【大竹保育所】

		【大竹保育所】
細分類	内 容	回 答
室内の安全対策	頭をぶつけやすい角などの対策がされていると安心です。 す。	危険の多い箇所にはスポンジ等で対策をしていますが、 まだまだ十分ではありません。職員からのヒヤリハット 報告等も参考に検討しながら安全対策もしっかりしてい きたいと思います。
室内の安全対策	教室や廊下に防犯カメラの設置(一部の職員が子供を叩いていないか、不審者がいないかのチェックに)	事務所玄関及び正門の人の出入りが分かるようカメラを 設置しております。屋内へのカメラの設置については、 予算の範囲内で設置できるかどうか検討してまいりま
不審者対応等の防犯対策	防犯カメラや送迎の時一定の時間職員が正門に立つ のはどうか。	す。また、送迎時間帯の正門への職員の配置について
不審者対応等の防犯対策	防犯カメラの設置(室内や廊下にも) 新しい保育園を建てるなら、不審者の有無や一部の職	は、保育士不足や業務負担なども考慮の上、可能な範 囲で対応してまいります。
自由記述	員が子供に暴力をふるっていないかチェックできるよう に(特に本町や大竹保育園)防犯カメラを設置してほし い(教室や廊下、園のまわりに設置)	
室内の安全対策	ガラス戸が薄いガラスなのではないか。二重ガラスに して、割れにくいものにした方が災害時には良いので はないか。	全ての窓ガラスを強化ガラス等に改修するのは予算の 関係上難しいですが、保護フィルムの貼り付けなど、可 能な範囲で対策を検討してまいります。
室内の安全対策	遊戯室にも、冷房整備をお願いしたいです。	令和3年7月中に、遊戯室の冷房設備を整備しました。
その他	今日夏場が暑すぎるので子供たちを外で遊ばせるの に不安を感じる。遊戯室にエアコンを付けて中でもしっ かり遊べるようにして欲しい。	大変遅くなり申し訳ございません。
室内の安全対策	室内の壁にヒビが多く、雨の日に水が染みていたところがあった。	各保育所で日々安全点検を行い、修繕が必要な箇所に ついては予算の範囲内で対応していますが、ご指摘い ただいたような保育士だけでは気づけない箇所に気に なる点がありましたら、遠慮なくお伝えください。
園庭の安全対策	遊具が滑りやすい(たいこばしなど)	遊具専門業者による1年に1度の点検により、特に危険性の高い遊具は優先的に予算をつけて改修を行っています。また、日々の安全点検の結果、気になる箇所については予算の範囲内で随時対応していきます。
園庭の安全対策	花壇の柵やレンガが危ない。他の広島の保育園で親戚の子が転倒して、レンガで目のまわりをぶつけ大ケガしたので、他の安全なものに変えてほしい。	レンガを撤去できるところは撤去しましたが、難しいところは、レンガ(ブロック)の前にプラスチック製の柵をしたり、プランターを置いたり、できる範囲で対策をしています。今後も予算の範囲内で検討しながら改善していけたらと思っています。
園庭の安全対策	園庭北側に隣接している家の木の枝が園庭の方にだいぶたれ下がっているので、切るように促してほしい。 毛虫等が心配。	隣接しているお宅には保育所側に入ってきた植木の選定をお願いしています。保育所側で剪定してもよいという許可をいただいたお宅もありますので、少しは改善できると思います。
園庭の安全対策	水はけが悪く雨続きの日は大変。門から教室までの間に通路(コンクリ等で舗装されている)を作って欲しい。 水はけの悪い園庭全面をどうにかするのは難しいにしても、一部だけでも花だんに沿ってなど通路を作るのを 検討して欲しい。	ご意見を踏まえ、園庭通路舗装工事の実施について今 後検討してまいります。
園庭の安全対策	雑草の除去(中学校側の鉄棒付近)	園庭の環境整備にも気を付けていきたいと思います。
園庭の安全対策	入口の門が重くて危ない。	ご意見を踏まえ、門やフェンスなど不審者に対応するた
不審者対応等の防犯対策 不審者対応等の防犯対策	入口の門は誰でも開けられるのが心配 不審者への対応等しているのは分かるが、そもそも正 門が乗り越えられる高さなのが気になる	めの設備の整備について、今後検討してまいります。
その他	門が重く、幼児がはさまれそうになるので不安。門の鍵 が内側からかけられないので、かけられるようにしてほ しい。	
防災対策	近年、突然の豪雨や台風、水害など災害の質が変化 しているので、そういったものも考慮されていると安心 できる。	現在進めている公立保育所の再編により新たに整備する施設については、頻発・多様化する災害に対応できるよう整備を進めていきます。
防災対策	走って逃げなければならない状況に備えて、体力づくり として走り回る遊びやランニングを行ってほしい。	跳び、マラソン等を取り入れながら、体力づくりの一環と して取り組んでいます。
防災対策	災害時の避難場所なのに建物が低すぎないか?裏の 山が土砂崩れ等なった時大丈夫なのか?	大竹保育所は小瀬川氾濫の際の浸水想定区域に指定されており、災害時の避難確保のための計画を定めています。 計画では、洪水の際の避難は階上避難(2階への避難を原則としていますが、それよりも大きな被害が想定される場合は大竹中学校など3階以上の建物への避難などが想定されます。 なお、発令された災害警戒レベルに応じて、保育所休所などの決定や保護者の皆様への連絡をマニュアルに沿って行うこととしています。

細分類	内容	回答
	今年度に限ってとは思うが、ひよこぴよぴよの先生が2 人もやめてしまい、だからと言って増員はなかったよう に思い、子供の人数に対して先生が足りているのか不 安に思うので、出来るのであれば職員の増員を願う。	保育士の確保については、次年度の入所希望の状況を 踏まえ、各保育所の要望や職員の退職状況の聴き取り など、随時協議を行い決定しています。 職員体制と受入人数は保育士の応募・採用状況にも左 右されるため、毎年必要保育士数の確保に苦慮してい る状況です。
職員の意識向上・体制づくり	人が少なく、子どもが多いため大変なので、職員を増 やしてあげてほしい。また、仕事が大変なので給料を 上げることを検討してほしい。	希望どおりの保育所に入れるだけの保育士の確保と職員の負担などを考慮しながら、安定した保育所運営ができるよう今後も努めてまいります。
職員の意識向上・体制づくり	職員の方々が余裕をもって働けるよう職場環境や体制を改善	
職員の意識向上・体制づくり	先生方によくしていただいています。職員増員すると先 生方の負担が減るかと思います。	
職員の意識向上・体制づくり	どの先生も子供によりそって下さっているので、意識の 面ではなく、増員していただけると外遊びの回数も増え るかと思いました。(暑さ、時間帯は考慮の上)	
自由記述	保育士の業務は責任も大きく、体力・気力のいる仕事であると思います。先生方の待遇の改善は安全対策にも大きくつながるものと思いますので、一保護者としてぜひご検討いただきたいと思っております。	
その他	士のやりとりをみたい。	幼児組は毎年5月に保育参観をしていますが、令和2年 度はコロナ禍のため中止となりました。
その他	門の鍵をきちんとかけない人が多い、子供が1人で 走って道路に出ていることもあり、鍵をかけることを徹 底してほしい。	門のところに鍵をしめるようにポスターを貼ったり、おたよりでも保護者の皆様にご協力をお願いしています。外側の鍵を閉めるのは不憫ではありますが、子どもの安全のためにご協力いただけたらと思います。(内側に鍵がないのは子どもが内側の鍵を開けて一人で外に出ないためです。)
その他	駐車場を増やしてほしい。	公立保育所の再編の中で駐車場の整備についても検討中です。当面の対応としては、現在の駐車スペースを拡張するとが難しいため、大竹中学校の敷地の活用
自由記述	駐車場を増やしていただきたいです。近隣の民間の駐車場を保育所で借りたりはできないのでしょうか?	など近隣の土地を活用して駐車場を確保することも検討 しています。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いいた します。
その他	土曜保育を延長してほしい	保育士不足により、平日・土曜日ともに現在の保育時間 の延長が難しい状況ですので、今後施設の再編を進め
自由記述	土曜日も平日と同じ時間まで開いてほしい	る中で延長できるよう取り組んでまいります。
自由記述	子供がかまれてしまったりと都度連絡を頂たく(大変ありがたく思っています)加害の子への親にも連絡しているのか不安に思う部分がある。	連続して噛まれたり、怪我をした場合などは、相手の保護者にも状況をお伝えするようにしています。
自由記述		怪我等に関しては、できるだけお伝えするようにしていますが、保育士が怪我に気付かない場合や、お伝えするのを忘れてしまうこともあり、大変申し訳なく思っております。職員間でしっかり連携をとりながら、お子様の様子をしっかり伝えていけるように努めていきたいと思います。
自由記述	保育所ではテレビ・ビデオをどのくらいの頻度で観せているのでしょうか?	テレビ・ビデオに関しては、保育士の手が十分に取れない時などに見せたりします。また、延長保育時間(居残り)は、居残り部屋に子どもが移動してきますので、少し落ち着くまで15~20分程度視聴しています。
自由記述	入園式や運動会、発表会など保護者が参加する行事 ごとの説明が遅い。そして、文書での説明が不十分な ので、結局保育士に聞かないと分からない。	特に令和2年度はコロナの関係もあり、例年通りとはいかず、状況をみながら行事の内容等を変更したり、対策に追われたりと、文書での説明が遅くなったり、説明不足な面があり、大変ご迷惑をおかけしました。少しでも改善していけるよう努めてまいります。
自由記述	以前見たアンケートでの問題点から改善が見られていないところがあり、本当に改善を急ぎたいのであれば 予算面などもっと強く積極的に取り組むべき。取り組んでいるなら、その内容を知らせるべき。	改善が必要なことについて、費用がかかるものは予算の範囲内で優先順位をつけて対応しており、すぐに対応できていないものについては、ご心配とご迷惑をおかけして申し訳ありません。 子どもの安全を第一にできることから確実に取り組んでいきたいと思います。
自由記述	年々、日差しが強くなっているので、遊具が熱くなりや すくなっているのではないかと思うので大きな日除け等 あれば安心です。	現場の状況などを確認の上、必要に応じて予算の範囲内で対応いたします。

細分類	内容	回 答
自由記述	近年、保育中の、お散歩中での交通事故というのを、よくテレビなどで目にします。やはり私的には、そこに一番心配や不安感があります。何か起こってからでは、先生方も取り返しがつかないだろう思いますので、本当は、お散歩はやめて頂きたいと思ってます。(遠足は仕方ないので、してもいいと思います。)	散歩は、自然や地域の人と触れ合ったり、交通ルールを 学んだり、身近な公共施設に興味や関心を持ったり、子 どもたちの感受性や社会性を育んでいくのに必要な活 動だと思っています。また、集団で所外を歩く経験をしな いままに遠足だけ行くのは、かえって危険であると考え ています。安全には十分注意しながら、散歩の活動につ いても検討していきたいと思います。
自由記述	給食の時使っている手拭タオルをビニール袋に入れるのを廃止してもらいたいです。ECOの観点、袋に名前記入の時間の短縮の観点からも、おしぼりケースにしてほしいです。	衛生面を考えてビニール袋にしていますが、今後の検 討課題の一つとして考えていきたいと思います。
自由記述	トイレについて、普段からキレイに掃除して下さっているのですが、ニオイが気になりますし、便器が割れたものもあるようです(子どもの話によると)。全面的な改修が予算の都合でむずかしいのであれば、クラウドファンディング等を使って寄付を募ってみてはどうでしょうか?	日々の清掃その他衛生管理には万全を期しておりますが、施設の老朽化により壁や床の色落ちを含め劣化が生じている箇所もございます。予算確保の手段についても検討の上、衛生面はもちろん、子どもの安全上必要な補修などを随時行ってまいります。
自由記述	0・1歳児の教室が先生たちがいる部屋が遠くて声をかけてもすぐに気づいてもらえない。(防犯上や冷房など、自分の声が小さいのかも、考えますが…いそいでいる時すこし困る)	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。本来なら 保護者の方に入室していただくところですが、令和2年 度はコロナ対策として、保護者の方の入室をお断りして います。今後もこのような状態が続くようでしたら、保育 室に近い入口を利用するなど工夫していきたいと思いま す。
自由記述	いつも園を出た後の道路の飛び出しがこわい。具体策は何かないかなと思う…。	保育所でも子どもたちに安全指導を行っていますが、門 の出入りの際は、お子様の手をつないだり、保護者の方 からも声かけをしていただけたらと思います。
自由記述	子供が病気等で入院した際給食費は戻らないんですか?(急遽で休みをのぞいて、病院に行かない日も)	給食費につきましては、月途中に入退所された方に対してのみ日割り計算をして請求させていただいておりますが、それ以外の方に対しては月額で請求させていただくことになっておりますので、返還は致しかねます。ご希望に添えず、申し訳ございません。