

# 契約条件は自分でよく確認。 — インターネットでの旅行予約 —

## 事例1

インターネットで海外航空券の申し込みをしたが行けなくなった。キャンセルをしたが電話もつながらず、メールを送っても返信が来ない。  
(70歳代男性)

## 事例2

インターネットで4カ月先の海外のホテルを予約した。翌日キャンセルしたが、高額な解約料を請求された。  
(60歳代女性)

## 「アドバイス」

インターネットでの旅行予約は店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることができません。利用規約などをよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、申し込みの前に自分自身でよく確かめる必要があります。

サイト運営事業者の基本情報(名称、住所、代表者、日本の旅行業登録有無など)や顧客対応窓口への問い合わせ手段などを確認しておきましょう。海外事業者が運営するサイトの場合は、日本語対応の可否なども調べましょう。

申し込み時には、予約内容が確認できる画面をよく確認しましょう。

予約後は予約確認メールをすぐ確認することが大切です。不測の事態に備えて画面を印刷し、精算が完了し旅行が終わるまで保管しましょう。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センターなどにご相談ください。

(消費者ホットライン☎188)  
(国民生活センター発行「見守り新鮮情報3-12号」より)

## くらしのまめちしき

### その口コミ、本当ですか？

「口コミの評価を見て購入したのに、期待とは大きく異なる内容だった」などの問題が起こるおそれがあります。口コミによる情報に振り回されず、上手に活用するために、以下の点に注意しましょう。

### 信頼できる口コミかどうか確認する

投稿者の本人確認や口コミ内容確認など、不正な投稿を防止するための仕組みが整っているかを確認しましょう。

申し込みの前に自分自身でよく確かめて！



正義の味方 引っかからないカモ

### 広告かどうか確認する

広告として口コミを投稿する際は、「プロモーション」「協賛」などのハッシュタグやテキストを記載することが推奨されています。そのような表示があるかどうか、判断の基準にしましょう。

### 口コミをうのみにしない

口コミはあくまで個人の主観によるものです。そのみを信用するのではなく、幅広くほかの情報源を参考にしながら自分で判断することが大切です。

### 解約・返品条件を確認する

商品やサービスの内容が想像と違っていった場合に備えて、購入する前に、解約や返品のルールを確認しましょう。(参考「くらしのフレッシュ」No.128)



ご支援よろしく お願いします

# 赤十字の活動資金募集

問い合わせ 日本赤十字社広島県支部 大竹市地区 (地域介護課内) ☎2152

日本赤十字社は、5月1日(休・水)から31日(金)まで、赤十字の目的や事業に賛同し、活動資金を提供する赤十字会員の増強運動を全国一斉に行います。

皆さんから寄せられる活動資金により、災害救護活動や国際救援活動、救急法などの講習の普及、医療事業や血液事業の推進、看護師の養成など、幅広い活動をしています。

赤十字の活動を引き続き展開していくためにも赤十字の活動にご理解をいただき、一人でも多くの方の赤十字会員への加入と活動資金の募集にご協力をお願いします。

平成30年度の市内での活動資金募集状況 339万5100円

# 募集 商業者 チャレンジ 事業

問い合わせ 産業振興課 ☎2131

市内の商業課題を解決するために商業者グループが企画、実施する事業に助成金を交付します。

## 申請対象グループ

市内に店舗がある商業者3人以上で構成された熱意ある商業者グループ(法人格を有する団体を除く) ※グループの構成員の3分の1は、市内商業者であること。

## 対象事業

市内で新たに取り組む次の事業で令和2年3月13日(金)までに事業が完了し、実績報告を提出できるもの ※平成29年度または平成30年度に取り組んだ事業で評価が高かった場合は、再度助成金の交付対象となる場合があります。

- ①地域資源を活用した新商品(新名物)開発 ②商業活性化イベント ③後

継者育成事業④創業(起業)支援事業⑤講演会・シンポジウム⑥空き店舗対策⑦ふるさと納税の返礼品⑧観光振興など

## 【平成30年度実施事業】

●菊芋座談会 ●スタンプラリー(御商印集め) ●ベストショット撮影会で大竹市の女性を元気にする。

助成金額 1グループ上限25万円

助成対象経費(ソフト事業経費)

謝礼、交通費、機材・資材・書籍などの購入費、チラシ・ポスターなどの印刷費、消耗品費、使用料・賃借料など

## 手続きの流れ

申請書提出▶事業審査▶決定▶事業の実施▶実績報告書の提出

## 審査方法

必要性・目標設定・公益性・実現性・継続性・獨創性・波及性・発展性を審査します。なお、審査の結果、審査基準に満たない事業は、不採択となります。

また、助成金の申請総額が予算額を超える場合は、審査点数が高い事業を優先的に交付します。

申し込み 6月21日(金)までに申請書に係る書類を添えて申し込んでください。

※申請書などは、産業振興課にあります。市ホームページからもダウンロードできます。

## 年金のはなし

No.270

# こんなときは 届け出を

問い合わせ 広島西年金事務所 ☎08275351505 岩国年金事務所 ☎08272442222 保健医療課 ☎2141

国民年金は20歳から60歳未満までの全ての人が加入することになっています。

加入期間中に就職や転職、結婚、退職などで年金の種別が変わったときは、手続きが必要です。手続きを

忘れると、将来受け取る年金が減額されたり、受けられなくなったりする場合があります。

なお、届け出の内容により、届け出先が異なりますのでご注意ください。

こんなとき	どうする	届け出先	手続きに必要なもの	注意事項
① 20歳になったとき	厚生年金・共済組合加入者以外は国民年金の加入手続きをする	第1号被保険者⇒市役所 第3号被保険者⇒配偶者の勤務先	印鑑、日本年金機構から届いている書類(20歳の誕生日前に送付されます)	保険料を納めるのが困難な場合は、「⑥」を参照してください
② 会社を中途退職したとき(60歳未満の方) ※被扶養配偶者も同様	国民年金の加入手続きをする	市役所	印鑑、年金手帳、離職票または資格喪失証明書(退職年月日が分かるもの)	退職された方が60歳以上で、被扶養配偶者が60歳未満の場合、手続きが必要で
③ 結婚や退職などで配偶者の扶養になったとき	第3号被保険者への種別変更手続きをする	配偶者の勤務先	配偶者の勤務先に問い合わせてください	
④ 配偶者の扶養から外れたとき	第3号被保険者からの種別変更手続きをする	第3号被保険者から第1号被保険者⇒市役所 第3号被保険者から第2号被保険者⇒勤務先	印鑑、年金手帳、資格喪失証明書	届出先が異なるので注意してください
⑤ 年金手帳を無くしたとき	再交付の手続きをする	第1号被保険者⇒市役所 または広島西年金事務所 第2号被保険者⇒勤務先 第3号被保険者⇒配偶者の勤務先	印鑑、本人を確認できるもの(免許証など)	市役所で受け付けの場合は3週間程度、広島西年金事務所はその日に発行できます
⑥ 保険料を納めるのが困難なとき	保険料免除の申請をする	市役所	印鑑、年金手帳、失業の場合は雇用保険受給資格者証または離職票、学生の方の場合は学生証または在学証明書	免除の申請は2年1カ月前までさかのぼって申請が可能です

【年金の種別】 「第1号被保険者」：自営業者、無職、学生など。  
「第2号被保険者」：サラリーマン、公務員など。  
「第3号被保険者」：第2号被保険者に扶養されている配偶者。  
※ 印鑑は、スタンプ印でない認め印。  
※ マイナンバーでの手続きもできます。  
手続きには、本人確認(「身元確認」と「番号確認」)が必要です。次のいずれかで確認します。  
①マイナンバーカード②マイナンバー通知カードと身分証明書(免許証など)