

この報告書は、当日の発言（意見・質問・回答など）を、記録として取りまとめたものです。
未回答のものや、補足等が必要な回答は、整理のうえ、別途、ホームページに掲載します。

議会報告会報告書

令和6年8月15日

大竹市議会

議長 北地 範久 様

A 班

班長 西村 一啓

議会報告会の実施状況について、次のとおり報告します。

【 大竹市心身障害児・者手をつなぐ育成会、大竹市身体障害者福祉協会 】

1 開催日時

令和6年 7月24日（水） 13時30分～15時00分

2 開催場所

サントピア大竹

3 参加人数

12人

4 担当班議員名

班 長 西村 一啓

副班長 小田上 尚典

班 員 末広 天佑、小出 哲義、山代 英資

5 報告会次第

(1) 開会あいさつ

(2) 議会からの報告

①定例会の流れ説明

②広報公聴特別委員会の「市議会だより」取り組み報告

③総務文教委員会の6月定例会報告（高規格救急車の更新、省エネ家電買替支援事業について）

④生活環境委員会の6月定例会報告（大竹駅前の駐車場設置・管理条例、木野郵便局の特定事務取扱郵便局指定について）

(3) 意見交換

(4) その他のご意見

(5) 閉会あいさつ

6 議会からの報告についての主な質疑応答

(回答した質疑)

Q：省エネ家電買替支援事業について、なぜ、対象者に対し所得制限を設けないのですか？

A：事業の予算規模が小さく、対して所得制限を設ける場合の事務作業費が大きいためです。

Q：省エネ家電購入の際、対象機種に決まりがありますか？

A：国の省エネ基準に沿った物が対象となるため、エアコンの場合は高価格帯の物が多くなります。

Q：大竹駅の駐車場について、車いす専用駐車場はありますか？また、障害者割引はありますか？

A：車いす専用駐車はできる予定ですが、料金割引については聞いていません。

Q：大竹駅の駐車場の利用料金が高いと思いますが。

A：駅駐車場は、あくまでも送迎用をメインに考えており、長く停めたい場合は周辺の有料駐車場をお勧めします。

(回答しなかった質疑)

特になし

(意見・要望等)

特になし

7 主な意見交換

(回答した質問)

Q：駅に夜間、タクシーがいなくて困ることがあります。

A：タクシー会社の運転者不足が問題です。特に障害者専用タクシーについては、資格が必要であり、なおさら不足しています。育成会から行政に要望・陳情を行うことも一手だと思えます。

Q：聴覚障害者にとっては、駅のアナウンスが聞こえないために、電光板を設置して欲しいのですが。市内の公共施設にも設置をしてほしいです。

A：民間企業のJRに対してはお約束できませんが、市の他の公共施設については要望を伝え、既存の施設や今後の玖波公民館建て替えなどに導入検討してもらえよう働きかけます。

Q：認知症の方や、高齢者にとって全てがデジタル化されると生活に不便します。アナログの部分を残して欲しいです。また行政にも携帯電話等の相談窓口があると助かります。

A：企業はデジタル化を進め人件費を抑え利益を追求しますが、行政はデジタル化を進めても、人を減らさずアナログを残すことが大切だと思います。

Q：市民と交流したいと言いながら、福祉課の職員はほとんど現場にきません。

A：福祉課に限らず、デジタル化により時間を創設し、職員が外に出てくれるように声を出し続けて欲しいと思います。議員は後押しをします。

(回答しなかった質疑)

特になし

(要望・意見)

- ・タクシーをスマホで予約できるようにして欲しいです。
- ・タクシーのライドシェアを普及させて欲しいです。
- ・聴覚障害者や高齢者のために医療機関でも電光掲示板が欲しいです。また順番が来たことを振動で教えてくれる器具とかあればと思います。新しい休日診療所で取り入れて欲しいです。
- ・病院の窓口で、聴覚障害者や高齢者とのやり取りで、大声になり個人情報が出てしまいます。窓口では、筆談やスマホアプリなど利用できるようにして欲しいです。要約筆記講座を医療関係者には学んで欲しいです。
- ・視覚障害者への情報伝達は、郵便物だけでは不十分であるので工夫して欲しいです。視覚障害者は大半の人はスマホを持っていないので、QRコード付きの書類では意味がありません。
- ・小児科の夜間診療が、大竹市でできるようにして欲しいです。

8 その他の主なご意見

(意見・要望等)

特になし

(回答した質疑)

Q：発達障害児の放課後等デイサービスを行う事業者が「こども食堂」を始めました。サービスの目的が障害者に向けてのものなのか、貧困家庭に向けてのものなのか、目的を明確にした方がよいのではないのでしょうか。

A：明言はできません。市からの依頼があったかどうか不明です。状況把握は行っていきます。

(回答しなかった質疑)

特になし

9 気付きや反省点

- ・議会報告に対する質問も、対象団体に関する質問も、非常に活発な質疑が時間一杯まで行われました。
- ・アンケート自由記入欄においては、前向きな内容が多く、今後とも開かれた議会を期待する声が多くみられました。