



電子メール 1 1 9 ご利用案内



大竹市消防本部・消防署

1 電子メール119とは

大竹市消防本部・消防署の電子メール119は、事前登録制で大竹市内における火事や救急を対象としており、携帯電話やパソコンなどのインターネット端末を利用し、メールによる通報（火事や救急車などの緊急通報）ができるものです。他の手段（緊急FAXや近くの人に助けを求めるなど）と併用して利用してください。

緊急FAXとはFAX回線による緊急通報です。

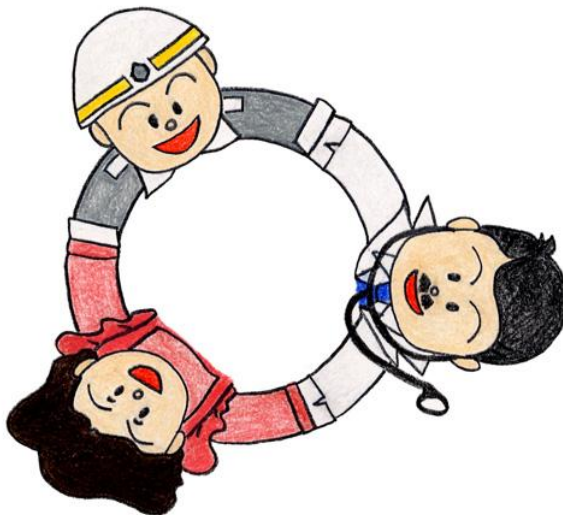
緊急FAX→53-8119



2 利用できる方は

大竹市内に居住又は通勤，通学されている聴覚障害の方や
音声・言語・そしゃく機能障害のある方です。

なお身体障害者手帳の有無は問いません。



3 利用手続き



(1) お申し込み方法

利用登録等申込書は次のところにあります。

①大竹市消防署救急通信係

②大竹市市民生活部福祉課障害福祉係

必要事項を記載のうえ①か②へお申し込みください。

(2) 登録・利用開始通知

お申し込み後、概ね1週間以内に

①電子メール119を登録されましたら大竹市消防署から受信確認のためメールをします。

その時の内容は「こちらは大竹市消防署です。」メールアドレスは自動的に※※@※※で表示されています。

②通知が届きましたら、そのまま何も入力せずにメールを返信してください。

③送受信を確認した時点で電子メール119利用者登録を完了します。

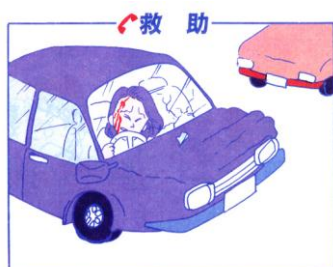
4 その他

申請事項の変更（メールアドレス変更・支援者・連絡先等）及び利用の中止をする場合，再度，利用登録等申込書に記入し（登録・変更・中止）を提出してください。

5 電子メール119通報要領

次の事項を入力してください。

- ☆ 要請内容 **火事** か **救急** か
- ☆ 場所（住所がわからなければ目標となる建物等）
- ☆ 今の状況（燃えているもの・どこが痛いか等）
- ☆ あなたの氏名・年齢・性別



【通報例】

自宅からの通報例（登録された住所）

通報者 救急です。
大竹市立戸一丁目2番10号
腹痛です。
大竹 太郎 38歳 男性

消防署 こちらは、大竹市消防署です。
救急車を出動させました。
救急車が近づいてきたら手を大きく振るなどして
誘導してください。

外出先からの通報

通報者 救急です。
大竹中学校のグラウンド内にいます。
足が痛くて動けません。
黒い上下ジャージです。
大竹 太郎 38歳 男性

消防署 こちらは、大竹市消防署です。
救急車を出動させました。
救急車が近づいてきたら手を大きく振るなどして
誘導してください。

6 通報後どうすればいいか

電子メール119は大竹市消防署救急通信係で受信，消防車又は救急車が出動します。

その後，確認メールを送信します。

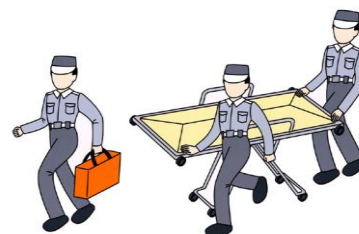
通報後は身の安全を守る場合などを除いて，その場から動かないでください。

確認メールが届かない場合は，あなたのメールが届いていない可能性があります。再送信又は他の通報手段（緊急FAXや近くの人に助けを求めるなど）で通報してください。

※通報が重複してもかまいません。

【確認メール例】

こちらは大竹市消防署です。



あなたの救急メールを〇〇時〇〇分に受信しました。

救急車がそちらに向かっています。

救急車が近づいて来たら手を振るなどして誘導してください。

7 注意事項

- (1) 電子メール119は電話通信又はインターネット回線を使用していますので、回線が混雑している場合や保守管理・電波状況によりメールが遅れたり、届かない場合があります。

確認メールが届かない場合は再送信するか他の通報手段（緊急FAXや近くの人に助けを求めるなど）で通報してください。

- (2) あらかじめ申請された自宅以外からの通報は、メールのやりとりにより出動場所を特定しますので、消防車・救急車の到着が遅れる場合があります。

これらの場所からの通報では、近くの人に助けを求めるなどの他の手段も利用してください。

- (3) 電子メール119の通報場所は大竹市内に限ります。

大竹市外におられる場合は利用できません。

近くの人に助けを求めるなどの他の手段で通報してください。

- (4) 届出なくメールアドレスを変更された場合やメール受信を拒否設定されている場合はメールの送受信ができませんので注意してください。
- (5) 電子メール119の利用に伴う回線等の料金は利用者負担となります。
- (6) 電子メール119アドレスは他の人に教えないでください。
- (7) 電子メール119は緊急通報専用ですのでお問い合わせ等に対応することはできません。
- (8) 届出された個人情報は、電子メール119による通報された場合のみ使用し、それ以外の目的には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

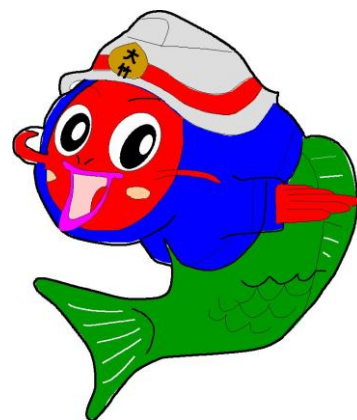
大竹市消防署 救急通信係

〒739-0605

大竹市立戸一丁目2番10号

電話 (0827) 54-0119

FAX (0827) 53-2928



大竹市市民生活部福祉課障害福祉係

〒739-0692

大竹市小方一丁目11番1号

電話 (0827) 59-2146

FAX (0827) 54-0039

