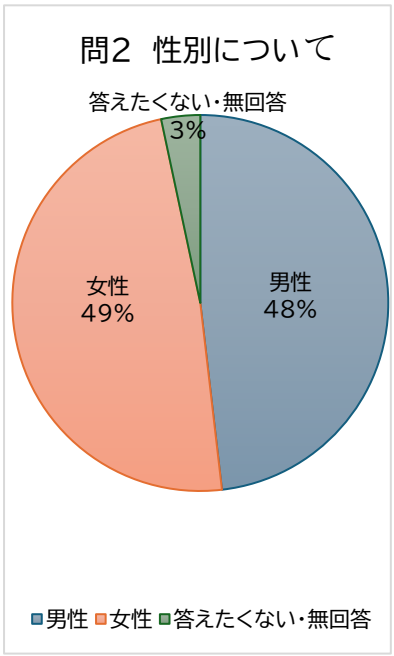
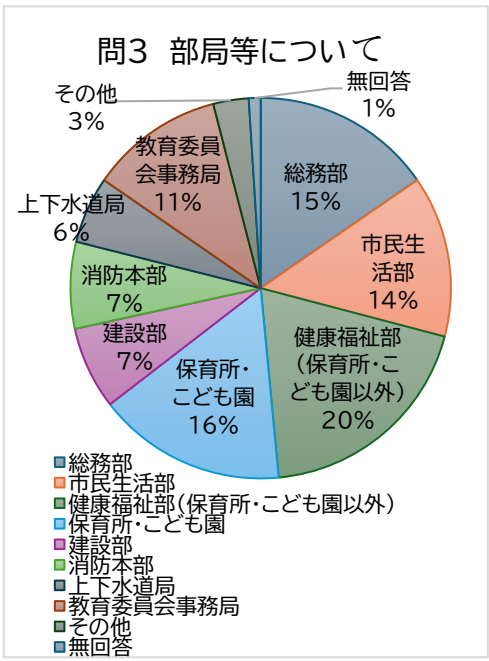
# カスハラに関するアンケート集計結果

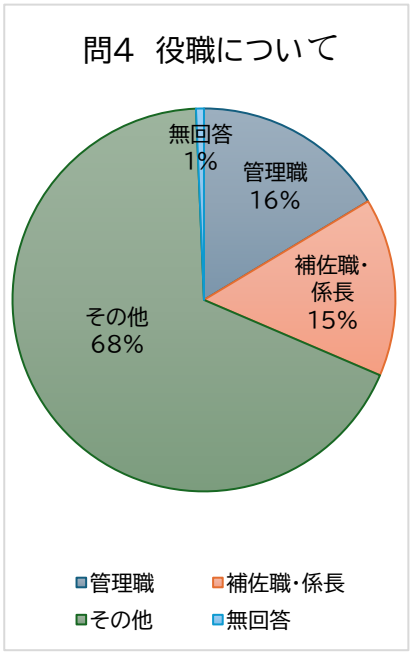
調査内容　カスハラ対策の基礎資料とするため、カスハラの発生状況等を把握する。
調査期間　令和8年8月14日から26日まで
対象者数　454 人（常勤の一般職員及び再任用職員及び共済に加入している会計年度任用職員
※休職・育休・他団体への派遣者除く）
回答数　299人
回答率　65.9%
集計方法　単純集計

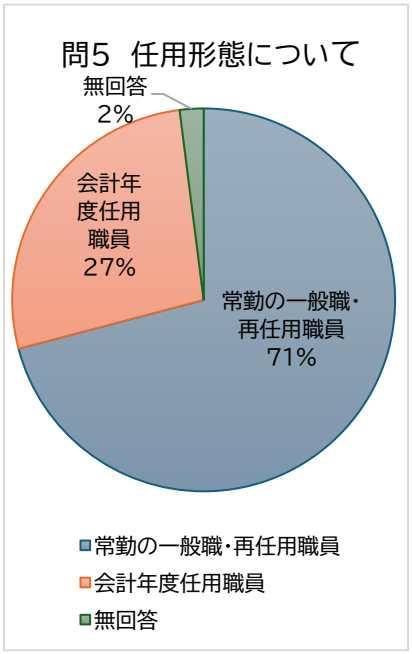
## 1　回答者の属性



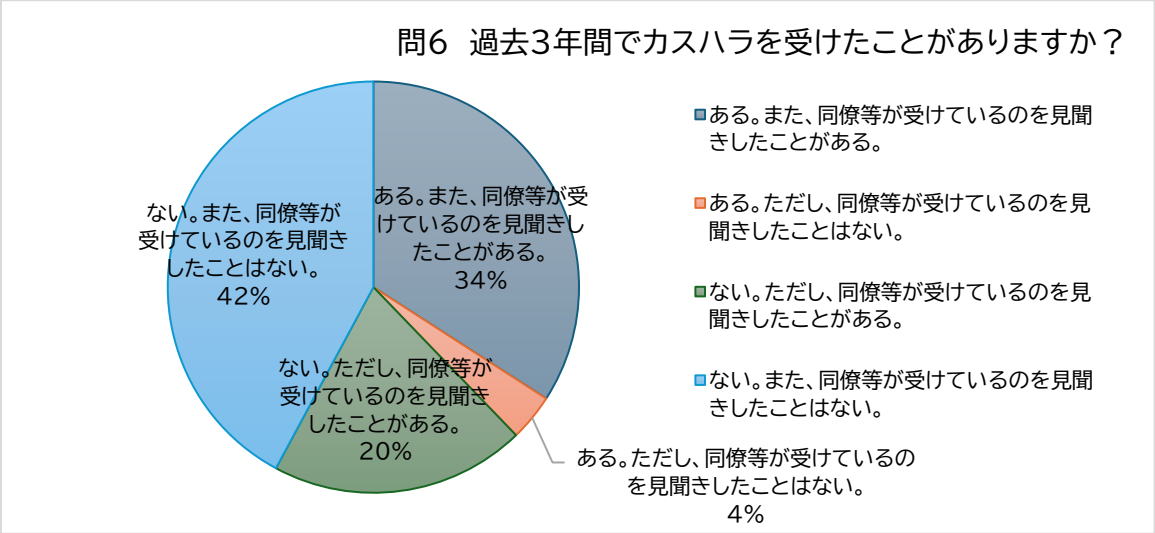



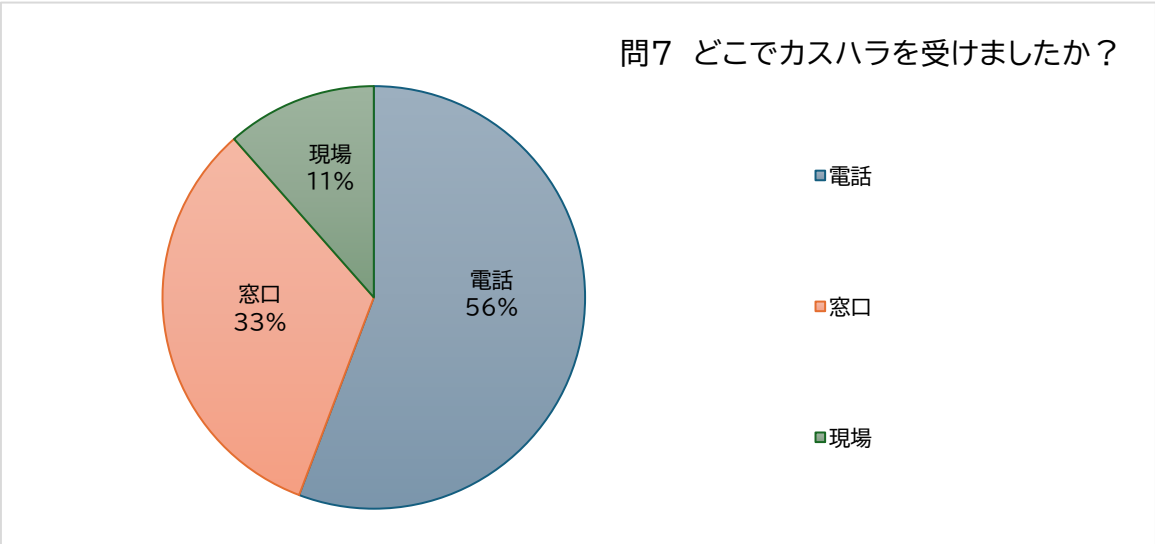



## 2　カスハラの実態について

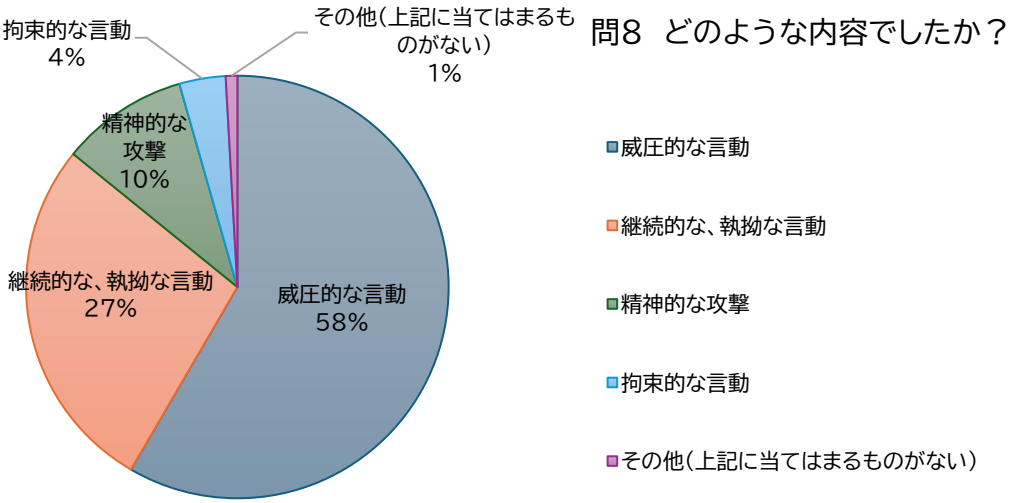



以下、問7から問11までは、問6で「過去3年間でカスハラを受けたことがありますか？」の問に対して「ある。また、同僚等が受けているのを見聞きしたことがある。」及び「ある。ただし、同僚等が受けているのを見聞きしたことはない。」に回答した 38%の職員による回答。

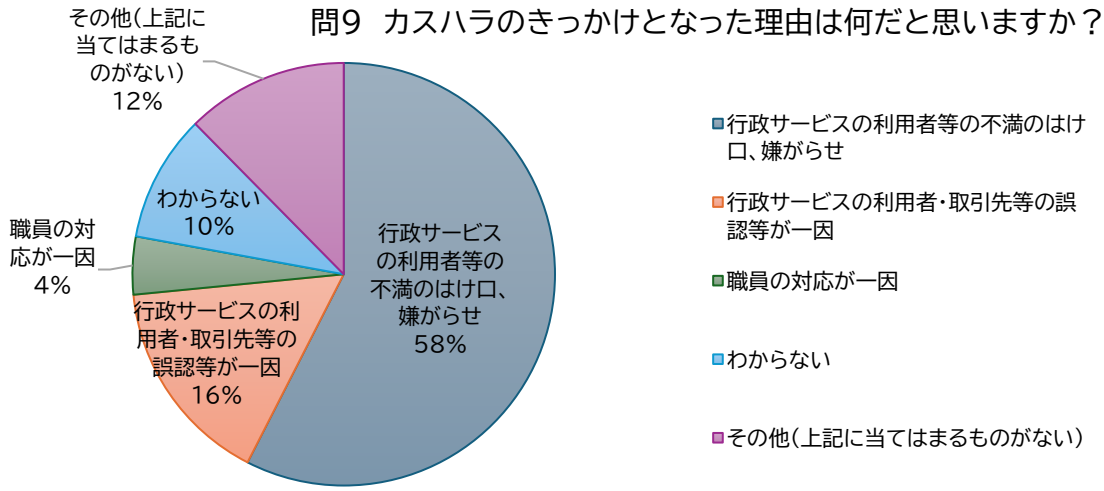
また、問7から問12 は、最も当てはまる主なものを一つ選択し、複数回答は不可としている。



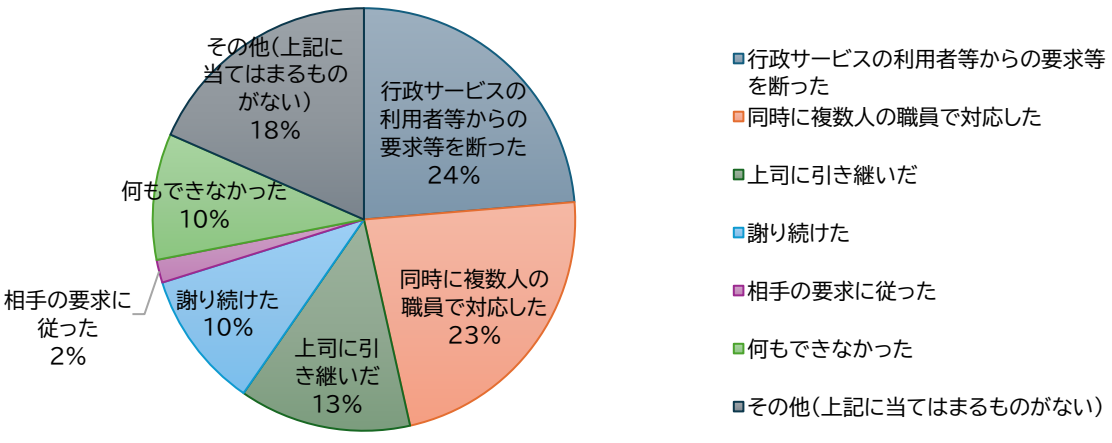
## 問8　どのような内容でしたか？

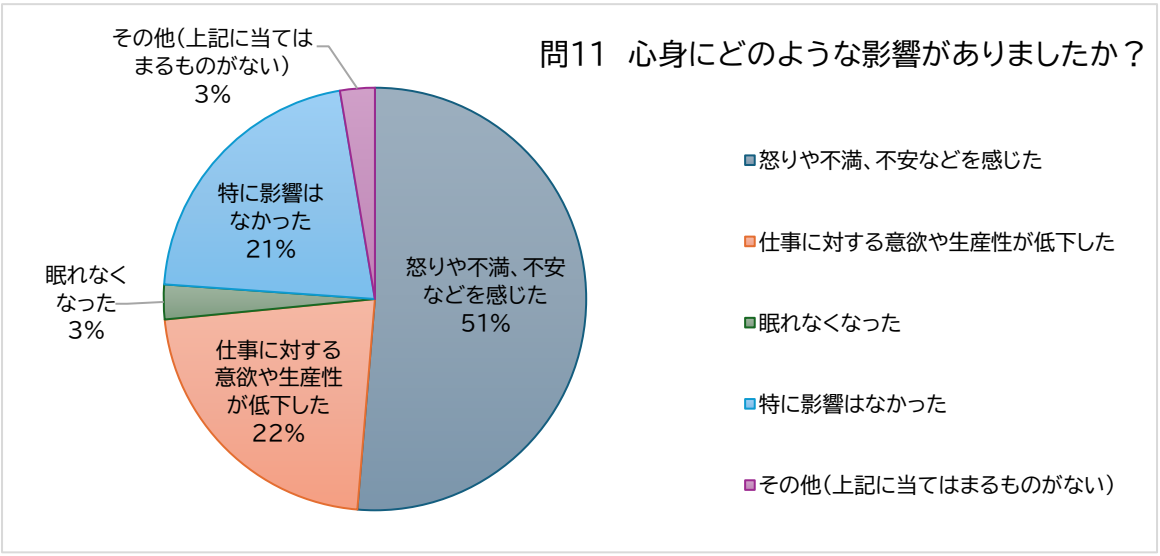



## 問9　カスハラのきっかけとなった理由は何だと思いますか？




## 問10　どのような対応をとりましたか？






問12は、全ての職員への質問です。

