

H27.10 改正

R7.1 改正

こども110番の家 対応マニュアル

～犯罪被害からこどもたちを守るために～



大竹市・大竹市教育委員会
大竹市防犯連合会
大竹市青少年育成センター

大竹警察署
大竹市PTA連合会

目 次

第1 「こども110番の家」の役割

1. 背景 1
2. 「こども110番の家」の必要性 1
3. 「こども110番の家」の役割 1

第2 子どもたちが避難しやすい環境づくり

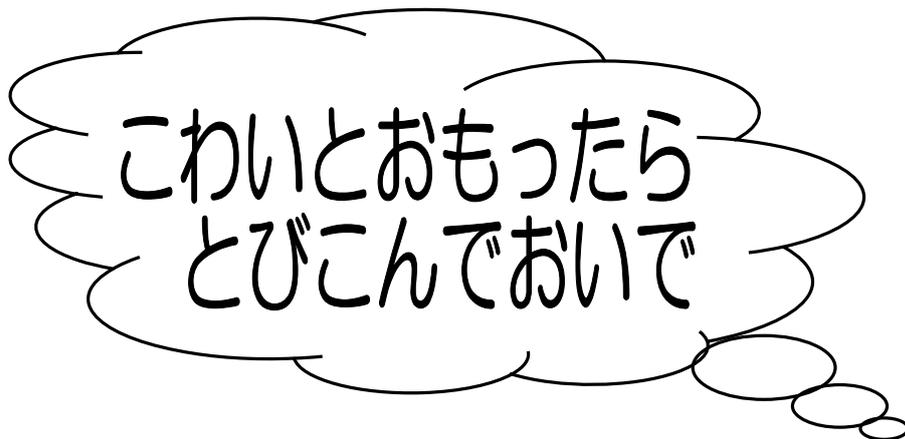
1. 子どもたちとのコミュニケーションを大切にしましょう . . . 2
2. プレートの位置を適正に 2
3. 玄関まわりの整理整頓を 3
4. ペットの飼い方にも工夫を 3
5. 防犯ブザーやホイッスルの音にも対応を 3

第3 子どもたちが避難してきたとき

1. まず自分が落ち着きましょう 4
2. 子どもたちを落ち着かせましょう 4
3. 何があったのかを聞きましょう 4～5
4. 事件の疑いがある場合 5～7
5. 事件の疑いがない場合 7
6. 拾得物の届け出を受けた場合 7

【参考資料】

- 電話番号一覧表 8
- 「5つのやくそく」 9



もう大丈夫だよ!

次代を担う大切な子どもたちを守り育てるのは、私たち一人ひとりの力です。大竹市では、平成18年3月12日に「子どもの安全を守る市民総ぐるみ運動」総決起大会が開催され、市民一人ひとりができることから子どもたちの見守りを行う活動を展開しています。

このマニュアルは、「こども110番の家」としての活動に役立てていただくために作成したものです。

子どもたちを犯罪被害から守り、たくましく育てるためにご協力をお願いいたします。

令和7年1月

大竹市・大竹市教育委員会
大 竹 警 察 署
大 竹 市 防 犯 連 合 会
大 竹 市 P T A 連 合 会
大竹市青少年育成センター

1 「こども110番の家」の役割

「こども110番の家」は、子どもの安心・安全のための取り組みです。

1. 背景

広島市安芸区の女児殺害事件をはじめ、全国的に子どもが犯罪に遭う事件が発生し、市内におきましても多くの不審者情報が寄せられています。

この種の事件は比較的模倣性が強く、複雑な社会情勢を反映して今後も継続・増加することが予想されます。

2. 「こども110番の家」の必要性

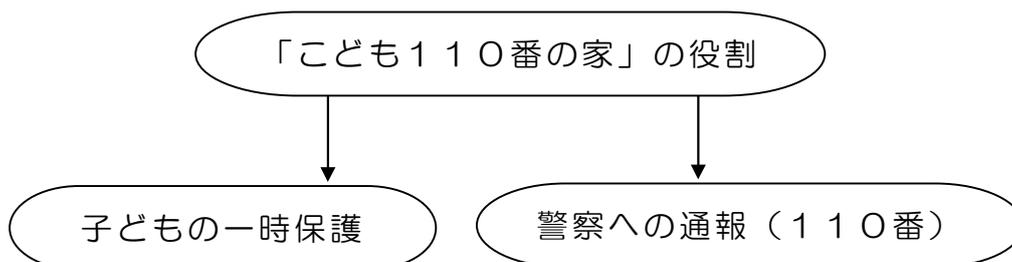
住民意識の変化等に伴って、住民同士の連帯意識や相互扶助機能が低下し、地域の犯罪抑止機能が弱体化しています。

子どもを犯罪被害から守るには、警察はもとより、地域住民、学校関係者、関係機関・団体やボランティア等が相互に連帯し、子どもたちが安全に暮らせる環境づくりを推進し、地域社会で子どもたちを守ることが必要です。

3. 「こども110番の家」の役割

子どもたちが登下校時等に「声かけ、ちかん、つきまとい行為」等の被害を受けて身の危険を感じたときに、避難場所として駆け込み、住民が一時的に保護して警察に通報（110番）する制度をいいます。

危険とは、犯罪に限らず、いじめや自然災害による被害も含まれます。



2 子どもたちが避難しやすい環境づくり

まずは、子どもたちが避難しやすい環境づくりから始めましょう。

1. 子どもたちとのコミュニケーションを大切にしましょう

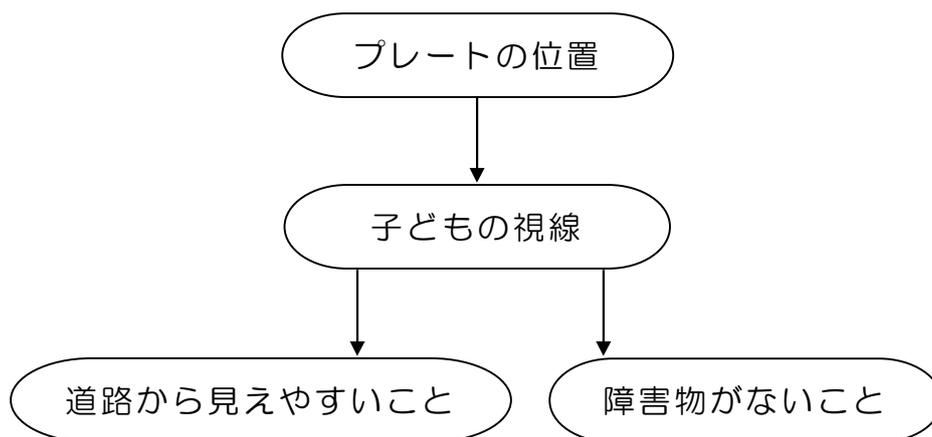
子どもたちは、知らない家に駆け込みにくいという気持ちを持っています。

このような気持ちは子どもに限らず、おとなも同じです。登下校などでこどもの姿を見かけたら、「おはよう・こんにちは・気をつけて帰るんだよ」と気軽に声をかけてみましょう。

子どもたちと顔を合わすごとに、コミュニケーションが増してくるはずですよ。

2. プレート位置を適正に

プレート位置は、子どもの視線にあるのが最適です。プレートが物の影になっていないか、道路から見えやすいかなどよく点検し、もし視認性を妨げるおそれのあるものがあれば、取り除いてください。



3. 玄関まわりの整理整頓を

危険に遭遇した子どもたちは、恐怖感から逃れたい一心で駆け込んで来ます。

玄関先に危険な物が放置されていないかよく点検してください。

また、登下校時間帯は、子どもたちが駆け込みやすいよう門扉を少し開いておく配慮も大切です。

4. ペットの飼い方にも一工夫を

子どもたちが危険に遭遇して駆け込もうとしても、玄関先で大型犬などに吠えられたら、犬の嫌いな子どもは駆け込むことができません。

子どもたちが安心して、駆け込める環境づくりを工夫しましょう。

5. 防犯ブザーやホイッスルの音にも対応を

近くで防犯ブザーやホイッスルの音が聞こえた場合も、子どもが助けを求めている可能性があります。ちょっと表へ出て周囲に異常がないか確認してみてください。

3 子どもたちが避難してきたとき

子どもたちが避難してきた時には、次のように対応しましょう。

1. まず自分が落ち着きましょう

子どもが避難して来た場合に、話を聞く側が慌てたり、興奮してしまうと、子どもたちはますます興奮してしまいます。

まずは、自分が落ち着いて、何があったのか子どもたちから話を聞いてください。

犯人（不審者）に追いかけている可能性もありますので、可能な限り早めに子どもを家に入れ、話を聞いてください。

2. 子どもたちを落ち着かせましょう

避難して来た子どもたちは、危険な場面に遭遇し興奮しています。

子どもたちに「もう大丈夫だよ！」とやさしい言葉をかけて落ち着かせてください。

自分で犯人（不審者）に立ち向かうなどという無理な行動は、決してしないようにしましょう。

3. 何があったのかを聞きましょう

どうして避難して来たのか確認してください。

- 知らない人に声をかけられたり、つきまとわれたのか。
- ちかんの被害にあったのか。
- 病気で我慢できないのか。
- トイレや電話等を借りに来たのか。

子どもたちの話をよく聞いてあげましょう。

いずれにしても、警察や家族等がすぐに来ることを説明し、子どもたちを安心させてあげることが大切です。

子どもから聞く内容

- ① 事件の内容 …… 何があったのか
- ② 日時・場所 …… いつ、どこで
(目標となる建物)
- ③ 犯人の特徴 …… 年齢、身長、服装、
人数、凶器の有無
- ④ 車の特徴 …… 車種、ナンバー、塗色
- ⑤ 逃走方向 …… 犯人が逃げた方向
- ⑥ 子どもの名前等 …… 住所、氏名、学校名、
学年、電話番号

4. 事件の疑いがある場合

- 子どもから聞く内容が、
 - 知らない人に声をかけられた、つきまとわれた。
 - 車に乗せられそうになった、追いかけられた。
 - ちかんの被害にあった。

など

事件の疑いがある場合は、

すぐに110番通報してください。

■ 110番通報の要領

まずは、警察官に「事件か事故」であることを伝えます。
あせらず落ち着いて警察官の質問に答えてください。



通 報 先 110番

※ 110番通報は警察本部（広島市中区）につながりますので、
場所等は大竹市からお伝えください。
内容を報告後は、大竹警察署につながります。

通 報 内 容（例）

こちらは・・・『大竹市子ども110番の家』の
「〇〇〇〇〇〇」です。

住 所 は・・・大竹市 〇〇 〇丁目〇番〇号です。

電話番号は・・・0827-〇〇-〇〇〇〇

用 件 は・・・今、子どもを保護しています。

至急、来てください。

内 容 は・・・①不審な人がついてきた

②不審な車がついてきた

③変態がいた

④連れ去られそうになった

⑤その他

■ 110番通報が終わったら

110番通報が終わっても警察官が到着するまで、子どもたちを待たせてください。子どもたちから、警察官が直接話しを聞きます。

5. 事件の疑いがない場合

■ 思いやりを持って子どもたちに接しましょう。

子どもたちが、

- 水を飲ませて
- トイレ貸して
- お腹が痛い
- 自転車がパンクした
- 電話貸して
- 雨が降り止むまで待たせて。落雷が怖い。

と駆け込んで来るなど、事件でない場合でも思いやりを持って接してください。

■ 具体的な行動をとりましょう。

状況によっては、

- 一時的に場所を提供
- 保護者、学校等への連絡
- 救急車の手配

など、具体的に行動し問題を解決してあげましょう。

6. 拾得物の届け出を受けた場合

拾得物の届け出を受けた場合は、大竹警察署又は最寄りの交番に連絡し指示に従ってください。

警察官が、拾得物の受理手続きをいたします。

- 大竹警察署 53-0110
- 大竹駅前交番 52-2626
- 小方交番 57-7669
- 玖波駐在所 57-7301

電話番号一覧表

区 分	連 絡 先	電 話 番 号
警 察	大 竹 警 察 署	53-0110
	大 竹 駅 前 交 番	52-2626
	小 方 交 番	57-7669
	玖 波 駐 在 所	57-7301
大 竹 市 防 犯 連 合 会		52-7887
大 竹 市 教 育 委 員 会	大 竹 市 教 育 委 員 会	59-2185
大 竹 市	青 少 年 育 成 セ ン タ ー	53-5800
幼 稚 園 ・ 保 育 所 ・ こ ど も 園	大 竹 中 央 幼 稚 園	53-1144
	大 竹 保 育 所	52-2268
	に じ い ろ こ ど も 園	59-3000
	ひ ま わ り さ か え こ ど も 園	52-2522
	玖 波 保 育 所	57-7307
	知 恩 保 育 園	57-7322
	フルムーンインターナショナルこども園おおたけ	30-9015
小 学 校	玖 波 小 学 校	57-3101
	小 方 小 学 校	57-7158
	大 竹 小 学 校	52-3177
中 学 校	玖 波 中 学 校	57-7241
	小 方 中 学 校	57-7211
	大 竹 中 学 校	52-5177
高 等 学 校	大 竹 高 等 学 校	52-4325
特 別 支 援 学 校	広 島 県 立 広 島 西 特 別 支 援 学 校	57-1000

5つのやくそく

いか ない！

の らない！

お おごえをだす！

す ぐにげる！

し らせる！

