

公共交通機関の運行安全及び利便の確保について

平成24年8月から12月にかけて総務省中国四国管区行政評価局が実施した行政評価・監視の結果、中国運輸局に対して法令遵守や輸送の安全確保等について指摘があった。

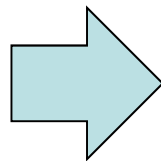
中国運輸局では法令遵守や輸送の安全確保等にかかる指摘事項については、これまでも機会あるごとに関係事業者への指導を行ってきたところであるが、さらに改善を促す必要があることから、以下のとおり改善方策を取りまとめた。

1. 運行安全の確保状況

○制限速度の遵守

【指摘事項】

- ・恒常的な速度超過
- ・運行ダイヤの遅れ
- ・運転者への指導不足



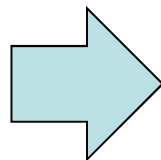
【改善方策】

- ・運転者に対する最高速度遵守の指導教育の再徹底
- ・運行ダイヤの見直し(停留所での客扱い時間や道路の渋滞等を考慮)

○運行時の安全確保

【指摘事項】

- ・車両の異常・故障発生時の対応
- ・ハンズフリーマイク等の未整備



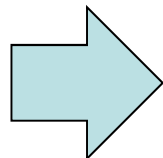
【改善方策】

- ・車両の異常・故障が発生した際の、運行管理者等への報告等適切な対応
- ・ハンズフリーマイク等備え付けの努力(法令上の規定無し)

○定期点検整備の励行

【指摘事項】

- ・定期点検整備の実施時期の遅延



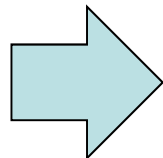
【改善方策】

- ・適切な点検実施計画の作成、確実な実施
- ・運行中に故障が発生した場合の点検実施方法の見直し
- ・非常信号用具、消火器の日頃からの点検実施

○運転者の過労防止

【指摘事項】

- ・運転者の拘束時間、運転時間及び休息時間等を把握できる体制が未確立



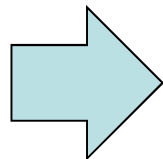
【改善方策】

- ・運転者の拘束時間等、勤務時間に関する確実な管理ができる体制を構築すること
- ・運行管理者に対する常務時間等の基準についての指導の徹底

○従業員に対する指導監督の徹底

【指摘事項】

- ・事故惹起運転者に対する指導等の不備
- ・事故惹起運行管理者の特別講習未受講



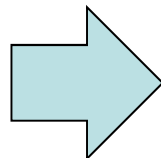
【改善方策】

- ・事故処理担当者と運行管理者の連絡体制の見直し、再構築
- ・自動車事故報告書の内容に変更があった場合の運輸支局への確実な連絡、届出

○事故報告の励行

【指摘事項】

- ・自動車事故報告書の提出の遅延



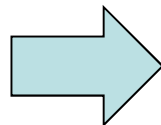
【改善方策】

- ・未確定あるいは調査中の項目がある場合の期限内暫定的報告
- ・重大事故に該当する恐れがある事故の24時間以内の速報

○輸送の安全に関わる情報の公表

【指摘事項】

- ・輸送の安全に関わる情報の公表が不十分または未実施



【改善方策】

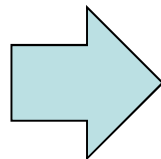
- ・告示及び通達に基づき確実に公表を行う
- ・行政処分情報の迅速な公表

2. 利用者の利便確保対策

○掲示事項等の不備

【指摘事項】

- ・営業所、停留所、自動車車内の掲示の不備
- ・時刻表、車内掲示の管理不十分



【改善方策】

- ・営業所、停留所、自動車車内の掲示状況についての日常的な点検
- ・利用者に分かりやすい表示