よくあるお問い合わせ

バス利用者からのよくあるお問い合わせをまとめましたの で、参考にしてください。

ℚ1. バスの車内に忘れ物をしたのですが…。

A1. 運行会社に確認しますので、名前、忘れ物とその特 徴(色や形など)、何時のどのバスか、乗車・降車した停 留所名、連絡先をお知らせください。運行会社に忘れ物の 有無を確認し、その結果を連絡先へご連絡します。忘れ物 の受け取りには、次の方法があります。ご都合のよい方法 でお受け取りください。

- ①市役所(自治振興課)で受け取る。
- ②最寄りの停留所で受け取る。

なお、落とし主が現れない忘れ物は、自治振興課で保管 します。忘れ物に気付いたら、自治振興課へご連絡ください。 バスを降りるときは、忘れ物がないか確認をお願いします。

◎2. 今日は運行しているのですか?

A2. 運行ルートが通行できず、迂回するルートがない場 合や運行会社がバスの運行が危険だと判断した場合を除き、 原則として路線バスは運休しません。

これまでに運休や折り返し運行などをしたのは、次のよ うな場合です。利用される皆さんの安全を確保するためで す。ご理解ご協力をお願いします。

こいこいバス(運休)

- ○事故などによりJRの踏切が通行できない場合。
- ※ 遮断機が下りたままで踏切が通行できず、迂回するルートも ないため、運休しました。

こいこいバス (ルート変更)

- ○大竹市に高潮警報が発令された場合。
- ※ 小方港の防潮扉を閉めますので、「飛石港」には停車せずに 運行しました。
- ○総合市民会館でイベントを開催する場合。
- ※ コイ・こいフェスティバルや大竹駅伝競走大会のときは、「総 合市民会館」には停車せずに運行しました。

大竹・栗谷線バス、坂上線バス(折り返し運行)

- ○降り始めからの降雨量が120ミリメートルを超えた場合。 ※ バス路線となっている道路(国道186号、県道栗谷大野線) が通行止めになりますので、次の区間の折り返し運行をしまし た。折り返し運行をするときは、防災行政無線などでお知らせ します。
- 大竹・栗谷線:渡の瀬~広島西医療センター(大竹駅) 坂上線:深瀬~大竹駅

なお、台風や大雨、積雪の場合も通常どおり運行しますが、 渋滞により運行ダイヤの遅れが予想されますので、ご注意 ください。

Q3. バスが来ないのですが…。

A3. 停留所へ早く着かないように運行しています。定期 点検や修理などのため、代替車両で運行する場合がありま す。代替車両の前面・側面にマグネットを貼り付けています。 お間違えのないようお気を付けください。

また、朝夕の通勤時間帯は、通勤ラッシュにより遅れる ことがありますので、ご注意ください。

平成21~26年度(上・下期)利用状況

		H21	H22	H23	H24	H25	H26
	上期	5,040	3,350	2,873	3,219	2.683	2,690
利用者数	下期	3,532	3,166	3,097	2,428	2,536	-
(7 (7	合計	8,572	6,516	5.970	5,647	5,219	-
1便 当たりの 利用者数	上期	3.2	2.1	2.1	2.4	2.0	2.0
	下期	2.2	2.2	2.3	1.8	1.9	-
(人)	合計	2.7	2.1	2.2	2.1	1.9	-

度上期に北べるこ、と毎年減少し続けています。平成11年と毎年減少し続けています。平成11年 利用者数は、 Ŏ

坂上線バ ス、 半期の 約47%)減少してい、平成26年度上期は 栗谷線バ みを見ると増加 ス

月1日で運行開始から31日に実証運行を開始し、栄ぐるりんバスは、平 93周年を迎え 始し、今年の2 平成24年2月

思います。さんと一緒に守り、 支線トピックス 利用くださ からも長く走り続 用者数は年々 運行3周年 栄ぐるりんバス ト沿線にお越しの け 育てて います いけるよう、 際は、 61

きたいと

を合言葉に、利用みんなで乗ろう」 施して りんシー 交換できる「ぐる 枚集めると粗品と を促進してい 3月末まで、 のご利用を ル」を実 ます 10 お

持続可能 な公共交通 んなで育てよう、 とす るた \emptyset

		H21	H22	H23	H24	H25	H26
引用者数 (人)	上期	5,040	3,350	2,873	3,219	2.683	2,690
	下期	3,532	3,166	3,097	2,428	2,536	-
						5,219	
1便	上期	3.2	2.1	2.1	2.4	2.0	2.0
当たりの 引用者数	下期	2.2	2.2	2.3	1.8	1.9	-
	合計	2.7	2.1	2.2	2.1	1.9	-

同じです。

便当たりの利用者数は、前年度上期と別者数がわずかに増加しています。1別の折返し運行をする日が例年より多島西医療センター(大竹駅)~渡の瀬

め、前年度上期と比べて3・4%改ものの運行経費が大きく減少したた(収益率)は、運賃収入が減少した運行経費に対する運賃収入の割合

が例年より多かっ

たことによるも

ボーン・こ子泉り通行止めに伴い、広坂上線バスと同様に夏期の大雨による90人の方にご利用いただきました。平成26年度上期の6カ月間で2.6

平成21~26年度(上·下期)運営状況

前年度上

1 100,2	一,以ZI ZO千皮(工 I 别),连占1////									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26			
VER 4 4 + 15	上期	7,257	7,300	7,361	7,893	9,070	7,874			
運行経費 (千円)	下期	7,292	7,318	7,319	8,179	8,189	-			
(113)	合計	14,549	14,618	14,680	16,072	9,070	-			
\m	上期	3,290	3,413	3,310	3,649	3,425	3,306			
運賃収入 (千円)	下期	2,742	2,621	2,911	2,787	2,581	-			
(113)	合計	6,032	6,034	6,221	6,436	9,070 8,189 17,259 3,425 2,581 6,006 37.8 31.5	-			
100 24	上期	45.3	46.8	45.0	46.2	37.8	41.2			
収益率 (%)	下期	37.6	35.8	39.8	34.1	31.5	-			
(70)	合計	41.5	41.3	42.4	40.0	34.8	-			

※ 岩国市と共同運行しています。

前年度上期と比べて約12万円減少し一方、運賃収入は約330万円で、

利用者数

います

・ます

上期の運行経費とほぼ同額となって今年度上期の運行経費は、前々年度

生したため、

運行経費が増額しま.

した。

期は経年劣化による車両の修繕が発

20万円減少して

・万円で、

あ化っ、 が年度上期と比べて約1 、前年度上期と比べて約1 の運行経費は約78

平成26年度上 の6カ月間)

平成21~26年度(上·下期)利用状況

大竹駅~深瀬間の折返し運行をする日よる国道186号の通行止めに伴い、なっています。これは、夏期の大雨に上期のみを見ると、最も減少数が多く

%

減少しており、

平成21年度以降の

前年度上期と比べて約910人

(約8

Ó 3

平成26年度上期の6カ月間で

人の方にご利用いただきました。26年度上期の6カ月間で10、

1 20 千文(土 1 33) 13/13/13/13								
		H21	H22	H23	H24	H25	H26	
	上期	14,036	13,742	13,054	12,366	11,819	10,903	
利用者数(人)	下期	13,439	12,942	12,424	12,009	11,503	-	
	合計	27,475	26,684	25,478	24,375	23,322	-	
1便	上期	8.2	8.0	7.6	6.3	6.0	5.6	
当たりの 利用者数	下期	7.9	7.6	7.3	6.2	5.9	-	
(人)	合計	8.1	7.8	7.5	6.2	6.0	-	

います。 前年度上期と比べて〇・ 1便あたりの利用者** の利用者数は5 4 6 人で

います。

前年度上期と比べて約10万円減少して

します。 成26年度上期の である。

の運行状況をお知らせ入竹・栗谷線バスの平

せ平

問い合わせ

大竹市地域公共交通活性化協議会(自治振興課內面992

, みんなで考えよ 公共交通%

坂上線

大

竹

栗

谷線

利用

てみません

か

坂上線バス

しています。毎年減少し続けており、日毎年減少し続けており、日本の (約22%)

度上期に比べて2・6 の利用者数も減少 利用者数の減少に伴 しており、 1,

利用者数を見ると (約22%) 減少 平成21年度上 人減少して 平成21年 便あたり

平成21~26年度(上•下期)運営状況									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26		
\ (- (- - -	上期	6,068	6,047	6,600	6,438	6,254	6,524		
運行経費 (千円)	下期	5,825	5,991	6,371	6,192	6,495	-		
(113/	合計	11,893	12,038	12,971	12,630	12,749	-		
NO 45 de a	上期	1,579	1,215	1,058	1,291	1,108	1,005		
運賃収入 (千円)	下期	1,196	1,129	1,160	968	1,024	-		
(113/	合計	2,775	2,344	2,218	2,259	2,132	-		
.100.34.000	上期	26.0	20.1	16.0	20.1	17.7	15.4		
収益率 (%)	下期	20.5	18.8	18.2	15.6	15.8	-		
(70)	合計	23.3	19.5	17.1	17.9	16.7	-		

平成21~26年度(上・下期)運営状況									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26		
VIII / = / III = 111	上期	6,068	6,047	6,600	6,438	6,254	6,524		
運行経費 (千円)	下期	5,825	5,991	6,371	6,192	6,495	-		
(113)	合計	11,893	12,038	12,971	12,630	12,749	-		
VIII (25.100 =	上期	1,579	1,215	1,058	1,291	1,108	1,005		
運賃収入 (千円)	下期	1,196	1,129	1,160	968	1,024	-		
(113)	合計	2,775	2,344	2,218	2,259	2,132	-		
in at the	上期	26.0	20.1	16.0	20.1	17.7	15.4		
収益率 (%)	下期	20.5	18.8	18.2	15.6	15.8	-		
(70)	合計	23.3	19.5	17.1	17.9	16.7	-		

比べて2・3%減少しています 収益率は15 4%で、

前年度上期と

期と比べて油脂燃 います

約

6

2万円で、前年度上明の運

料の高騰により27万円増加して

方、

運賃収入は約

0

0万円で、

運営状況

大竹・栗谷線バ