

令和元年度こいこいバス利用実態把握アンケート調査結果

1 調査概要とバス利用状況

(1) アンケート回収枚数

○ アンケート調査票の配付枚数 553 枚、回収枚数 278 枚で、回収率は 50.3%。前回（平成 30 年）調査の回収率とほぼ同程度となっている。

| 配付日 | 配付枚数 (枚) | 回収枚数 (枚) | 回収率 (%) |
|----------------|-------------|-------------|------------|
| 12月1日(日) | 199 | 278 | 50.3 |
| 12月2日(月) | 184 | | |
| 12月3日(火) | 142 | | |
| 12月4日(水)～7日(土) | 28 | | |
| 合計 | 553 | | |

【参考】前回（平成 30 年）調査
配付枚数：591 枚
(配付日：9月10日～16日)
回収枚数：303 枚
回収率：51.3%

※ アンケート調査票は、12月1日～3日は調査員がこいこいバスに乗車して手渡しで配付し、4日～7日はバス車内に留め置きして利用者にとっていただいた。その他、詳しい調査概要は、P21を参照のこと。

※ なお、前回調査も同じく、9月10日、11日、16日の3日間は手渡しで、12日～15日の4日間は車内への留め置きで行った。

(2) 調査期間中のバス利用状況

① 日別利用状況

- 調査期間中（1週間）の利用者数は2,778人で、前年度の同時期（H30実績）と同規模の利用者数であり、調査期間が特異な状況ではないことが確認できる。また、1週間の合計で195人減少している。
- 1日の平均利用者数は396.9人で、H30実績と比べると、27.8人減少している。
- なお、R1調査時はH30同時期と比べると、運行時間帯に雨が降らない日が多い。

| 今年度(R1)調査 | | 前年度(H30)同時期の利用者数(人) | | 参考：降水量(mm) | |
|-----------|---------|---------------------|-------|------------|------|
| 配付期間 | 利用者数(人) | 利用者数(人) | | R1 | H30 |
| 12月1日(日) | 314 | 12月2日(日) | 368 | 1.0 | 0.5 |
| 12月2日(月) | 388 | 12月3日(月) | 418 | 0.0 | 15.0 |
| 12月3日(火) | 499 | 12月4日(火) | 459 | 0.0 | 4.5 |
| 12月4日(水) | 349 | 12月5日(水) | 451 | 0.0 | 0.0 |
| 12月5日(木) | 405 | 12月6日(木) | 381 | 0.0 | 6.5 |
| 12月6日(金) | 485 | 12月7日(金) | 575 | 0.0 | 0.0 |
| 12月7日(土) | 338 | 12月8日(土) | 321 | 0.0 | 0.0 |
| 合計 | 2,778 | 合計 | 2,973 | 1.0 | 26.5 |
| 1日平均 | 396.9 | 1日平均 | 424.7 | 0.0 | 3.8 |

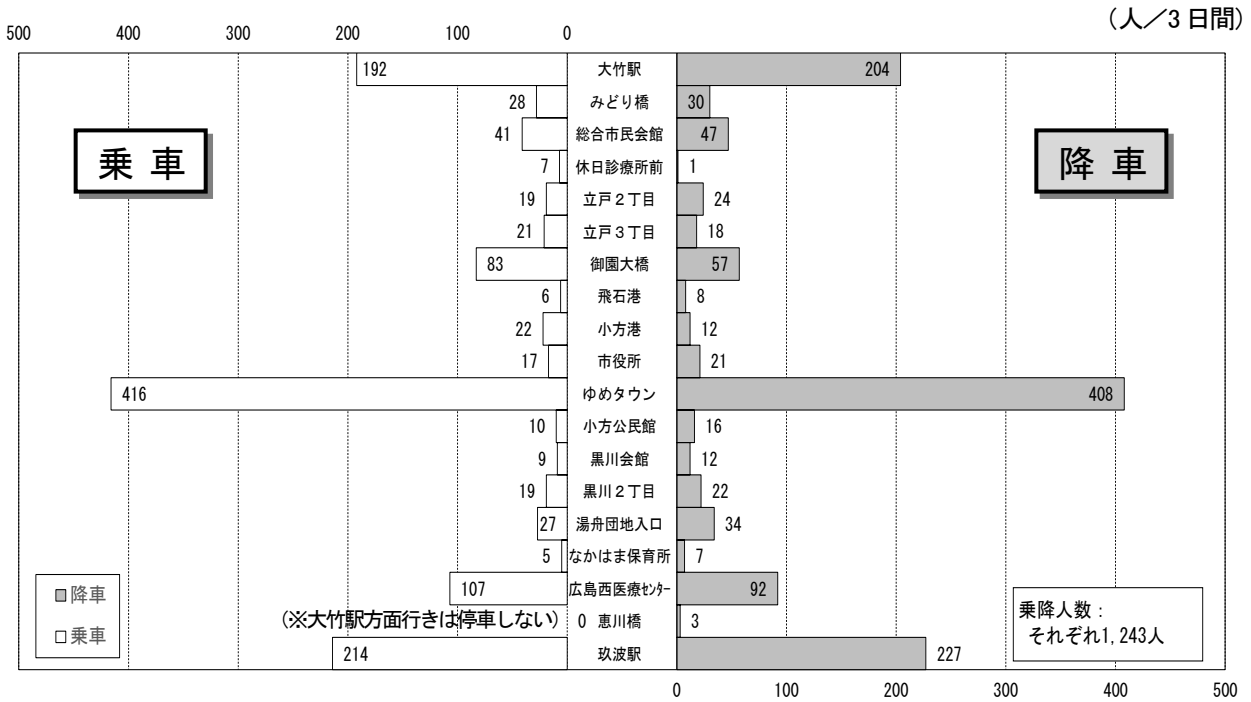
※ 「利用者数」は、「R1調査時」「H30実績」とも運行事業者からの実績報告の数値。

※ 「降水量」は、地点「大竹」における7時台～19時台の合計値/気象庁HPより

② バス停別利用状況 ※令和元年12月1日～3日（3日間）の乗降調査結果より

《全体》

○ 玖波駅行き・大竹駅行きを合わせ、最も乗降人数が多いバス停は「ゆめタウン」で、「玖波駅」「大竹駅」「広島西医療センター」「御園大橋」と続いている。



※ 3日間の乗降調査による数値。

※ 「恵川橋」バス停は大竹駅方面行きのみ、平成30年10月1日廃止。

【参考：ランキング】

<乗車>

| 順位 | バス停 | 人数 |
|----|-----------|-------|
| 1 | ゆめタウン | 416 |
| 2 | 玖波駅 | 214 |
| 3 | 大竹駅 | 192 |
| 4 | 広島西医療センター | 107 |
| 5 | 御園大橋 | 83 |
| 6 | 総合市民会館 | 41 |
| 7 | みどり橋 | 28 |
| 8 | 湯舟団地入口 | 27 |
| 9 | 小方港 | 22 |
| 10 | 立戸3丁目 | 21 |
| 11 | 立戸2丁目 | 19 |
| 12 | 黒川2丁目 | 19 |
| 12 | 市役所 | 17 |
| 14 | 小方公民館 | 10 |
| 15 | 黒川会館 | 9 |
| 16 | 休日診療所前 | 7 |
| 17 | 飛石港 | 6 |
| 18 | なかはま保育所 | 5 |
| 19 | 恵川橋 | 0 |
| 計 | | 1,243 |

<降車>

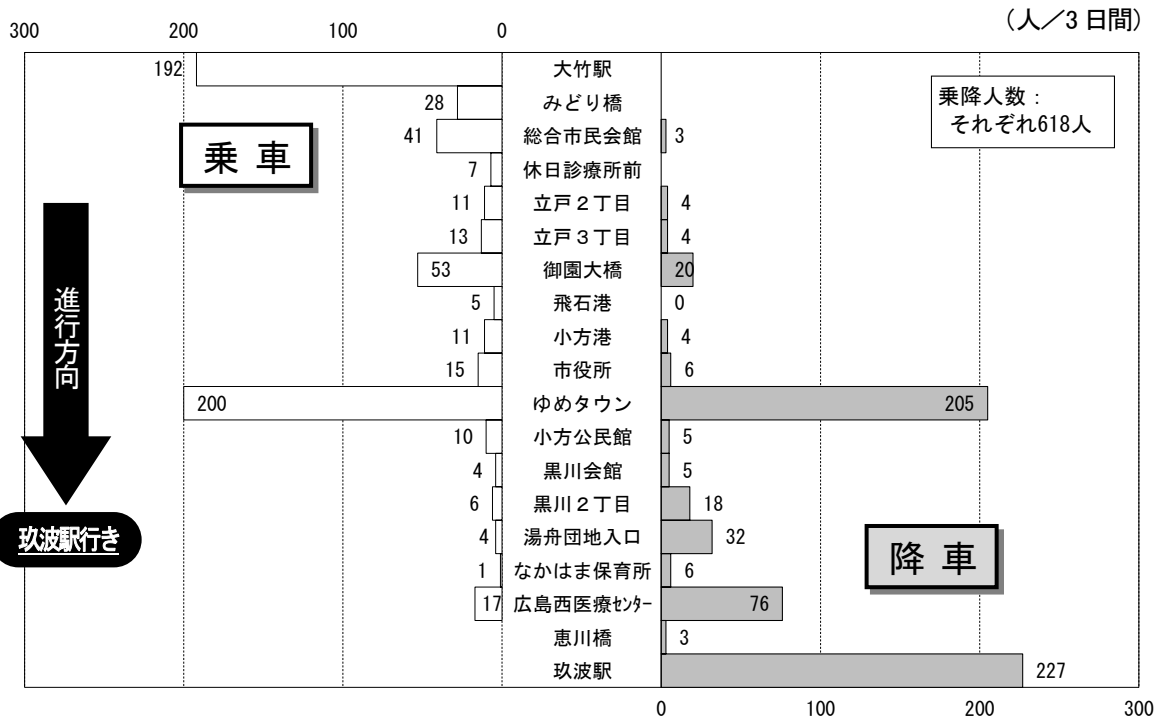
| 順位 | バス停 | 人数 |
|----|-----------|-------|
| 1 | ゆめタウン | 408 |
| 2 | 玖波駅 | 227 |
| 3 | 大竹駅 | 204 |
| 4 | 広島西医療センター | 92 |
| 5 | 御園大橋 | 57 |
| 6 | 総合市民会館 | 47 |
| 7 | 湯舟団地入口 | 34 |
| 8 | みどり橋 | 30 |
| 9 | 立戸2丁目 | 24 |
| 10 | 黒川2丁目 | 22 |
| 11 | 市役所 | 21 |
| 12 | 立戸3丁目 | 18 |
| 12 | 小方公民館 | 16 |
| 14 | 小方港 | 12 |
| 15 | 黒川会館 | 12 |
| 16 | 飛石港 | 8 |
| 17 | なかはま保育所 | 7 |
| 18 | 恵川橋 | 3 |
| 19 | 休日診療所前 | 1 |
| 計 | | 1,243 |

<乗車+降車>

| 順位 | バス停 | 人数 |
|----|-----------|-------|
| 1 | ゆめタウン | 824 |
| 2 | 玖波駅 | 441 |
| 3 | 大竹駅 | 396 |
| 4 | 広島西医療センター | 199 |
| 5 | 御園大橋 | 140 |
| 6 | 総合市民会館 | 88 |
| 7 | 湯舟団地入口 | 61 |
| 8 | みどり橋 | 58 |
| 9 | 立戸2丁目 | 43 |
| 10 | 黒川2丁目 | 41 |
| 11 | 立戸3丁目 | 39 |
| 12 | 市役所 | 38 |
| 13 | 小方港 | 34 |
| 14 | 小方公民館 | 26 |
| 15 | 黒川会館 | 21 |
| 16 | 飛石港 | 14 |
| 17 | なかはま保育所 | 12 |
| 18 | 休日診療所前 | 8 |
| 19 | 恵川橋 | 3 |
| 計 | | 2,486 |

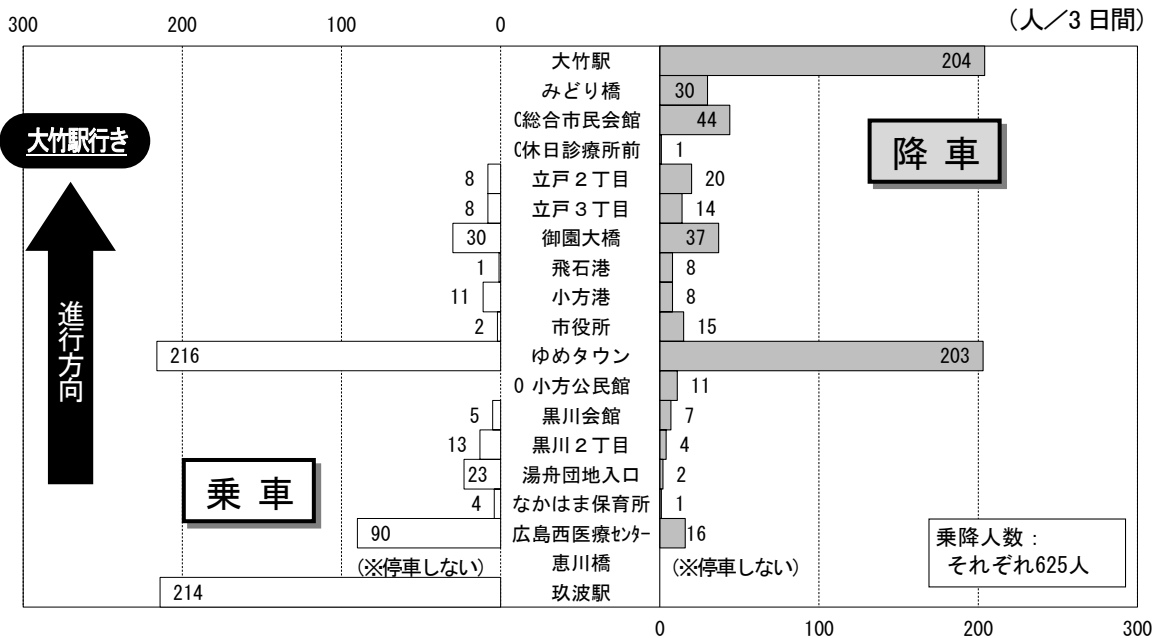
《玖波駅行き》

- 乗車人数が最も多いバス停は「ゆめタウン」で、次いで「大竹駅」となっている。
- 降車人数が最も多いバス停は「玖波駅」で、「ゆめタウン」「広島西医療センター」と続いている。



《大竹駅行き》

- 乗車人数が最も多いバス停は「ゆめタウン」で、「玖波駅」「広島西医療センター」と続いている。
- 降車人数が最も多いバス停は「大竹駅」で、次いで「ゆめタウン」である。

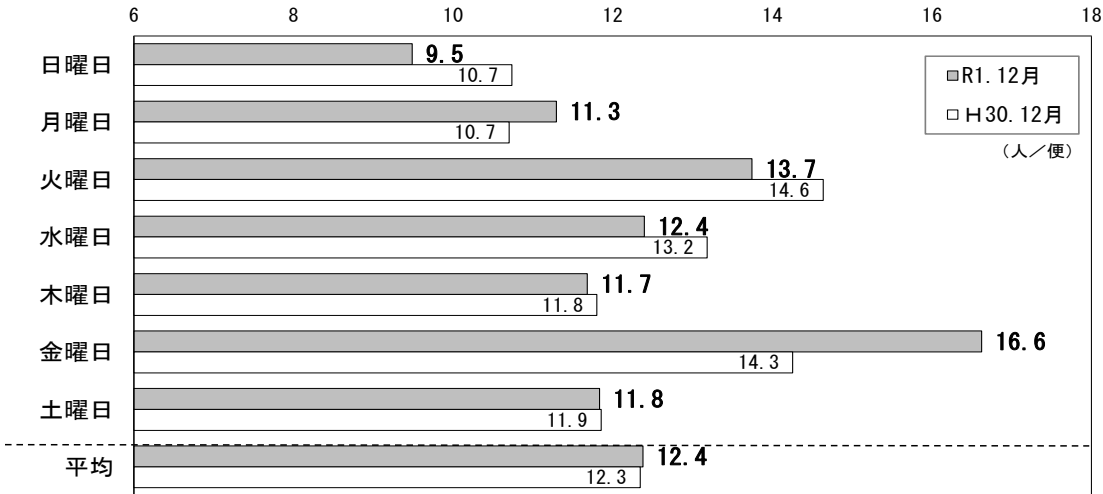


※ 3日間の乗降調査による数値。

(3) バスの曜日別・便別利用状況 (利用実績の12月平均)

① 曜日別利用状況 (1便あたりの利用者数)

○ 曜日別の利用者数では、金曜日の利用が多く、他の曜日との差が大きい。



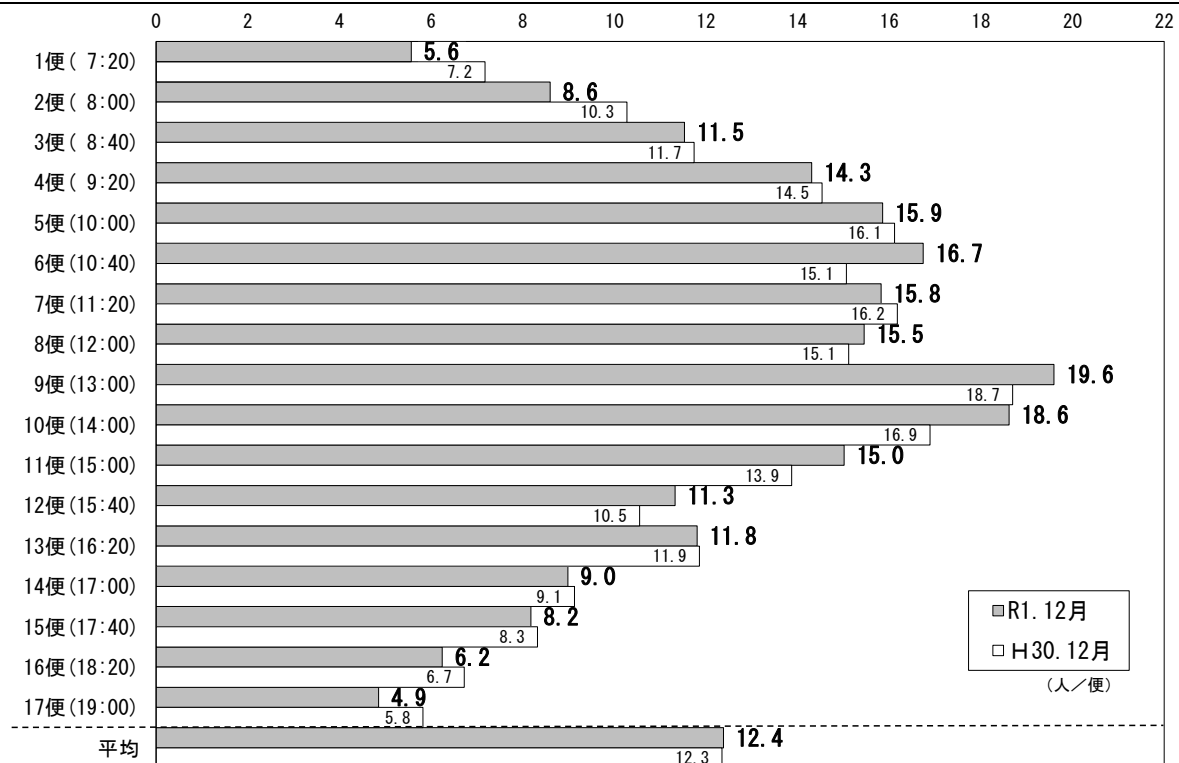
※ 運行事業者からの実績報告の数値 (12月平均)

※ H30のみ、月曜日には祝日が1日含まれる

② 便別利用状況 (1便あたりの利用者数)

○ 便別の利用者数では、午前では第5便(10:00)~第7便(11:20)、午後では第9便(13:00)、第10便(14:00)の利用が多い。

○ 便別の分布形状は、H30年と概ね同様である。ただし、R1年で利用者が減っている便が多く、17便中11便で、R1年の利用者数がH30年を下回っている。



※ 運行事業者からの実績報告の数値 (12月平均)

2 アンケート調査結果

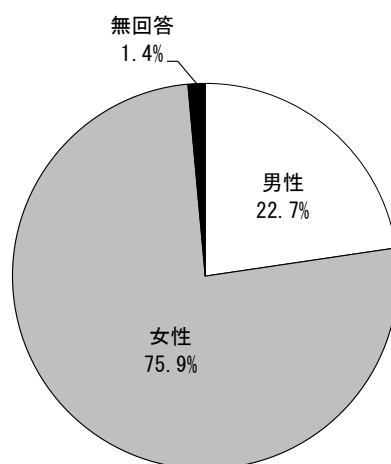
アンケートの集計結果は、「不明・無回答」を含めて記載する。アンケート調査票はP22以降を参照のこと。

質問1 利用者の属性

① 性別

○ 「女性」が約76%、「男性」が約23%となっており、圧倒的に女性の利用者が多い。

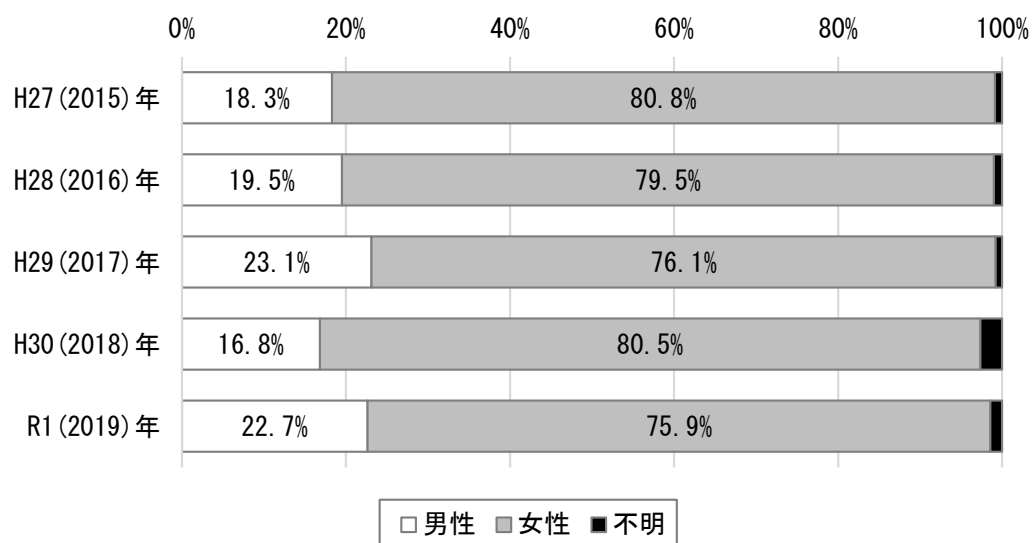
| 選択肢 | 回答数 |
|-----|-----|
| 男性 | 63 |
| 女性 | 211 |
| 無回答 | 4 |
| 合計 | 278 |



アンケート調査結果における構成比は、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。(以降も同様)

<直近5年間の推移>

| 選択肢 | H27(2015)年 | H28(2016)年 | H29(2017)年 | H30(2018)年 | R1(2019)年 |
|-----|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 男性 | 41 | 39 | 59 | 51 | 63 |
| 女性 | 181 | 159 | 194 | 244 | 211 |
| 無回答 | 2 | 2 | 2 | 8 | 4 |
| 合計 | 224 | 200 | 255 | 303 | 278 |

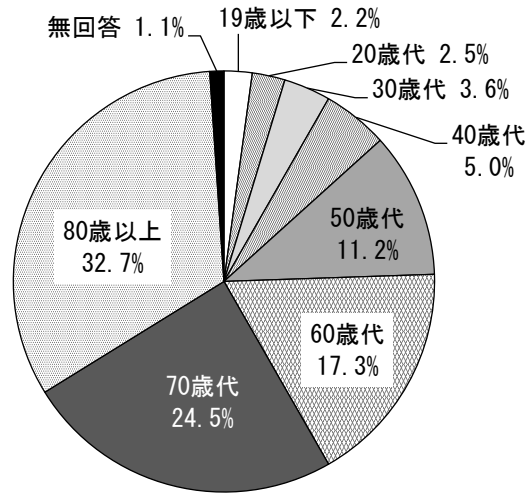


② 年齢

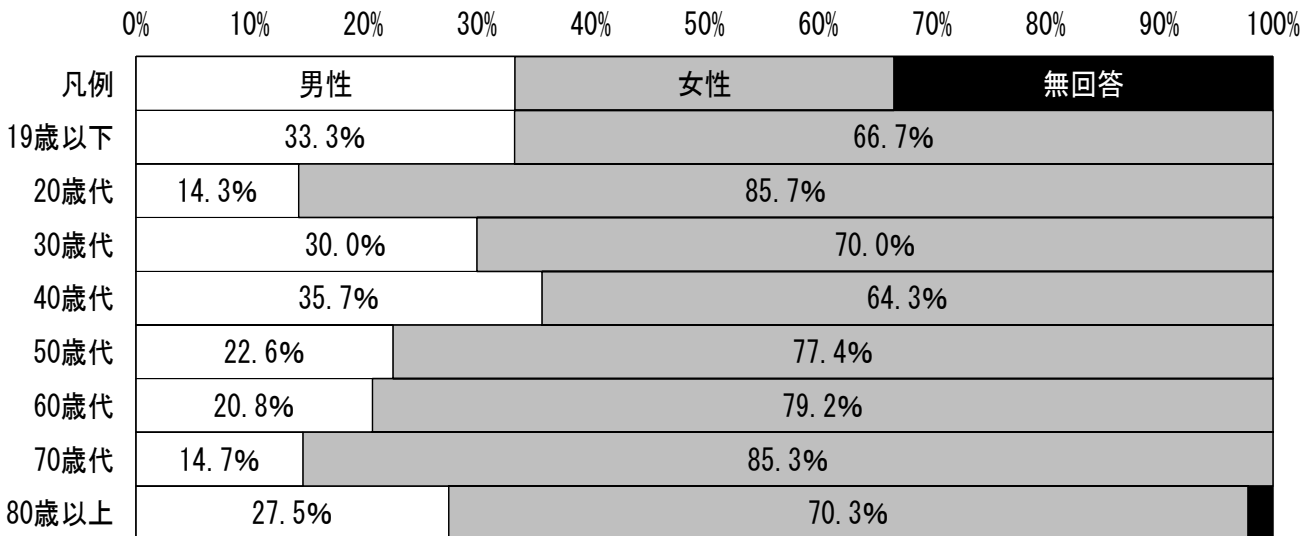
- 「80歳以上」が最も多く、「70歳代」「60歳代」と続いており、60歳以上をまとめると約75%。また70歳以上では約57%を占めている。
- 「40歳代」以下の利用者も一定数おり、幅広い年齢層で利用されている。
- 年代別に男女の割合を見ると、全ての年代で女性の方が高い。

(件)

| 選択肢 | 回答数 | 男性 | 女性 | 無回答 |
|-------|-----|----|-----|-----|
| 19歳以下 | 6 | 2 | 4 | 0 |
| 20歳代 | 7 | 1 | 6 | 0 |
| 30歳代 | 10 | 3 | 7 | 0 |
| 40歳代 | 14 | 5 | 9 | 0 |
| 50歳代 | 31 | 7 | 24 | 0 |
| 60歳代 | 48 | 10 | 38 | 0 |
| 70歳代 | 68 | 10 | 58 | 0 |
| 80歳以上 | 91 | 25 | 64 | 2 |
| 無回答 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| 合計 | 278 | 63 | 211 | 4 |



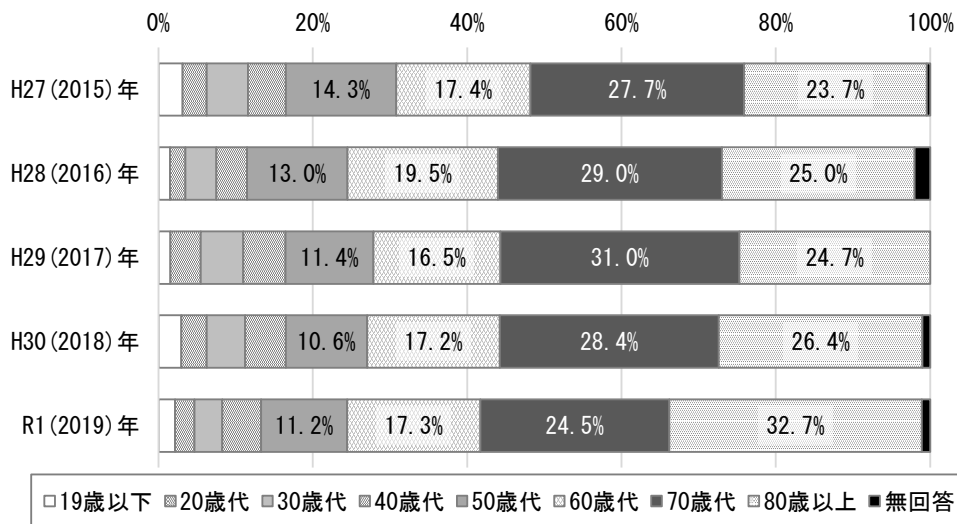
<年齢 × 性別>



<直近5年間の推移>

(件)

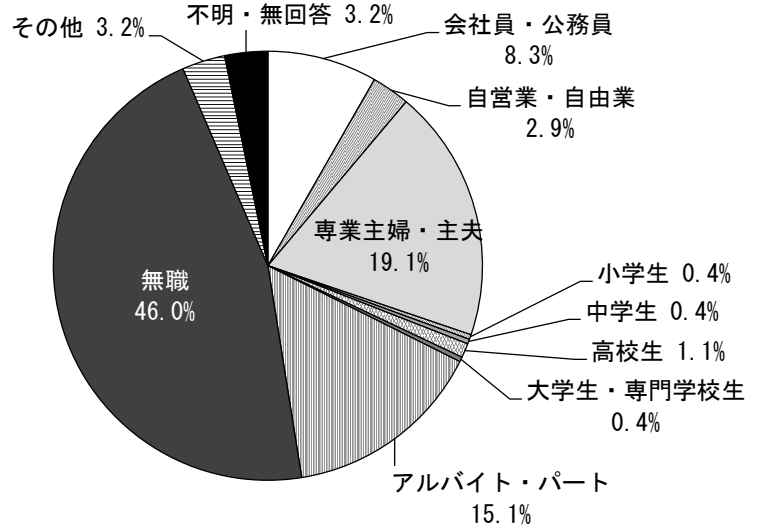
| 選択肢 | H27(2015)年 | H28(2016)年 | H29(2017)年 | H30(2018)年 | R1(2019)年 |
|-------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 19歳以下 | 7 | 3 | 4 | 9 | 6 |
| 20歳代 | 7 | 4 | 10 | 10 | 7 |
| 30歳代 | 12 | 8 | 14 | 15 | 10 |
| 40歳代 | 11 | 8 | 14 | 16 | 14 |
| 50歳代 | 32 | 26 | 29 | 32 | 31 |
| 60歳代 | 39 | 39 | 42 | 52 | 48 |
| 70歳代 | 62 | 58 | 79 | 86 | 68 |
| 80歳以上 | 53 | 50 | 63 | 80 | 91 |
| 無回答 | 1 | 4 | 0 | 3 | 3 |
| 合計 | 224 | 200 | 255 | 303 | 278 |



③ 職業

○ 「無職」が最も多く、「専業主婦・主夫」「アルバイト・パート」と続いている。

| 選択肢 | 回答数 |
|-----------|-----|
| 会社員・公務員 | 23 |
| 自営業・自由業 | 8 |
| 専業主婦・主夫 | 53 |
| 小学生 | 1 |
| 中学生 | 1 |
| 高校生 | 3 |
| 大学生・専門学校生 | 1 |
| アルバイト・パート | 42 |
| 無職 | 128 |
| その他 | 9 |
| 無回答 | 9 |
| 合計 | 278 |

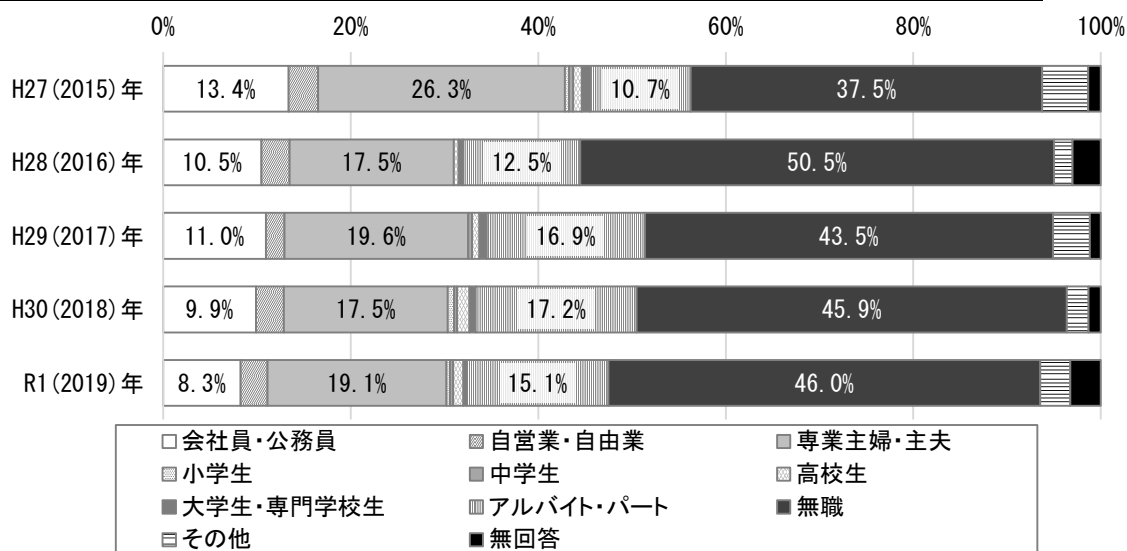


※ その他の内容：就労移行支援訓練 (1), 職業訓練 (1), 介護士 (1), シルバー (1)

<直近5年間の推移>

(件)

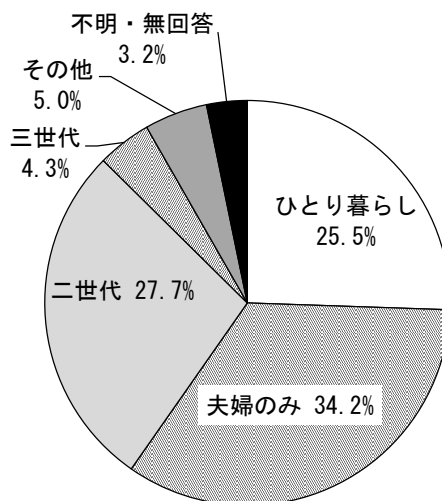
| 選択肢 | H27(2015)年 | H28(2016)年 | H29(2017)年 | H30(2018)年 | R1(2019)年 |
|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 会社員・公務員 | 30 | 21 | 28 | 30 | 23 |
| 自営業・自由業 | 7 | 6 | 5 | 9 | 8 |
| 専業主婦・主夫 | 59 | 35 | 50 | 53 | 53 |
| 小学生 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 中学生 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 高校生 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| 大学生・専門学校生 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| アルバイト・パート | 24 | 25 | 43 | 52 | 42 |
| 無職 | 84 | 101 | 111 | 139 | 128 |
| その他 | 11 | 4 | 10 | 7 | 9 |
| 無回答 | 3 | 6 | 3 | 4 | 9 |
| 合計 | 224 | 200 | 255 | 303 | 278 |



④ 世帯構成

○ 「夫婦のみ」が最も多く、「二世帯」「ひとり暮らし」と続いている。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------|-----|
| ひとり暮らし | 71 |
| 夫婦のみ | 95 |
| 二世帯 | 77 |
| 三世帯 | 12 |
| その他 | 14 |
| 不明・無回答 | 9 |
| 合計 | 278 |



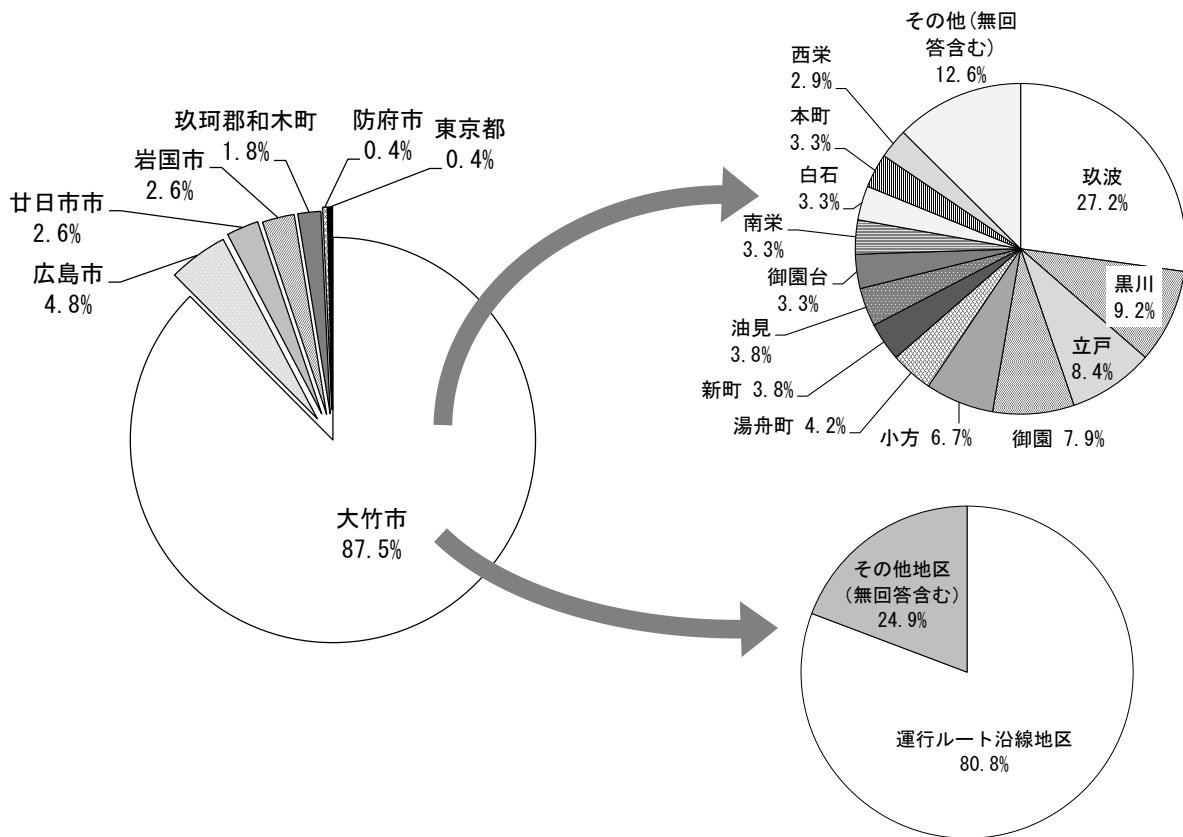
⑤ 住所

- 大竹市に住む方の利用が約9割を占め、圧倒的に多い。
- 大竹市内に住む方の住所では、「玖波（約27%）」が多く、「黒川（約9%）」「立戸（約8%）」と続いている。
- 大竹市内に住む方のうち、運行ルート沿線地区（運行ルートの両側200m幅の中に区域の一部が含まれる地区）の居住者が約81%を占めている。

| (件) | | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|----|------|---|------|-----|-----------|------------------|
| 回答 | 回答数 | | | | | | | 運行ルート沿線地区 | |
| 大竹市 | 239 | 玖波 | 65 | 南栄 | 8 | 東栄 | 3 | 193 | |
| 広島市 | 13 | 黒川 | 22 | 白石 | 8 | 栗谷町 | 2 | 46 | その他地区 (無回答含む) |
| 廿日市市 | 7 | 立戸 | 20 | 本町 | 8 | 小方ヶ丘 | 2 | | |
| 岩国市 | 7 | 御園 | 19 | 西栄 | 7 | 北栄 | 2 | 合計 | 239 |
| 玖珂郡和木町 | 5 | 小方 | 16 | 元町 | 4 | 玖波町 | 1 | | |
| 防府市 | 1 | 湯舟 | 10 | 港町 | 3 | 木野 | 1 | | |
| 東京都 | 1 | 新町 | 9 | 三ツ石町 | 3 | 不明 | 3 | | |
| 無回答 | 5 | 油見 | 9 | 晴海 | 3 | — | — | | |
| 合計 | 278 | 御園台 | 8 | 阿多田 | 3 | 合計 | 239 | | |

※ 運行ルート沿線地区：新町、油見、西栄、北栄、立戸、御園、御園台、小方、晴海、港町、黒川、湯舟、玖波（玖波町除く）

※ 「玖波」のみ記載された回答(9)は、「玖波」として集計した。

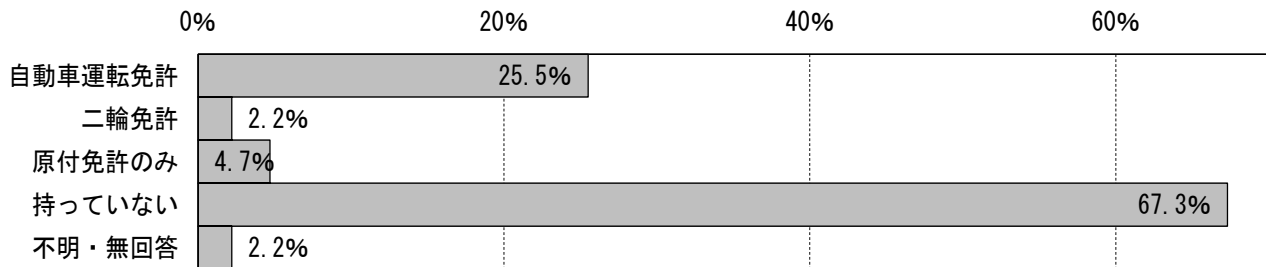


⑥ 運転免許の保有状況（複数回答）

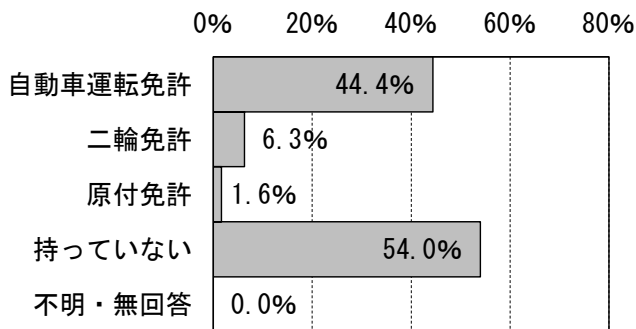
- 運転免許を「持っていない」人が約 67%を占めており、「自動車運転免許」を持っている人は約 26%である。
- 男性に限ると自動車運転免許を「持っていない」人が約 54%であるが、女性の場合は「持っていない」人が約 72%を占める。
- 市内沿岸部の地域別における保有状況では、玖波地域において「自動車運転免許」を持っていない人の割合がもっと高い。

(件)

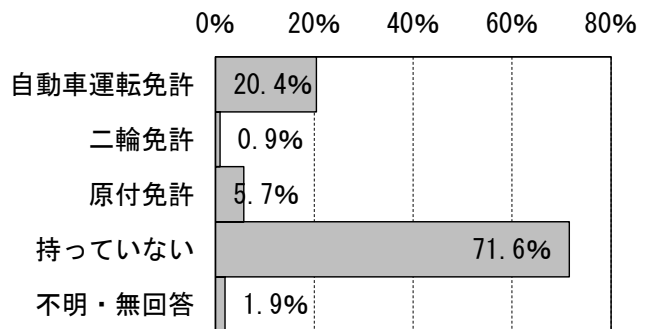
| 選択肢 | 回答数 | 男性 | 女性 | 無回答 |
|----------|-----|----|-----|-----|
| 自動車運転免許 | 71 | 28 | 43 | 0 |
| 二輪免許 | 6 | 4 | 2 | 0 |
| 原付免許のみ | 13 | 1 | 12 | 0 |
| 持っていない | 187 | 34 | 151 | 2 |
| 無回答 | 6 | 0 | 4 | 2 |
| 合計（回答者数） | 278 | 63 | 211 | 4 |



<男性>



<女性>

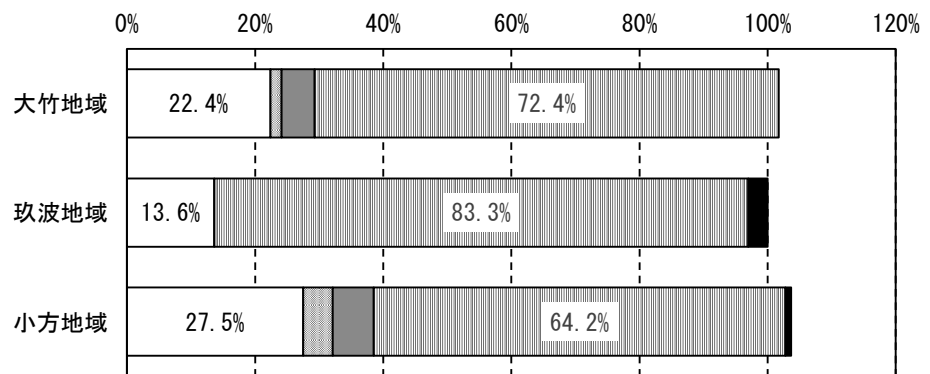


<住所（居住地域） × 運転免許の保有状況>

(件)

| 選択肢 | 自動車運転免許 | 二輪免許 | 原付免許のみ | 持っていない | 不明・無回答 | 合計 |
|----------|---------|------|--------|--------|--------|-----|
| 大竹地域 | 13 | 1 | 3 | 42 | 0 | 58 |
| 玖波地域 | 9 | 0 | 0 | 55 | 2 | 66 |
| 小方地域 | 30 | 5 | 7 | 70 | 1 | 109 |
| 栗谷・木野地域 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 大竹市外 | 16 | 0 | 2 | 16 | 0 | 34 |
| 不明・無回答 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 8 |
| 合計（回答者数） | 71 | 6 | 13 | 187 | 6 | 278 |

※下図は、大竹地域・玖波地域・小方地域のみ



□自動車運転免許 □二輪免許 □原付免許のみ □持っていない ■不明・無回答

※複数回答のため、合計が100%を上回る

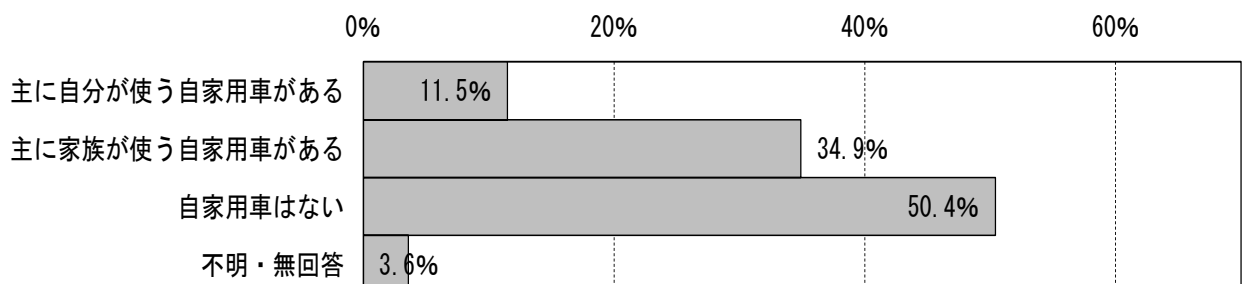
大竹地域：新町・油見・本町・白石・元町・西栄・南栄・東栄・北栄
 玖波地域：玖波・玖波町・松ヶ原町
 小方地域：立戸・御幸町・御園・御園台・小方・小方ヶ丘・晴海・黒川・港町・湯舟町・三ツ石町・阿多田・小方町小方・小方町黒川・防鹿・穂仁原・比作・安条・八丁・前飯谷・後飯谷

⑦ 自家用車の保有（複数回答）

○ 「自動車はない」が最も多く、約50%となっており、半数を占めている。

(件)

| 選択肢 | 回答数 |
|----------------|-----|
| 主に自分が使う自家用車がある | 32 |
| 主に家族が使う自家用車がある | 97 |
| 自家用車はない | 140 |
| 不明・無回答 | 10 |
| 合計（回答者数） | 278 |

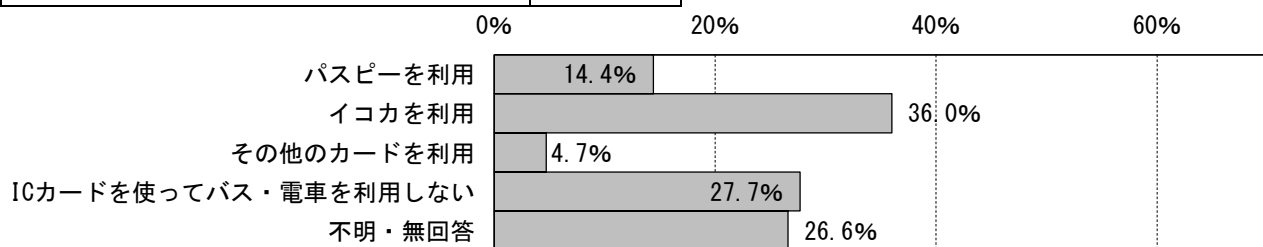


⑧ 普段の公共交通のICカード利用（複数回答）

- 「イコカ」を利用する人が最も多く、約36%となっているが、「ICカードを使ってバス・電車を利用しない」人の割合も高く、約28%となっている。
 ○ 年代別でみると、70歳以上ではICカードを利用する人が少なくなっている。

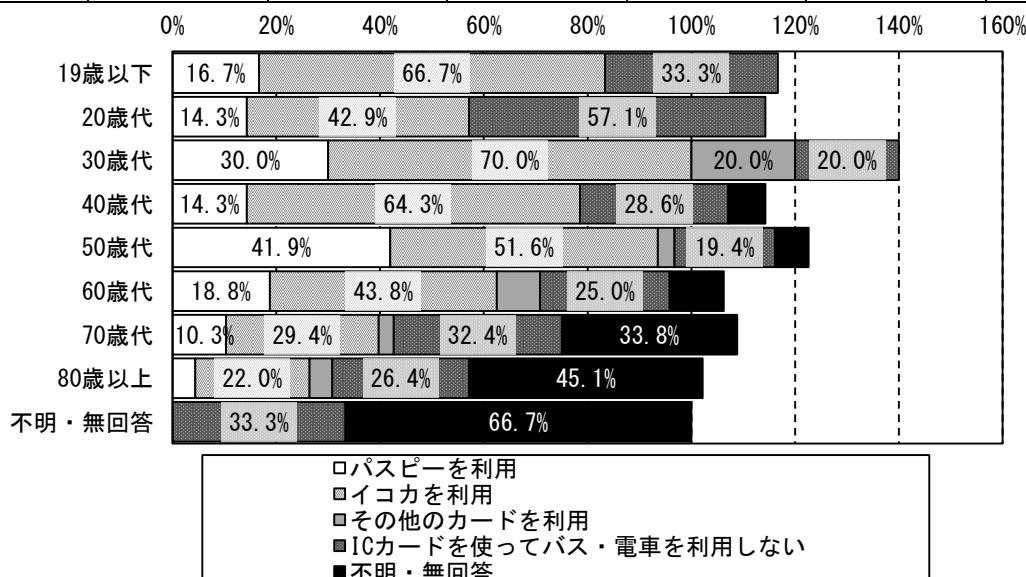
(件)

| 選択肢 | 回答数 |
|----------------------|-----|
| パスピーを利用 | 40 |
| イコカを利用 | 100 |
| その他のカードを利用 | 13 |
| ICカードを使ってバス・電車を利用しない | 77 |
| 不明・無回答 | 74 |
| 合計（回答者数） | 278 |



<年齢 × 普段の公共交通のICカード利用（複数回答）>

| 選択肢 | パスピーを利用 | イコカを利用 | その他のカードを利用 | ICカードを使ってバス・電車を利用しない | 不明・無回答 | 合計 |
|-------|---------|--------|------------|----------------------|--------|-----|
| 19歳以下 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| 20歳代 | 1 | 3 | 0 | 4 | 0 | 7 |
| 30歳代 | 3 | 7 | 2 | 2 | 0 | 10 |
| 40歳代 | 2 | 9 | 0 | 4 | 1 | 14 |
| 50歳代 | 13 | 16 | 1 | 6 | 2 | 31 |
| 60歳代 | 9 | 21 | 4 | 12 | 5 | 48 |
| 70歳代 | 7 | 20 | 2 | 22 | 23 | 68 |
| 80歳以上 | 4 | 20 | 4 | 24 | 41 | 91 |
| 無回答 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 合計 | 40 | 100 | 13 | 77 | 74 | 278 |

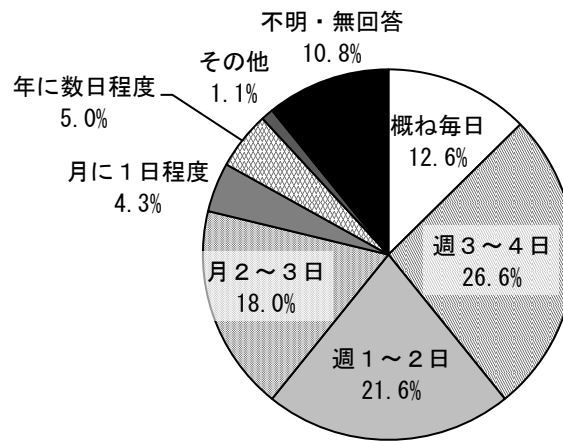


質問2 普段のこいこいバスの利用について

① 利用頻度

- 「週3～4日」「週1～2日」の利用者が比較的多い。
 ○ 日常的に利用している人（「概ね毎日」「週3～4日」「週1～2日」「月2～3日」の合計）は約79%であり、さらに週1日以上利用されている人も約61%と過半数を占めている。

| 選択肢 | 回答数 |
|--------|-----|
| 概ね毎日 | 35 |
| 週3～4日 | 74 |
| 週1～2日 | 60 |
| 月2～3日 | 50 |
| 月に1日程度 | 12 |
| 年に数日程度 | 14 |
| その他 | 3 |
| 無回答 | 30 |
| 合計 | 278 |

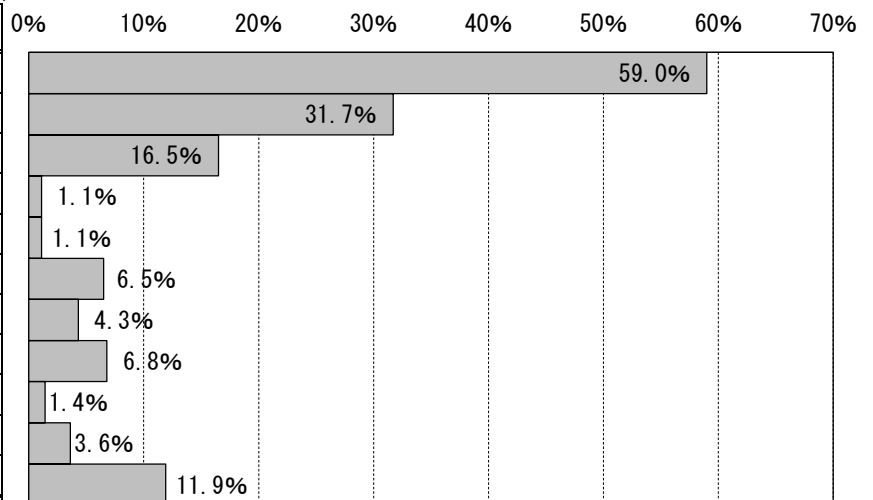


※ その他の内容：実家にいる時は週3～4日（1）、仕事があるときのみ（1）、家族が入院しているとき（1）

② 利用目的（複数回答）

- 「買物」が約59%で最も多く、「通院・看護（約32%）」「通勤（約17%）」と続いている。

| 選択肢 | 回答数 |
|-----------------|-----|
| 買物 | 164 |
| 通院・看護 | 88 |
| 通勤 | 46 |
| 通学 | 3 |
| 業務・出張 | 3 |
| 趣味・娯楽 | 18 |
| 飲食 | 12 |
| 市役所・図書館・公民館等の利用 | 19 |
| 金融機関の利用 | 4 |
| その他 | 10 |
| 無回答 | 33 |
| 合計（回答者数） | 278 |

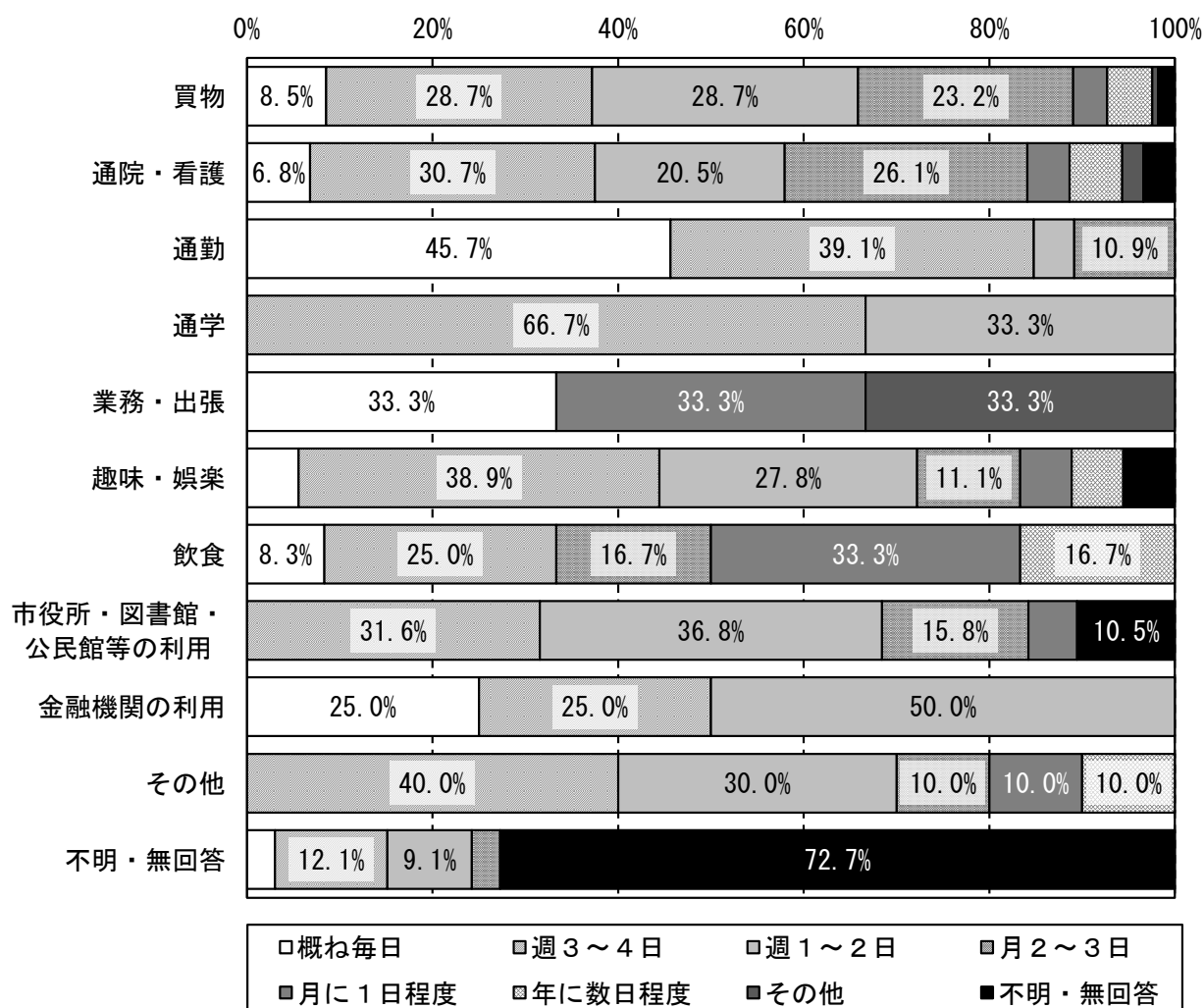


※ その他の内容：帰省（3）、帰宅（2）、知人と会うため（1）、親族訪問（1）、子供の習い事の付添（1）、墓参り（1）、ボランティア（1）

<利用目的（複数回答）×利用頻度>

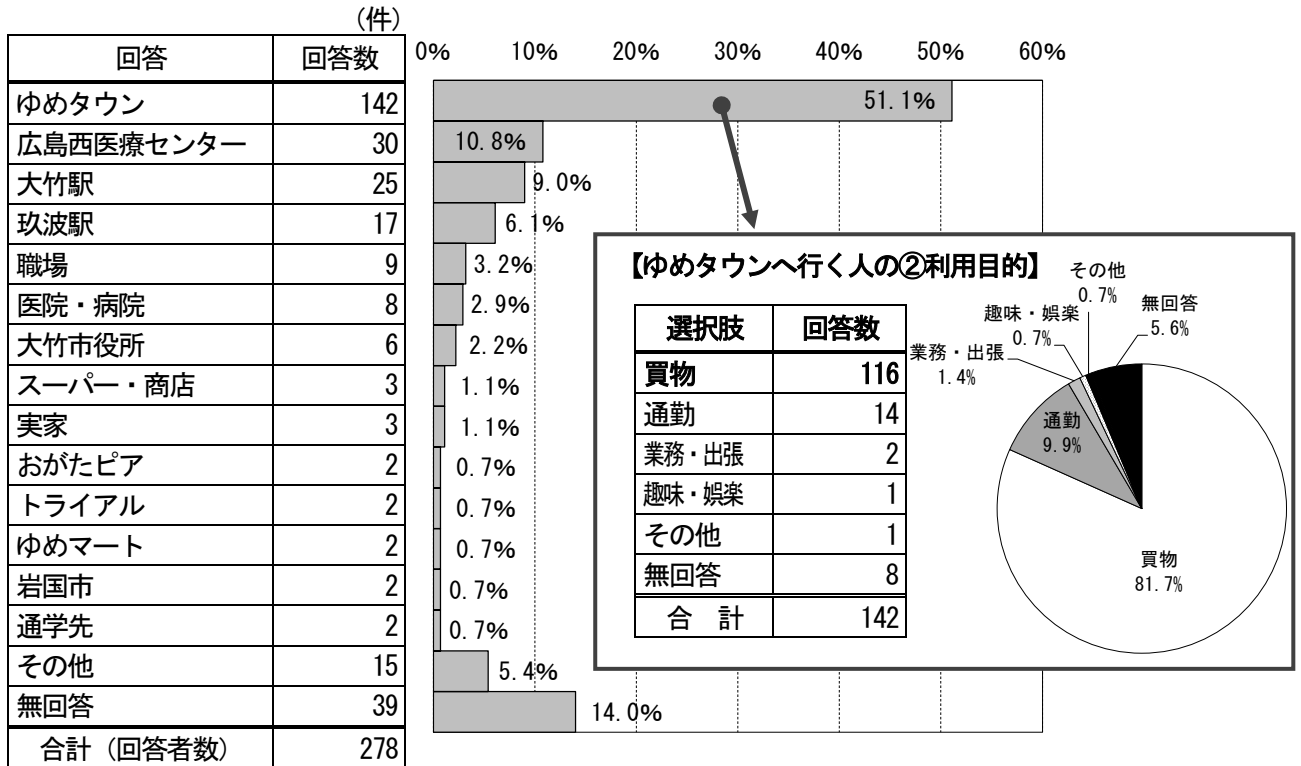
(件)

| 選択肢 | 概ね毎日 | 週3~4日 | 週1~2日 | 月2~3日 | 月に1日程度 | 年に数日程度 | その他 | 不明・無回答 | 合計 |
|-----------------|------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|--------|-----|
| 買物 | 14 | 47 | 47 | 38 | 6 | 8 | 1 | 3 | 164 |
| 通院・看護 | 6 | 27 | 18 | 23 | 4 | 5 | 2 | 3 | 88 |
| 通勤 | 21 | 18 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| 通学 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 業務・出張 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 趣味・娯楽 | 1 | 7 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 18 |
| 飲食 | 1 | 3 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 12 |
| 市役所・図書館・公民館等の利用 | 0 | 6 | 7 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 19 |
| 金融機関の利用 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| その他 | 0 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| 不明・無回答 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 24 | 33 |
| 合計（回答者数） | 35 | 74 | 60 | 50 | 12 | 14 | 3 | 30 | 278 |



③ 主な行き先・目的地（複数回答）

- 「ゆめタウン」が最も多く、約51%を占める。
 ○ 「ゆめタウン」へ行く人の利用目的は「買物」が約82%を占めるが、「通勤」も約10%となっている。



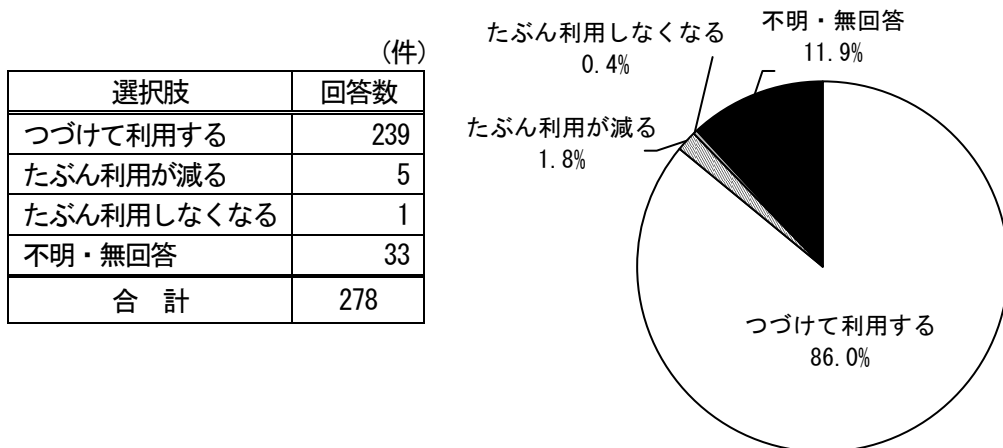
※ その他の内容: コミュニティサロン玖波, もみじ銀行, レオーネ大竹, 玖波公民館, 三ツ石浄水場, 山下ケアクリニック, 小方港, 晴海臨海公園, 総合市民会館, お墓, 西栄町, 大竹市新町, 大竹市内, 広島市西区井口, 広島市 (全て回答数が(1))

※ 「大竹駅」「玖波駅」と記載され、②の回答が「通勤」の場合は、行き先を「職場」として集計した。

※ ②の回答が「通勤」で、施設名が無回答のものは行き先を「職場」として集計した。

④ 今後のこいこいバスの利用意向

- 「つづけて利用する」が最も多く、約86%を占める。



< 「2. たぶん利用が減る」, 「3. たぶん利用しなくなる」のみ, その理由 >

家族が入院しており, その間のみ利用 (2), 停留所が遠い(1), 仕事がある時のみ利用(1)

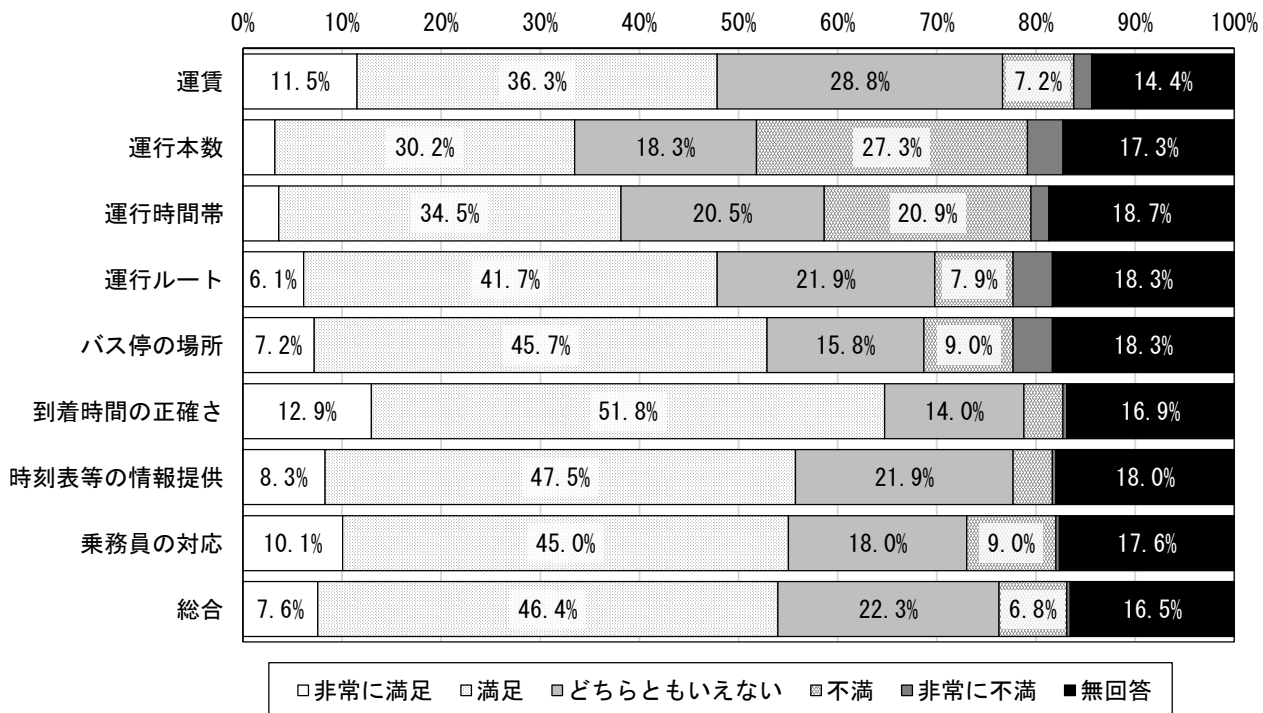
質問3 こいこいバスの満足度などについて

① 満足度

○ 総合的な満足度は、「非常に満足」「満足」の合計で約54%であり、過半数の人が満足を感じている。
 ○ 「非常に満足」「満足」の割合が最も高いのは「到着時間の正確さ」、最も低いのは「運行本数」。
 逆に「不満」「非常に不満」の割合が最も高いのは「運行本数」、最も低いのは「到着時間の正確さ」と「時刻表等の情報提供」。

(件)

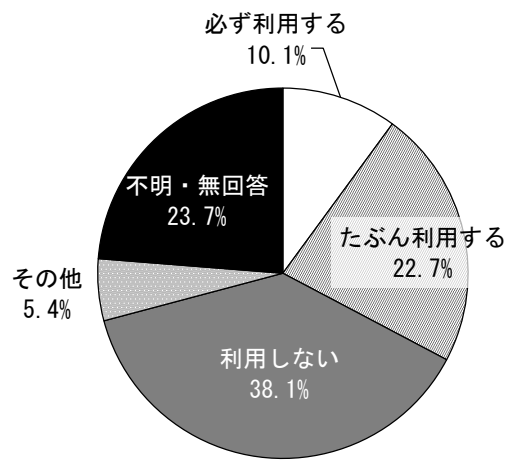
| 選択肢 | 回答数 | | | | | | | | | |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|-----------|--------|--------|
| | 総合的な満足度 | 運賃 | 運行本数 | 運行時間帯 | 運行ルート | バス停の場所 | 到着時間の正確さ | 時刻表等の情報提供 | 乗務員の対応 | 平均 |
| 5 非常に満足 | 21 | 32 | 9 | 10 | 17 | 20 | 36 | 23 | 28 | 21.78 |
| 4 満足 | 129 | 101 | 84 | 96 | 116 | 127 | 144 | 132 | 125 | 117.11 |
| 3 どちらともいえない | 62 | 80 | 51 | 57 | 61 | 44 | 39 | 61 | 50 | 56.11 |
| 2 不満 | 19 | 20 | 76 | 58 | 22 | 25 | 11 | 11 | 25 | 29.67 |
| 1 非常に不満 | 1 | 5 | 10 | 5 | 11 | 11 | 1 | 1 | 1 | 5.11 |
| 無回答 | 46 | 40 | 48 | 52 | 51 | 51 | 47 | 50 | 49 | 48.22 |
| 合計 | 278 | 278 | 278 | 278 | 278 | 278 | 278 | 278 | 278 | — |
| 平均（無回答除く） | 3.65 | 3.57 | 3.03 | 3.21 | 3.47 | 3.53 | 3.88 | 3.72 | 3.67 | 3.52 |
| 満足（5と4）の割合（%） | 54.0% | 47.8% | 33.5% | 38.1% | 47.8% | 52.9% | 64.7% | 55.8% | 55.0% | 50.0% |
| 不満（2と1）の割合（%） | 7.2% | 9.0% | 30.9% | 22.7% | 11.9% | 12.9% | 4.3% | 4.3% | 9.4% | 12.5% |



② バスロケーションシステムを導入した場合の利用意向

- 「利用しない」が最も多く、約38%となっているが、利用意向のある人（「必ず利用する」、「たぶん利用する」）も約33%となっている。
 ○ 年代別でみると、70歳以上では利用意向のある人が少なくなっている。

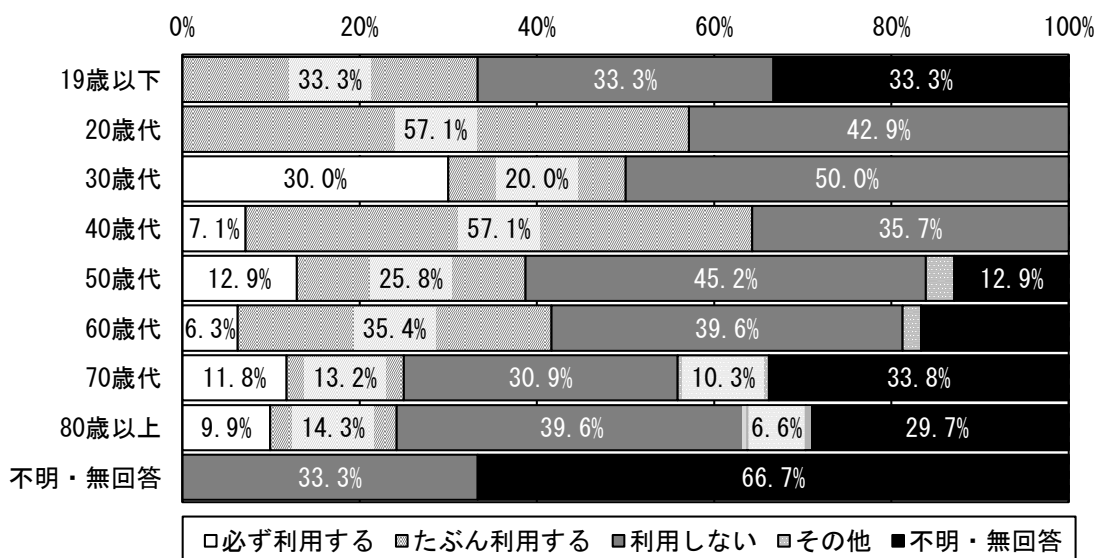
| 選択肢 | 回答数 |
|---------|-----|
| 必ず利用する | 28 |
| たぶん利用する | 63 |
| 利用しない | 106 |
| その他 | 15 |
| 不明・無回答 | 66 |
| 合計 | 278 |



※ その他の内容：高齢により難しい(2)，スマートフォンを持っていない(2)，必要ない(1)

<年齢 × バスロケーションシステムを導入した場合の利用意向>

| 選択肢 | 必ず利用する | たぶん利用する | 利用しない | その他 | 不明・無回答 | 合計 |
|-------|--------|---------|-------|-----|--------|-----|
| 19歳以下 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 6 |
| 20歳代 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| 30歳代 | 3 | 2 | 5 | 0 | 0 | 10 |
| 40歳代 | 1 | 8 | 5 | 0 | 0 | 14 |
| 50歳代 | 4 | 8 | 14 | 1 | 4 | 31 |
| 60歳代 | 3 | 17 | 19 | 1 | 8 | 48 |
| 70歳代 | 8 | 9 | 21 | 7 | 23 | 68 |
| 80歳以上 | 9 | 13 | 36 | 6 | 27 | 91 |
| 無回答 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| 合計 | 28 | 63 | 106 | 15 | 66 | 278 |



③ こいこいバスについて不満や要望など（自由回答）

重複した意見が複数あったため、ある程度集約した意見を以下に示す。

※ こいこいバスに関係のない内容や個人が特定される恐れのあるもの、誹謗中傷に当たるものなどは修正・削除している。

運行ルートについて

- 玖波支所前に止まってほしい (5)
- 栄町, 本・元町まで運行 (3)
- 小方小中学校前まで運行 (2)
- 大和橋あたりにバス停があればいい。
- 西医療センターに行くのは、ゆめタウンに回らずに直接病院に行く近道のバスがあればいい
- 御園台にもバスが上がってほしい。例えば第一公園
- 御園橋から立戸3丁目に下りられないか
- 大竹駅から下りも行けるようになればいい
- 玖波駅西口へ回ってほしい
- 玖波駅より上的人是は買い物に行き, 帰りは荷物を持って歩いて帰らなければならない。もう少し伸ばせないか
- 玖波7~8丁目まで延長してほしい
- 御園台の坂の上も通ってほしい
- 中津原方面まで運行
- 白石方面まで運行
- 大竹小まで運行
- 三ツ石町まで運行
- 小方ヶ丘まで運行
- アルクの駐車場まで入ってほしい
- もう少し近くから出れば嬉しい

※ () 内は意見の件数。(以降も同様)

運行便数・ダイヤについて

【増便の要望】

- 運行便数を増やしてほしい(15)
- 1時間に2便走らせてもらいたい(9)
- 早朝や夜遅い時間に運行してほしい (3)

【朝の時間帯での要望】

- 土日祝日も第1便を運行してほしい(4)
- 朝の9時, 10時台のバスの数を増やしてほしい
- 午前中の便を増やしてほしい

【昼の時間帯での要望】

- 午後は40分/30分に1本にしてほしい(4)
- 午後は1時間に2本にしてほしい
- お昼の便が少ない

【夕方の時間帯での要望】

- 20時以降も運行してほしい (5)

- 最終便の時間を遅くしてほしい (3)
- 夕方5時台の便をもう1本増やしてほしい

【乗り継ぎについての要望】

- バス出発時刻を JR 電車の到着時間と接続してほしい (3)
- JR との接続に課題。玖波方面→玖波到着が特に大きな遅れが生じる理由がないのに最大4分程度の遅れが生じ、それで JR に間に合わないことがある

【具体的なダイヤの要望】

- 会館利用者にとって 12 : 02, 13 : 02 はとても不便
- 大竹駅行き, 10 便小方港 14 : 16 を 14 : 26 位にしてほしい

バス停位置・設置や移動について

- おがたピア (大竹方面) を変えてほしい (4)
- 御園市営住宅の所へバス停を作してほしい
- 晴海グラウンド入り口前にもバス停を新設してほしい
- 御園2丁目6棟からバス停迄が非常に危ないので、もう1つバス停を作してほしい
- 立戸3丁目のバス停がはずれ遠すぎ
- 御園大橋と立戸3丁目の間に御園1丁目を停留してほしい
- バス停が遠い (2)

バス停の設備の要望

- 待ち合い場所の腰掛けの上に屋根がほしい
- 玖波駅のバス停に屋根を付けてほしい
- 屋根もなく、椅子にも座れない
- 停留所は夏暑い、冬寒くて困る。屋根もない
- これから寒い時など、待合室でもあれば良い

運賃・割引の関連

- 運賃が高い・下げてほしい (4)
- 運賃を 100 円にしてほしい (3)
- 運転免許返納者には優遇措置の割引等があって欲しい (2)
- 定期券は月極ではなく月またぎ定期券を発行してほしい。回数券は 200 円券を発売してほしい。

バスの車両について

- 代車のとき、ステップが高く、乗降が難しい (4)
- カート・シルバーカーの置ける場所がほしい (3)
- いつも定員いっぱい。もう少し車体を大きくできないか
- 大竹行きと玖波行きをわかりやすくしてほしい
- 荷物が多い時や大きい荷物を持ち込む際、座席を占有する人をよく見かける。荷物置き場があれば解消されるのでは。また、夏場の冷房が効き過ぎてつらい。弱冷にしてほしい。
- 買い物をした後のバスの中は少しせまい
- 足が悪いのでステップがもう少し低くなれば良い
- セールの日は多くの方が座ることができない状態。危ない

乗務員関連

- 乗務員の対応が悪い・乗務員により対応が違う (17)
- 暑いときや寒い時など, 早めに乗せてほしい (14)
- 運転手の対応が良い (3)
- 乗務員により運転が荒い (2)
- 時刻表より5分早く出発されてしまったことがある
- バス停まで後少しというところで乗せてもらえなかった
- 乗務員の名前を表示してほしい

その他

【満足している・必要である】

- 満足している, 助かっている (7)
- いつまでも続けてほしい (3)
- 不満はない (3)
- 到着の時間の正確さはとても満足 (2)
- バスの色と柄がかわいい

【アンケートについて】

- このアンケート結果を公開してほしい (2)
- なんの為アンケートを採るのか, 不信である

【その他】

- 乗客のマナーが悪い (2)
- 乗車券について, ゆめタウン, 総合市民会館等で購入できないか
- こいこいバス運休の日があっても全くわからない時がある (台風の時など)。情報提供望む
- 時刻表がバス停とあっていない (乗務員にもらったものと)
- 御園大橋バス停で降車, 乗車の際, バス停まで道を横切るので危険。横断歩道やスピード抑制の為の段差を付けてほしい
- 「みどり橋」のバス停をウォンツ前やアルク前に出来ないか
- ICカードが使えるようになると嬉しい
- 不満はあるが, 要望どおりにはいかないと思う

3 アンケート調査の実施概要

<目的>

こいこいバスの利用状況（各バス停の乗降状況、利用目的等）を把握するとともに、利用者の意見や運行サービスへの要望等を把握して改善策を検討するため、アンケート調査を実施する。

<実施概要>

(1) 調査対象

「こいこいバス」を利用する人（全便を対象）
※調査対象は小学生以上

(2) 調査票配付・回収の概要

| | | |
|----|--|--|
| 配付 | パターン1 | ○調査員がバスに乗りし、手渡して配付する。 【配付日】 12月1日（日）、2日（月）、3日（火） ○各バス停の乗降状況を記録する。（全便を対象、小学生以上を対象） |
| | パターン2 | ○バス車内に調査票を留め置きし、利用者にとっていただく。（乗務員に声かけ、補充を依頼） 【配付日】 12月4日（水）～7日（土） |
| 回収 | ○以下の場所に「回収箱」を設置。 ・バス車内 ・市役所正面玄関ロビー ・各支所（大竹、玖波、木野、栗谷） ※郵送による回収はしない。 | |

(3) 調査票の回収期限

12月20日（金）

(4) その他

- ・アンケート配付、乗降調査は小学生以上を対象とする。
（ただし、乗降調査では、大人／小学生の区別は行わない）
- ・調査期間中（1週間）に、複数回こいこいバスを利用する人がいると想定される。その場合、アンケート用紙の配付枚数は一人1枚とし、「既に受け取った」という利用者には配付しない。

【質問2】 普段のこいこいバスのご利用についておたずねします

| | |
|---|---|
| ①こいこいバスをどの程度利用しますか。 (1つに☑) | <input type="checkbox"/> 概ね毎日 <input type="checkbox"/> 週3～4日 <input type="checkbox"/> 週1～2日 <input type="checkbox"/> 月2～3日 <input type="checkbox"/> 月に1日程度 <input type="checkbox"/> 年に数日程度 <input type="checkbox"/> その他 () |
| ②こいこいバスを利用するときの主な目的は何ですか。(2つまで☑) | <input type="checkbox"/> 買い物 <input type="checkbox"/> 通院・看護 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 業務・出張 <input type="checkbox"/> 趣味・娯楽 <input type="checkbox"/> 飲食 <input type="checkbox"/> 市役所・図書館・公民館等の利用 <input type="checkbox"/> 金融機関の利用 <input type="checkbox"/> その他 () |
| ③こいこいバスを利用して、よく訪れる目的地(行き先)はどこですか。 (1箇所だけ) ※鉄道に乗り継いで目的地へ行く方は、「大竹駅」、「玖波駅」のいずれかをお書きください。 | ■目的地 () ■所在地 ()市 ()町 ※「所在地」は、分かる範囲で記入して下さい。「大竹市役所」など、施設名から所在地が分かる場合は「所在地」の記入は不要です。 |
| ④今後も、こいこいバスを利用しますか。 (1つに☑) | <input type="checkbox"/> つづけて利用する <input type="checkbox"/> それはなぜですか？ <input type="checkbox"/> たぶん利用が減る → <input type="checkbox"/> たぶん利用しなくなる → |

【質問3】 こいこいバスの満足度などに関しておたずねします

①「こいこいバス」の満足度について教えてください。(各項目で、あてはまるものそれぞれ1つに☑)

非常に満足 満足 どちらともいえない 不満 非常に不満

| | ⇒ | 非常に満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 非常に不満 |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ア) 運賃 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| イ) 運行便数 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ウ) 運行時間帯 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| エ) 運行ルート | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| オ) バス停の場所 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| カ) 到着時間の正確さ | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| キ) 時刻表等の情報提供 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ク) 乗務員の対応 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ケ) 総合的な満足度 | ⇒ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

②こいこいバスの運行状況や待ち時間をスマートフォン等で表示するサービス(バスロケーションシステム)を導入すれば利用しますか。(1つに☑)

必ず利用する たぶん利用する
利用しない
その他 ()



到着時間
がわかる

③「こいこいバス」を不満に思う内容やご要望などがあれば、具体的にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

