■「保育所の安全対策に関するアンケート調査」（令和2年9月実施）のご意見・ご要望に対する回答

【なかはま保育所】

細分類	内　　容	回　　答
1. 室内の安全対策	エアコンが水がずっと落ちて対応していたのを見たのでエアコンの修繕をして欲しい	ご指摘いただいた箇所については、修繕を完了しております。
1. 室内の安全対策	保育士を増やす、子供たちへの声かけ	ご指摘のとおり、保育士の確保が大きな課題となっております。現状の体制でも、子どもたち1人1人に目が行き届くよう、工夫しながら職員が協力して日々保育を行ってまいります。
7. 自由記述	先生の人数が少ないように思う。きちんと目が行き届いているのか心配。先生同士の会話も多いように思う。	
7. 自由記述	保育士さんが全員女性なので、男性職員も増やして欲しいのが、理想。	保育士の募集は性別を問わず行っているところですが、実際のところ女性職員が多い職場であり、また男性保育士の絶対数の少なさなどもあって、なかなか男性の方の応募が無い状況です。
2. 園庭の安全対策	門の施錠方法の親の徹底（なかはま裏門の内側・外側の鍵の位置の意味の理解）	門を施錠していない時間帯（送迎の時間帯）においては、出入りの際、門が開いたままの状態にならないよう、注意喚起文を新たに設置しました。併せて、今後も周知徹底し子どもの安全確保に努めます。
3. 不審者対応等の防犯対策	鍵をかけているようですが、よく鍵がかかっていない事がある（早い時間）	時間帯施錠対応となっております。、送迎時間帯を除く10時15分から15時45分まで原則施錠しております。
3. 不審者対応等の防犯対策	防犯カメラの設置は、やって欲しい。	不審者対策として、正門側に防犯カメラ・裏門側にインターホンを設置しております。（送迎時間帯以外は、平日・土曜日とも両門を施錠し、原則裏門からの出入りを徹底しております。）施錠時間帯につきましては、裏門に設置しているインターホンにより対応させていただいています。正門付近の様子につきましては、常に防犯カメラで撮影されており、事務所にて画像確認を行っています。
3. 不審者対応等の防犯対策	裏門の出入が駐車場移動してから多いので、裏門にも防犯カメラの設置を希望	
7. 自由記述	防犯カメラを何箇所か設置してほしいです。	
4. 防災対策	コロナ対策として、おもちゃや机の消毒の徹底。サーキュレーターと併用し猛暑時は低めにエアコンかけながらの換気を徹底的にして欲しい。（換気のみだと暑くて熱中症の心配があるため）	コロナ対策としての定期的な消毒に併せて、感染症の流行時期等、必要に応じて随時消毒を行い、衛生管理に努めています.。夏場・冬場における換気にも、細心の注意を払っています。
5. 職員の意識向上・体制づくり	保育中の様子（今日は何をしたのか、どんな様子だったか）などは連絡帳でのやりとりがないためお迎えの時の先生からの報告がないと分からないので先生から教えて欲しい	1日を通じ、小さな変化やその日にあったこと等、お伝えできるように細心の注意を払っているところです。引き続き、職員間の細やかな連携に努めます。
5. 職員の意識向上・体制づくり	子供に対し言い方や態度が、あきらかにめんどくさそうな先生がいる。嫌ならほんとうにやめてほしい。親として見ていて子供の事が心配になる。担任にもなってもらいたくない！	ご心配をおかけしてしまう場面があり、申し訳ございません。今後このようなことのないよう、指導の徹底と職員間での意思統一を行います。
6. その他	裏門を出てすぐの所（水が流れている溝に面している部分）にガードレール的なものがあれば良いと思います。子どもたちがギリギリの所を歩いていて、落ちそうで怖いです。私有地との事で設置が難しいのであれば、防災訓練や散歩の時などに子どもたちにお声がけしていただきたいです。	厳密にはスロープ自体が隣地の方の所有であり、保育所からお願いして通行させていただいているため、市で柵などの構造物の設置が難しい状況です。通行時にはご留意いただくとともに、何らかの安全対策ができないか検討してまいります。
6. その他	コロナの影響で行事が中止になったりしているのはしょうがないと思うが、保育所での子どもの様子を見る機会も減っているので、販売する写真をより充実してほしい。また、これから行われる予定の発表会は、コロナ感染拡大の影響で例年通りあるのかはわからないが、（配信だったり）どんな形になっても保護者が見れるよう考えて頂きたい。	コロナ禍において、保育所として最優先にすべきこととして、「子どもたちの安全を最大限に守ること」という認識を職員間で意思統一し、全力で取り組んでおります。行事等のあり方につきましても、様々な協議を重ね、その時にできるベストの形を模索・決定し、誠心誠意取り組ませていただいております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
6. その他	夏場の泥・水あそびの服は濡れて砂だらけで汚れた服を長時間バッグに入れた状態で持って帰り不衛生なので子供達と洗って干しておくか、乾きやすい水着か体操服などに着替えて水あそびをするようにして欲しい。	あそんだ後の衣服等の始末方法については、対応の相違がないよう、徹底してまいります。また、水着等の使用につきましても検討し、衛生管理に努めてまいります。
6. その他	日中我が子がどのようなことをしてすごしているのか分からず不安。お迎え時も“さようなら”の一言。おへやだよりも年数回…。保護者支援の面から考えてももっと園での様子を伝えていくべき。ホワイトボードにおへやの様子をかく、おへやだより月1回出す、様子を貼り出す（行事でない時も）etc…　いろいろ	保育所での日々の様子につきまして、より丁寧にお伝えできるよう、手立ての工夫をしてまいります。ご不安な点やご不明な点がございましたら、いつでもお声かけください。延長保育の時間帯は、担任以外の職員が対応させていただく場合もありますが、担任との時間確保にも努めさせていただきます。
7. 自由記述	駐車場～保育所の道が細くかなり危険。	狭い道路のため、車両の通行時に危険を感じるとのお声をいただいております。 現状では歩道の確保や通行規制などは難しい状況ですので、通行車両に対する注意喚起の方法などを今後検討してまいります。大変ご迷惑とご心配をおかけしますが、お子様の行動にご注意いただきますようお願いいた
6. その他	駐車場への道が狭く、保育所の送迎の車は徐行しているが、年配の人や抜け道に使う人は逆走して速度も速い、危ない	

細分類	内　　容	回　　答
7. 自由記述	保育所⇔駐車場への道は狭く、改善しようがないのは分かるが、注意喚起をするなどして欲しい。抜け道に使う人など、小さな子供が通ることを予想していないような速度なので…。（スクールゾーンなど大きく標示などできないか）	します。
7. 自由記述	駐車場の整備（線がうすい、雑草の管理（裏門までの道もすぐ雑草がのびるので、視界が悪く、本当に危ないです。））をお願いします。	委託業者（シルバー人材センター等）による定期的な草刈りを行っておりますが、状況に応じて市の担当課と連携し、今後も対応させていただきます。
7. 自由記述	駐車場までの道で、細い道の脇に草がたくさんはえていて、草に高さも出てきていて、子供と歩いていても車を運転していても怖いなと感じる事があります。	
7. 自由記述	駐車場から保育所までの草かりを早目にしてほしい。子供の背たけより草がのびて道幅のせまくなり見えずらくあぶない。駐車場でも「ハチ」を見かけた事があり心配です。	
7. 自由記述	ビデオの見せすぎが気になる。夕方いつも見ていて職員は話をしている…。改善されていないと感じる。	テレビ視聴につきましては、夕方、延長保育の子どもたちが全員揃い、各担任から延長保育担当保育士への引き継ぎ等を行う、限られた時間帯のみとしております。
7. 自由記述	おたよりに書いてある行事が変更又は延期になった場合は裏門と正門又は、子供の教室の前など送った時に分かるようホワイトボード等に書いてお知らせして欲しい。	行事の変更や延期等につきましては、原則、事務所前の掲示板・各保育室前への掲示をさせていただいております。
7. 自由記述	口ふきタオルをぬれたままエプロンと一緒に入れているのでかなり不衛生。ウェットティッシュにするか、無理なら口ふきタオルだけ別の袋に入れてもらいたい。	濡れたものにつきましては、しっかりと絞り持ち帰るよう、再度徹底してまいります。併せて、衛生面を考慮した方法についても協議してまいります。