

利用者・利用団体ヒアリング

(1) 調査概要

現在、「玖波公民館」及び「コミュニティサロン玖波」を利用する団体に対して、新しい交流施設の方向性や必要となる機能・条件などの意向を把握するため、実施しました。

対象事業者	「玖波公民館」及び「コミュニティサロン玖波」を利用する団体
調査方法	ヒアリングシートを基に聴き取り（ヒアリングを希望しない団体はシートを提出）
調査時期	令和5年7月～8月
実施数	玖波公民館 27 団体 コミュニティサロン玖波 17 団体

(2) 調査結果（意見）総括

	玖波公民館の利用団体の 主な意見（上位）	コミュニティサロン玖波の利用団体の 主な意見（上位）
■どんな施設であってほしいか	<ul style="list-style-type: none">● 気軽に利用できる● 多世代交流・楽しく集まれる● 発表やイベントができる	<ul style="list-style-type: none">● 多世代が集まりやすい、気軽に立ち寄れる● カフェやお茶ができる
■どのように利用したいか	<ul style="list-style-type: none">● 多世代利用・交流● 活動の継続● 気軽に利用できる	<ul style="list-style-type: none">● 活動の継続・拡充
■施設に必要なと思われる機能	<ul style="list-style-type: none">● エレベーター● 備品・設備● ホール● ステージ● フリースペース など	<ul style="list-style-type: none">● カフェやお茶ができるスペース● 備品・設備● 床● キッズスペース（子どもたちが遊べる場）● 授乳室 など

(3) 調査結果 (意見)

【玖波公民館】

■ どんな施設であってほしいか

カテゴリー	件数	主な内容
気軽に利用できる	5	<ul style="list-style-type: none"> 誰でも気軽に利用できる施設(障害者・子ども) いつでもだれでも気軽に立ち寄れる施設。 機能だけでなく、自由に入出りできる場所が備わっていること” 今までどおり気軽に立ち寄れてみんなでわいわいおしゃべりできる場所 誰でも気軽に足を運ぶような施設 気軽に頼れる施設
多世代交流 楽しく集まれる	5	<ul style="list-style-type: none"> みんなが楽しく集い、活動を通して生きがいや夢が再び持てるような街のオアシス みんなで楽しく過ごせる多くの方が来場できる 子どもからお年寄りまで、海外から来た人でも交流できる場所 超高齢化時代、高齢者も積極的に来れる場を希望
発表やイベント ができる	5	<ul style="list-style-type: none"> ここで学んだものを発表できる場(大ホール・ステージ) 生涯学習を 30 余年続けていると発表の舞台が要る。 色々なイベントの発表・催しができる広いスペース(気候の変動で屋外より屋内が必要) 今までどおりの大きなイベントができる場所(公民館まつり・くぼコレなど) 玖波公民館で今まで行っていたイベント・行事が全てこれまでどおり行える施設を望む。
運動施設	2	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者のための唯一の運動施設として残してほしい(卓球台が 5 台は置ける体育館的なスペース) 各種運動が可能な現在の大ホールと同等の施設は確保してほしい
受付がある	1	<ul style="list-style-type: none"> 受付を必要とする施設
文化・体育活動 拠点・安全・安心を担保	1	<ul style="list-style-type: none"> 文化・体育活動拠点としての機能と併せて、玖波地区に住む市民の生活の安心・安全に寄与する総合施設を希望(玖波地区は中小商業施設が無く、住・食生活環境が悪くなっている)
目立つ施設	1	<ul style="list-style-type: none"> 国道からよく見えて目立つと良い。できる限り広く建ててほしい。(現在の駐車場から道路の上を渡り廊下で繋げるなど)
使いやすい	1	<ul style="list-style-type: none"> 設備が整っていて使いやすい施設
各機能が明確な施設	1	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティサロン・支所・公民館・消防屯所等のそれぞれの機能がはっきり生かせるような施設
おしゃべり	1	<ul style="list-style-type: none"> ゆっくり談笑ができるカフェ(簡単な飲み物がある)があるといい
明るい開放的	1	<ul style="list-style-type: none"> 明るく開放的
その他	1	<ul style="list-style-type: none"> 現状で満足している。要望はない

■ どのように利用したいか

カテゴリー	件数	主な内容
多世代利用・ 交流	3	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者・子ども・若い人たちが利用しやすい 多世代で交流できるスペース、ミニコンサートもできればなお良い。大ホール等も市外からも利用できれば近隣との交流にもなる 若い人と高齢者が共に一緒にイベント(大竹市は交通の便(バスなど)が良くないので遠くまで外出できないので玖波地区内で活用できるように)
活動の継続	3	<ul style="list-style-type: none"> 現在の活動が継続してできることを望む 今活動していることをそのまま続けたいので、そのための広さが欲しい 今までどおりラジオ体操・ストレッチ体操を続けたい
気軽に利用 できる	2	<ul style="list-style-type: none"> 誰でも自由に立ち寄れる場所 一人で来て本を読んだりパソコン作業したり学習したりスポーツしたり／カフェのようなスペースがあればいいと思う
サロン・交流	1	<ul style="list-style-type: none"> 皆で話し合えるコミュニティサロンのようなスペースを作る。皆が集まりやすいスペースを作り交流を図りたい
発表ができる	1	<ul style="list-style-type: none"> 発表の場
社協での利用	1	<ul style="list-style-type: none"> 社協活動での利用 ⇒ 会議室を使う評議員会(年 1 回)、理事会(年 7 回)、社協だより編集会議(年 2 回)、各種教室(園芸教室、介護者教室、文化歴史教室)(各年 1 回)、大ホールを使用した敬老会(年 1 回)、一人暮らし高齢者の集い(年 1 回)
その他	3	<ul style="list-style-type: none"> 大ホールを利用して 14 年になるが不満は全くない 今は体育館を週 2 日利用しているが、仕事をやめたら時間もたっぷりできるので色々な企画に参加したい 公民館活動を楽しみたい

■どのような「機能」や「設備・スペース」が必要か

カテゴリー	件数	主な内容
エレベーター	14	<ul style="list-style-type: none"> ● エレベーター(高齢者や障害者などに利用してもらえるように) ● 物を運んだりするのにエレベーターが設置してあれば多くの利用が望める 等
備品・設備	9	<ul style="list-style-type: none"> ● フリーWi-Fi ● 長机は折りたたみ式、椅子は収納しやすいよう重ねられる物に(できれば収納部屋があればより広く使える) ● パソコンで資料が投影できる機能(プロジェクター)、映写機能 ● 簡単な作業ができ、かつ数人で話せる複数のパーティションが備わっていること ● 運動利用マット(1人が寝転べる広さ) ● 印刷機が備わっていること ● 床を拭くモップ・チルト用のロッカー ● 卓球台を5台置いて動ける広さ(台の大きさ:1525mm×2740mm/台あたり:3400mm×7650mm)
ホール	8	<ul style="list-style-type: none"> ● 大ホールをフローリングにしてほしい ● ホールは絶対に必要。(今までどおりのイベントを行いたいため) ● 大ホールにテーブル、椅子等が外部から持ち込みやすい、または備え付けがあること ● 大ホールに国旗・市旗等が掲揚できるバトンが備わっていること ● 大ホールは絶対あってほしい ● 多目的ホール(空調あり) 等
ステージ	7	<ul style="list-style-type: none"> ● ・ステージを確保してほしい ● ・多目的ホールのステージ(各グループの学習成果を発表する場)。その際、ステージの奥行きを広くし、音響・照明・空調設備を設置 ● ・舞台(ステージ)が欲しい ● ・舞台(1年間の成果の発表・交流のため一番必要) ● ・発表の場である舞台と客席を広くしてほしい(特に舞台) ● ・玖波の住民を巻き込んで地域全体が参加できるようなスペースがほしい(例:ステージ、アリーナ的な設備) ● ・最大で200名程度の椅子が並べられ、かつ20人程度の舞台スペースが取れる広さ・高さであること
フリースペース	7	<ul style="list-style-type: none"> ● 飲食(軽食・カフェ)のできるフリースペース ● 使用許可の要らない自由に待ち合わせやお茶・ミニ会合ができるスペース ● コミサロのようにお茶ができる ● 玖波公民館は大竹市内の公民館の中で最も企画・活動が活発で地域住民の憩いの場となっていて参加者も多いので、新しい施設も皆が参加できるスペースを維持してほしい ● 囲碁将棋が楽しめるスペース・設備 等
音響・照明	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 各団体が練習したものを地域の皆様に楽しく喜んでいただけるよう、照明・音響その他の設備など考えてほしい ● 音響機材を整備してほしい ● アンプが部屋に設置してあるほうがよい ● 防音機能が設けられていること ● 音響設備(マイク・スピーカー) 等
トイレ	5	<ul style="list-style-type: none"> ● ・多機能トイレ ● ・幅広い年齢層が利用するのでトイレは広く、洋式にほしい ● ・多目的トイレ ● ・洋式トイレ ● ・トイレの洋式化
調理室	5	<ul style="list-style-type: none"> ● 調理室
展示スペース	4	<ul style="list-style-type: none"> ● ・作品を展示できるスペース ● ・展示や発表の場 ● ・今までの玖波公民館の歴史を展示するスペース ● ・住民活動の展示ができるスペース
駐車場	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場のスペースを広く ● 駐車場からの出入りが容易であること ● 駐車場に移動販売車(主に食料品)コーナーを設置 等
避難所	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 避難場所としてのスペースも確保してほしい。 ● 津波の心配があるため1階を駐車場にして5階建てにほしい(敷地が狭いため) ● 体育館・更衣室・シャワー室がきちんとあれば避難所としても使える ● 空調は体育館にも必要(避難所として使うため)

鏡のある部屋	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 鏡(普段は閉めておける→汚れを防ぐのと、危ないため) ● 壁の一面は鏡張りにしてほしい(研修室として使うなら開閉できる扉を設置→参考:和木町総合コミュニティセンター、廿日市市中央公民館など) 等
空調設備	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 各室の空調設備に換気設備を設置 ● 全館空調完備 等
収納スペース・倉庫	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 定例の研修用に使用する道具・物品を保管する保管庫の設置(有料でもよい) ● 社協事務局を設けた時に使用できる倉庫書庫があること ● 教室で使用する道具を収める収納スペース
部屋	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 敬老会等で配る大量の記念品等の持ち込み時に搬入しやすい構造であること、トラック等が横付けして搬入出できること ● 公演時の出演者控室 ● 個室がほしい
バリアフリー	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 障害者にも利用しやすい施設 ● 全館バリアフリーになっていること ● 段差のないフラットなフロア(入口含む全て)
図書館	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 図書館も広く子どもや若い人が利用しやすい部屋を ● 図書コーナーがブックカフェのようになれば利用しやすい 等
体育館	3	<ul style="list-style-type: none"> ● ・体育館の機能を持ったスペース ● ・運動ができる ● ・体育館のような施設(天井が高いほうがよい)
ロビー	3	<ul style="list-style-type: none"> ● ・ロビーにフリースペース等がほしい ● ・ロビーのグランドピアノもイベントで必ず使う(BGM や演奏会)ので絶対に必要。
会議室	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 会議室
カフェ	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 誰でも利用できるカフェ(軽食を含む) ● カフェ・フリースペース(植物の鉢植えなどでプライバシーを少し考えてほしい)
キッズスペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもが集まるキッズコーナーなど ● 子どもが安全に遊べるスペース
和室	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 和室を広く ● 和室
自動販売機	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動販売機(コーヒー・おむすびやサンドイッチなどのスナック類) ● 自動販売機
販売スペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 道の駅みたいなコーナーがあればおもしろい ● 物品の販売・購入場所、手作りスペース
その他	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 今のままで大満足、感謝している ● 畳の部屋は必要ないと思う ● 踊りは畳にこだわらないので通常の床でよい ● 消防屯所は別の場所にしてほしい ● 図書室はコミサロに統合してもよいのではないかと ● 高齢化で椅子の生活が主のため和室はなくてもよい

【コミュニティサロン玖波】

■玖波地域交流施設はどんな施設であってほしいか

カテゴリー	件数	主な内容
多世代(子どもから高齢者まで)が集まりやすい、気軽に立ち寄れる	10	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもから高齢者までが集えるような場所になってほしい。 ● 子どもから高齢者がふらっと立ち寄りやすい施設になってほしい。 ● 子どもからお年寄りまでが気軽に利用できるような施設にしてほしい。 ● 高齢者が気軽に立ち寄れるような場所になってほしい。 ● コミサロのような職員と利用者の距離が近い感覚の気軽に立ち寄れる施設 ● 人と人とのふれあいができる、また来たいねと思う施設になってほしい。 ● 子どもから高齢者まで多くの人が世代間コミュニケーションが図れるスペース ● 地域の人に来て、ゆっくり交流できるような施設になってほしい。 ● 高齢者が気楽に集まりやすい施設になってほしい。 ● 地域の皆さんが集まりやすい施設になってほしい。
カフェ機能	5	<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者が気楽にお茶を飲みながら利用できるような施設になってほしい。 ● 高齢者が気楽にお茶を飲みながら利用できるような施設になってほしい。 ● 現在のコミサロのようにコーヒーを飲んだりするカフェ機能の継続 ● コーヒーなどを飲みながら気楽に利用できる施設になってほしい。 ● コミサロのようにコーヒーを飲んだりしながら地域の人が交流できる施設になってほしい。
利用しやすい	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域の人利用しやすい施設にしてほしい。 ● 現在のコミサロは非常に利用しやすい施設なので、同じように気兼ねなく利用できる施設であってほしい。 ● 利用する人が高齢の人が多くと思うので、高齢者が使いやすい施設になってほしいと思う。
子どもが遊べる場がある	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 玖波地区には小さな子どもを遊ばせる場所がないので、そのような場所があればいいと思う。 ● 乳幼児とその保護者が気軽に集まりやすい施設になってほしい。
ロビースペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 来館の都度コーヒー販売は利用するので、ロビーは無料で利用できるようにしてほしい。 ● コミサロのように気軽に利用できるロビーを設けてほしい。
安全な施設	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 今度できる施設も災害時の避難場所になると思うので、耐震化などに配慮された安全な施設を作してほしい。
特徴的なデザイン	1	<ul style="list-style-type: none"> ● ・高齢者でも覚えやすいような特徴的な見た目やデザインの建物(場所の説明をするときに説明しやすい建物。例:壁面に「こいちゃん」の絵をデザインする)
その他	1	<ul style="list-style-type: none"> ● ・利用の都度費用も掛かるので、将棋をする場所は特定の部屋ではないほうがいいと思う。

■玖波地域交流施設をどのように活用したいか

カテゴリー	件数	主な内容
活動の継続・拡充	16	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在の活動内容や規模を継続・拡充していきたいので、引き続き活用したい。 ● 健康寿命を延ばすため、現在の活動を続けたい。 ● 現在の活動を続けたいので、適切な規模の部屋を利用したい。 ● 日本舞踊の稽古などで、健康維持のため活用したい。 ● 現在の活動を継続していきたいので、引き続き活用したい。 ● 高齢者が多いが、現在の活動を継続していきたいので、引き続き活用したい。等
イベント利用	1	<ul style="list-style-type: none"> ● ・マルシェなどの物販、飲食のイベントでの利用

■どのような「機能」や「設備」が必要か(新たな施設使用にあたり必要な構造や備えてほしいものはあるか)

カテゴリー	件数	主な内容
カフェ機能	12	<ul style="list-style-type: none"> ● コーヒーやお茶が飲めるような場所があればいいと思う。 ● コーヒーなどの飲食物の持ち込みができればいいと思う。 ● コミサロのようにコーヒーを安価に飲んだりできる場所が欲しい(子どもが遊んでいる間に、親御さんがコーヒーを飲みながら交流を持つこともあるので) ● 小さな子どもたちと一緒に利用するので、施設内で飲食ができるようになってほしい。 ● コミサロのようにロビーでコーヒーを飲んだりできるような場所があればいい(大竹会館のカフェスペースのような感じ)。

		<ul style="list-style-type: none"> ● 新しい施設もコミサロのように施設内で飲み食いができるようにしてほしい。 ● 自分たちは利用しないが、コミサロはコーヒーを飲んだりできるのがいいと思う。 ● 現在のコミサロのようにロビーでコーヒーなどが飲めるようにしてほしい。 ● コミサロのようにコーヒーなどを飲んだりできるようにしてほしい。 ● 1階フロアにロビー、カフェなどのスペース
備品・設備	9	<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者の転倒防止のため、コロの無い椅子を設置 ● CD W ラジカセを常備してほしい。 ● 面積の広い部屋があるのであれば、天井から吊り下げ式の可動式間仕切りを設置してほしい。 ● ボード方式だけでなく、天井から吊るす形式の掲示板を設置してほしい。 ● 映像を映すためのプロジェクターやスクリーンを設置した部屋を作してほしい。 ● 敷地の面積や費用の面からも難しいとは思いますが、エスカレーターや電動の可動式展示版が設置されるといいと思う。 ● 参加者の平均年齢が80歳代なので、高齢者が安全に使用できる机や椅子を置いてほしい。 ● 机や椅子は高齢者の転倒防止に配慮したものがいい(コロなどが付いていないものもいい)。 ● 椅子などの設備は、高齢者に優しいものにしてほしい。
床	5	<ul style="list-style-type: none"> ● 滑りにくい床材の使用 ● 部屋の床材は畳でなくてもいいが、カーペットでは滑りが悪いので困る。 ● 床はカーペットではなく、Pタイルのようなものもいい。 ● カーペットでは転んでしまう可能性もあるので、床はPタイルのようなものもいいと思う。 ● 踊りの練習で利用する時には、床は板間又は畳がよい。
キッズスペース 授乳室	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 小学生未満の小さな子どもが遊ぶためのコーナーなどがあればいいと思う。 ● 和室や靴を脱いで使用する部屋を設けてもらいたい(和室に固執する必要はなく、乳児を寝かせられたり子どもが遊んだりできる床面の材質の部屋があればいいと思う) ● 小さな子どもたちが遊ぶプレイルームのような施設があってほしい。 ● 授乳室・おむつ交換台の設置
将棋・囲碁	4	<ul style="list-style-type: none"> ● ロビーの中に囲碁コーナーのようなエリアがあればいいと思う。” ● 囲碁がやりやすい適切な高さの机とイスと、囲碁の道具を入れる収納場所があればよい。(※腰・膝への負担から座敷より椅子の方がいい。) ● ロビーの中に将棋コーナーのようなエリアがあればいいと思う。 ● 将棋がやりやすい適切な高さの机とイスと、将棋の道具を入れる収納場所があればよい。
和室	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 和室(※コミサロ玖波の和室より少し広いもの) ● 私たちは多目的ルームを使用しているが、和室はあったほうがいいと思う。 ● 自分たちの活動に必要な広さは、現在のコミサロ玖波の和室程度でいいと思う。
バリアフリー	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者に使いやすい機能を備えてほしい(バリアフリーや高齢者が使いやすいトイレの設置、2階建て以上であればエレベーターの設置)。 ● 参加者の平均年齢が70~80歳代なので、バリアフリー化など高齢者が利用しやすい間取りや構造にほしい。 ● 参加者が高齢者なので、高齢者が使いやすい設備を付けてほしい(手すり、エレベーターなど)
更衣室・控室	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 着替えや化粧ができる更衣室か控室(※広くなくてよい) ● ホールの近くに更衣室として使用できる部屋が欲しい。 ● ホールの近くに控室や更衣室のような部屋を作してほしい。
多目的ルーム	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在使用しているコミサロ玖波の多目的ルーム程度の部屋 ● 現在の活動に関しては多目的ルームと同程度か、少し狭いくらいの部屋があればいい。等
駐車場	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 駐車場(※先生が市外から車で来るため) ● 普段の利用時には問題ないが、自治会の集まりのときであれば、コミサロ玖波の駐車場が足りない時がある。 ● 新しい施設もある程度の駐車場の広さが必要だと思う。
音響	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 大正琴で使用するためのアンプが常設されていると助かる ● 音響のいいホールと舞台を作してほしい。 ● 音響機材等を毎回持ち込まなくてもいいように、施設に備え付けてあればありがたい。

ステージ・ホール	3	<ul style="list-style-type: none"> ● ホールのステージを広くしてほしい(現在の玖波公民館では舞台の奥行きがないので苦労している)。 ● 新しい施設にホールができるのであれば、ステージを広く、音響設備をよくしてもらいたい。 ● 日本舞踊の発表会用の舞台とホール(※舞台、音響、照明、控室があれば、大集会室でもいい)
土足利用	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 館内の土足使用 ● 玖波コミサロのように土足で利用できるようにしてほしい。
鏡	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 鏡台を常備してほしい。(コミサロ設置分移設可) ● 新しい施設では、踊りを練習するような部屋に姿見の鏡を付けてほしい(使用しないときは扉を閉めるなどして見えないようにできればよい)。
エレベーター	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 2階建て以上であればエレベーターの設置 ● エレベーターを備えた3階建て程度の施設
イベントスペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋内・屋外でのイベント開催スペース ● 大屋根(雨よけのひさし)を設置した駐輪場兼イベントの物販・展示スペース(※建物と併設してイベントができるスペース)
個室・会議スペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 必ずしもロビーのような形ではなく、部屋としての形も欲しい(個別に育児に関する相談を受けることもあるので周囲から見えない方がいい状況もあるので) ● 1階フロアに集会できる部屋を設置(入館してそのまま入室できる部屋の設置)
販売スペース	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 簡単な日用品(手作りマスクなどの小物)の販売があってもいいと思う。 ● 販売・飲食可能なスペース(保健所の許可取得を前提とするもの)
ロビー	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在のロビー利用のような感じで、気兼ねなく立ち寄れる施設にしてほしい。
調理スペース	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 1階に調理設備(電気、給排水、冷凍冷蔵庫等)
トイレ	1	<ul style="list-style-type: none"> ● ホールの近くトイレを設置
展示スペース	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用者が製作したものなどを飾るために、建物内に展示用のスペースを設けてほしい。
収納スペース	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在のコミサロ玖波の和室のように、子ども用の小物の置き場や道具を収納できる場所を確保してほしい。
学習スペース	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 学生などが利用するための自習スペースがあればいいと思う。
自動販売機	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 施設に自動販売機があればいいと思う。
その他	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 新しい施設のそばにこいこいバスを通してほしい。 ● 特に和室にこだわっていないが、広さと料金で使用している。 ● 普段の活動では、椅子と机があればいいくらいなので、特異な機能や設備は必要ない(椅子は転倒防止のためにコロがないようなタイプがいい)。 ● 利用料金を値上げしたりしないようにしてほしい。