

回答はお済みですか？

経済センサス

活動調査

問い合わせ 企画財政課 ☎59-2124

日本の経済活動の実態を把握するため、6月1日を調査期日として、全ての事業所および企業を対象に実施する全国一斉の統計調査です。

5月末までに配布した調査書類に詳細を記載していただきます。回答をお願いします。インターネットによる回答は、6月8日(月)までに済ませてください。

情報は漏れません

統計調査により集められた事業所情報は「統計法」により保護されます。回答した調査票は外部の人の目に触れることのないよう厳重に保管され、情報保護には万全を期しています。



コンタクトセンター
調査票の回答にあたり、不
明点があれば、問い合わせ
ください。

受付時間

9時～18時

※土・日曜日、祝日を除く。

①調査票の入力方法など、調
査全般に関すること

☎0120・138・102

(通話料は無料)

☎03・6628・3662

(通話料は有料)

※フリーダイヤルに接続できな
い場合に利用してください。

②ログインできないなど、イ
ンターネット回答に関する
こと

☎0120・319・502

(通話料は無料)

☎03・6628・3663

(通話料は有料)

※フリーダイヤルに接続できな
い場合に利用してください。

契約内容は自身でよく確認！ ネットの旅行予約



問い合わせ

- ◆市消費生活センター（産業振興課内） ☎57-3236
- 【相談日】火・金曜日（祝日・年末年始を除く）
9時～12時・13時～16時
- ◆消費者ホットライン ☎188（泣き寝入りイヤヤ）



自己解決をサポートする
消費者トラブルFAQ



条件をよく確認！

た。確認するとサイトに「返
金不可」と表示があった。返
金されないのは困る。（60代）

【事例2】

海外事業者が運営する旅行
予約サイトでホテルを予約し
たが、キャンセルした。キャ
ンセル料無料の期間なのにク
レジット決済され、代金が戻
らない。サイトに問い合わせ
ると、カード引き落とし明細
を添付して送るよう言われ
返信したが、その後連絡が取
れない。返金してほしい。
（60代）

【ひとことアドバイス】

○旅行予約サイトでの予約は、
そのサイトのキャンセルなど
の条件や契約内容に従うこ
とになります。消費者自身
が十分に確認する必要があります。
ります。

○同じ宿泊施設などでも、プ
ランごとにキャンセルできる
期間が決まっていたり、キャ
ンセルはできても返金不可に
なったりしているものがあり
ます。申し込み前にしっかり
確認しましょう。

○サイトの運営事業者が、日
本なのか海外なのかも確認

しましょう。海外事業者の
場合、コミュニケーションをと
るのが難しい場合や日本の
法律などを用いた交渉が難
しい場合があります。連絡
方法や日本語で対応される
かなど、カスタマー対応窓口
についてもよく調べましょう。

○氏名（英字氏名のつづりや
姓名の順など）、旅行行程、
メールアドレスなど入力情報
のミスにも気をつけましょ
う。最終確認画面のスクリー
ンショットを撮り、申し込み
内容に問題がないことを確
認したうえで申し込みボタ
ンを押しましょう。

○困ったときは、お住まいの自
治体の消費生活センターな
どに相談してください（消
費者ホットライン☎188）。



越境消費者
センター

（独立行政法人国民生活セン
ター見守り新鮮情報第533
号）

7月1日(水)から パスポートの手数料が減額

問い合わせ 市民課 ☎59-2143

7月1日(水)以降の申請から
パスポートの手数料が引き下
げられます。（別表のとおり）
また、18歳以上の方が申請
できるのは、10年のパスポ
ートのみになります。

注意事項

手数料の引き下げに伴い、
申請件数が増加することが見
込まれます。通常、パスポ
ートは申請してから交付され
るまでに約2週間かかります
が、申請件数が多い場合、そ
れ以上かかる可能性があります
ので、余裕を持って申請し
てください。

年齢	旅券種別	現行手数料 (令和8年6月30日までの 申請分)	改定後手数料 (令和8年7月1日以降の 申請分)	備考
18歳以上	10年	電子申請 15,900円 窓口申請 16,300円	電子申請 8,900円 窓口申請 9,300円	7,000円減額
	5年	電子申請 10,900円 窓口申請 11,300円		18歳以上 5年旅券廃止
	残存有効期間 同一旅券	電子申請 5,900円 窓口申請 6,300円	電子申請 5,400円 窓口申請 5,800円	500円減額 (18歳未満は申請 できません)
12歳～17歳	5年	電子申請 10,900円 窓口申請 11,300円	電子申請 4,400円 窓口申請 4,800円	6,500円減額
12歳未満	5年	電子申請 5,900円 窓口申請 6,300円		1,500円減額

令和7年度 運用状況 情報公開条例 個人情報の保護に関する法律施行条例

問い合わせ 企画財政課 ☎59-2124

情報公開制度は、市民の知る権利を保障するとともに市の保有する情報の公開を推進し、公正で開かれた市政を実現するための制度です。

開示請求（市民・市内の事業者などからの請求）

請求件数	44件
全部開示	16件
部分開示	13件
不開示（不存在など）	13件
取り下げ	2件

任意開示申出（市外の方などからの請求）

開示申出件数	42件
全部開示	17件
部分開示	22件
不開示（不存在など）	1件
取り下げ	2件

個人情報開示請求

請求件数	6件
全部開示	2件
部分開示	1件
不開示（不存在など）	1件
取り下げ	2件

歴史講座 広島城の歴史と復元までの歩み —なぜ今木造復元か—

問い合わせ 栄公民館 ☎53-6688

日本の近世城郭の多くは明治初期の廃城令や戦災により失われ、天守はわずか12城しか残っていません。広島城天守も原爆で倒壊し、戦後に鉄筋コンクリート造で外観復元されましたが、近年は「木造での完全復元」を目指しています。なぜ今、木造建築なのか、歴史・文化財・観光の視点から、現代における木造復元の意義を考えます。

と き	6月28日(日) 10時～12時
と ころ	栄公民館
対 象	歴史・広島城に興味のある方
講 師	金澤雄記さん (広島工業大学工学部准教授)
定 員	24人(申込順)
持 参 品	筆記用具
申し込み	6月2日(火)から電話または直接栄公民館へ。