

1 目的 こいこいバスの利用実態、移動状況、こいこいバスに対する評価及び意見を把握するため、利用者を対象としたアンケート調査を実施

## 2 調査概要

### (1) 調査票の配布方法等

○配布方法：こいこいバス車内に調査票を留め置き

※車内に貼ったQRコード/調査票につけたQRコードからWEB回答も可能

○配布期間：1月13日～1月26日

### (2) 回答件数

○用紙の配布枚数281件、有効回収数144件（回収率：51.2%）

○WEB回答27件

回答件数合計 171件

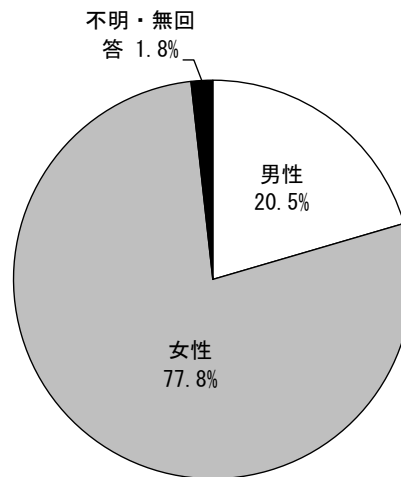
## 3 アンケート調査結果

### 質問1 利用者の属性

#### ① 性別

○ 「女性」が約78%、「男性」が約20%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

| 選択肢 | 回答数 |
|-----|-----|
| 男性  | 35  |
| 女性  | 133 |
| 無回答 | 3   |
| 合計  | 171 |



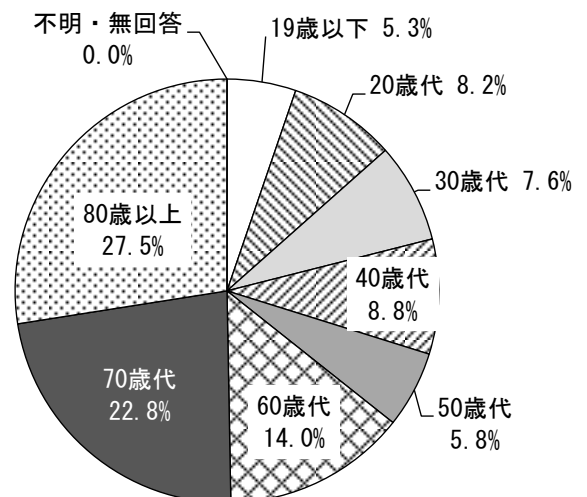
アンケート調査結果における構成比は、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。(以降も同様)

#### ② 年齢

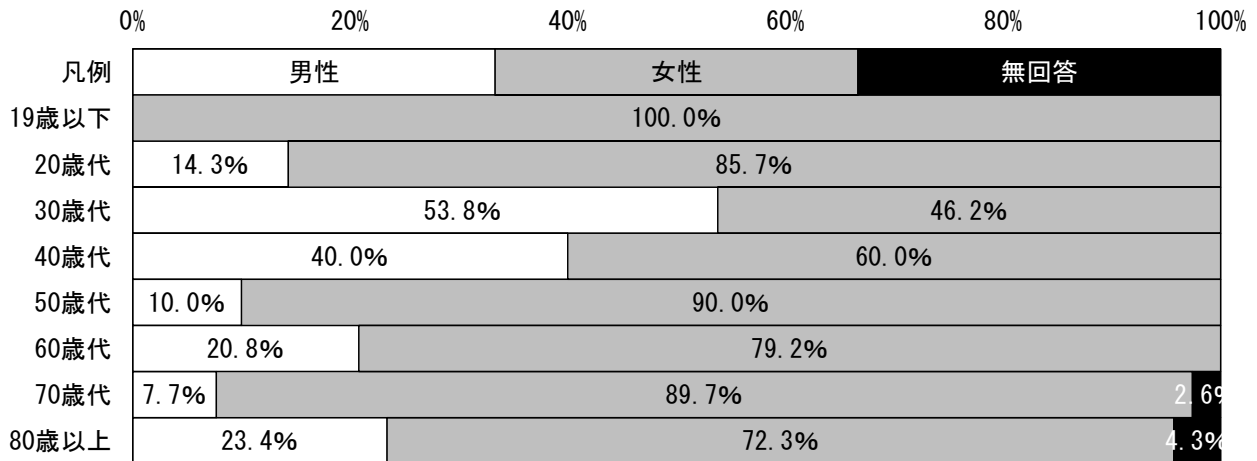
○ 「80歳以上」が最も多く、「70歳代」「60歳代」と続いており、60歳以上をまとめると約64%、また70歳以上では約50%を占めている。

○ 年代別に男女の割合を見ると、30歳代を除くと全ての年代で女性の方が高い。

| 選択肢   | 回答数 | 男性 | 女性  | 無回答 |
|-------|-----|----|-----|-----|
| 19歳以下 | 9   | 0  | 9   | 0   |
| 20歳代  | 14  | 2  | 12  | 0   |
| 30歳代  | 13  | 7  | 6   | 0   |
| 40歳代  | 15  | 6  | 9   | 0   |
| 50歳代  | 10  | 1  | 9   | 0   |
| 60歳代  | 24  | 5  | 19  | 0   |
| 70歳代  | 39  | 3  | 35  | 1   |
| 80歳以上 | 47  | 11 | 34  | 2   |
| 無回答   | 0   | 0  | 0   | 0   |
| 合計    | 171 | 35 | 133 | 3   |



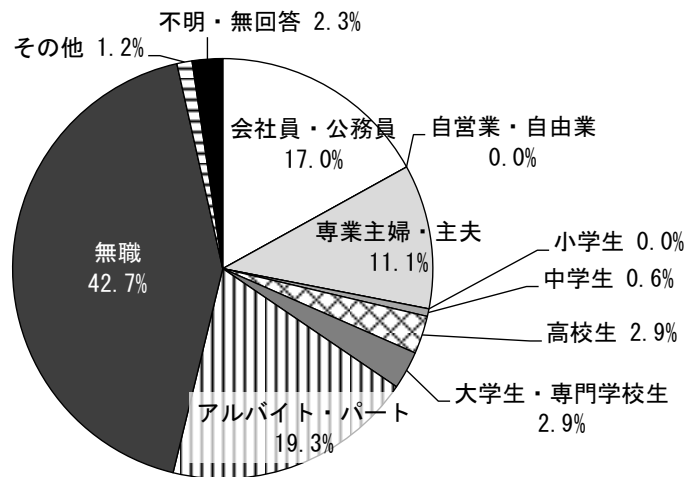
<年齢 × 性別>



③ 職業

○ 「無職」が最も多く、「アルバイト・パート」「会社員・公務員」と続いている。

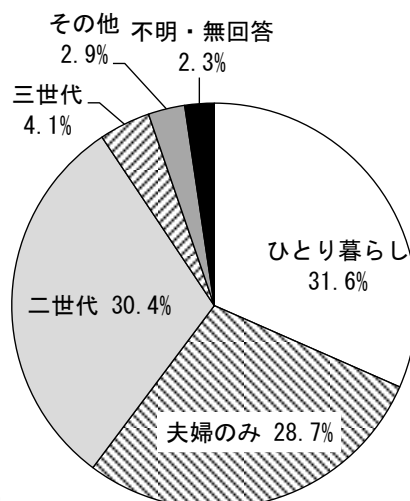
| 選択肢       | 回答数 |
|-----------|-----|
| 会社員・公務員   | 29  |
| 自営業・自由業   | 0   |
| 専業主婦・主夫   | 19  |
| 小学生       | 0   |
| 中学生       | 1   |
| 高校生       | 5   |
| 大学生・専門学校生 | 5   |
| アルバイト・パート | 33  |
| 無職        | 73  |
| その他       | 2   |
| 無回答       | 4   |
| 合計        | 171 |



④ 世帯構成

○ 「ひとり暮らし」「二世帯」「夫婦のみ」が同程度の割合を占める。

| 選択肢    | 回答数 |
|--------|-----|
| ひとり暮らし | 54  |
| 夫婦のみ   | 49  |
| 二世帯    | 52  |
| 三世帯    | 7   |
| その他    | 5   |
| 不明・無回答 | 4   |
| 合計     | 171 |



⑤ 住所

- 大竹市に住む方の利用が約8割を占め、圧倒的に多い。
- 大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約35%）」が多く、「黒川（約9%）」「小方（約9%）」と続いている。
- 大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約86%を占めている。

| (件)  |     |
|------|-----|
| 回答   | 回答数 |
| 大竹市  | 140 |
| 廿日市市 | 14  |
| 岩国市  | 5   |
| 広島市  | 4   |
| 和木町  | 2   |
| 東広島市 | 1   |
| 無回答  | 5   |
| 合計   | 171 |

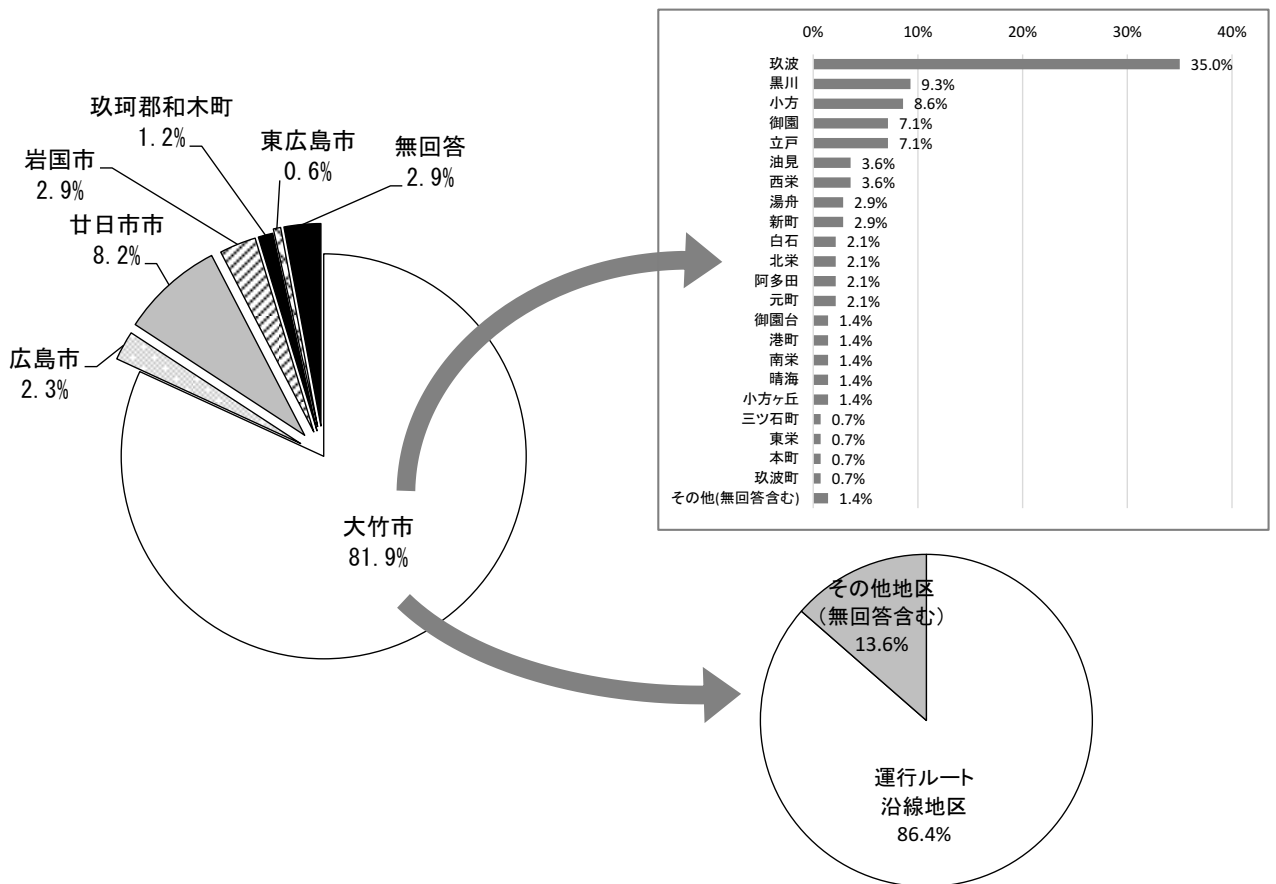
|    |    |      |   |      |     |
|----|----|------|---|------|-----|
| 玖波 | 49 | 白石   | 3 | 三ツ石町 | 1   |
| 黒川 | 13 | 北栄   | 3 | 東栄   | 1   |
| 小方 | 12 | 阿多田  | 3 | 本町   | 1   |
| 御園 | 10 | 元町   | 3 | 玖波町  | 1   |
| 立戸 | 10 | 御園台  | 2 | その他  | 2   |
| 油見 | 5  | 港町   | 2 | 合計   | 140 |
| 西栄 | 5  | 南栄   | 2 |      |     |
| 湯舟 | 4  | 晴海   | 2 |      |     |
| 新町 | 4  | 小方ヶ丘 | 2 |      |     |

|             |     |
|-------------|-----|
| 運行ルート沿線地区   | 121 |
| 其他地区(無回答含む) | 19  |
| 合計          | 140 |

※ 運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）

※ 「玖波」のみ記載された回答(1)は、「玖波」として集計した。

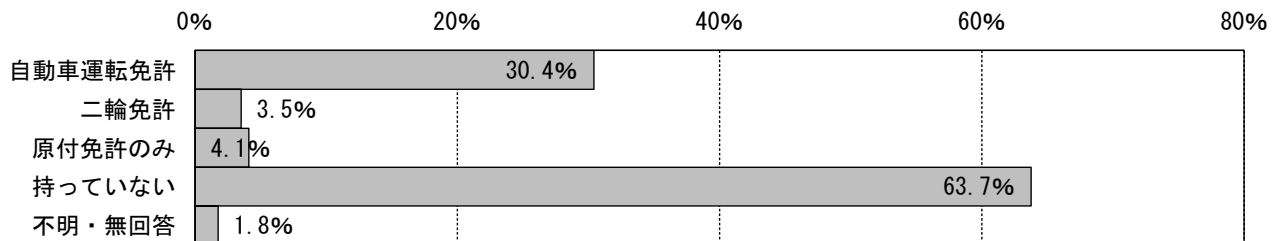


⑥ 運転免許の保有状況（複数回答）

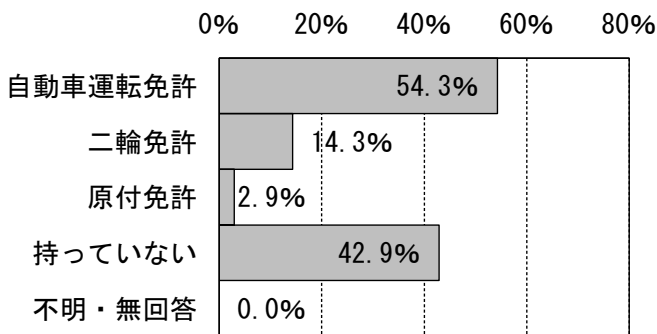
- 運転免許を「持っていない」人が約64%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約30%である。
- 男性に限ると自動車運転免許を「持っていない」人が約43%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約68%を占める。
- 市内沿岸部の地域別における保有状況では、玖波地域において自動車運転免許を「持っていない」人が約76%と、他地域と比較して高くなっている。

(件)

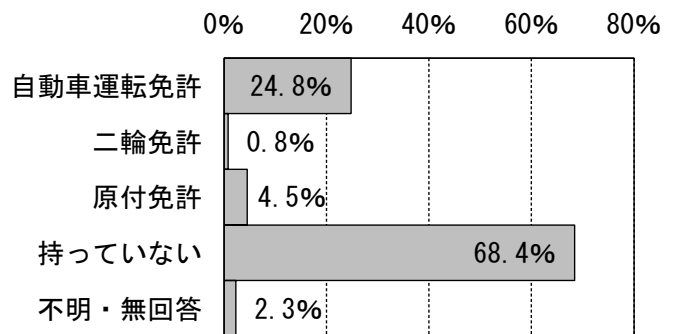
| 選択肢      | 回答数 | 男性 | 女性  | 無回答 |
|----------|-----|----|-----|-----|
| 自動車運転免許  | 52  | 19 | 33  | 0   |
| 二輪免許     | 6   | 5  | 1   | 0   |
| 原付免許のみ   | 7   | 1  | 6   | 0   |
| 持っていない   | 109 | 15 | 91  | 3   |
| 無回答      | 3   | 0  | 3   | 0   |
| 合計（回答者数） | 171 | 35 | 133 | 3   |



<男性>



<女性>

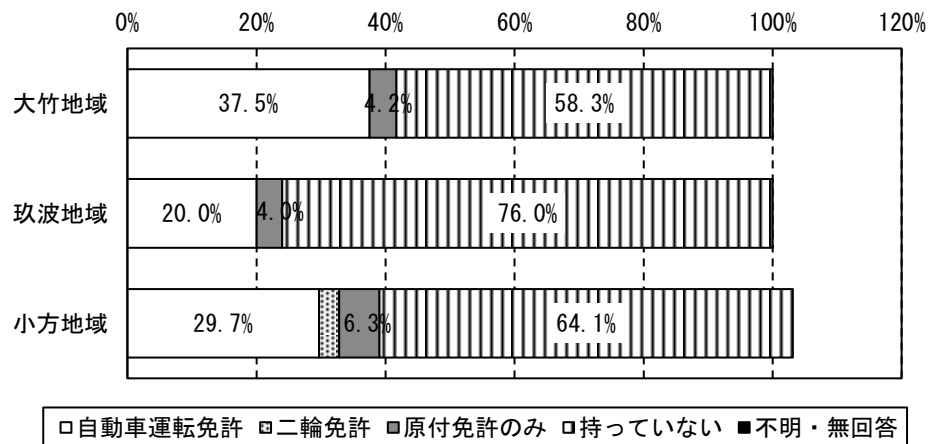


<住所（居住地域） × 運転免許の保有状況（複数回答）>

(件)

| 選択肢      | 自動車運転免許 | 二輪免許 | 原付免許のみ | 持っていない | 不明・無回答 | 合計  |
|----------|---------|------|--------|--------|--------|-----|
| 大竹地域     | 9       | 0    | 1      | 14     | 0      | 24  |
| 玖波地域     | 10      | 0    | 2      | 38     | 0      | 50  |
| 小方地域     | 19      | 2    | 4      | 41     | 0      | 64  |
| 栗谷・木野地域  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0      | 0   |
| 大竹市外     | 13      | 4    | 0      | 12     | 1      | 26  |
| 不明・無回答   | 1       | 0    | 0      | 4      | 2      | 7   |
| 合計（回答者数） | 52      | 6    | 7      | 109    | 3      | 171 |

※下図は、大竹地域・玖波地域・小方地域のみ



※複数回答のため、合計が100%を上回る

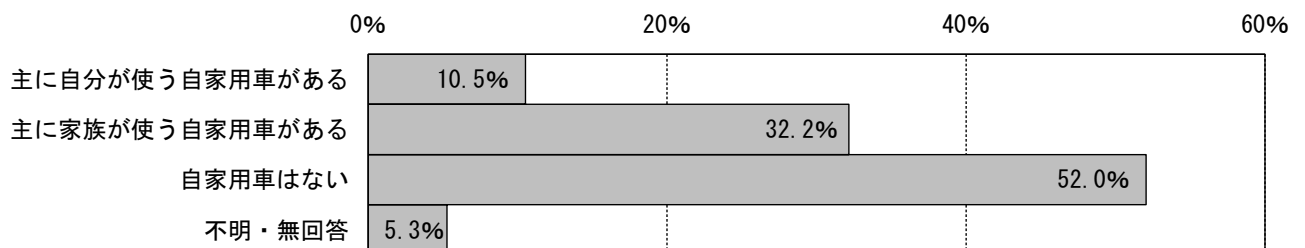
大竹地域：新町・油見・本町・白石・元町・西栄・南栄・東栄・北栄  
 玖波地域：玖波・玖波町・松ヶ原町  
 小方地域：立戸・御幸町・御園・御園台・小方・小方ヶ丘・晴海・黒川・港町・湯舟町・三ツ石町・阿多田・小方町小方・小方町黒川・防鹿・穂仁原・比作・安条・八丁・前飯谷・後飯谷

⑦ 自家用車の保有（複数回答）

○ 「自家用車はない」が最も多く、約52%となっており、約半数を占めている。

(件)

| 選択肢            | 回答数 |
|----------------|-----|
| 主に自分が使う自家用車がある | 18  |
| 主に家族が使う自家用車がある | 55  |
| 自家用車はない        | 89  |
| 不明・無回答         | 9   |
| 合計（回答者数）       | 171 |

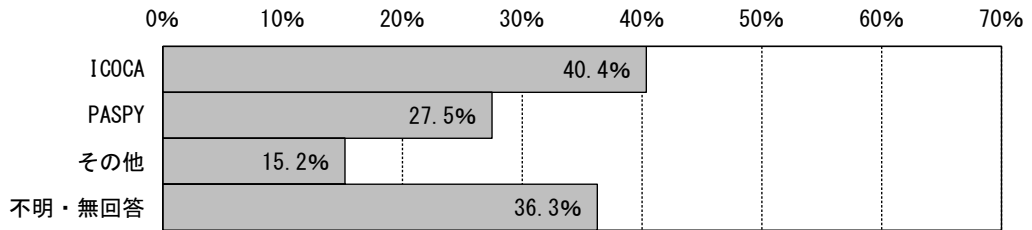


⑧ 普段の公共交通の IC カード利用（複数回答）

○ 「イコカ」を利用する人が最も多く、約 40%となっている。年代別では 60 歳代以上で IC カードの割合が低くなっている。

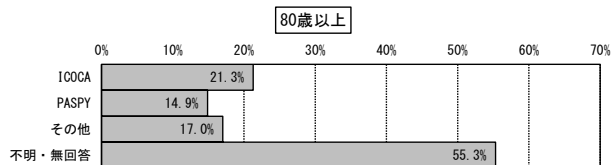
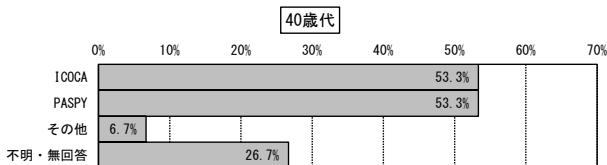
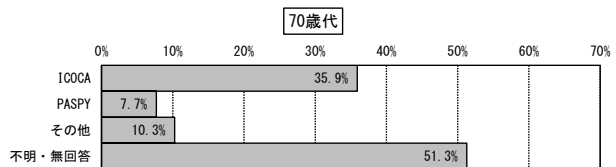
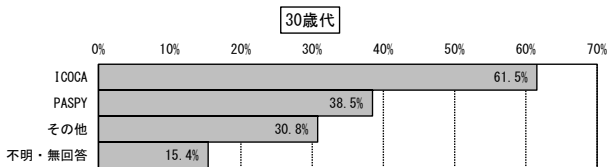
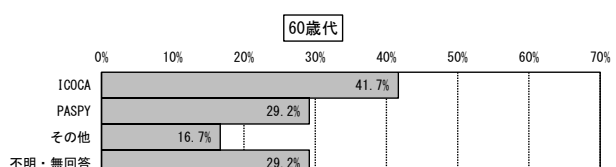
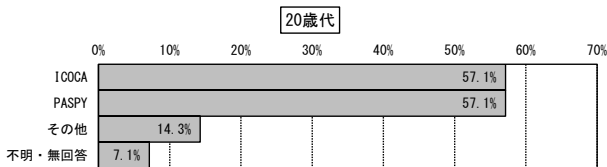
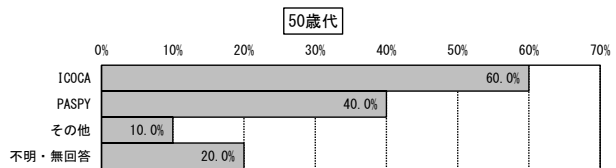
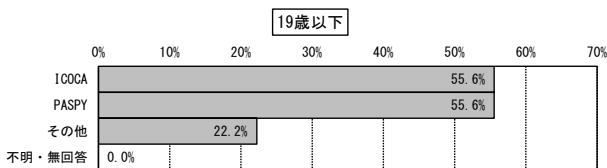
(件)

| 選択肢       | 回答数 |
|-----------|-----|
| ICOCA     | 69  |
| PASPY     | 47  |
| その他       | 26  |
| 不明・無回答    | 62  |
| 合計 (回答者数) | 171 |



<年齢 × 普段の公共交通の IC カード利用（複数回答）>

| 選択肢    | ICOCA | PASPY | その他 | 不明・無回答 | 合計  |
|--------|-------|-------|-----|--------|-----|
| 19 歳以下 | 5     | 5     | 2   | 0      | 9   |
| 20 歳代  | 8     | 8     | 2   | 1      | 14  |
| 30 歳代  | 8     | 5     | 4   | 2      | 13  |
| 40 歳代  | 8     | 8     | 1   | 4      | 15  |
| 50 歳代  | 6     | 4     | 1   | 2      | 10  |
| 60 歳代  | 10    | 7     | 4   | 7      | 24  |
| 70 歳代  | 14    | 3     | 4   | 20     | 39  |
| 80 歳以上 | 10    | 7     | 8   | 26     | 47  |
| 無回答    | 0     | 0     | 0   | 0      | 0   |
| 合計     | 69    | 47    | 26  | 62     | 171 |

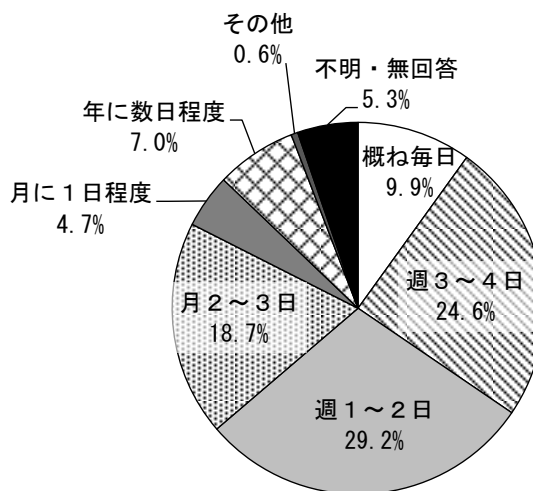


## 質問2 普段のこいこいバスの利用について

### ① 利用頻度

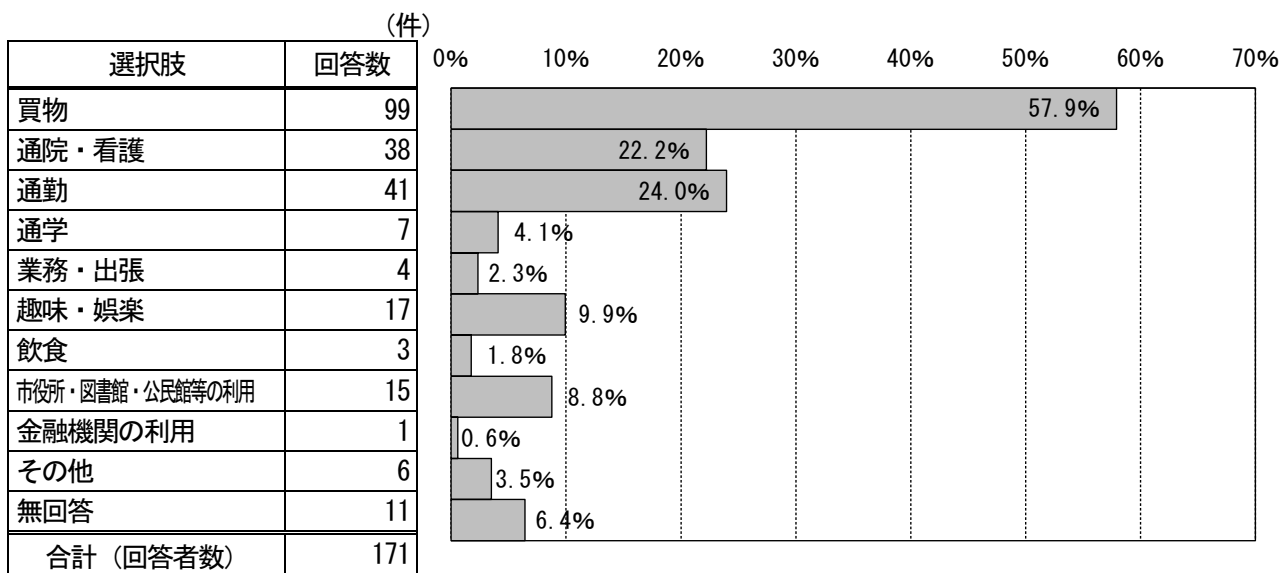
- 「週1～2日」が約29%で最も多く、「週3～4日」「月2～3日」と続いている。  
 ○ 日常的に利用している人（「概ね毎日」「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」の合計）は約83%で大半を占めている。

| 選択肢    | 回答数 |
|--------|-----|
| 概ね毎日   | 17  |
| 週3～4日  | 42  |
| 週1～2日  | 50  |
| 月2～3日  | 32  |
| 月に1日程度 | 8   |
| 年に数日程度 | 12  |
| その他    | 1   |
| 無回答    | 9   |
| 合計     | 171 |



### ② 利用目的（複数回答）

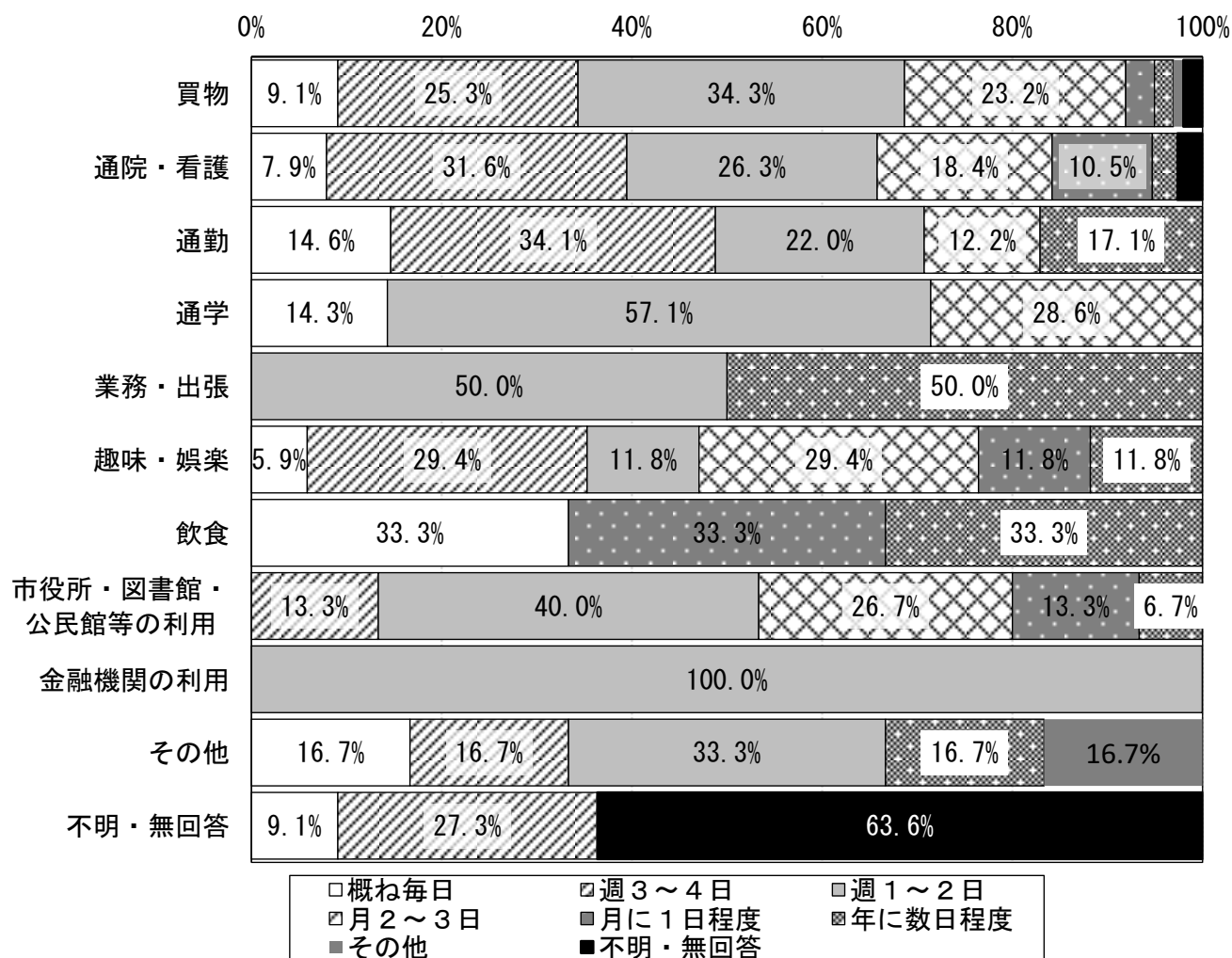
- 「買物」が約58%で最も多く、「通勤（約24%）」「通院・看護（約22%）」と続いている。



<利用目的（複数回答）×利用頻度>

(件)

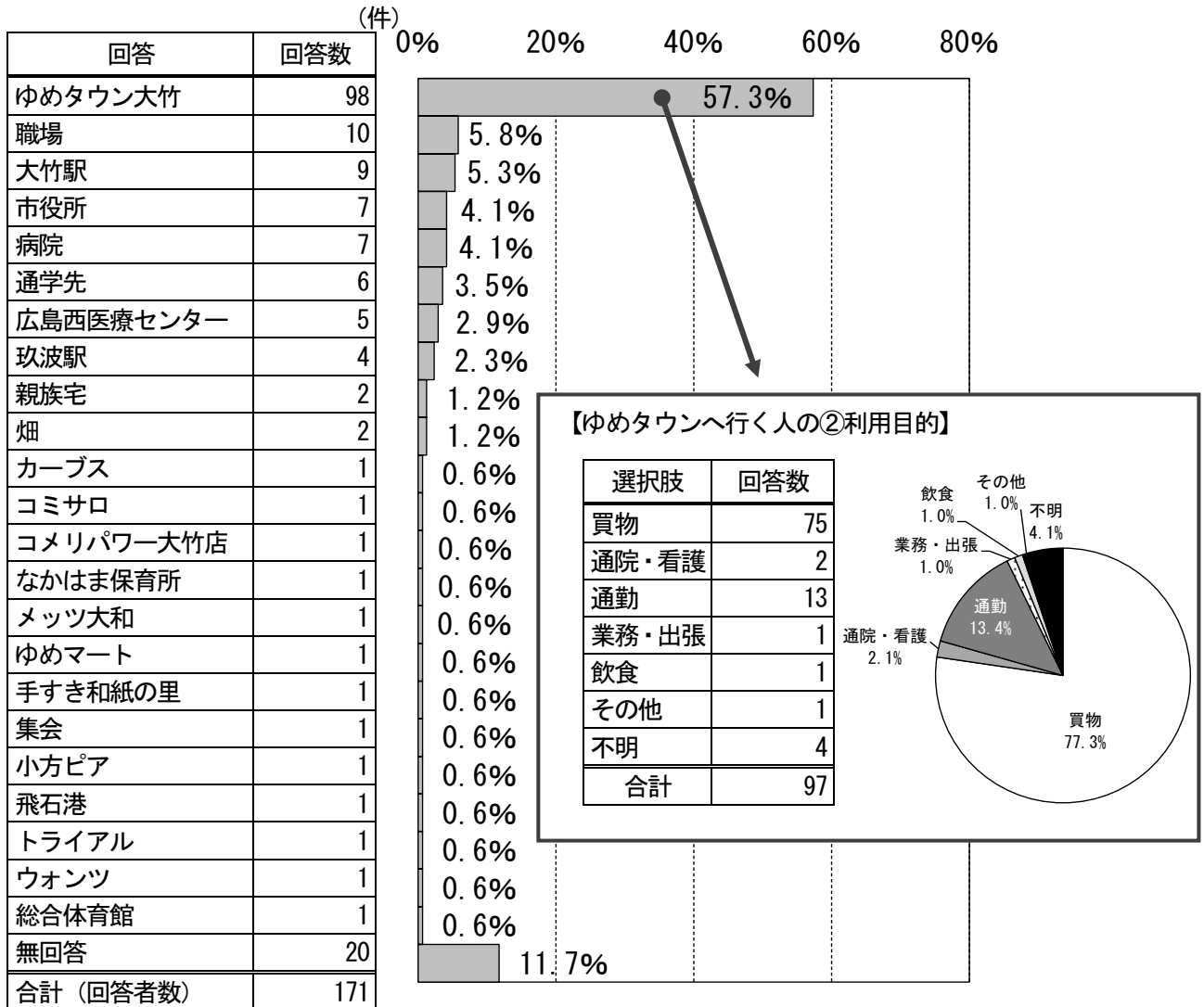
| 選択肢             | 概ね毎日 | 週3~4日 | 週1~2日 | 月2~3日 | 月に1日程度 | 年に数日程度 | その他 | 不明・無回答 | 合計  |
|-----------------|------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|--------|-----|
| 買物              | 9    | 25    | 34    | 23    | 3      | 2      | 1   | 2      | 99  |
| 通院・看護           | 3    | 12    | 10    | 7     | 4      | 1      | 0   | 1      | 38  |
| 通勤              | 6    | 14    | 9     | 5     | 0      | 7      | 0   | 0      | 41  |
| 通学              | 1    | 0     | 4     | 2     | 0      | 0      | 0   | 0      | 7   |
| 業務・出張           | 0    | 0     | 2     | 0     | 0      | 2      | 0   | 0      | 4   |
| 趣味・娯楽           | 1    | 5     | 2     | 5     | 2      | 2      | 0   | 0      | 17  |
| 飲食              | 1    | 0     | 0     | 0     | 1      | 1      | 0   | 0      | 3   |
| 市役所・図書館・公民館等の利用 | 0    | 2     | 6     | 4     | 2      | 1      | 0   | 0      | 15  |
| 金融機関の利用         | 0    | 0     | 1     | 0     | 0      | 0      | 0   | 0      | 1   |
| その他             | 1    | 1     | 2     | 0     | 0      | 1      | 1   | 0      | 6   |
| 不明・無回答          | 1    | 3     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0   | 7      | 11  |
| 合計（回答者数）        | 17   | 42    | 50    | 32    | 8      | 12     | 1   | 9      | 171 |





③ 主な行き先・目的地（複数回答）

- 「ゆめタウン」が最も多く、約57%を占める。
- 「ゆめタウン」へ行く人の利用目的は「買物」が約77%を占めるが、「通勤」も約13%となっている。

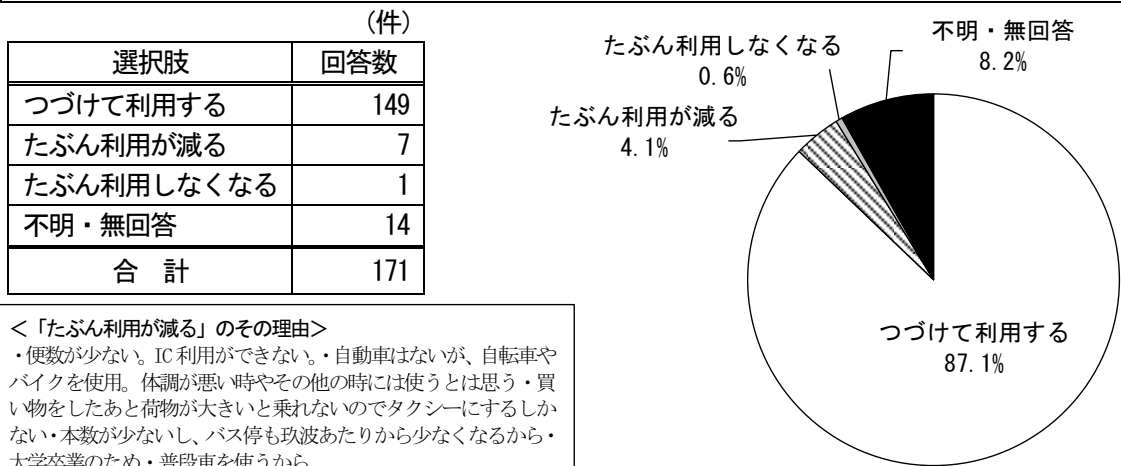


※ 「大竹駅」、「玖波駅」と記載され、②の回答が「通勤」の場合は行き先を「職場」、「通学」の場合は「通学先」として集計した。

※ ②の回答が「通勤」で、施設名が無回答のものは行き先を「職場」として集計した。

④ 今後のこいこいバスの利用意向

- 「つづけて利用する」が最も多く、約87%を占める。



質問3 こいこいバスの満足度などについて

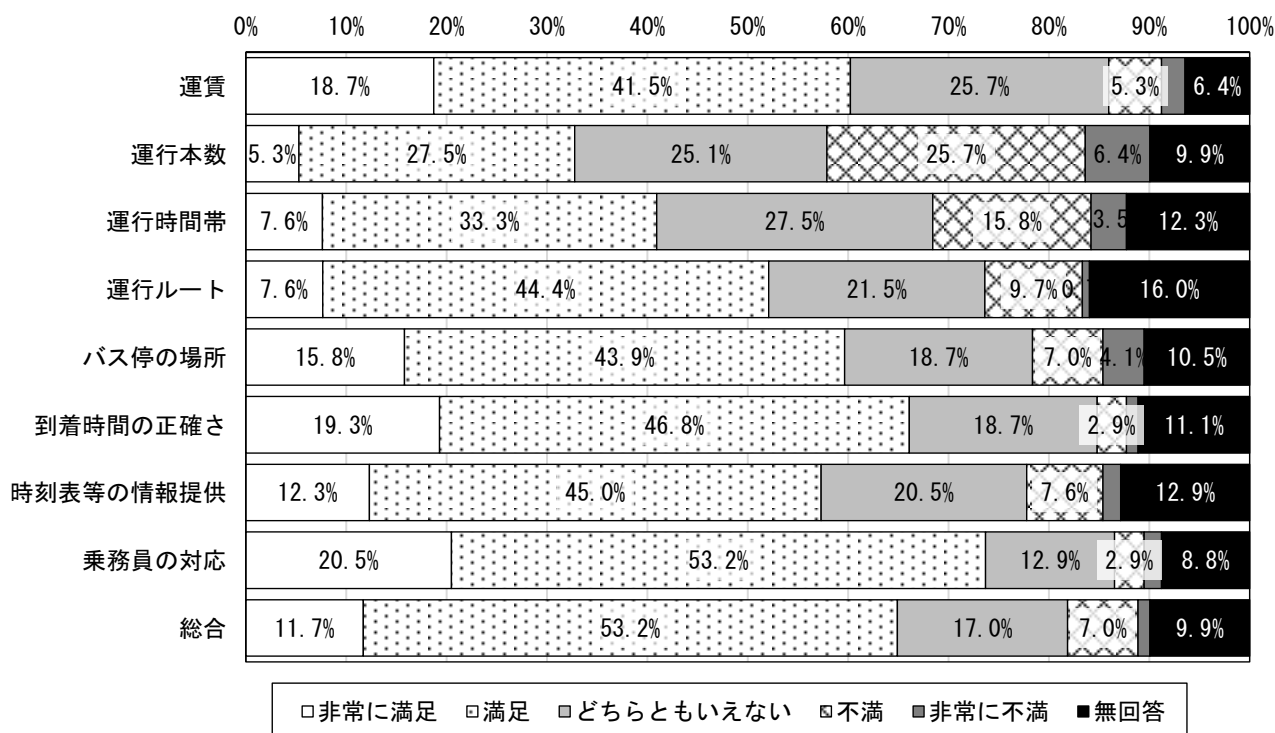
① 満足度

- 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約65%であり、過半数の人が満足を感じている。
- 「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「乗務員の対応」、最も低いのは「運行本数」。
- 逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「運行本数」、最も低いのは「到着時間の正確さ」。

(件)

| 選択肢         | 回答数     |       |       |       |       |        |          |           |        |       |
|-------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|-----------|--------|-------|
|             | 総合的な満足度 | 運賃    | 運行本数  | 運行時間帯 | 運行ルート | バス停の場所 | 到着時間の正確さ | 時刻表等の情報提供 | 乗務員の対応 | 平均    |
| 5 非常に満足     | 20      | 32    | 9     | 13    | 11    | 27     | 33       | 21        | 35     | 22.33 |
| 4 満足        | 91      | 71    | 47    | 57    | 64    | 75     | 80       | 77        | 91     | 72.56 |
| 3 どちらともいえない | 29      | 44    | 43    | 47    | 31    | 32     | 32       | 35        | 22     | 35.00 |
| 2 不満        | 12      | 9     | 44    | 27    | 14    | 12     | 5        | 13        | 5      | 15.67 |
| 1 非常に不満     | 2       | 4     | 11    | 6     | 1     | 7      | 2        | 3         | 3      | 4.33  |
| 無回答         | 17      | 11    | 17    | 21    | 23    | 18     | 19       | 22        | 15     | 18.11 |
| 合計          | 171     | 171   | 171   | 171   | 144   | 171    | 171      | 171       | 171    | —     |
| 平均（無回答除く）   | 3.75    | 3.74  | 2.99  | 3.29  | 3.58  | 3.67   | 3.90     | 3.67      | 3.96   | 3.62  |
| 満足（5と4）の割合  | 64.9%   | 60.2% | 32.7% | 40.9% | 52.1% | 59.6%  | 66.1%    | 57.3%     | 73.7%  | 56.4% |
| 不満（2と1）の割合  | 8.2%    | 7.6%  | 32.2% | 19.3% | 10.4% | 11.1%  | 4.1%     | 9.4%      | 4.7%   | 11.9% |

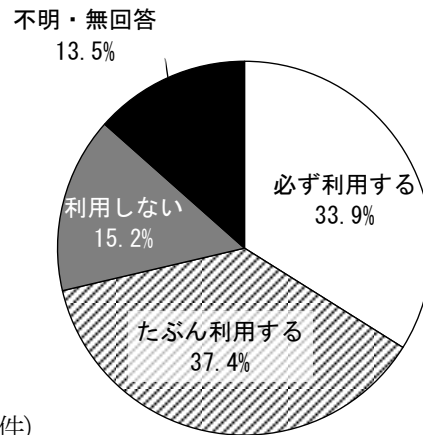
※「運行ルート」についてはwebアンケートでは項目を設定していないので回答数が144件となっている



② こいこいバスがICカードに対応した場合の利用意向

- 「たぶん利用する」が最も多く、約37%となっており、「必ず利用する」を合わせると利用意向のある人は約71%となっている。  
 ○ 年代別で見ると、70歳代以上で利用意向のある人が少なくなっている。

| 選択肢     | 回答数 |
|---------|-----|
| 必ず利用する  | 58  |
| たぶん利用する | 64  |
| 利用しない   | 26  |
| 不明・無回答  | 23  |
| 合計      | 171 |



<「必ず利用する」「たぶん利用する」のその理由>

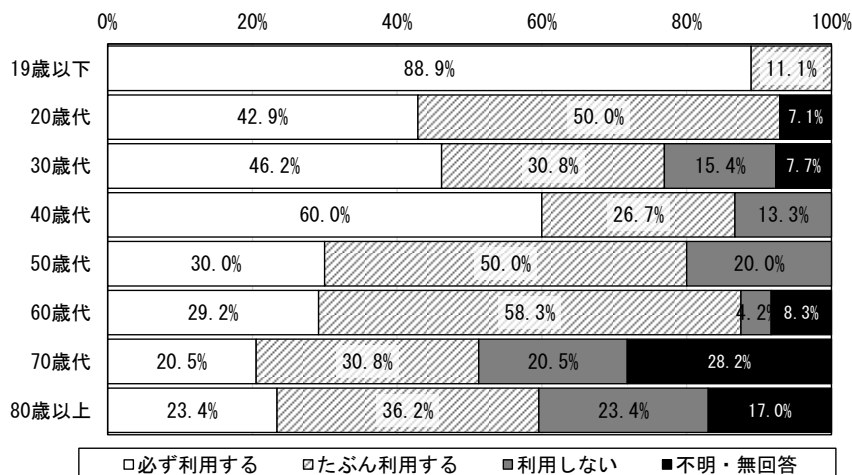
便利だから、楽だから、両替しなくて済むから等 (31件)  
 通勤利用しているから (2件)、定期・割引対応なら (2件)、その他 (3件)

<「利用しない」のその理由>

・回数券がいい (2件) ・現状のままが良い・持っていないから利用しない・常時乗るとは限らない・ICカードの内容がわからない・高齢のため難しい・ゆめタウンのサービス券 (こいこいバスの切符) を利用している  
 ので、ICに対応した場合どうなるのか

<年齢 × こいこいバスがICカードに対応した場合の利用意向>

|        | 必ず利用する | たぶん利用する | 利用しない | 不明・無回答 | 合計  |
|--------|--------|---------|-------|--------|-----|
| 19歳以下  | 8      | 1       | 0     | 0      | 9   |
| 20歳代   | 6      | 7       | 0     | 1      | 14  |
| 30歳代   | 6      | 4       | 2     | 1      | 13  |
| 40歳代   | 9      | 4       | 2     | 0      | 15  |
| 50歳代   | 3      | 5       | 2     | 0      | 10  |
| 60歳代   | 7      | 14      | 1     | 2      | 24  |
| 70歳代   | 8      | 12      | 8     | 11     | 39  |
| 80歳以上  | 11     | 17      | 11    | 8      | 47  |
| 不明・無回答 | 0      | 0       | 0     | 0      | 0   |
| 合計     | 58     | 64      | 26    | 23     | 171 |



#### ④ こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。

※ こいこいバスに関係のない内容や個人が特定される恐れのあるものなどは修正・削除している。

※（ ）内は意見の件数。（以降も同様）

#### 運行ルートについて

- 小方ヶ丘まで来てほしい（2）
- 近々晴海地区にオープンする美術館に近い停留所の新設を要望（2）
- 本町・元町方面にもあると良い
- 御園台や御園ハイランドに廻ってほしい
- 大竹の西方面まで伸ばしてほしい
- 玖波小の下や7丁目地図、8丁目の階段下などにも停留所を作ってほしい
- 玖波トンネル迄運行してほしい
- 元町バス停があればよい
- 阿多田港→ゆめタウンまっすぐにする（遠回りしない）。ゆめタウン→小方ピア国道に出る（パワーの方に回らない）。
- 市役所やゆめタウン近辺でもう少し近道のルートにしてほしい
- ゆめタウン～医療センターは直行希望
- 玖波中前のバス停を作ってほしい
- 目的地まで行けない

#### 運行便数・ダイヤについて

##### 【増便の要望】

- 運行便数を増やしてほしい(7)
- 1時間に2便運行してほしい(3)

##### 【時間帯での要望】

- 通勤通学時間帯の便数を増やしてほしい（午前6～7時台、午後17～20時台）（7）
- 12時～15時の便数を増やしてほしい（3）
- 土日祝日も第1便を運行してほしい

##### 【乗り継ぎについての要望】

- JRのダイヤに合わせてほしい（4）

#### バス停位置・設置や移動について

- バス停をもっと増やしてほしい。立戸薬局・立戸郵便局あたり。
- どこでも手をあげれば止まって乗れるようになれば非常に便利
- 立戸2丁目の停留所を郵便局前にしてほしい
- 小方ピアの方に下りがあればいい
- 家からバス停までが近くなると嬉しい

#### 運賃・割引の関連

- 運賃が高い（4）
- 回数券をもう少し厚くしてほしい（2）
- 交通系ICカードに対応した場合、割引をしてほしい
- ICカードが使えない

### バスの車両について

- 代車るとき、ステップが高く、乗降が難しい (3)
- 車両が最近違うことが多すぎる
- 座席が少ない。狭い。

### 乗務員関連

- 乗務員の対応が良い (5)
- 雨や暑い・寒い日など早めに乗せてほしい。運転手により対応が違う (5)
- 乗務員の対応が悪い
- 乗務員により運転が荒い
- 必ず席に座ってから発車してほしい
- 人が見えなくても1度は止まってほしい

### バスの位置・遅延等の情報提供

- 遅れてバスが来るとき、何分遅れてバスがくるかわからないのでわかるようにしてほしい
- バス停に運行状況を確認できるパネルやアナウンスなどをつけて貰えると非常に嬉しい

### その他

#### 【満足している】

- 満足している、助かっている (4)

#### 【その他】

- 西医療センターで大渋滞しているときがあり、バスが通れない時がある。そして遅延となる。西医療センターの警備の方の指導が必要では。まったく誘導しないので意味が無い。
- 毎回記入しても改められないので記入しない
- 電車の時刻に合わせて乗っても遅れたりしてかなり駅で待つような時間になることがある
- バスがちゃんとした時間に着かないので JR にたまに合わないことが (一番最初のバス) 多い
- 大雪だった日にバスの利用者が多く乗れなかったので、臨時便など出してもらえると非常に助かる
- 頑張ってください