

市消費生活センター

問い合わせ 市消費生活センター ☎0732336

夏 暮らしの中のかくれた危険 製品安全チェックで、楽しい夏休み

古い扇風機による事故

事例 使用中の扇風機付近から出火し、住宅を全焼して1人が重傷のやけどを負った。

原因 30年間の長期使用により、部品が異常発熱し、スパークが発生して周囲のほこりなどに着火したものです。また、スイッチを入れたまま、その場を離れていました。次の症状がみられたら使用を中止してください。

- スイッチを入れてもファンが回らない。
- ファンの回転が遅かったり、不規則だったりする。
- モーター部分が熱い、焦げ臭い。
- モーターから異常な音がする。
- コードが折れ曲がったり破損している。
- スイッチを入れても回らないが、叩くと回り出す。

冷水筒が割れてやけど

事例 冷水筒に熱湯を入れてふたをして運ぼうとしたら、破損してやけどを負った。

原因 禁止している熱湯を入れてすぐにふたをする使い方を繰り返したために冷水筒に亀裂が入って、内圧の上昇により破損に至ったものです。取扱説明書をよく読み、表示も必ず確認して正しく使用してください。「つつい」「うっかり」で事故は起こっていますので、気をつけてください。

エアコンの電源プラグから発火

事例 スイッチを入れていなかったエアコンの電源プラグから発火し、カーテンが焦げた。

原因 電源プラグをコンセントに長期間

差しこんだままだったため、電源プラグにほこりや湿気などがたまり、トラッキング現象が発生して発火したものです。定期的に電源プラグを抜いて、ほこりがたまらないように清掃してください。

原因 電源コードやプラグが異常に熱い
○焦げ臭い
○ブレーカーがひんぱんに落ちる

カセットボンベが破裂

事例 日中、屋外に停めていた車の中のカセットボンベが破裂して火災が発生した。

原因 炎天下の屋外に駐車していたため、荷台に置いていたカセットボンベが高温になって内圧が上がり破裂し、引火したものです。カセットボンベやスプレー缶など可燃性ガスが使用されているものは、高温のところには置かないでください。また、カセットコンロを2台並べて大きな鉄板をのせて調理したため、鉄板の放射熱でカセットボンベが爆発する事故も起こっています。注意しましょう。

消費者シリーズ No. 179

テレビショッピングで買った返品できなかった

問い合わせ 市消費生活センター ☎0732336

真珠のネックレスが、通常価格10万円の半額だったので注文したが、届いたものはテレビで見栄えが違い、価格ほどの価値はないように思える。返品を申し出たが断られた。

(60歳代 女性)

布団用掃除機を電話で注文するとき「操作は難しいか」と質問すると、「簡単です」と言われたが、フィルターのカバーが硬すぎて開けるときに指が痛くなってしまった。返品したいが、業者は一度電気を通したものは返品を受けないと言っている。

(70歳代 女性)

【アドバイス】
自宅で手軽に買い物できるテレビショッピングは、返品可否など重要な事項の表示時間が短く、わかりにくいことがあります。テレビショッピングなどの通信販売では、事業者が返品可否や返品期限に関する特約を設けている場合、それに従うことになりま。特約がない場合は、受け取った日から数えて8日以内であれば返品できます。

印象だけにとらわれず、商品の使い方や返品できるかなどをよく確認してから注文しましょう。



坂上線バスを利用してみませんか

問い合わせ 大竹市地域公共交通活性化協議会(自治振興課内) ☎2142

平成26年2月号で坂上線バスの平成25年度上期の運行状況をお知らせしました。今月号では平成25年度下期および年間の運行状況をお知らせします。

運営状況

平成25年度下期(10月から3月までの6カ月間)の運行経費は約819万円で、前年度下期とほぼ同額です。一方、運賃収入は約258万円で、前年度下期と比べて約20万円減少しています。

運行経費に対する運賃収入の割合(収益率)は31.5%で、前年度下期と比べて2.6%減少しています。平成21年度からの5年間の運営状況を見ると、運行経費は燃料・油脂の高騰と車両の維持管理費(修繕費)などの増額により、平成21年度からの5年間で約271万円(約19%)増加しています。一方、運賃収入は、平成24年度と比べると約43万円減少していますが、5年間ではほぼ横ばいです。運行経費が増加しているため収益率は減少傾向で、平成25年度は最も低くなっています。

平成21~25年度(上・下期)利用状況

		H21	H22	H23	H24	H25
運行経費(千円)	上期	7,257	7,300	7,361	7,893	9,070
	下期	7,292	7,318	7,319	8,179	8,189
	合計	14,549	14,618	14,680	16,072	17,259
運賃収入(千円)	上期	3,290	3,413	3,310	3,649	3,425
	下期	2,742	2,621	2,911	2,787	2,581
	合計	6,032	6,034	6,221	6,436	6,006
収益率(%)	上期	45.3	46.8	45.0	46.2	37.8
	下期	37.6	35.8	39.8	34.1	31.5
	合計	41.5	41.3	42.4	40.0	34.8

※ 岩国市と共同運行しています。

利用者数

平成25年度下期の6カ月間で11,503人の方にご利用いただきました。前年度下期と比べて約500人(約4%)減少しています。1便あたりの利用者数は5.9人で、前年度下期と比べて0.3人減少しています。

平成21年度からの利用者数を見ると、毎年減少し続けており、平成21年度に比べると約4千人(約15%)

平成21~25年度(上・下期)利用状況

		H21	H22	H23	H24	H25
利用者数(人)	上期	14,036	13,742	13,054	12,366	11,819
	下期	13,439	12,942	12,424	12,009	11,503
	合計	27,475	26,684	25,478	24,375	23,322
1便あたり利用者数(人/便)	上期	8.2	8.0	7.6	6.3	6.0
	下期	7.9	7.6	7.3	6.2	5.9
	合計	8.1	7.8	7.5	6.2	6.0

※ 岩国市と共同運行しています。

これからも、坂上線バスが長く走り続けていけるよう、皆さんと一緒に守り、育てていきたいと思います。ぜひご利用ください。

※ ダイヤや運賃表は車内、自治振興課、各支所で配布しています。また、市ホームページでも見るることができます。

バス車内事故

防止キャンペーン実施

バスの車内事故は、バスの事故の約3割を占めています。利用者側が原因となるのは、バスが停止する前に席を立つことや、走行中に車内移動することがほとんどです。

一方、運転者側が原因となるのは、乗客が着座する前に発車することが挙げられます。

このような状況を踏まえ、車内事故を防止するため、キャンペーンを実施します。

期間 7月1日(火)〜7月31日(木)

重点項目 車内事故を防ぐため、利用者側、運転者側は次のことを守って車内事故をゼロにしましょう。

ゆとり乗降
バスが停車し、扉が開いてから席を立ちましょう。

ゆとり運転
利用者が着席してから発車しよう。

また、バスは安全運転に徹していますが、やむを得ず急ブレーキを掛ける場合があります。満席のため、立って利用する場合は、吊革や握り棒にしっかりとつかまりましょう。バスの車内事故防止にご理解、ご協力をお願いします。