

大竹市NET119緊急通報システム利用規約

大竹市消防本部（以下「消防本部」という。）が提供するNET119緊急通報システム（以下「NET119」という。）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、大竹市に居住又は通勤若しくは通学している方です。
音声による通報が可能な方は、119番通報をご利用下さい。
- (2) NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では、厳格なセキュリティ対策を行っています。
これに伴い、安全な通信ができない古い機種携帯電話などでは、NET119が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。
【重要】 通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリングなどをご利用の場合には、「net119.speccan.jp」ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「10 問合せ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
- (8) NET119は、日本国内において日本語のみに対応しています。

2 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などをご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。
 - ア 氏名（フリガナ）
 - イ 性別
 - ウ 生年月日
 - エ 住所
 - オ 携帯電話情報（メールアドレス、携帯電話番号）
- (3) 通報時に体調不良などの理由により詳細な通報場所を消防本部に伝えることができなかった

場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保するうえで貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。

- ア 自宅電話番号
- イ 自宅FAX番号
- ウ よく行く場所（場所名、住所）
- エ 緊急連絡先（氏名、利用者との関係、電話番号、メールアドレス）
- オ 医療情報（既往歴、かかりつけ医療機関（名称、電話番号））

(4) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問合せを行う場合があります。ご家族などの問合せにご対応いただける方を登録してください。

【重要】 緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更又は利用廃止の手続きを行ってください。

- ア 転居やメールアドレスの変更等、登録情報に変更があった場合
- イ 端末の機種変更を行った場合
- ウ 利用を廃止したい場合

3 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報については、大竹市個人情報保護条例をはじめとした関係例規に基づき適正に管理し、NET119を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 大竹市外から通報が行われた場合は、その場所を管轄する消防本部（以下「管轄消防本部」という。）へ転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて、管轄消防本部へ転送します。
- (3) 本部や上記（2）で転送した管轄消防本部から、搬送先医療機関や警察等へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) NET119の運用事業者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引継ぎを行い、従前の事業者から事前登録情報は、消去します。

4 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火災」又は「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。

【重要】 GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正

してください。

- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、消防本部から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

5 利用料金

NET119は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者又はプロバイダ事業者等の工事、メンテナンス、混雑及び通信電波状況等により利用できない場合があります。
- (2) 何らかの理由によりNET119による通報ができない場合には、NET119以外の手段（第三者による通報等）によって119番通報を行ってください。
- (3) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。ただし、緊急にメンテナンスが必要となった場合は、事前連絡なく実施することがあります。

7 禁止事項

利用者は、NET119の利用に当たって、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。以下の行為が認められた場合には、機能を制限する又は登録を抹消する等の措置をとらせていただく場合があります。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 虚偽の情報を登録、投稿又は送受信する行為
- (3) 消防本部によるNET119の運営を妨害する行為
- (4) NET119を譲渡、貸与又は使用許諾する行為
- (5) その他消防本部又はシステム事業者が不適切と判断する行為

8 免責事項

- (1) NET119に関する情報が利用者若しくは第三者の権利を侵害し、又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、その侵害及び紛争について、消防本部は、一切の責任を負わないものとします。
- (2) 利用者の端末機環境又は通信環境等その他の理由によっては、NET119が正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者へ生じた損害について、消防本部は、一切の責任

を負わないものとします。

- (3) NET119を利用者の端末機に登録するに当たって利用者の端末機がコンピューターウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合であっても、消防本部は、一切の責任を負わないものとします。
- (4) 天災地変その他非常事態によりNET119が正常に利用できない場合は、消防本部は、一切の責任を負わないものとします。

9 その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはございませんので、ご心配なくご活用ください。
- (2) 利用する携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などは、端末ロック等により、第三者に容易に操作されないように厳重に管理してください。
- (3) 登録時に提供するIDとパスワードは、個人を認識する情報になりますので、他人には知らせないでください。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうか確認するため、定期的にメールを送信させていただきます。長期間にわたり応答がない場合には、利用の停止又は登録の削除を行うことがあります。

10 問合せ先

大竹市消防本部 消防課警防係

電話番号：0827-53-7708

F A X：0827-53-7338

メールアドレス：honbu@city.otake.hiroshima.jp