

### 通信販売で買った商品はクーリング・オフの対象外です

問い合わせ 地域振興課 ☎2131

ネット通販で自動車のハンドルの販売していた。サイトの写真では濃い茶色のハンドルだったので、購入した。しかし、届いた商品の色が思っていた色より薄く、業者に返品を申し出たが、応じてもらえなかった。クーリング・オフができるのではないか？ (20歳代 男性)

#### アドバイス

相談者には通信販売はクーリング・オフの対象外であり、返品については業者の返品特約によることや、明らかに違う色が届いたのなら、返品交換もできると思うが、自分の思っている茶色のイメージと違うような場合には難しいと説明しました。

通信販売は在宅で様々な商品を購入できて便利ですが、購入前に実物を見たり手に取ったりできないため、「イメージと違う」「サイズが合わない」などのトラブルになることがあります。訪問販売などの特定の販売方法で商品を購入した場合にはクーリング・オフの対象になりますが、カタログなどで商品を確認して契約できる通信販売はクーリング・オフの対象外です。通信販売業者が返品特約を定めている場合にはそれにより返品から「返品不可」となっている場合は、返品できません。もし、返品が定めがなければ、商品が到着して8日間以内は消費者が送料を負担すれば返品できます。面倒でも、契約の詳細な内容や返品ルールについてよく確認しましょう。(広島県生活センター発行暮らしの「暮らし」便平成24年8月号より)

### 「ねんきんネット」の年金見込額試算を「ご存じですか？」

問い合わせ 広島西年金事務所 ☎082-2332-4171・市民課 ☎2142

「ねんきんネット」とは、インターネットで自身の年金記録(加入記録、見込額、保険料納付済額など)を確認することができるサービスです。今後の働き方に応じた年金見込額の試算が可能です。

「ねんきんネット」の年金見込額試算では、退職時期など、今後の働き方に関する情報を入力すると、受け取る年金の見込額が試算されますので、今後の人生設計に役立てることが出来ます。ただし、すでに老齢基礎年金を受給している方や、働き続けていたり、失業手当を受給している方など、年金の支給が停止されている方はご利用できません。

#### 注意点

試算した結果の年金見込額は、老齢基礎年金および老齢厚生年金の年金額であり、共済組合などの加入期間を含まずに試算しています。さらに、試算した結果は、配偶者や扶養者等の情報は反映されていませんのでご注意ください。様々な条件での年金見込額の比較が可能  
○ 定年前に退職、大きな給与変動があった場合  
○ 年金を繰り上げ受給、繰り下げ受給した場合  
○ 現在未納・免除・猶予となっている国民年金保険料を納付・追納した場合  
さまざまな条件での試算結果がグラフなどで比較することが出来ます。「ねんきんネット」は、日本年金機構 (URL: <http://www.nenkin.go.jp/>) のホームページで確認いただけます。

### 指定障害福祉サービス事業

問い合わせ 大竹ホープ&ドリーム (尾池宅) ☎☎3787

指定障害福祉サービス事業とは、国・県・市が経費を負担し、法人などが基準に従って障害者向けのサービスを提供する事業です。そして、このようなサービスを提供する指定障害福祉サービス事業所は、障害者の重要な活動の場となります。

大竹ホープ&ドリームは、このような場で障害者が活動できることが、地域で安心して暮らしていくことにつながると考え、ミーティングや勉強会などの活動を行っています。障害福祉制度は目まぐるしく変化していますが、福祉サービスを学び、サービスの上手な利用方法を、一緒に考えていきたいと思いますか。

#### 主な活動

- ミーティング
- 随時開催(主に土・日曜日の午前中)
- 作業所関係部会
- 大竹市地域自立支援協議会の支援システム障害関係連絡会で、「作業所関係部会(通称のぞみの会)」の主力メンバーとして活動

## 平成24年度上期の運営状況

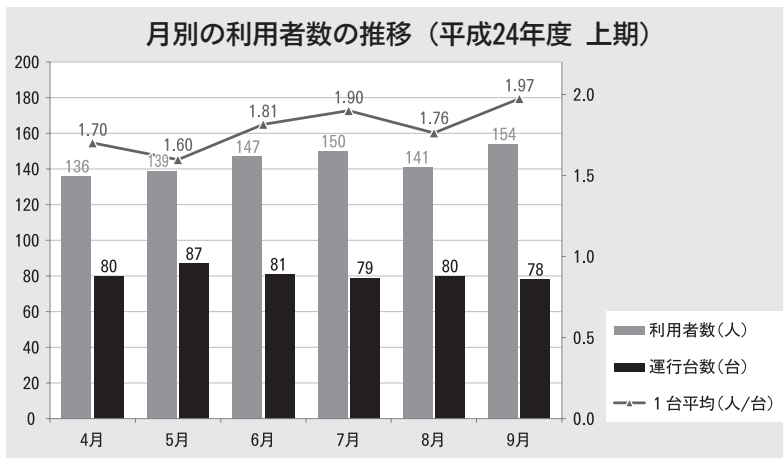
問い合わせ 大竹市地域公共交通活性化協議会(市民課内) ☎2142



現在、市内4つの地域で支線交通が導入され、運行しています。市広報7月号では平成23年度の運営状況をお伝えしましたが、今回は平成24年度上期の、「三ツ石地区乗合タクシー」と「ひまわりタクシー」の運営状況をお知らせします。

### ■三ツ石地区乗合タクシー

(平成21年10月5日運行開始)



利用状況 上期の6ヶ月間の利用者数が867人、運行台数が485台となっています。今年に入り、利用が少し低迷していましたが、最近は回復傾向にあります。

#### 運営状況

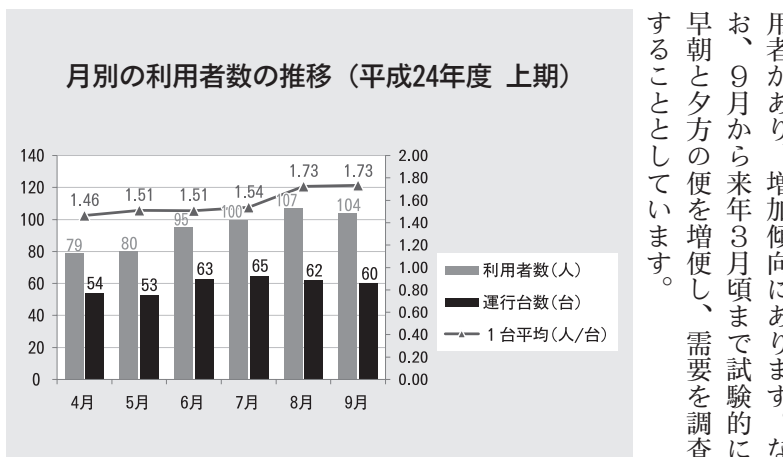
運行当初から常に収益率は40%を越え、安定した運営を維持しています。今後も収益率50%を目指し、利用を促進していきます。

### 三ツ石地区乗合タクシー運営状況

月	運行経費(円)	運賃収入(円)	収益率(%)
4月	72,000	30,909	42.9
5月	78,300	31,590	40.3
6月	72,900	33,409	45.8
7月	71,100	34,090	47.9
8月	72,000	32,045	44.5
9月	70,200	35,000	49.9

### ■ひまわりタクシー(玖波7・8丁目)

(平成23年7月1日運行開始)



### ひまわりタクシー運営状況

月	運行経費(円)	運賃収入(円)	収益率(%)
4月	46,900	16,590	35.4
5月	46,800	17,045	36.4
6月	55,000	20,181	36.7
7月	56,100	20,863	37.2
8月	54,400	22,544	41.4
9月	52,400	21,544	41.1

#### 運営状況

収益率は増加傾向にあります。今後も収益率50%を目指し、利用を促進していきます。

### ■大竹駅前バス停が分かりやすくなりました

大竹駅前ロータリーにある停留所がどこにあるのか分かりにくいという声を受けて、目立つようにしました。

### ■年末年始のダイヤ変更

次の期間は、土・日曜日、祝日ダイヤで運行します。間違いのないようお気を付けてください。  
○ 大竹・栗谷線  
12月30日～1月3日  
○ 坂上線  
12月30日～1月5日

※ 湯舟のりあいタクシーと栄ぐるりんバスの状況は、来月号でお伝えします。