■「保育所の安全対策に関するアンケート調査」（令和2年9月実施）のご意見・ご要望に対する回答

【立戸保育所】

細分類	内　　容	回　　答
室内の安全対策	雨の日はろうか、階段がすべる	職員による目視点検を実施し、子どもの安全を第一に必要な補修を随時行ってまいります。
室内の安全対策	日常の点検	
室内の安全対策	エアコンの完備は必要だが、移転までは困難なのだろうか？	令和4年度から新施設への移転が決定しているため、現施設についてはエアコンを完備することが難しい状況です。なお、移転統合後の（仮称）おがたこども園においては、すべての部屋にエアコンを完備する予定です。
園庭の安全対策	設備が古いので、遊具の点検は入念にお願いしたい	遊具専門業者による1年に1度の点検により、特に危険性の高い遊具は優先的に予算をつけて改修を行っています。また、日々の安全点検の結果、気になる箇所については予算の範囲内で随時対応していきます。
園庭の安全対策	異常気象の為、点検や風に対する注意！	
園庭の安全対策	遊具の点検	
園庭の安全対策	転倒しても痛くないマット（素材のやわらかい）を鉄棒やうんていの下に敷く	遊具の下場にゴム製の衝撃吸収材マットを設置しているところです。今後も適切な安全対策を講じてまいります。
不審者対応等の防犯対策	門扉は誰でも入れそうなので、送迎時以外は施錠した方がよい	建物の構造上施錠することが難しく、内門の設置を検討しています。今後も防犯意識の向上と安全管理に一層の配慮をしていきたいと思います。 また、4月は子どもと一緒に名札を着用していますが、通年での着用を検討いたします。
不審者対応等の防犯対策	施錠はどうか？名札（首からさげるタイプ）	
職員の意識向上・体制づくり	職員には名札を付けてもらいたい。4月ごろは子供にもつける。新しい先生や名前を確認したい。	
不審者対応等の防犯対策	月齢が上がると訓練のパターンが分かるので、様々なバリエーションでやってほしい。	毎年訓練内容の見直しをしています。繰り返し経験の積み重ねを大切にしながらも、イレギュラーな場面での対応も取り入れていきたいと思います。
防災対策	いざ災害が発生するとどうしてもパニックになってしまうと思うので、マニュアルの作成や訓練の実施は大切だと思う。	警報発令時の対応については、警戒レベルに応じてマニュアルに沿って行います。例えば「警戒レベル3（高齢者等避難開始）」発令時は、早めのお迎えをお願いし、保育時間中に発令された場合は2階遊戯室で待機、保育所に留まることが危険な場合は避難場所（大竹市総合市民会館）へ移動します。「警戒レベル4（避難勧告又は避難指示）」発令時は保育所を休所します。（保育時間中に発令された場合は、警戒レベル3と同様です。） また、これらの対応については、保護者連絡用メールでお知らせすることとしています。
防災対策	地域が！土砂災害に対して　こわいですね！	立戸保育所の立地は、後背地の土砂災害警戒区域に指定されており、災害時の避難確保のための計画を定めています。 計画では、土砂災害の発生が想定される場合は、早めのお迎えをお願いすることがあります。また避難確保計画を作成し、非常時には総合市民会館に避難することとなっています。
防災対策	土砂崩れが心配	
職員の意識向上・体制づくり	職員の方々は大変だと思います。増員を！	ご指摘のとおり、保育士の確保が大きな課題となっております。現状の体制でも、子どもたち1人1人に目が行き届くよう、工夫しながら職員が協力して日々保育を行ってまいります。
その他	駐車場ですが、一台が白線からはみだして停めると他の車も少しずつずれて停めなくてはいけなくなったりして、時には車を動かせなくて帰れない（当たりそうで動けない）時もあります。もう少していねいに駐車してほしいなと思うことが多々あります。	駐車スペース不足につきましては、皆様に大変ご不便とご迷惑をおかけしています。民有地を借りて駐車場所の確保に努めましたが、十分なスペースを確保できず、市としても大きな課題であると捉えています。小方地区の新施設への移転統合後は十分な駐車スペースを確保しますが、それまでの間、引き続き近隣に駐車スペースを確保できないか検討していきます。 また、職員不足のため、登所時間の受け入れ対応やお子様への援助を優先し、駐車場の交通整理を行うことが難しい状況です。人員の確保などの課題を整理し検討していきたいと思います。
その他	駐車場が危ない	
自由記述	給食室前に駐車される方を何度も見かけます。近隣の人にとってはとても迷惑です。絶対にやめてください。（業者除く）	
自由記述	駐車場の軽のところ（午前）に大きい車を止める人がいる（だいたい同じ人）迷惑すぎる。	
自由記述	立戸保育所の駐車場（正門側）はせまい。住民や往来する方の苦情が発生しているなら駐車場の停められる台数を1台減らして斜めに停車でき車道に車がはみださないよう車輪止めを設置してはどうか？大型のワンボックスカーを利用している人はたくさんいるし、軽自動車も昔とはちがい少し大きめな車なので、車と車の幅もひろげるべきと思う。	

細分類	内　　容	回　　答
自由記述	幼児組になって、お帳面でのやりとりがなくなって少し寂しいです。一週間に1回でよいので、こんなことありましたよ～みたいな様子・できごとを文章（数行で構いません）にしていただけたら嬉しい。	検討していきたいと思います。
自由記述	門のところに、アルコール消毒を置いてほしい。かぎの部分は多数の人が触れる場所で、コロナやインフルエンザが流行した時、怖い。（もし設置しても、子どもが触らないような工夫も）	アルコールやエタノール等の消毒液は子どもの目に入るなど思わぬ事故につながる危険性があり、建物の構造上門付近に消毒薬を設置することが安全管理上難しいため、事務所前に設置しています。ご了承ください。
自由記述	担任じゃない先生に子供があいさつしても返事してもらえない時がある。（大きな声で言ってます）忙しいのかなと思うので子供にはえらかったねと言いますが、つづいてます	いつも挨拶をしていただいてありがとうございます。今後このようなことが無いように十分気を付けます。職員一同、気持ちの良い挨拶を交わせるよう意識を向上していきたいと思います。
自由記述	新設の保育所に関する情報（進捗状況等）を不定期でもよいのでHPや園だよりで知らせてほしい。	新設の保育所に関する情報を市ホームページや市広報に掲載しております。
自由記述	昔から居た先生がいっぺんにいなくなるのはどうかと思う。	職員の定年退職等、他の施設との調整の結果、異動が多くなる年度もあり、不安を抱かれた保護者の方もいらっしゃると思います。低年齢のお子様は環境の変化に敏感であることを踏まえ、できる限り配慮してまいります。
自由記述	先生の中には、子供の扱いが雑な人がいる。不安です。	一人一人のお子様を大切に、丁寧に関わっていける保育を目指し、安心して預けられる保育所となるよう、今後十分注意していきたいと思います。
自由記述	表の門の所の取っ手に何か巻いてほしい。すごく手が鉄くさい。	門の取っ手に滑り止め素材のテープを巻きました。定期的に巻き直していきたいと思います。
自由記述	馴れ馴れしいのと親しみがあるは違うと思う（先生の中にはそんな人がいます）	節度ある対応ができるよう接遇マナーの研修をするなど取り組んでいきたいと思います。
自由記述	最近の保護者は愛想がない。あいさつすらしない人が多い。	挨拶が自然と交わせる保育所の雰囲気づくりに努めていきたいと思います。
自由記述	頭やおしりを叩かれる子がいると子供から聞きました。行きたくないと言います。	以後このようなことが無いように職員一同気を付けていきたいと思います。
自由記述	民間用保育園や幼稚園の開設にお手伝いしてきましたが、注意すべき事は第3者の出入りがチェックできていない。施錠についてはどうか、意見を取り入れてやっています。（広島市安佐南区、東区では） 都市部では、離婚された方が子供を連れ出して連れて行く事件もおきています！	建物の構造上施錠することが難しく、内門の設置を検討しています。今後も防犯意識の向上と安全管理に一層の配慮をしていきたいと思います。