

玖波7丁目 公共交通アンケート調査結果

1. 調査実施要領

(1) アンケート回収枚数

アンケート調査の回収状況は下表のとおりである。

表 1.1 回収枚数

配布枚数	回収枚数	回収率
292 枚(162 世帯)	211 枚	72.3%

2. アンケート調査結果

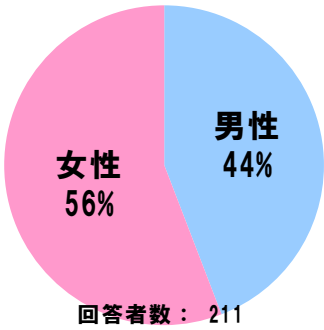
アンケートの集計結果は「不明・無回答」を除く有効回答のみ記載する。

(1) 回答者の属性

- 60 歳未満が 38%と幅広い年齢層からの回答となっている。
- 年齢別の男女比を見ると、偏りが小さくなっている。
- 「免許を持っていない」が全体で 24%。70 代では 42%、80 歳以上では 82%と高齢になるほど割合が高くなっている。

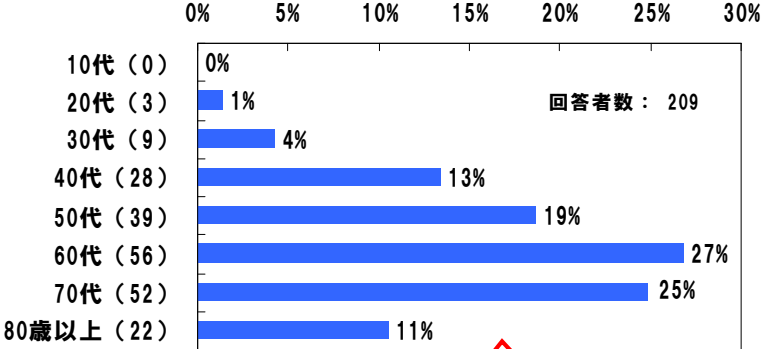
① 性別

選択肢	回答数	割合
男性	93	44%
女性	118	56%
回答者数	211	100%



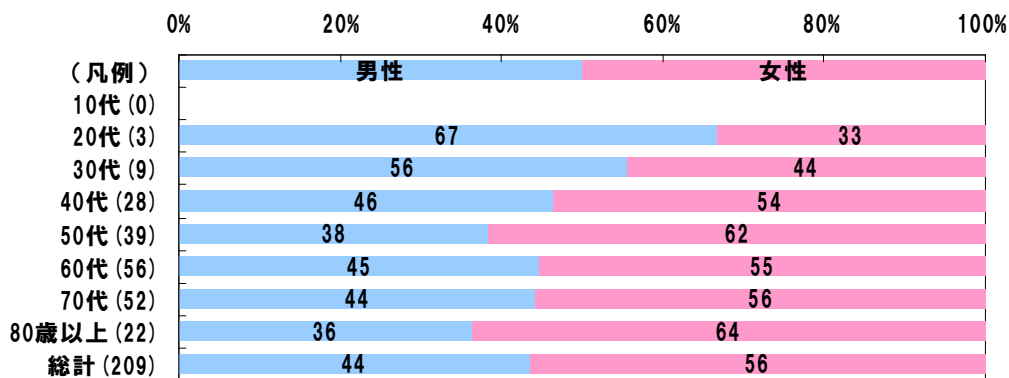
② 年齢

選択肢	回答数	割合
10 代	0	0%
20 代	3	1%
30 代	9	4%
40 代	28	13%
50 代	39	19%
60 代	56	27%
70 代	52	25%
80 歳以上	22	11%
回答者数	209	100%



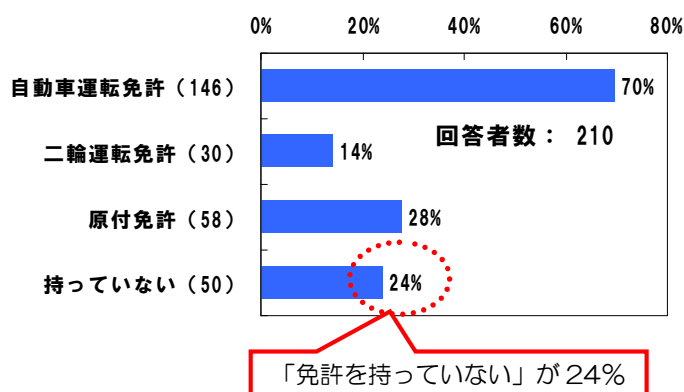
幅広い年齢層からの回答

(性別) × (年齢)



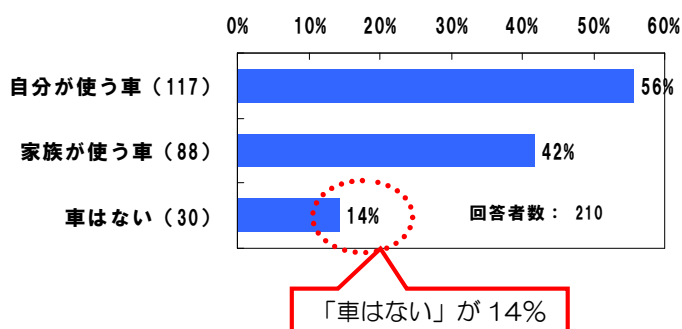
③ 免許保有 (複数回答)

選択肢	回答数	割合
自動車運転免許	146	70%
二輪運転免許	30	14%
原付免許	58	28%
持っていない	50	24%
回答者数	210	135%

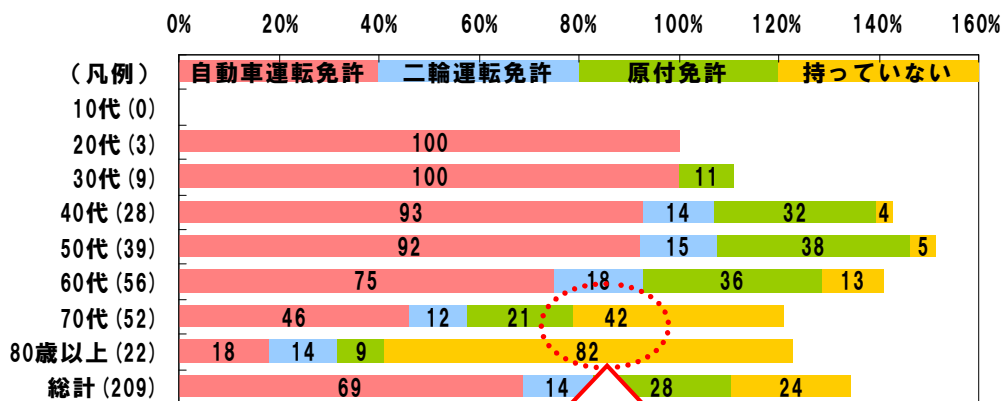


④ 自動車保有 (複数回答)

選択肢	回答数	割合
主に自分が使う 自家用車がある	117	56%
主に家族が使う 自家用車がある	88	42%
自家用車はない	30	14%
回答者数	210	112%



(免許保有) × (年齢)

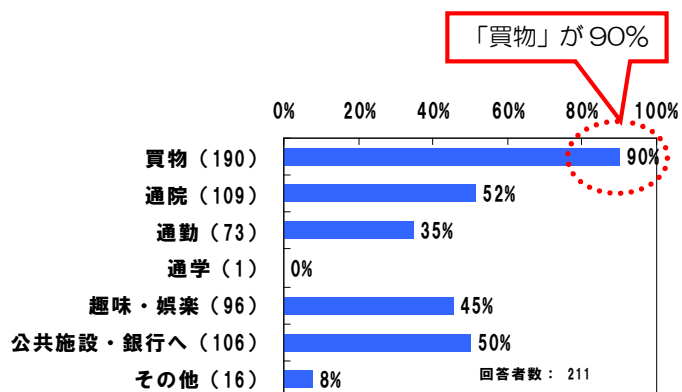


(2) 日頃のおでかけについて

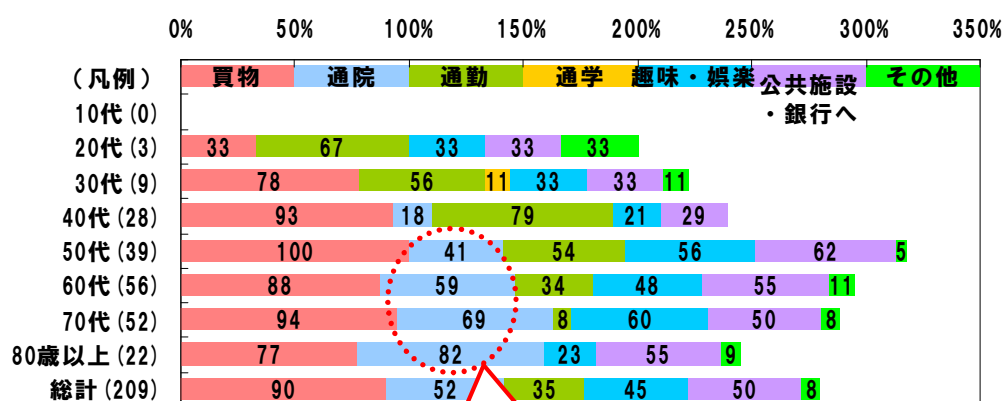
① 外出の目的（複数回答）

- 「買物」が90%、「通院」が52%、「公共施設・銀行へ」が50%となっている。
- 年齢が高くなるほど「通院」での外出が増加し、80歳以上では82%を占める。

選択肢	回答数	割合
買物	190	90%
通院	109	52%
通勤	73	35%
通学	1	0%
趣味・娯楽	96	45%
公共施設・銀行へ	106	50%
その他	16	8%
回答者数	211	280%



(外出目的) × (年齢)

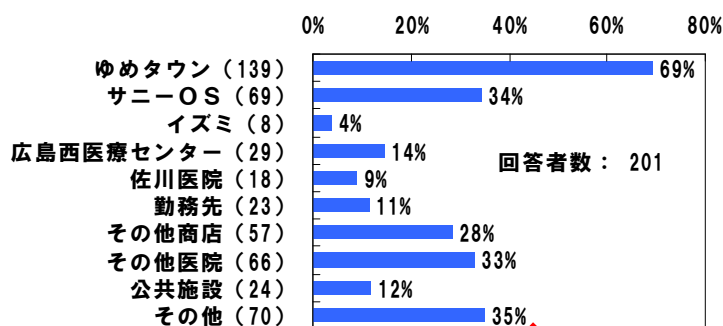


年齢が高くなるほど「通院」が増加

② 外出の行き先（複数回答）

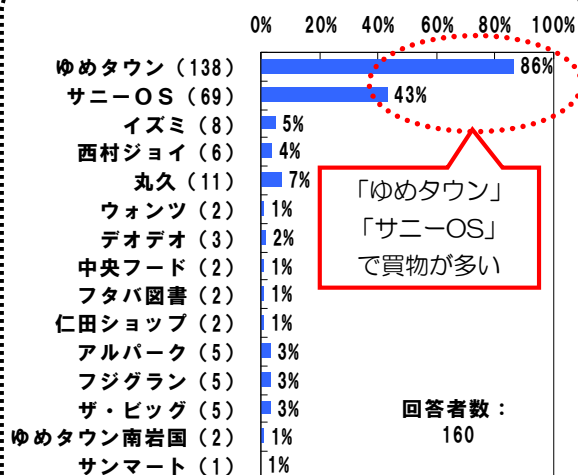
- 回答が多かった行き先の上位3つは、「ゆめタウン」が69%、「サニーOS」が34%、「西医療センター」が14%。
- 買物では、「ゆめタウン」が86%、「サニーOS」が43%を占める。
- 通院では、「西医療センター」が22%、「佐川医院」が19%。その他個人病院は人それぞれで異なっている。

選択肢	回答数	割合
ゆめタウン	139	69%
サニーOS	69	34%
イズミ	8	4%
広島西医療センター	29	14%
佐川医院	18	9%
勤務先	23	11%
その他商店	57	28%
その他医院	66	33%
公共施設	24	12%
その他	70	35%
回答者数	201	250%

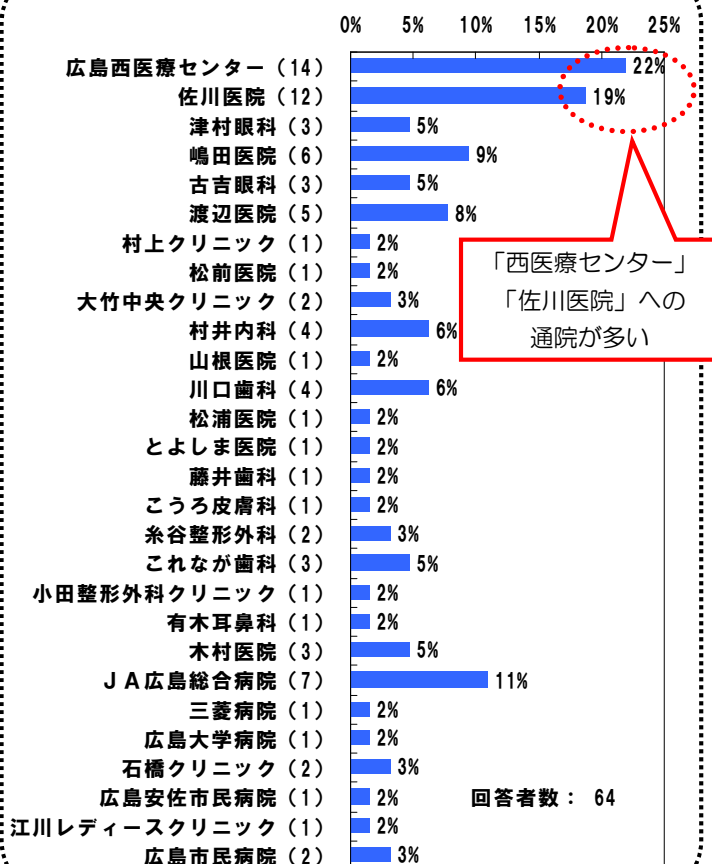


- 回答が多かった行き先 上位3つ
- ゆめタウン (69%)
 - サニーOS (34%)
 - 西医療センター (14%)

買物



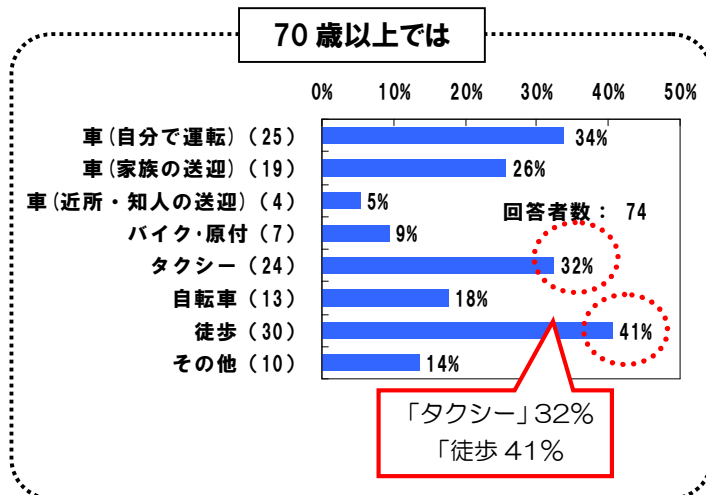
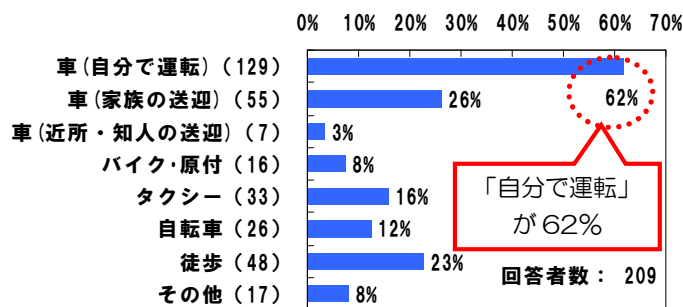
通院



③ よく利用する交通手段（複数回答）

- 全体では「自分で運転」が62%だが、70歳以上では「タクシー」「徒歩」の割合が高い。

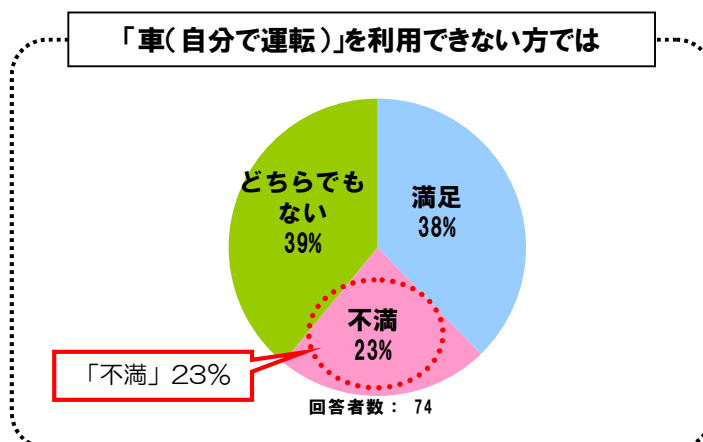
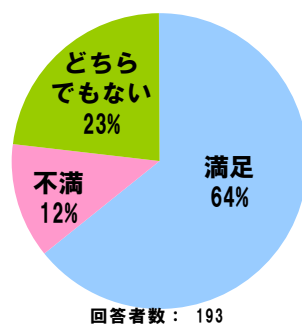
選択肢	回答数	割合
車(自分で運転)	129	62%
車(家族の送迎)	55	26%
車(近所・知人の送迎)	7	3%
バイク・原付	16	8%
タクシー	33	16%
自転車	26	12%
徒歩	48	23%
その他	17	8%
回答者数	209	158%



④ よく利用する交通手段の満足度

- 「満足」が64%と高いが、「車（自分で運転）」を利用できない方では不満の割合が増加。

選択肢	回答数	割合
満足	124	64%
不満	24	12%
どちらでもない	45	23%
回答者数	193	100%

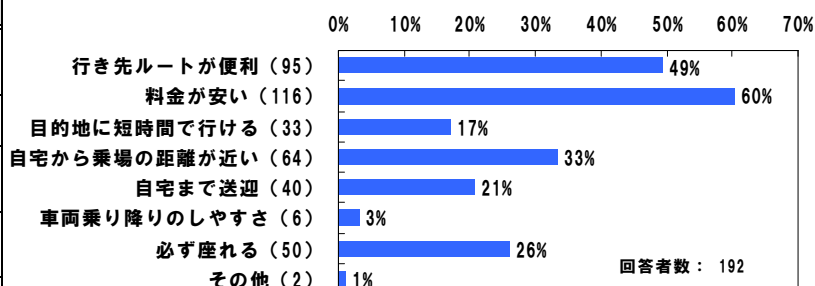


(3) フィーダー交通について

① 優先する利用条件（複数回答）

- 回答が多かった条件の上位3つは、「料金が安い」が60%、「行き先・ルートが便利」が49%、「自宅から乗り場までの距離が近い」が33%。

選択肢	回答数	割合
行き先やルートが便利であること	95	49%
料金が安いこと	116	60%
目的地に短時間でいけること	33	17%
自宅から乗り場の距離が近いこと	64	33%
自宅まで送迎してくれること	40	21%
車両への乗降のしやすさ	6	3%
必ず座れること	50	26%
その他	2	1%
回答者数	192	211%

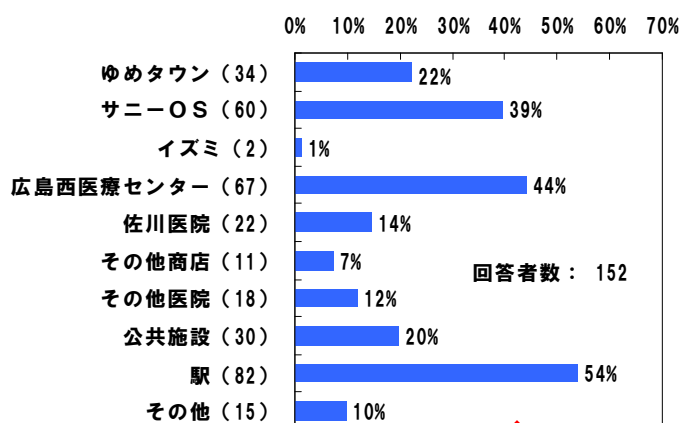


- 回答が多かった条件 上位3つ
 - ・料金が安い (60%)
 - ・行き先・ルートが便利 (49%)
 - ・自宅から乗り場まで近い (33%)

② フィーダー交通で行きたい施設（複数回答）

- 回答が多かった施設の上位3つは、「玖波駅」が54%、「西医療センター」が44%、「サニーOS」が39%。
- 公共施設のうち、22回答は「玖波支所・公民館」であった。

選択肢	回答数	割合
ゆめタウン	34	22%
サニーOS	60	39%
イズミ	2	1%
西医療センター	67	44%
佐川医院	22	14%
その他商店	11	7%
その他医院	18	12%
公共施設	30	20%
駅	82	54%
その他	15	10%
回答者数	152	224%

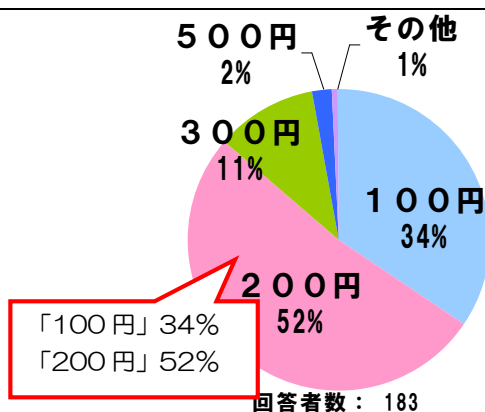


- 回答が多かった条件 上位3つ
 - ・玖波駅 (54%)
 - ・西医療センター (44%)
 - ・サニーOS (39%)

③ 利用しても良い料金

- 「200円」が最も多く52%、次いで「100円」が34%となっている。

選択肢	回答数	割合
100円	63	34%
200円	95	52%
300円	20	11%
400円	0	0%
500円	4	2%
その他	1	1%
回答者数	183	100%

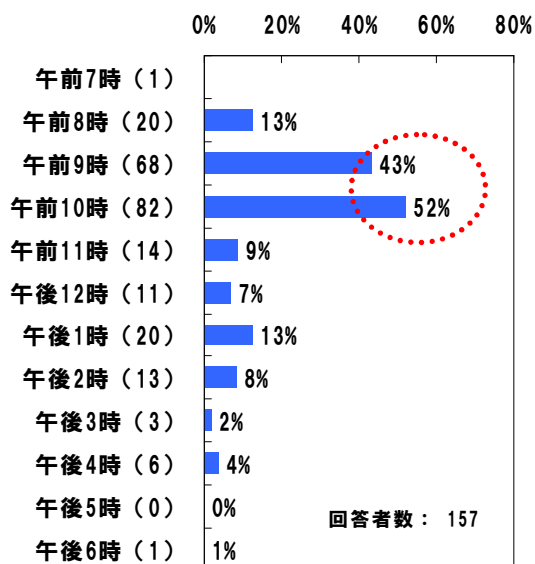


④ 利用しやすい出発・帰宅時刻（複数回答）

- 「午前9～10時」に出発、「午前11時～12時」または「午後3～4時」に戻るダイヤが利用しやすい。

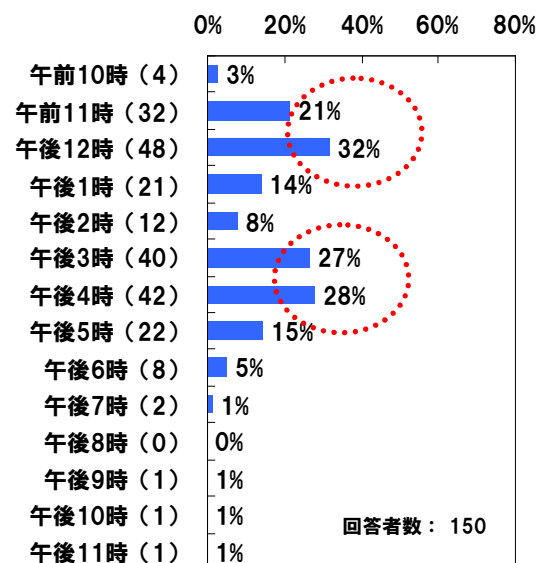
(出発)

選択肢	回答数	割合
午前7時	1	1%
午前8時	20	13%
午前9時	68	43%
午前10時	82	52%
午前11時	14	9%
午後12時	11	7%
午後1時	20	13%
午後2時	13	8%
午後3時	3	2%
午後4時	6	4%
午後5時	0	0%
午後6時	1	1%
回答者数	157	152%



(帰宅)

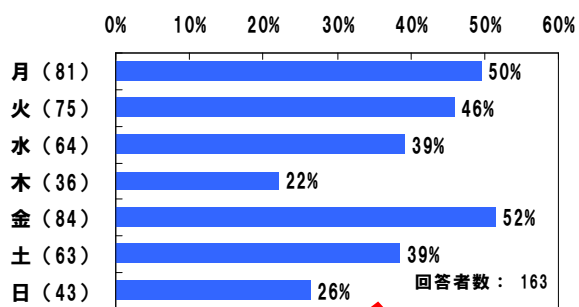
選択肢	回答数	割合
午前10時	4	3%
午前11時	32	21%
午後12時	48	32%
午後1時	21	14%
午後2時	12	8%
午後3時	40	27%
午後4時	42	28%
午後5時	22	15%
午後6時	8	5%
午後7時	2	1%
午後8時	0	0%
午後9時	1	1%
午後10時	1	1%
午後11時	1	1%
回答者数	150	156%



⑤ 利用が多い曜日（複数回答）

- 回答が多かった曜日上位3つは、「金曜日」が52%、「月曜日」が50%、「火曜日」が46%となっている。

選択肢	回答数	割合
月	81	50%
火	75	46%
水	64	39%
木	36	22%
金	84	52%
土	63	39%
日	43	26%
回答者数	163	274%

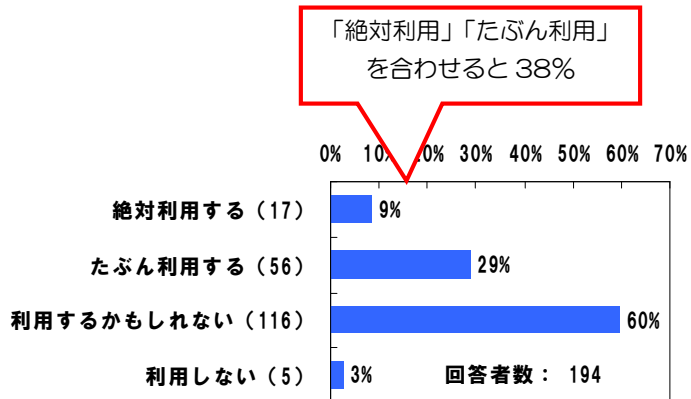


- 回答が多かった曜日 上位3つ
 - ・金曜日 (52%)
 - ・月曜日 (50%)
 - ・火曜日 (46%)

⑥ フィーダー交通の利用意向

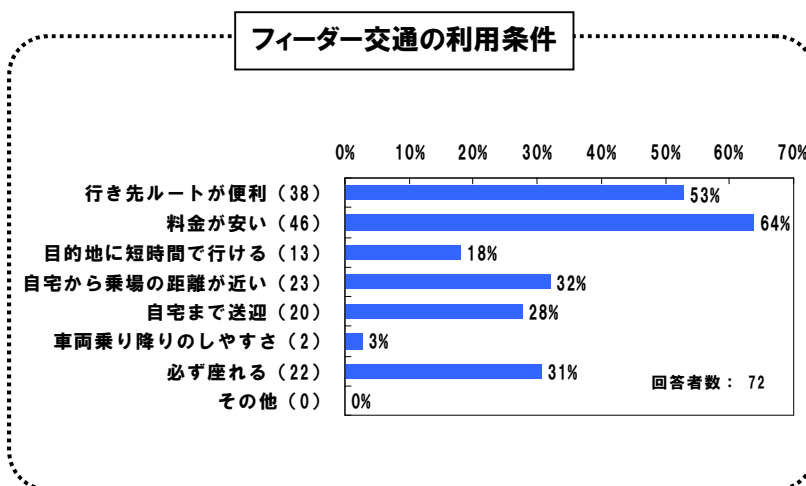
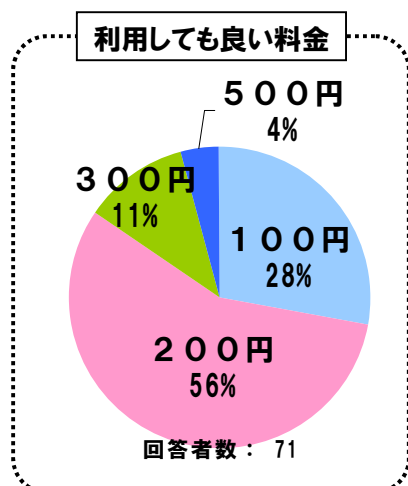
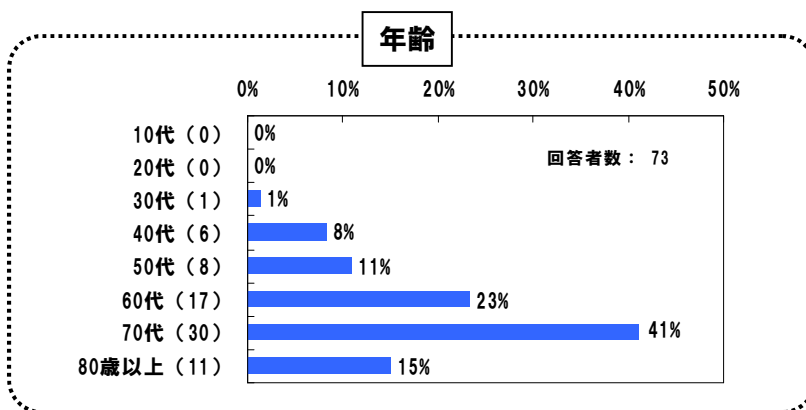
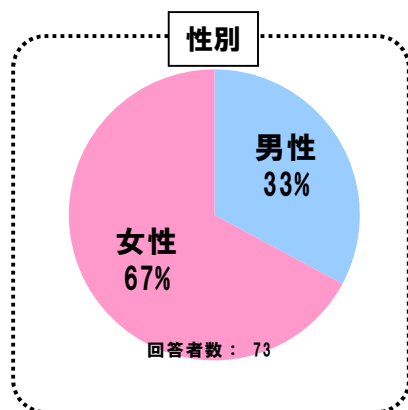
- 「将来利用するかもしれない」が最も多く、60%を占めている。
- 「絶対利用する」「たぶん利用する」の合計が38%となっている。

選択肢	回答数	割合
絶対利用する	17	9%
たぶん利用する (機会があれば)	56	29%
今は利用しないが、将来 利用するかもしれない	116	60%
利用しない	5	3%
回答者数	194	100%



●フィーダー交通の利用意向：「絶対利用」「たぶん利用」する方の特徴

- 「70代以上」の「女性」が多く「利用する」と回答されている。
- 利用料金は、「200円」が最も多く56%、「100円」が28%となっている。
- 回答が多かった条件の上位3つは、「料金が安い」が64%、「行き先・ルートが便利」が53%、「自宅から乗り場までの距離が近い」が32%となっている。
- 利用料金、利用条件ともに全体と同じような傾向となっている。



⑦ フィーダー交通のニーズ整理

ア 利用条件・料金

- 優先順位は「料金が安い」、「行き先・ルートが便利」、「乗り場まで距離が近い」。
- 支払っても良い料金は「200円」が最も多く52%、次いで「100円」が34%。

イ 行き先

- 「玖波駅」「西医療センター」「サニーOS」へのニーズが高い。
- 個人病院では「佐川医院」のニーズが高い。

ウ ダイヤ・運行曜日

- 玖波地域から「午前9～10時」に出発、玖波地域へ「午前11時～12時」または「午後3～4時」に戻るダイヤが利用しやすい。
- 利用が多い曜日は、金曜日、月曜日、火曜日。

(4) ご意見・アイデア

① 将来を見据えて

- 万が一手や足にケガをした場合、自分で運転できなくなった時を想定し、回答してみました。
- 今は不自由がないので将来のことは…
- 今はまだピンときません。今後は利用すると思います。
- まだ今は必要としないので問2、3、4、5はわかりません。将来的には助かる交通手段だと思います。
- 年老いたら、上り坂がかなり足への負担になるかと思います。その点では、こういう手段があれば、良いのではないのでしょうか。
- 運転に不安が生じた時に交通システムが導入されていれば絶対に利用すると思います。
- 問2の質問ですがまだ利用した事もないので答えられません。出来ましたら1時間に上下共2～3便欲しいです。問②定期的ではありませんが、月1回か、3ヶ月に1度です。
- 将来歩行がおとろえ、特に帰りの坂道はととても困難になると考えられるのでフィーダー交通は実現して頂きたい。

② 8丁目と一緒に

- 8丁目の皆さんと一緒に実行すれば効率も良くなるのではないのでしょうか。
- 7丁目だけでなく、8丁目と一緒に考えてみては、利用する方も多くなるのではないのでしょうか？買物をかかえて坂を登っていかれる方を見かけます。

③ ダイヤ・運行曜日について

- 病院の場合は時間を決めることが出来ないと思います。
- 病院等は受診時間が指示されているので、往の時刻がその都度変わるので少し心配である。帰りの時間は指定できない。
- ゆめタウンの5倍デーをよく利用します。毎月、1日と20日となっております。この日が何曜日になるかは分かりません。利用日を月・水・金と書きましたが、この日を入れていただければ非常に有難いです。
- JR玖波～ゆめタウン（市役所）、急行（直通）を午前、午後各1本入れてください。
- 現在は玖波駅までは行きは下りなので徒歩でも良いが帰路は買物荷物などで常にタクシーを利用している。これが安い料金ならば是非利用したい。経費の面からまず週3回位で1日午前2便、午後2便から始めても良いのでは。

④ 車両・運行方法について

- （乗合タクシー）予約すれば利用できれば良いと思います。
- 三ツ石方式の乗合タクシーが良い。
- 高齢ですのでハイヤでないと無理と思っています。
- 予約さえすれば利用できるように願いたい。
- 玖波小学校あたりの道路が狭いのでマイクロバスは無理です。タクシー程度の大きさにしてください。

⑤ 料金について

- できれば料金は100円／人が望ましい。
- 駅→7丁目（100円～150円位）、西医療センターまでなら200円位。
- 7丁目～玖波駅は150円。7丁目～西医療は200円。
- 待ち時間が幹線バスとの間で短いこと。乗り継ぎ割り引きがあるのはとてもありがたいと思います。

⑥ その他

- 早い実施を希望します。
- 玖波は道が細く、高齢の方の歩行が多い割に歩行者用の歩道が狭いため、車やバスが合流しやすい所などでの停留所などが整備されればより利用しやすい。小型でもいいから利用しやすいバスで将来近い場所での乗り物があればと望まれる。
- あまり待ち時間が幹線バスとの間で短いこと。乗り継ぎ割引があるのはとてもありがたいと思います。
- 天気の悪い日の買物は坂道がきついです。
- 他に交通手段を持たない人にはあってほしいと思うが、資金の面もあるし、何とも言えません。
- ①足腰の悪い高齢者が多くなって買物、病院行き多くなった。タクシーチケットの配布（割引券）②7丁目～玖波駅迄のフィーダー交通バスはすぐにはできない。③足腰の悪い人、病院に通う人、玖波駅、市役所、サニーOS、ゆめタウン（イズミ）、（自宅→玖波駅迄）割引券を出す。