

クリーニングのトラブル

問い合わせ 地域振興課 ☎21131

【相談事例】

昨年の夏に購入したジャケットを夏の終わりにクリーニングに出した。今年、タンスから出して着ようと思ったら、表地が縮んでいた。クリーニング店に持って行って苦情を言うと、一応直してくれたが、まだ縮みは残っていてボタンがちゃんと止まらない。どうにかならないか。(40歳代 女性)

【アドバイス】

クリーニング事故賠償基準によると、消費者が仕上がり品を受け取ってから6カ月過ぎた場合は、店側は賠償を免れるとなっています。クリーニングを利用するときには、次のことに気を付けましょう。

衣料品を出すときや受け取る時

- 出す前の衣料品と仕上がり品の確認をできるだけ店側と消費者側双方で行い、処理方法などを積極的に尋ねる。
- 仕上がり品は、なるべく早く引き取りに行く。
- 衣料品を収納するときや着るとき
- 袋・カバーを外して仕上がりを確認し、風を通してから収納する。
- 石油臭があるときは皮膚に「化学やけど」を起こすこともあるので、着用しない。店に再処理や残留濃度の確認をするか、においがなくなるまで、風通しのよい屋外で陰干しする。
- 事故が発生したときはできるだけ早く店に連絡する。

(広島県生活センター発行暮らしのフレッシュ便平成23年8月号No.1)

国民年金のメリットとは

問い合わせ 広島西年金事務所 ☎082-232-4171・市民課 ☎2142

日本に住んでいる20歳以上60歳未満のすべての方が加入する国民年金のメリットとして、次のようなものがあります。

老後を支える終身保障

生きている限り年金が受け取れる一生涯の保障です。

ケガや病気、万が一のときも対応

老後の保障だけでなく、加入者にケガや病気により障害が残ったときは「障害基礎年金」、亡くなったときにはその遺族に「遺族基礎年金」が支給されます。

納めた保険料は社会保険料控除の対象

確定申告のときに、全額が「社会保険料控除」として認められます。

納めた保険料を上回る給付

老齢基礎年金は2分の1が税金で賄われているため、支払った保険料を上回る給付を受けることができる計算となっています。厚生労働省の試算では、平成12年生まれの人でも納めた保険料の1.5倍となります。

経済の変動による影響をあまり受けません

年金額は賃金や物価の変動にあわせて、常に改定されています。年金に加入してから年金を受給するまでの間、経済社会が大きく変動したとしても、年金の価値は保障されます。

11月11日は「介護の日」

問い合わせ 保健介護課 ☎2144

介護の悩み・疑問・相談など1人で抱え込んでいませんか。地域包括支援センターは、高齢者のための総合相談所です。まずはお気軽にご相談ください。

地域包括支援センター

(サントピア大竹内 ☎1165)

相談窓口

月曜日～土曜日
8時30分～17時15分

※ 緊急の場合は電話で随時受け付けています。

介護や健康

- 介護保険
- 要介護認定の申請
- 健康上の不安
- 健康の維持
- 介護予防

さまざまな相談

- 1人暮らしの高齢者のこと
- 高齢者の交流できるサロン
- 家族の認知症
- 退院後の生活

高齢者の権利を守ること

- 悪質な訪問販売
- 高齢者の財産の管理
- 高齢者の虐待



ぼくもわたしもバスエコファミリー 11月の土・日曜日、祝日は小学生無料

問い合わせ 大竹市地域公共交通活性化協議会 (市民課 ☎2142)

「バスエコファミリー キャンペーン」を開催します

「こいこいバス」は10月26日、2歳の誕生日を迎えました。市民が中心となり、考え、そして生まれた「こいこいバス」。順調に利用者も増加しています。便利だけでなく、自家用車を利用する場合に比べて二酸化炭素の排出を抑えることができ、環境にもとてもやさしい乗り物です。

この「こいこいバス」を、ぜひもっともっとたくさんの方に知ってもらいたいという思いから、「バスエコファミリーキャンペーン」を開催します。

まだ乗ったことがないお父さん、お母さん。マイカーも良いけど、たまにはバスに乗ってみませんか。バスに乗ることで、新しい発見があるかもしれません。子どもと、地球や環境について語るきっかけにもなりますよ。

■キャンペーンの内容は？

小学生の運賃を無料とします。ただし、大人(有料)が同伴する場合には限りません。小学生のみの利用は有料(100円)です。

■キャンペーンの開催日は？

11月の土・日曜日、祝日に限り開催される11月13日(日)も利用できます。

■「同伴する大人」とは？

お父さん、お母さんはもちろん、おじいちゃん、おばあちゃん、近所の方など、小学生と一緒に利用する方であれば、どなたでも構いません。

また、大人運賃となる中学生以上はすべて大人とみなします。お兄ちゃん、お姉ちゃんとも「エコファミリー」に参加できます。

なお、大人は有料(200円)ですので、注意してください。

■利用のルール

小学生はバスを降りるとき、元氣よく「エコファミリーです」と運転手に言ってください。

■こいこいバスの運行時間

対象となるのは「こいこいバス」のみです。JRや他の路線バスでは利用できません。

「こいこいバス」は、8時から19時25分まで40分間隔(正午から15時までは1時間間隔)で、大竹駅から玖波駅の間を運行しています。

ルートやダイヤなど、詳しくはホームページ(http://www.city.otake.hiroshima.jp)をご覧ください。事務局まで問い合わせてください。



一緒に灯をつけたのが昨日のことのよう

「BUS LOGO MARK」を募集

こいこいバスは来年の春を目途に、乗降しやすい低床型の車両を導入する予定です。

そこで、車両のデザインに使用するロゴマークを募集します。皆さんに愛され、親しまれる作品をお待ちしています。

なお、詳しくは市広報折り込みのチラシをご覧ください。また、このチラシは、市役所、各支所、市ホームページでも入手できます。

応募は、11月30日(水)必着です。

